

Manual do utilizador do Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller

Atualizado 26 de maio de 2026



Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller é um detetor de movimento sem fios que proporciona uma verificação fotográfica do alarme de alta qualidade com suporte para HD e HDR. Deteta movimentos a uma distância até 12 metros e não reage a animais de estimação quando instalado e configurado corretamente. O dispositivo destina-se exclusivamente a uso em ambientes interiores.

Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller comunica com um hub utilizando dois protocolos de rádio seguros: **Jeweller** para transmitir alarmes ou eventos, e **TurboWings** para transmitir fotografias. O alcance da comunicação num espaço aberto é de até 1700 m.

➤ **Saiba mais**

Este é o dispositivo da linha de produtos Superior. Apenas parceiros da Ajax Systems acreditados podem vender, instalar e administrar produtos da linha Superior.

- **Comprar detetor de movimento Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller**

Elementos funcionais



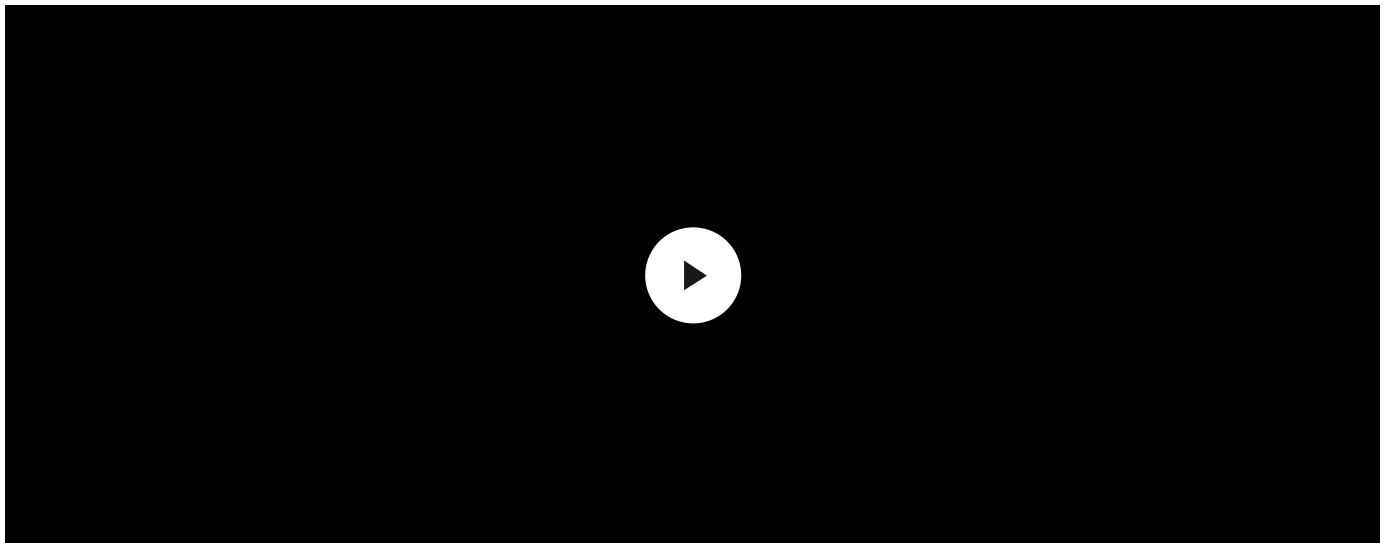
1. Indicador LED.
2. Lente de deteção de movimentos.
3. Iluminação de infravermelhos (IV) para tirar fotografias em condições de escuridão e pouca luz.
4. Câmara.
5. Parte perfurada do painel de instalação para ativar um tamper em caso de tentativa de desprendimento do detetor da superfície. Não o parta.
6. Painel de instalação SmartBracket. Para retirar o painel, faça-o deslizar para baixo.
7. Orifício para fixar o painel de instalação SmartBracket com um parafuso de fixação.
8. Botão de tamper anti-sabotagem.
9. Botão de alimentação.
10. Código QR com o ID do dispositivo para adicionar o detetor a um sistema Ajax.

Hubs e repetidores compatíveis

O dispositivo requer um hub Ajax compatível com OS Malevich 2.27 e posterior para funcionar.

Verificar a compatibilidade dos dispositivos

Princípio do funcionamento



Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller é um detetor de movimento sem fios que suporta a verificação por fotografia HD. Após a deteção do movimento, tira uma série de fotografias, o que permite avaliar a situação no local à medida que esta se desenrola. Isto ajuda a evitar ansiedade desnecessária para os utilizadores e falsos despachos de patrulha para as empresas de segurança.

Quando um detetor armado identifica um movimento, envia instantaneamente um alarme para o hub, que ativa as sirenes ligadas ao sistema, desencadeia cenários e notifica os utilizadores e a empresa de segurança. Todos os alarmes e eventos do detetor são registados no feed de notificações das apps Ajax.

Os utilizadores e a empresa de monitorização sabem exatamente onde foi detetado o movimento. As notificações contêm o nome de um espaço (o nome de uma instalação protegida), o nome do dispositivo e a sala virtual à qual o dispositivo está atribuído.

Como é que a Ajax notifica os utilizadores sobre os alarmes

Saiba mais sobre os detetores de movimentos Ajax

Proteção contra falsos alarmes

Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller utiliza o algoritmo **SmartDetect** para proteção contra falsos alarmes. Este algoritmo permite que o detetor analise o diagrama térmico lido pelo sensor: a intensidade da radiação infravermelha, o tamanho do ponto de calor, o tempo passado na área de deteção e outros parâmetros.

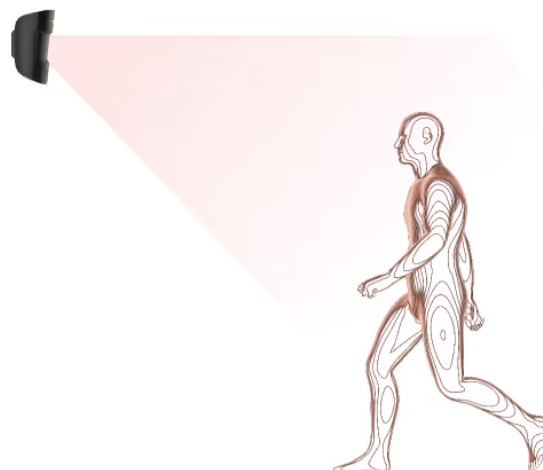
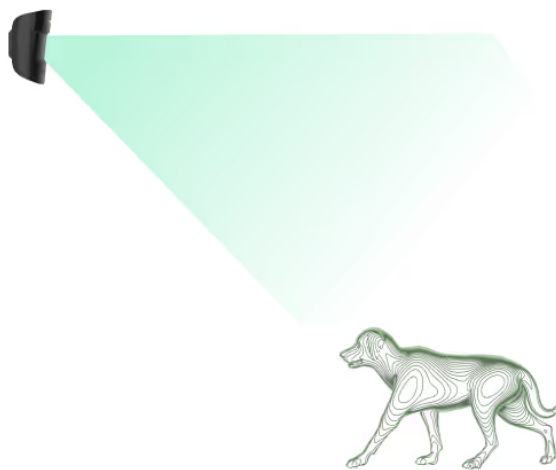
Após esta fase, o detetor efectua um rastreio RF adicional da zona de deteção com um sensor de micro-ondas de banda K incorporado para eliminar falsos alarmes causados por interferências de IV, tais como fluxos de ar, cortinas e persianas aquecidas, ventoinhas, lareiras, aparelhos de ar condicionado, etc. Dependendo do resultado, o alarme será ativado ou não.

Compensação da temperatura

Graças à compensação de temperatura, o detetor responde ao movimento, mesmo que a temperatura na instalação seja próxima da temperatura do corpo humano. Leia mais sobre a compensação de temperatura no [artigo](#).

Imunidade aos animais de estimação

Quando corretamente instalado e configurado, o detetor não reage a animais de estimação com peso até 20 kg e altura inferior a 50 cm. Para [instalar](#) e [configurar](#) o detetor, siga as nossas recomendações.



Porque é que os detetores de movimento reagem aos animais e como evitá-lo

Como instalar corretamente o detetor

Protocolos de transferência de dados Jeweller e TurboWings

Jeweller e TurboWings são protocolos de transferência de dados sem fio bidirecionais que proporcionam comunicação rápida e fiável entre o hub e os dispositivos. O detetor utiliza o Jeweller para transmitir alarmes e eventos. TurboWings é utilizado para transmitir fotografias.

Saiba mais

Envio de eventos para a central de monitorização

O sistema Ajax pode transmitir alarmes tanto para a app de monitorização PRO Desktop como para a central recetora de alarmes (CRA) nos formatos **SurGard** (Contact ID), SIA (DC-09), ADEMCO 685 e outros protocolos.

Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller pode transmitir os seguintes eventos:

1. Alarme de movimento.

2. Verificação do alarme visual do detetor.
3. Foto por cenário.
4. Foto por programação.
5. Foto ao armar/desarmar.
6. Alarme de tamper. Recuperação de tamper.
7. Perda de comunicação com o hub. Restabelecimento da conexão.
8. Desativação/ativação permanente do dispositivo.
9. Desativação/ativação única do dispositivo.



As fotos a pedido não são enviadas para a estação de controlo da empresa de segurança.

Os utilizadores do PRO Desktop só podem tirar e ver fotos por pedido a partir de uma conta pessoal se um administrador do hub lhes tiver concedido os direitos de acesso adequados. Tirar e visualizar fotografias a pedido não está disponível para o perfil da empresa de segurança na app PRO Desktop.

Quando um alarme é recebido, o operador da central de vigilância da empresa de segurança sabe o que aconteceu e sabe exatamente para onde enviar uma equipa de intervenção rápida. A capacidade de endereçamento dos dispositivos Ajax permite enviar eventos para a PRO Desktop ou para a CRA, incluindo o tipo de dispositivo, o seu nome, o grupo de segurança e a sala virtual. A lista de parâmetros transmitidos pode variar consoante o tipo da CRA e o protocolo de comunicação selecionado para a estação de monitorização.



O ID e o número do dispositivo podem ser encontrados nos seus estados na app Ajax.

As fotos são enviadas para a estação de monitorização da empresa de segurança se a CRA suportar verificação de fotos. Uma lista destes CRAs está disponível aqui. Ao mesmo tempo, o PRO Desktop suporta receber verificação de foto sem ligação adicional.

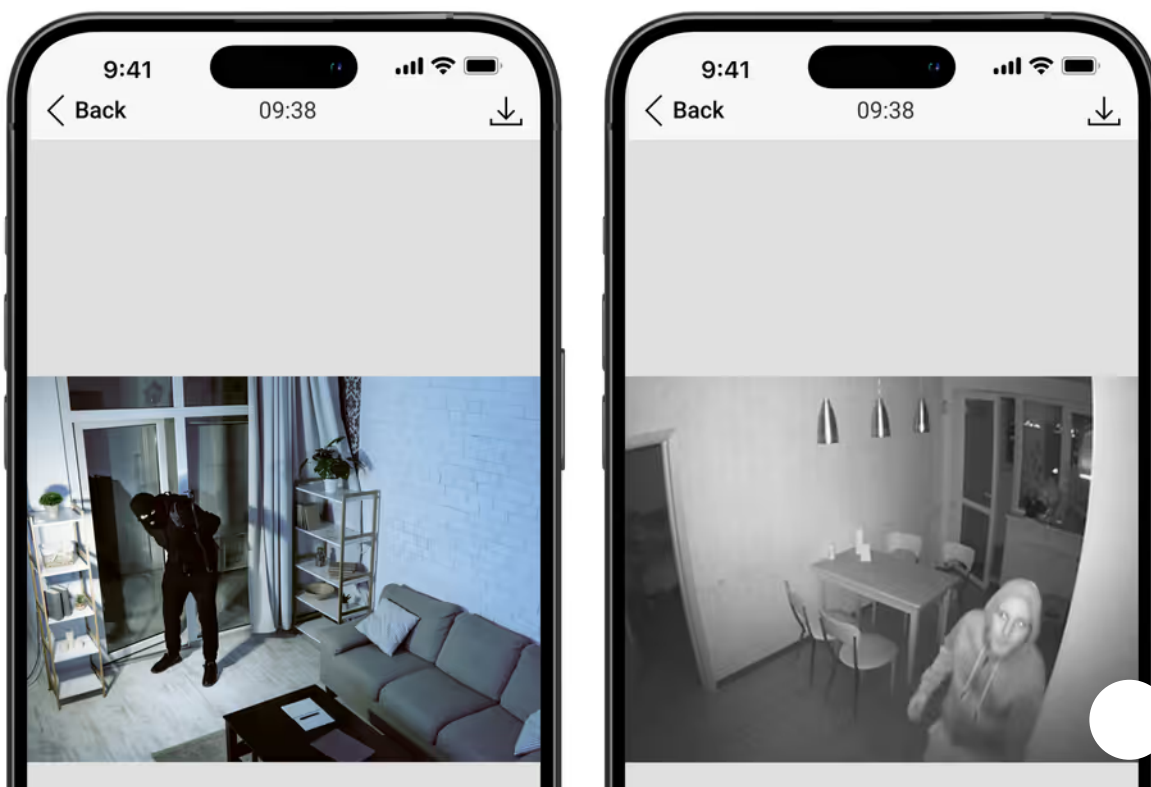
Verificação fotográfica

A verificação fotográfica permite-lhe avaliar o que está a acontecer nas instalações. A câmara incorporada pode captar de 1 a 5 imagens com uma resolução de 160 × 120 e 320 × 240 píxeis, bem como até 3 imagens com uma resolução de 640 × 480 e 960 × 720 píxeis. O número de fotografias e a sua resolução são definidos nas definições do detetor.

A funcionalidade de **imagem HDR** melhora a precisão dos detalhes em cenas claras e escuras, permitindo-lhe captar imagens detalhadas independentemente do nível de iluminação. Para tal, o Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller tira duas fotografias com diferentes velocidades de obturação, e um algoritmo especial combina-as para seleccionar a melhor combinação de luz e sombra.

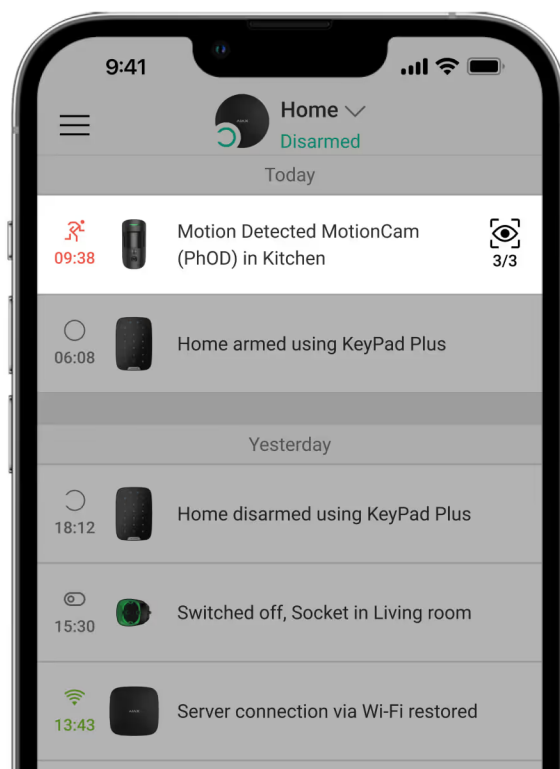
Com a verificação por fotografia, pode receber confirmações visuais de alarmes do Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller e de outros dispositivos Ajax. A verificação de fotografias permite-lhe tirar uma fotografia a pedido, em qualquer altura, para verificar a situação nas instalações, descobrir a causa do alarme ou ver o que as crianças estão a fazer.

O detetor possui uma iluminação IV para fotografar em condições de pouca luz. Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller tira fotografias a preto e branco quando fotografa nestas condições.

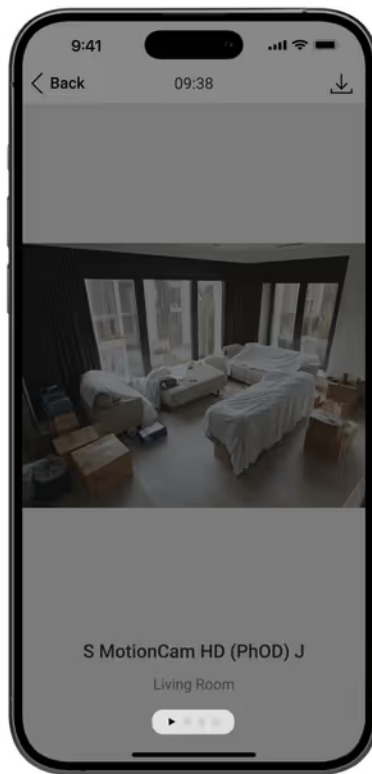


Existem vários tipos de verificação de fotos: fotos por alarme, fotos por cenários, foto por pedido, foto por programação e foto ao armar/desarmar.

As fotografias podem ser apresentadas na app como uma imagem ou uma série animada (se for tirada mais do que uma fotografia). O número de imagens na série pode ser configurado em apps Ajax. Para visualizar as fotos recebidas, toque na notificação correspondente do Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller no historial de eventos.



Pode ver todas as fotografias da série animada individualmente, tocando no ícone na parte inferior do ecrã.



Pode guardar a verificação de fotografias como vídeo ou imagens tocando no ícone de transferência.

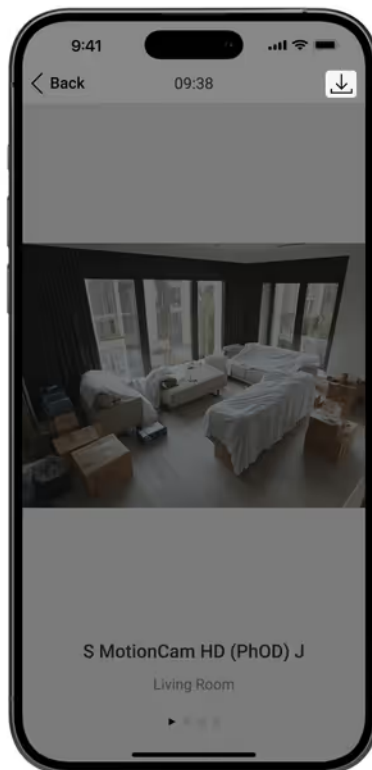


Foto por alarme

O detetor tira **fotos por alarme** apenas se o movimento for detetado e apenas quando o modo armado está ligado. Por predefinição, a função **Foto por alarme** está ativada para todos os detetores. O número de imagens e a sua resolução podem ser alterados nas definições do dispositivo. As fotos por alarme estão disponíveis para todos os utilizadores com acesso ao historial de eventos.



O detetor não muda instantaneamente para o modo armado. O tempo de comutação depende de dois fatores: o atraso de saída (especificado nas definições do detetor) e o intervalo de ping entre o detetor e o hub (definições do hub, secção **Jeweller** ou **Jeweller/Fibra**).

No primeiro caso, o atraso é definido por um administrador ou por um utilizador PRO com direitos de configuração do sistema. No segundo caso, o atraso ocorre porque o hub demora um intervalo de ping para notificar o detetor da alteração do modo de segurança.

Funcionalidade de verificação fotográfica do alarme

Foto por pedido

A função de **Foto por pedido** é útil para verificar a situação nas instalações. Dependendo das definições, as fotografias podem ser tiradas em qualquer altura ou quando o Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller está armado. Por defeito, a funcionalidade **Foto por pedido** está desativada para todos os utilizadores.

Mais informações sobre a funcionalidade Foto por pedido

Como definir Foto por pedido

Foto por cenário

Quando a opção **Foto por cenário** está ativada, o detetor tira fotografias em casc alarme de outros dispositivos Ajax. Por predefinição, a funcionalidade **Foto por cenário** está desativada para todos os detetores.

Mais sobre a função de Foto por cenário

Como configurar a Foto por cenário

Foto por programação

A funcionalidade **Foto por programação** permite aos utilizadores criar um cenário para detetores de movimento com verificação fotográfica. Estes detetores tiram fotografias de acordo com o horário.

Ative a opção Permitir Fotos por cenários antes de criar um cenário agendado. Um administrador do hub ou um utilizador com acesso às definições de privacidade pode ativar esta opção.

Pode definir com precisão quando é que um detetor que suporta a verificação fotográfica pode tirar fotografias de acordo com um cenário programado: sempre ou quando está armado.

Foto por programação está disponível para todos os utilizadores do sistema que tenham acesso ao historial de eventos. O evento de tirar uma foto é enviado para a CRA via **SIA DC-09 (SIA-DCS)** e outros protocolos proprietários. O código do evento é 731.

Se o software da CRA suporta verificação fotográfica, fotos tiradas por programação estão disponíveis para os Engenheiros da CRA. Estas fotos também estão disponíveis no PRO Desktop.



As fotos tiradas por agendamento não são enviadas para a CRA se for utilizada apenas uma ligação direta com a estação de monitorização.

Como configurar a Foto por programação

Foto ao armar/desarmar

A função **Foto ao armar/desarmar** permite aos utilizadores receber fotografias de uma câmara incorporada quando o estado de segurança muda. Com esta função,

pode verificar a situação na instalação quando o sistema está armado, desarmado ou comutado para **Modo Noturno**.

Antes de criar um cenário de armar/desarmar, ative a opção Permitir fotos por cenários. Um administrador do espaço ou um utilizador com acesso às definições de privacidade pode ativar esta opção.

O **cenário de Foto ao armar/desarmar** está disponível nas configurações do hub com o OS Malevich 2.29 e posterior. A função permite-lhe configurar as condições em que os detetores seleccionados tiram fotografias: quando armado, quando desarmado, quando **Modo Noturno** está ativado ou quando **Modo Noturno** está desativado. Além disso, pode configurar se deve considerar ou ignorar os atrasos de entrada/saída.

Fotos ao armar/desarmar estão disponíveis para todos os utilizadores do sistema com acesso ao historial de eventos. O evento de tirar uma foto é enviado para a CRA via **SIA DC-09 (SIA-DCS)** e outros protocolos proprietários. O código do evento é 732.

Se o software da CRA suportar verificação fotográfica, os Engenheiros da CRA podem acessar fotos ao armar/desarmar. Estas fotos também estão disponíveis no PRO Desktop.



Fotos ao armar/desarmar não serão enviadas para a CRA se for utilizada apenas uma ligação direta com a estação de monitorização.

Como configurar Foto ao armar/desarmar

Tempo de entrega de fotografias

O tempo de entrega das fotografias às apps Ajax depende da resolução seleccionada, da ligação do detetor ao repetidor do sinal de rádio, da intensidade do sinal do TurboWings e da velocidade da ligação à Internet. As mensagens de alarme são entregues imediatamente.

Resolução fotográfica	Prazo de entrega ¹
160 × 120 pikseli	até 3 segundos
320 × 240 pikseli	até 4,5 segundos

640 × 480 pikseli (predefinição)	até 11 segundos
960 × 720 pikseli	até 15,5 segundos

¹ Quando o detetor está ligado diretamente ao hub (sem repetidor de sinal de rádio ReX 2 Jeweller). O detetor precisa de até 3 segundos para iniciar o disparo de Foto por Pedido.

Adicionar ao sistema

Para conectar Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller ao hub, o detetor deve estar localizado na mesma instalação segura que o sistema (dentro do alcance da rede de rádio do hub). Para que o detetor funcione através do repetidor do sinal de rádio ReX 2 Jeweller, deve primeiro adicionar o detetor ao hub e depois ligá-lo ao ReX 2 Jeweller nas definições do repetidor.



O hub e o dispositivo têm de funcionar com a mesma frequência de rádio; caso contrário, são incompatíveis. O alcance de radiofrequência do dispositivo pode variar consoante a região. Recomendamos comprar e utilizar dispositivos Ajax na mesma região. Pode verificar a gama de radiofrequências operacionais com o [serviço de apoio técnico](#).

Antes de adicionar um dispositivo

1. Instale a [app Ajax PRO](#).
2. Inicie sessão numa [conta PRO](#) ou crie uma nova conta.
3. Selecione um espaço ou crie um novo.

[O que é um espaço](#)

[Como criar um espaço](#)

4. Adicione pelo menos uma sala virtual.
5. Adicione um [hub compatível](#) ao espaço. Certifique-se de que o hub está ligado e tem acesso à Internet através de Ethernet, Wi-Fi e/ou rede móvel.

6. Verifique os estados na app Ajax para garantir que o espaço está desarmado e que o hub não está a iniciar uma atualização.

Conexão ao hub



Este é um dispositivo da Linha de produtos Superior, apenas os parceiros verificados o podem adicionar e configurar nas apps Ajax PRO.

Tipos de contas e respetivos direitos

1. Abra a app Ajax PRO. Selecione um espaço ao qual pretende adicionar o dispositivo.
2. Aceda ao separador **Dispositivos**  e toque em **Adicionar dispositivo**.
3. Scan or manually input the QR code located on the detector.
4. Nome do dispositivo.
5. Toque em **Adicionar**.
6. Ligue o dispositivo mantendo premido o botão de alimentação durante 3 segundos.

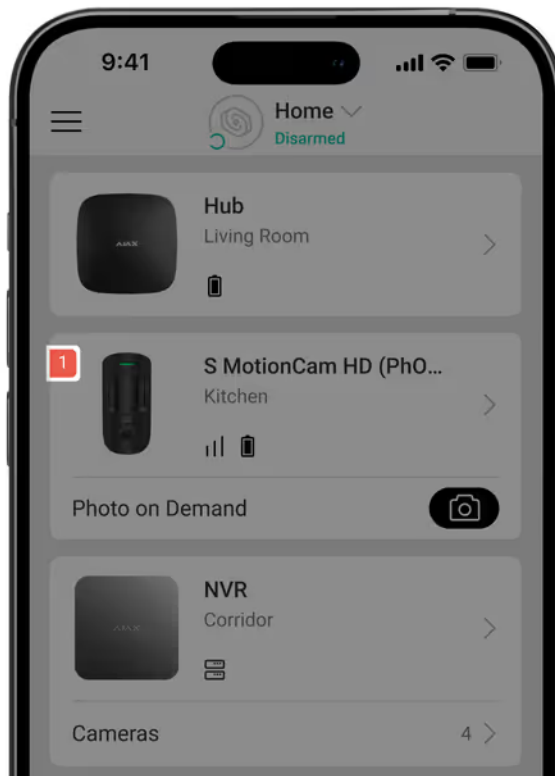
Se a ligação falhar, desligue o detetor e tente novamente dentro de 5 segundos. Se o número máximo de dispositivos já foi adicionado ao hub (dependendo do modelo do hub), será notificado quando tentar adicionar um novo dispositivo.

Uma vez ligado ao hub, o teclado aparecerá na lista de dispositivos do hub na app Ajax. A frequência de atualização dos estados dos dispositivos na lista depende das definições **Jeweller** ou **Jeweller/Fibra**, com o valor predefinido de 36 segundos.



Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller funciona apenas com um hub. Quando adicionado a um novo hub, o dispositivo deixa de enviar eventos para o antigo. Adicionar o detetor ao novo hub não o remove automaticamente da lista de dispositivos do hub antigo. Isto deve ser feito através da app Ajax.

Avárias

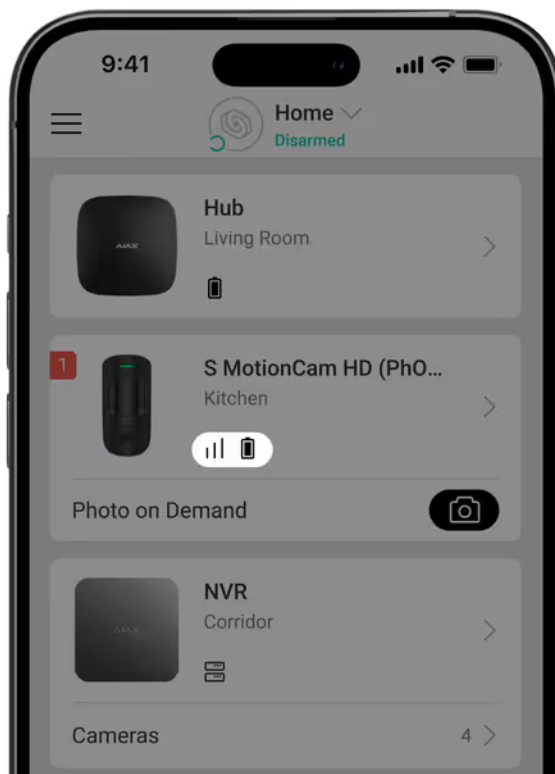


Quando é detetada uma avaria, a app Ajax apresenta um contador de avarias no ícone do dispositivo. Todas as avarias são indicadas nos estados do dispositivo. Os campos com avarias vão ser indicados com vermelho.

Uma avaria é apresentada se:

- A carcaça do dispositivo está aberta (o tamper é ativado).
- Não há conexão com o hub ou com o repetidor do sinal de rádio através do Jeweller.
- Não existe qualquer ligação com o hub ou o repetidor do sinal de rádio através do TurboWings.
- A bateria do dispositivo está fraca.
- A temperatura do dispositivo está fora dos limites aceitáveis.

Ícones



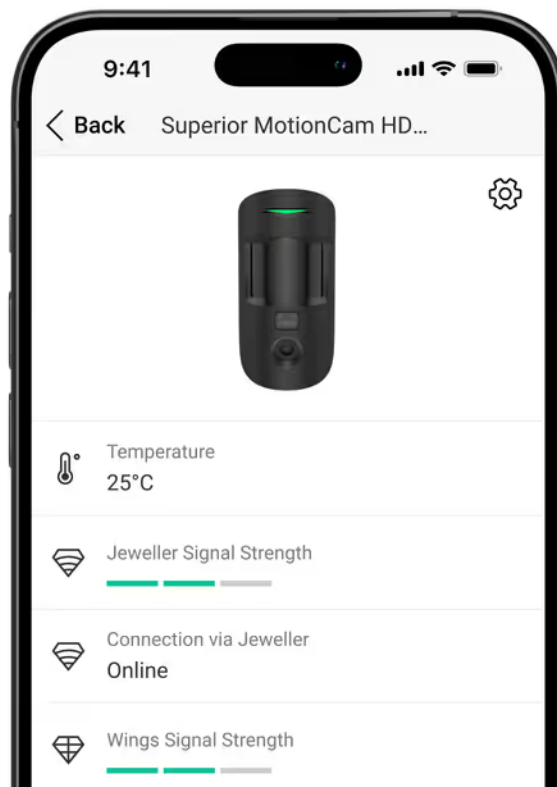
Os ícones na app apresentam alguns estados do dispositivo. Para aceder aos mesmos:

1. Inicie sessão na app Ajax.
2. Selecione e espaço.
3. Aceda o separador **Dispositivos** .

Ícone	Significado
	Intensidade do sinal do Jeweller. Apresenta a intensidade do sinal entre o hub e o dispositivo. O valor recomendado é de 2-3 barras. Saiba mais
	O dispositivo tem uma avaria. A lista de avarias está disponível nos estados do detetor. Saiba mais
	O nível de carga da bateria do detetor. Saiba mais
	Outros utilizadores têm acesso a Foto por pedido. Saiba mais

	Apresentado quando o detetor está a funcionar através de um <u>repetidor do sinal de rádio</u> .
	O detetor funciona no modo Sempre Ativo . Saiba mais
	Atraso ao entrar e/ou sair ativado. Saiba mais
	O dispositivo funcionará quando o Modo Noturno estiver ativado. Saiba mais
	O dispositivo detetou movimento. Deteta o movimento apenas no modo armado.
	O dispositivo está no modo de teste de atenuação do sinal. Saiba mais
	O dispositivo está permanentemente desativado. Saiba mais
	O dispositivo fica desativado até ao primeiro desarme do sistema. Saiba mais
	Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller é desativado devido a exceder o número predefinido de alarmes. Saiba mais
	As notificações de alarme de tamper são permanentemente desativadas. Saiba mais
	As notificações de alarme de tamper são desativadas até ao primeiro desarme do sistema. Saiba mais
	O dispositivo perdeu a ligação com o hub ou o hub perdeu a ligação com o servidor Ajax Cloud.
	O dispositivo não foi transferido para o novo hub. Saiba mais

Estados



Os estados incluem informações sobre o dispositivo e os seus parâmetros de funcionamento. Os estados do Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller podem ser encontrados nas apps Ajax:

1. Aceder ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller** da lista.

Parâmetro	Valor
Importação de dados	Apresenta o erro aquando da transferência de dados para o novo hub: • Falha — o dispositivo não foi transferido para o novo hub. Saiba mais
Avaria	Toque no ícone  para abrir a lista de avarias do detetor. O campo é apresentado se for detetada uma avaria.
Temperatura	Temperatura do detetor. O erro aceitável entre o valor na app e a temperatura no local de instalação: 2° O valor é atualizado assim que o detetor deteta uma alteração de temperatura de, pelo menos, 1°C.

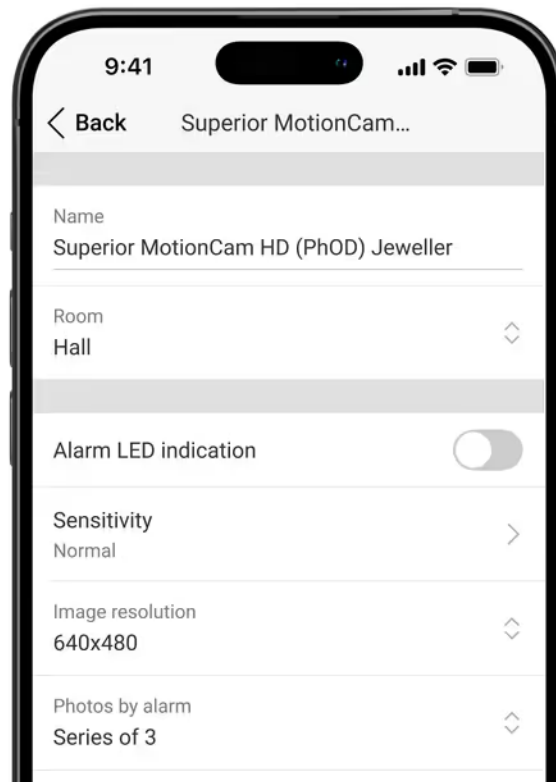
	É possível criar um cenário por temperatura para controlar dispositivos de automatização. Saiba mais
Intensidade de sinal Jeweller	Intensidade do sinal entre o hub ou repetidor e o detetor no canal Jeweller. O valor recomendado é de 2-3 barras. Jeweller é um protocolo para a transmissão de eventos e alarmes do Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller.
Ligação através de Jeweller	Estado da ligação no canal Jeweller entre o dispositivo e o hub (ou o repetidor): • Online — o dispositivo está ligado ao hub ou ao repetidor. • Offline — o dispositivo não está ligado ao hub ou ao repetidor.
Intensidade do sinal de Wings	Intensidade do sinal entre o hub ou o repetidor e o detetor no canal Wings. O valor recomendado é de 2-3 barras. Wings é um protocolo para a transmissão de verificações fotográficas do Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller.
Ligação via Wings	Estado da ligação no canal Wings entre o dispositivo e o hub (ou o repetidor): • Online — o dispositivo está ligado ao hub ou ao repetidor. • Offline — o dispositivo não está ligado ao hub ou ao repetidor.
Potência do transmissor	Apresenta a potência seleccionada do transmissor. O parâmetro aparece quando a opção Máx ou Atenuação é seleccionada no menu Teste de atenuação do sinal. Saiba mais
Carga da bateria	Nível de carga da bateria do dispositivo: • OK. • Bateria fraca. Quando a bateria estiver fraca, as apps Ajax e a empresa de segurança receberão as notificações adequadas. Depois de enviar uma notificação de bateria fraca, o detetor pode funcionar até 2 meses. Como é apresentada a carga da bateria Calculador da duração da bateria
Tampa	O estado do tamper do detetor que responde à separação ou abertura da carcaça do dispositivo:

	• Aberto — o dispositivo foi removido do SmartBracket ou a sua integridade foi comprometida. • Fechado — o detetor está instalado no painel de instalação SmartBracket. A integridade da carcaça do dispositivo e do painel de instalação não está comprometida. Estado normal. <u>Saiba mais</u>
Sensibilidade	Mostra o nível de sensibilidade do detetor de movimentos: • Baixa — recomendado para instalações com uma elevada possibilidade de falso alarme. • Normal (por defeito) — recomendado para instalações com uma baixa possibilidade de fontes de falso alarme. • Alto — recomendado para detetar qualquer movimento no campo de visão do detetor. • Muito elevado — o nível mais elevado de sensibilidade que tem de ser definido para conformidade com a INCERT.
Sempre ativo	Quando esta opção está ativada, o detetor está constantemente armado, deteta movimentos e emite alarmes. <u>Saiba mais</u>
Desativação permanente	Mostra o estado da função de desativação permanente do dispositivo: • Não — o dispositivo funciona no modo normal. • Apenas tampa — o administrador do hub desativou as notificações sobre o acionamento do tamper do dispositivo. • Inteira — o dispositivo é totalmente excluído do funcionamento do sistema. O dispositivo não executa comandos do sistema e não reporta alarmes nem outros eventos. • Por número de alarmes — o dispositivo é automaticamente desativado quando o número predefinido de alarmes é excedido (especificado nas definições de <u>Desativação automática de dispositivos</u>). <u>Saiba mais</u>
Desativação única	Apresenta o estado da definição de desativação única do dispositivo: • Não — o dispositivo funciona no modo normal. • Inteira — o dispositivo é totalmente excluído do funcionamento do sistema durante o tempo em que o modo armado está ativo. O dispositivo não executa comandos do sistema e não reporta alarmes nem outros eventos. • Apenas tampa — as notificações sobre o acionamento do tamper são desativadas durante o tempo em que o modo armado está ativo. <u>Saiba mais</u>

Acesso a fotos por pedido	Apresentado se a opção Foto por pedido estiver ativada nas definições de espaço na secção Privacidade. Saiba mais
Reações a Alarmes	
Modo de funcionamento	Mostra como o detetor reage aos alarmes: • Alarme Instantâneo – o detetor armado reage imediatamente a uma ameaça e dispara o alarme. • Entrada/Saída – quando é definido um atraso, o dispositivo armado inicia a contagem decrescente e não ativa o alarme, mesmo que seja acionado, até que a contagem decrescente termine. • Seguidor – o detetor herda os atrasos dos detetores de Entrada/Saída. No entanto, quando o Seguidor é acionado individualmente, faz disparar o alarme de imediato.
Atraso ao entrar	Tempo de atraso na entrada: de 5 a 255 segundos. O atraso de entrada (atraso de ativação do alarme) é o tempo que o utilizador tem para desarmar o sistema de segurança depois de entrar na área protegida. Saiba mais
Atraso ao sair	Tempo de atraso na saída: de 5 a 255 segundos. Atraso à saída (atraso ao armar) é o tempo que o utilizador tem para abandonar a área protegida após o armar do sistema de segurança. Saiba mais
Armar no Modo Noturno	Se esta opção estiver ativada, o detetor entrará no modo armado quando o sistema passar para o Modo Noturno. Saiba mais
Atraso ao entrar no Modo Noturno	Tempo de atraso ao entrar no Modo Noturno: de 5 a 255 segundos. O atraso ao entrar (atraso de ativação do alarme) é o tempo que o utilizador tem para desarmar o sistema de segurança depois de entrar nas instalações. Saiba mais
Atraso ao sair no Modo Noturno	Tempo de atraso ao sair no Modo Noturno: de 5 a 255 segundos. O atraso ao sair (atraso de armar) é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações após o armar do sistema de segurança. Saiba mais
Firmware	Versão do firmware do dispositivo.

ID	ID do detetor. Também disponível no código QR na carcaça do detetor e na sua caixa de embalagem.
Número do Dispositivo	Número do bucle do dispositivo (zona).

Definições



Para alterar as definições do dispositivo na app Ajax:

1. Aceder ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller** da lista.
3. Aceda às **Definições** tocando no ícone da engrenagem .
4. Ajuste os parâmetros necessários.
5. Toque em **Voltar** para guardar as novas definições.



Um sistema Ajax permite aos PRO aplicar várias definições pré-configuradas a um grupo de dispositivos em simultâneo, através de modelos de definições.

Saiba mais sobre os modelos de definições

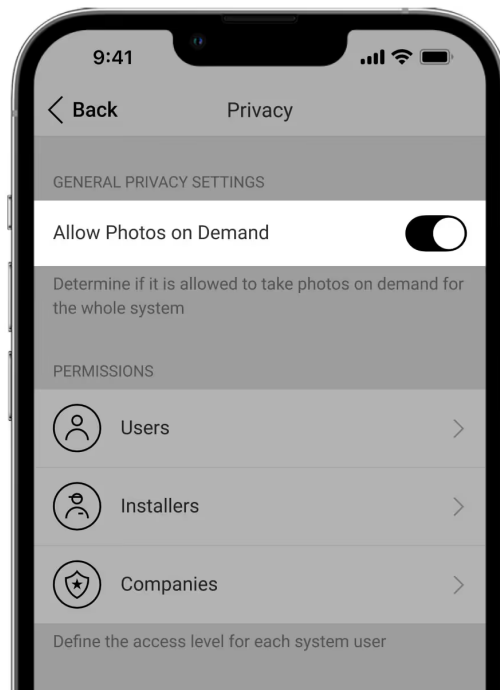
Definições	Valor
Nome	Nome do detetor. Apresentado na lista de dispositivos do hub, texto SMS e notificações no historial de eventos. Para alterar o nome do dispositivo, clique no campo de texto. O nome pode conter até 12 caracteres cirílicos ou até 24 caracteres latinos.
Sala	Selecionar a sala virtual à qual Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller está atribuído. O nome da sala é apresentado no texto do SMS e no historial de eventos.
Indicação LED de alarme	Quando a opção está desativada, o indicador LED do detetor não notifica sobre alarmes ou ativações de tamper.
Sensibilidade	Nível de sensibilidade do detetor de movimentos. A escolha depende do tipo de instalação, da presença de fontes prováveis de falsos alarmes e das especificidades da zona protegida: • Baixa — recomendado para instalações com uma elevada possibilidade de falsos alarmes. • Normal (por defeito) — recomendado para instalações com uma baixa possibilidade de falsos alarmes. • Alto — recomendado para detetar qualquer movimento no campo de visão do detetor. • Muito elevada — o nível mais elevado de sensibilidade exigido para a conformidade com a INCERT.
Resolução da imagem	Seleção da resolução da imagem (em píxeis): • 160 × 120. • 320 × 240. • 640 × 480 (predefinição). • 960 × 720. Quanto maior for a resolução, mais pormenorizada é a imagem, mas a transmissão das fotografias demora mais tempo. Esta definição aplica-se à verificação visual de fotografias por alarme, cenário, programação, fotografia por pedido e foto ao armar/desarmar. <u>Saiba mais</u>
Foto por alarme	Seleção do número de fotografias em caso de alarme: • Sem foto.

	• 1 foto. • Série de 2. • Série de 3. • Série de 4 (apenas disponível com resoluções de 320 × 240 ou 160 × 120). • Série de 5 (apenas disponível com resoluções de 320 × 240 ou 160 × 120). Aplica-se às fotos por alarme do Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller.
Alarmes com verificação fotográfica	Seleção do número de alarmes acompanhados de fotografias. Pode escolher se uma fotografia é transmitida sempre que o dispositivo é acionado ou especificar o número exato de alarmes (1 a 10). O contador de alarmes com verificação fotográfica é reposto a zero quando o sistema de segurança é desarmado e rearmado. A definição está disponível se a opção Sempre ativo estiver desativada. Quando o detetor está no modo Sempre ativo, ele irá transmitir uma foto sempre que for ativado.
Foto por pedido	Selecionar o número de fotos por pedido: • 1 foto. • Série de 2. • Série de 3. • Série de 4 (apenas disponível com resoluções de 320 × 240 ou 160 × 120). • Série de 5 (apenas disponível com resoluções de 320 × 240 ou 160 × 120).
Sempre ativo	Quando esta opção está ativada, o detetor está sempre armado e deteta movimento. Saiba mais
Imagem HDR	Quando ativada o dispositivo melhora a precisão dos detalhes em cenas claras e escuras.
Alerta com uma sirene em caso de deteção de movimento	Quando esta opção está ativada, as sirenes adicionadas ao sistema são ativadas quando Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller deteta movimento.
Cenários	Abre o menu de criação e configuração de cenários para o Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller. O menu permite-lhe criar um cenário em o detetor tira fotografias quando os dispositivos Ajax especificados são acionados ou por programação. Saiba mais

Reações a Alarmes	
Modo de funcionamento	Especifique como este dispositivo irá reagir aos alarmes: • Alarme Instantâneo — o detetor armado reage imediatamente a uma ameaça e dispara o alarme. • Entrada/Saída — quando é definido um atraso, o dispositivo armado inicia a contagem decrescente e não ativa o alarme, mesmo que seja acionado, até que a contagem decrescente termine. • Seguidor — o detetor herda os atrasos dos detetores de Entrada/Saída. No entanto, quando o Seguidor é acionado individualmente, faz disparar o alarme de imediato.
Atraso ao entrar	Seleção do tempo de atraso ao entrar: 5 a 255 s. O atraso ao entrar (atraso de ativação do alarme) é o tempo que o utilizador tem para desarmar o sistema de segurança depois de entrar nas instalações. Saiba mais
Atraso ao sair	Seleção do tempo de atraso ao sair: 5 a 255 s. O atraso ao sair (atraso de armar) é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações após o armar do sistema de segurança. Saiba mais
Armar no Modo Noturno	Quando esta opção estiver ativada, o detetor ativará o modo armado quando o sistema estiver definido para Modo Noturno. Saiba mais
Atraso ao entrar no Modo Noturno	Selecionar tempo de atraso ao entrar no Modo Noturno: de 5 a 255 segundos. Atraso ao entrar (atraso de ativação do alarme) é o tempo que o utilizador tem para desativar o Modo Noturno depois de entrar nas instalações. Saiba mais
Atraso ao sair no Modo Noturno	Selecionar o tempo de atraso ao sair no Modo Noturno: de 5 a 255 segundos. Atraso ao sair (atraso de armar) é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações depois de ativar o Modo Noturno. Saiba mais
Teste de intensidade do sinal Jeweller	Passa o dispositivo para o modo de teste de intensidade do sinal do Jeweller. Saiba mais
Teste de intensidade do sinal Wings	Passa o dispositivo para o modo de teste de intensidade do sinal do Wings. Saiba mais

Teste da zona de deteção	Passa o detetor para o modo de teste da zona de deteção. Saiba mais
Teste de atenuação do sinal	Passa o dispositivo para o modo de teste de atenuação do sinal. Saiba mais
Guia do utilizador	Abre o manual do utilizador do Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller na app Ajax.
Desativação permanente	Permite ao utilizador desativar o dispositivo sem o retirar do sistema. Estão disponíveis três opções: • Não — o dispositivo funciona normalmente e transmite todos os eventos. • Inteira — o dispositivo não executa comandos do sistema nem participa em cenários de automatização; além disso, o sistema ignora alarmes e outras notificações do dispositivo. • Apenas tampa — o sistema ignora as notificações de ativação do tamper do dispositivo. Saiba mais O sistema também pode desativar automaticamente os dispositivos quando o número predefinido de alarmes é ultrapassado. Saiba mais
Desativação única	Permite ao utilizador desativar os eventos do dispositivo até ao primeiro desarme. Estão disponíveis três opções: • Não — o dispositivo funciona normalmente e transmite todos os eventos. • Inteira — o dispositivo é completamente excluído dos funcionamentos do sistema até ao primeiro desarme. O dispositivo não executa comandos do sistema e não reporta alarmes nem outros eventos. • Apenas tampa — as notificações sobre o acionamento do tamper são desativadas até ao primeiro desarme. Saiba mais
Eliminar dispositivo	Desemparelha o detetor, desliga-o do hub e elimina as suas definições.

Configurar a funcionalidade Foto por pedido



Um administrador ou um utilizador com acesso às definições de privacidade pode ativar e configurar a funcionalidade **Foto por pedido**. Para fazer isso, na app Ajax:

1. Selecione o espaço.
2. Aceda ao separador **Controlo** .
3. Aceda às **Definições**  do espaço.
4. Aceda às definições de **Privacidade**.
5. Ative a opção **Permitir fotos por pedido**.
6. Selecione a categoria de utilizador:
 - Utilizadores
 - Instaladores
 - Empresas
7. Selecione um utilizador específico, um PRO ou uma empresa. Será aberta uma lista de câmaras, DVRs e detetores que suportam a verificação fotográfica adicionada ao espaço.
8. Selecione o dispositivo ao qual pretende dar acesso.
9. Ative a opção **Tirar e ver fotos**.
10. Especifique quando o utilizador pode tirar fotos por pedido: **Sempre** ou **Quando o dispositivo estiver armado**.
11. Toque em **Voltar** para guardar as definições.

12. Repita os passos 6–11 para qualquer outro utilizador e dispositivos aos quais pretende dar acesso.

Além disso, pode utilizar a funcionalidade **Gestão de acesso em massa** para conceder e revogar permissões a vários utilizadores, instaladores ou empresas, bem como a vários dispositivos em simultâneo.

➤ Como configurar permissões utilizando a gestão de acesso em massa

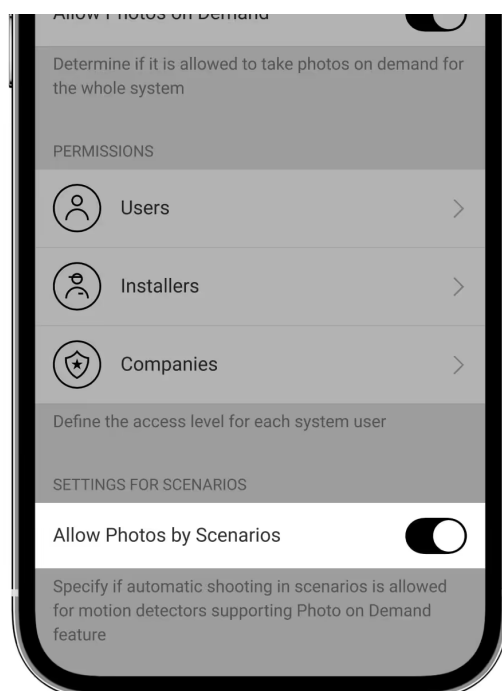
Depois de guardar as definições de privacidade, todos os utilizadores que têm acesso ao historial de eventos receberão uma notificação indicando quem recebeu direitos de acesso e que utilizador concedeu esses direitos.

[Saiba mais](#)

Configurar a funcionalidade Foto por cenários

Primeiro, é necessário ativar a funcionalidade **Fotos por cenários** nas definições de **Privacidade** do espaço. Depois disso, é possível criar cenários para tirar fotografias em caso de alarmes dos dispositivos especificados.

Ativar a funcionalidade Foto por cenário



Um administrador ou um utilizador com acesso às definições de privacidade pode ativar e configurar a funcionalidade **Fotos por cenário**. Para fazer isso, na app Ajax:

1. Selecione o espaço.
2. Aceda ao separador **Controlo** .
3. Aceda às **Definições**  do espaço.
4. Aceda às definições de **Privacidade**.
5. Ativar a opção **Permitir fotos por cenários**.
6. Toque em **Voltar** para guardar as definições.

Saiba mais

Criar um cenário para tirar fotos através de um alarme de um dispositivo específico

Um administrador ou PRO com direitos de configuração do sistema pode criar e configurar um cenário por alarme. Para fazer isso, na app Ajax:

1. Selecione o espaço.
2. Aceda ao separador **Dispositivos** .
3. Selecionar um detetor com verificação fotográfica na lista de dispositivos.
4. Aceda às **Definições** .
5. Aceda ao **Cenários** e toque em **Adicionar cenário**.
6. Selecione o tipo de cenário **Por alarme**.
7. Selecione os dispositivos e o tipo de alarmes que irão acionar a verificação fotográfica.
8. Especifique:
 - **Nome** do cenário.
 - **Dispositivos que acionam o cenário**. Selecione os dispositivos que acionam o cenário (disponível se forem selecionados dois ou mais dispositivos para este cenário): **Qualquer** — o cenário será executado se for acionado qualquer dispositivo selecionado. **Todos selecionados** — o cenário será executado se todos os dispositivos selecionados forem acionados.
 - **Tempo máximo de atuação para todos os dispositivos selecionados**. O período de tempo durante o qual todos os dispositivos selecionados devem ser acionados para executar o cenário. Disponível apenas para a opção **Todos selecionados**.

- **Ação do dispositivo** — por predefinição, apenas **Tirar foto**. O número de fotografias é igual ao número de **Fotos por alarme** especificado nas definições.
- **Quando o detetor tira fotos: Sempre ou Quando armado**. Por predefinição, o detetor de movimento tira fotografias por cenário apenas quando está armado.



Note que apenas um administrador pode especificar quando o detetor tira fotografias.

9. Toque em **Guardar**. O cenário aparecerá na lista de cenários do dispositivo.

Configurar a funcionalidade Foto por programação

Um administrador ou PRO com direitos de configuração do sistema pode criar e configurar um cenário por programação. Para fazer isso, na app Ajax:

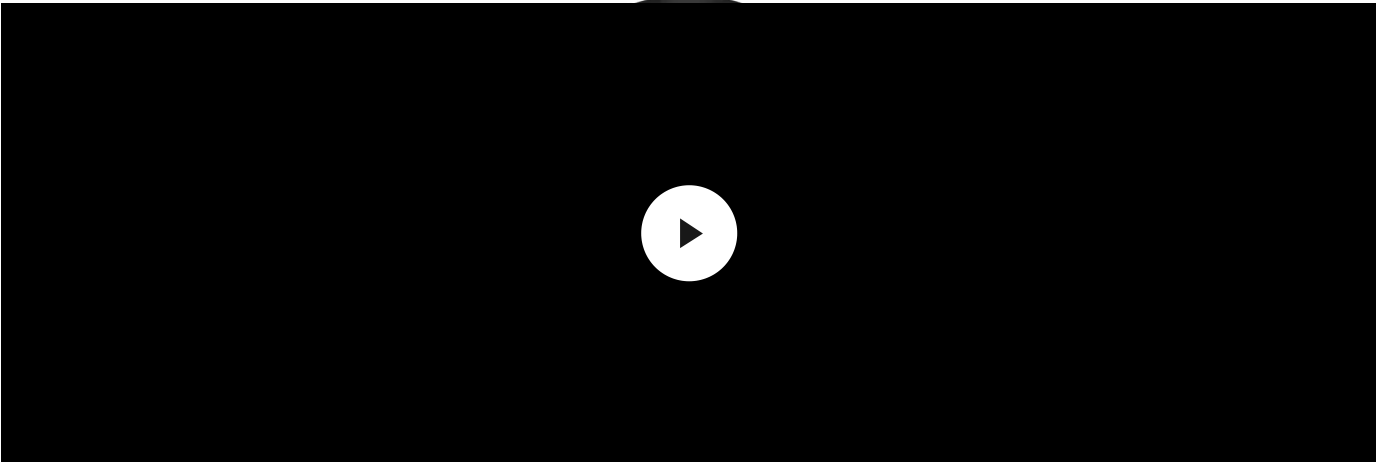
1. Selecione o espaço.
2. Aceda ao separador **Dispositivos** .
3. Selecionar um detetor com verificação fotográfica na lista de dispositivos.
4. Aceda às **Definições** .
5. Aceda ao **Cenários** e toque em **Adicionar cenário**.
6. Selecione o tipo de cenário **Por programação**.
7. Especifique:
 - **Nome do cenário**.
 - **Ação do dispositivo** — por predefinição, apenas **Tirar foto**. O número de fotos é igual ao número de **Fotos por pedido** especificado nas definições.
 - **Hora de execução** — o momento do dia em que o detetor tira fotos por programação.
 - **Repetir** — os dias da semana em que o detetor tira fotos por programação.
 - **Quando o detetor tira fotos: Sempre ou Quando armado**. Por defeito, o detetor de movimento tira fotos por programação apenas quando está armado.



Note que apenas um administrador pode especificar quando o detetor tira fotografias.

8. Toque em **Guardar**. O cenário aparecerá na lista de cenários do dispositivo.

Indicação



O indicador LED do Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller pode acender-se a vermelho ou verde, consoante o estado do dispositivo.

Indicação ao premir o botão de alimentação

Indicação	Evento
Acende-se a verde.	Ligação do detetor.
Acende-se a vermelho e depois pisca três vezes.	Desligar o detetor.

Indicação de detetor ativado

Indicação	Evento	Nota
Acende-se a verde durante 1 segundo.	Ativação do alarme de movimento.	O detetor regista movimento uma vez a cada 7 segundos.
Acende-se a verde durante 1 segundo.	Tirar fotos por pedido ou por cenário.	Ao tirar uma foto por pedido ou por cenário, o indicador acende-se momentaneamente para verde, desde que a indicação LED esteja desligada nas definições do detetor.
Acende-se a verde durante alguns segundos.	Conexão do detetor ao hub.	

segundos.		
Acende-se a vermelho e pisca após a primeira ativação.	Erro de hardware.	O detetor precisa de ser reparado; contacte o nosso Apoio Técnico .
Em caso de alarme, acende-se lentamente a verde e apaga-se.	As baterias do detetor têm de ser substituídas.	O procedimento de substituição das baterias é descrito no artigo .
Pisca frequentemente a verde.	As baterias estão completamente descarregadas. O detetor deixou de detetar movimento e de transmitir alarmes para o hub.	O procedimento de substituição das baterias é descrito no artigo .

Teste de funcionalidade

O sistema Ajax oferece vários tipos de testes para ajudar a seleccionar o local de instalação correto para os dispositivos. O teste não começa imediatamente. No entanto, o tempo de espera não excede a duração de um intervalo de ping “hub — dispositivo”. O intervalo de ping pode ser verificado e configurado nas definições do hub (**Hub** → **Definições**  → **Jeweller** ou **Jeweller/Fibra**).

Para executar um teste, na a app Ajax:

1. Selecione o espaço pretendido.
2. Aceda ao separador **Dispositivos** .
3. Selecione **Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller** na lista.
4. Aceda a **Definições** .
5. Selecione um teste:
 - [Teste de intensidade do sinal de Jeweller](#)
 - [Teste de intensidade de sinal do Wings](#)
 - [Teste da zona de deteção](#)
 - [Teste de atenuação do sinal](#)
6. Execute o teste.

Colocação do Detetor



O dispositivo destina-se exclusivamente a uso em ambientes interiores.

Ao escolher onde colocar o Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller, considere os parâmetros que afetam o seu funcionamento:

- Zona de detecção de movimento.
- O ângulo de visão da câmara e a presença de obstáculos à sua frente.
- Intensidade do sinal do Jeweller e do Wings.
- Distância entre o detetor e o hub.
- Presença de obstáculos à passagem do sinal de rádio: paredes, tetos entre pisos, objetos de grandes dimensões localizados na sala.

Siga estas recomendações ao conceber o projeto do sistema Ajax para uma instalação. O sistema de segurança deve ser concebido e instalado por profissionais. A lista de parceiros Ajax autorizados está disponível aqui.

Intensidade do sinal

A intensidade do sinal do Jeweller and Wings é determinada pelo número de pacotes de dados não entregues ou corrompidos durante um determinado período de tempo.

O ícone  no separador **Dispositivos**  indica a intensidade do sinal:

- **Três barras** — excelente intensidade de sinal.
- **Duas barras** — boa intensidade de sinal.
- **Uma barra** — fraca intensidade de sinal, não é garantido um funcionamento estável.
- **Ícone riscado** — sem sinal.

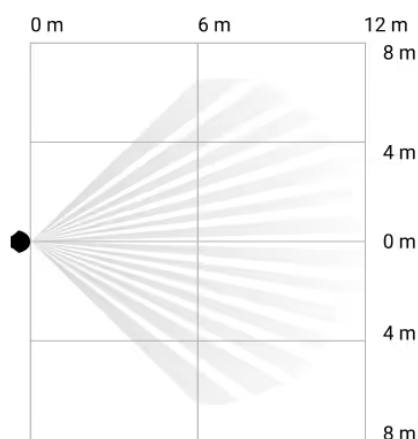


Verifique a intensidade do sinal do Jeweller e do Wings antes da instalação final. Com uma intensidade de sinal de uma ou zero barras, não garantimos o funcionamento estável do dispositivo. Considere a possibilidade de mudar o dispositivo de sítio, uma vez que um reposicionamento de 20 cm pode melhorar significativamente a intensidade do sinal. Se o sinal continuar a ser fraco ou instável após a realocização, utilize o repetidor do sinal de rádio ReX 2 Jeweller. **Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller é incompatível com os repetidores de sinal de rádio ReX.**

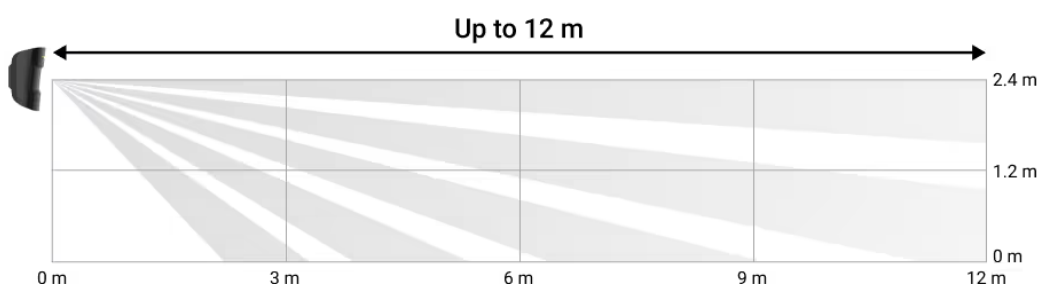
Zona de deteção de movimento

A localização do detetor determina a área a ser monitorizada e a eficácia do sistema de segurança. Ao seleccionar o local de instalação, tenha em conta a direcção dos sensores do detetor e da câmara, os ângulos de visão e a presença de obstáculos à visão do detetor.

O detetor pode reconhecer movimentos a uma distância de até 12 m. A direcção dos detetores deve ser perpendicular ao caminho de entrada previsto para o local. Certifique-se de que nenhuma estrutura ou objeto obstrui a visão do detetor.



O ângulo de visão horizontal do detetor



O ângulo de visão vertical do detetor

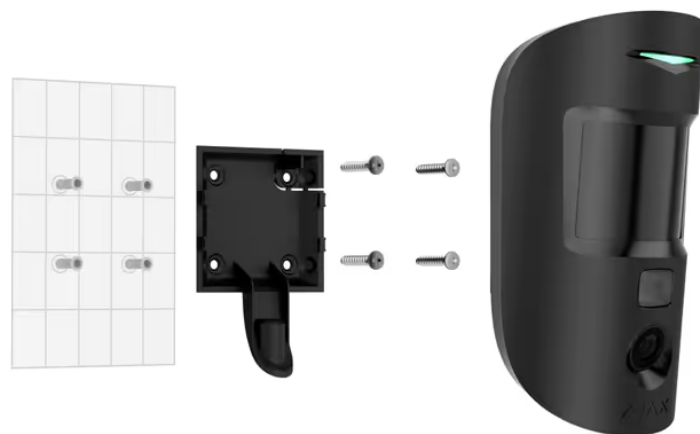
Quando instalar o detetor, faça o Teste da Zona de Deteção. Isto permite-lhe verificar o funcionamento do dispositivo e determinar com precisão o sector em que o detetor reage ao movimento. Consulte a secção Teste de funcionalidade para aprender como fazer os testes.

Tire várias fotografias com a câmara Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller no local de instalação para garantir que o detetor capta a área necessária.

Não instale o detetor

1. No exterior. Isto pode levar a falsos alarmes e a falhas do detetor.
2. Na direção em que a luz solar direta atinge a lente do detetor. Isto pode dar origem a falsos alarmes.
3. Em frente a quaisquer objetos com mudanças rápidas de temperatura, como qualquer aquecedor elétrico ou a gás. Isto pode dar origem a falsos alarmes.
4. Em frente a qualquer objeto em movimento com uma temperatura próxima da do corpo humano. Por exemplo, em frente a cortinas oscilantes por cima de um radiador. Isto pode dar origem a falsos alarmes.
5. Em locais com circulação de ar rápida. Por exemplo, perto de ventoinhas, janelas abertas ou portas. Isto pode dar origem a falsos alarmes.
6. Em locais onde objetos e estruturas possam bloquear a visão do detetor. Por exemplo, atrás de uma flor ou de uma coluna. Neste caso, a vista será limitada, e será mais difícil para o MotionCam (PhOD) detetar movimento.
7. Em locais onde as estruturas de vidro possam bloquear a visão do detetor. O detetor não regista o movimento atrás de um vidro.
8. Dentro de instalações com temperatura e humidade fora dos limites permitidos. Isto pode danificar o detetor.
9. Em locais com uma intensidade de sinal Jeweller ou Wings baixa ou instável.
10. Mais perto do que 1 m do hub ou do repetidor do sinal de rádio.

Instalação





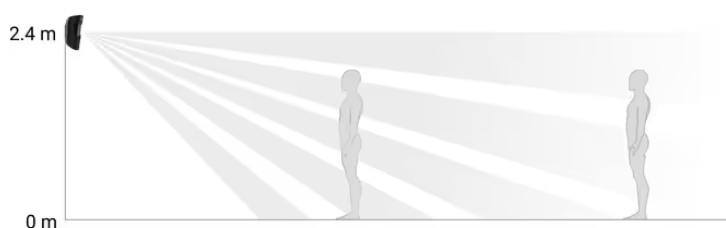
Antes de instalar o Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller, certifique-se de que selecionou o local ideal, em conformidade com os requisitos deste manual.

Para montar um detetor:

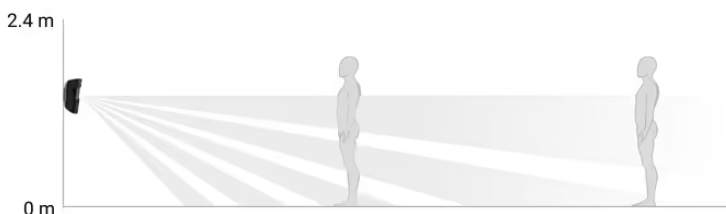
1. Desaperte o parafuso de fixação e deslize o painel de montagem SmartBracket para baixo.
2. Fixe temporariamente o painel SmartBracket a uma superfície vertical ou no canto utilizando fita adesiva de dupla face ou outros fixadores temporários. É necessário para efetuar os testes do detetor. A altura de instalação é de 2,4 m.



$h = 2.4 \text{ m}$



$h < 2.4 \text{ m}$



$h > 2.4 \text{ m}$



A fita de dupla face só pode ser utilizada para uma instalação temporária. O dispositivo fixado pela fita adesiva pode soltar-se da superfície em qualquer altura. Desde que o dispositivo esteja colado com fita adesiva, o tamper não será acionado quando o dispositivo for separado da superfície.

3. Coloque o detetor no painel de instalação SmartBracket.

4. Ligue o detetor ao hub.
5. Efetue os testes de intensidade de sinal Jeweller e Wings. A intensidade de sinal recomendada é de duas ou três barras. Se a intensidade do sinal for baixa (uma única barra), não garantimos o funcionamento estável do dispositivo. Considere a possibilidade de deslocar o dispositivo, uma vez que o reposicionamento, mesmo que seja de 20 cm, pode melhorar significativamente a intensidade do sinal. Se o sinal continuar a ser fraco ou instável após a realocização, utilize o repetidor do sinal de rádio ReX 2.
6. Para verificar o detetor de movimentos, percorra as instalações enquanto observa o LED e determine a zona de deteção do detetor. O alcance máximo da deteção de movimento é de 12 metros. Se o detetor não reagir ao movimento durante o teste em 5 de 5 casos, mude o dispositivo de lugar.

Como efetuar o teste de funcionalidade

7. Tire algumas fotografias de teste para se certificar de que a câmara está a captar a área pretendida e que não existem obstáculos a bloquear a sua visão.
8. O SmartBracket tem orifícios especiais que precisam ser perfurados para fixar o painel com os parafusos incluídos. Fixe o painel de instalação do SmartBracket com os parafusos incluídos, utilizando todos os pontos de fixação (um deles encontra-se na parte perfurada do painel de instalação, acima do tamper). Se utilizar outros elementos de fixação, certifique-se de que não danificam ou deformam o painel de instalação.
9. Coloque o detetor no painel de instalação SmartBracket.

Manutenção

Verifique regularmente o funcionamento do detetor. A frequência ideal dos controlos é de três em três meses. Limpe a carcaça do dispositivo do pó, teias de aranha e outros contaminantes à medida que vão surgindo. Utilize um pano seco e macio adequado para a manutenção do equipamento.

Não utilize quaisquer substâncias que contenham álcool, acetona, gasolina e outros solventes ativos para limpar o detetor. Limpe suavemente a lente do detetor e a câmara: os riscos podem provocar uma diminuição da sensibilidade do detetor, imagens de má qualidade e avarias na câmara.

Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller funciona até 4 anos com as baterias incluídas quando a função **Foto por pedido** está **desativada** e até 3 anos quando a

função **Foto por pedido** está **ativada**. O sistema de segurança enviará para um aviso prévio sobre a substituição das baterias. Em caso de alarme, o LED acende-se lentamente a verde e apaga-se.

Duração da bateria do MotionCam e o que a afeta

Como substituir a bateria do hub

Características técnicas

Todas as características técnicas do Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller

Conformidade com as normas

Garantia

A garantia dos produtos da empresa de responsabilidade limitada “Ajax Systems Manufacturing” é válida durante 2 anos após a compra.

Se o dispositivo não funcionar corretamente, contacte primeiro o Apoio Técnico Ajax. Em maioria dos casos, os problemas técnicos podem ser resolvidos remotamente.

Obrigações de garantia

Acordo de Utilizador

Contactar o Apoio Técnico:

- e-mail
- Telegram



Precisa de ajuda?

Nesta secção, encontrará manuais detalhados e vídeos educativos sobre todas as funcionalidades de Ajax. Se precisar de ajuda técnica, estamos disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Enviar pedido

Subscrever

Subscreva a nossa newsletter sobre vida segura. Sem spam.

Subscrever

Solicitar ajuda extra

✉ support@ajax.systems

📞 @AjaxSystemsSupport_Bot

💬 Enviar pedido



Classificação 4.8

4.500.000

pessoas em todo o mundo protegidas por Ajax

💡 Sugerir uma funcionalidade



Produtos

Proteção contra intrusão

Videovigilância

Segurança contra Incêndio

Conforto e automatização

Todos os produtos

Serviços

Integrações de sistema

Produtos Ajax Ready

Protocolo Fibra com fios

Protocolos de rádio Ajax

Software

Ajax Security System

Ajax PRO: Tool for Engineers

Ajax Desktop

Ajax PRO Desktop

Ajax TV

Ajax Translator PRO

Ajax Cloud Signaling

Ajax Media Player

Cenários



Disponível em
App Store



Disponível em
Google Play

Soluções

Histórias dos clientes

Soluções por tipo de instalação

Sistema comercial de deteção e alarme de incêndios

Solução sem fios de Grade 3

Solução de videovigilância

Integração com fechaduras inteligentes Yale

Assistência

Guias e Artigos

Conformidade com as normas

Ferramentas

Compatibilidade dos dispositivos Ajax

[Atualizações e modernizações](#)

[Porquê Ajax](#)

[Como funciona Ajax](#)

[Compatibilidade com software da CRA](#)

[Disponibilidade dos Serviços Ajax](#)

[Calculadora de armazenamento de vídeo](#)

[Calculadora de dispositivos de vídeo](#)

[Calculadora da duração da bateria](#)

[Calculadora do alcance da comunicação via rádio](#)

[Configuradora de interruptores e tomadas](#)

[Calculadora de fonte de alimentação Fibra](#)

[Todas as ferramentas Web](#)

Soluções de monitorização e integrações

[Monitorização de alarmes de intrusão](#)

[Videovigilância e verificação visual de alarmes](#)

[Verificação de alarmes por áudio](#)

Empresa

[Blog](#)

[Sobre nós](#)

[Página de imprensa](#)

[Eventos](#)

[Carreira](#)

[Ajax Next](#)

[Avaliações e feedback](#)

Para parceiros

[Para parceiros](#)

[Ajax Academy](#)

[Partner Portal](#)

 [Portugal](#) [Política de Privacidade](#) [Comunicar uma vulnerabilidade](#) [Artigo técnico RGPD](#) [Declaração NDAA](#)

[Política de cookies](#) [Política Anti-Spam](#) [Ajax Services T&C](#) [Acordo de Utilizador Final](#) [Garantia](#)

© 2026 AJAX SYSTEMS CH. Todos os direitos reservados