

Manualdo utilizador do Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller

Atualizado 22 de maio de 2026

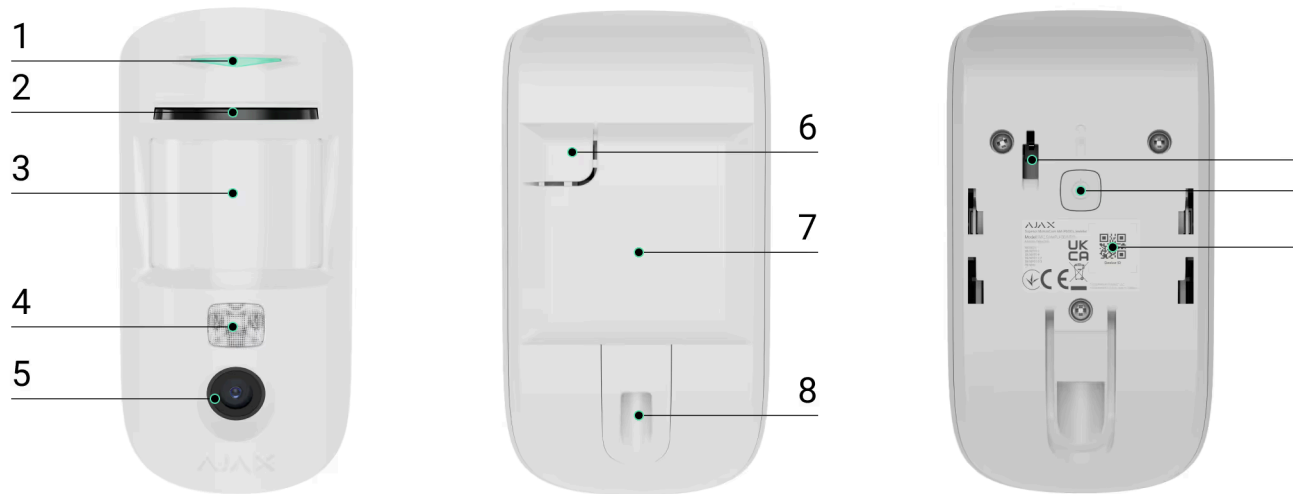


Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller é um detetor de movimentos IV sem fios que tira fotos por pedido e fotos por alarme, alarme de tamper, mascaramento, programação, ao armar/desarmar, ou cenário. Edição Superior. Possui um sistema anti-mascaramento e foi projetado para instalação em interiores. O dispositivo pode detetar movimentos a uma distância de até 12 m.

Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller funciona como parte de um sistema Ajax e comunica com o hub através de dois protocolos de rádio seguros. O detetor utiliza o Jeweller para transmitir alarmes e eventos e o Wings para transmitir fotografias. O alcance da comunicação com o hub é de até 1700 m num espaço aberto.

➤ [Comprar Superior MotionCam AM \(PhOD\) Jeweller](#)

Elementos funcionais



1. Indicador LED.
2. Sensores de mascaramento.
3. Lente de deteção de movimentos.
4. Iluminação por infravermelhos. Utilizada para tirar fotografias em condições de pouca ou nenhuma luz.
5. Câmara.
6. Parte perfurada do painel de instalação. É necessário acionar um tamper em caso de tentativa de desprender o detetor da superfície. Não o parta.
7. Painel de instalação SmartBracket. Para retirar o painel, faça-o deslizar para baixo.
8. Orifício para fixar o painel de instalação SmartBracket com um parafuso de fixação.
9. Botão de tamper. Ativa-se quando é feita uma tentativa de separar o detetor da superfície ou de o retirar do painel de instalação.
10. Botão de alimentação do detetor.
11. Código QR do detetor. É utilizado para adicionar o detetor ao sistema Ajax.

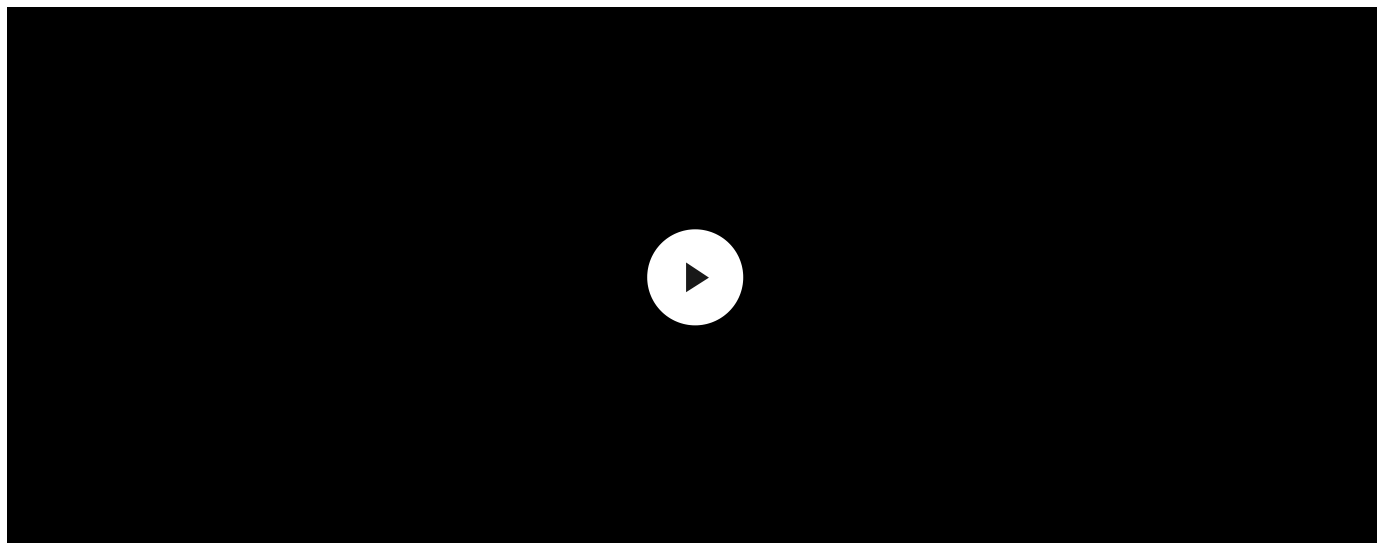
Hubs e repetidores compatíveis

Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller necessita de um hub para funcionar.

Verificar a compatibilidade dos dispositivos

A conexão a outros hubs, repetidores de sinal de rádio, ocBridge Plus e uartBridge não é fornecida.

Princípio do funcionamento



Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller é um detetor de movimento sem fios que suporta a verificação por fotografia. Deteta movimento na área protegida com um sensor infravermelho capturando objetos em movimento com uma temperatura próxima à do corpo humano. Além disso, este dispositivo possui um sistema anti-mascaramento. Quando é detetado um movimento ou um mascaramento, a câmara incorporada tira uma série de fotografias. Isto permite-lhe avaliar dinamicamente o que está a acontecer no local, poupando os utilizadores a uma ansiedade desnecessária e as empresas de segurança a falsos despachos de patrulha.

Quando um detetor armado identifica um movimento, envia instantaneamente um alarme para o hub, que ativa as sirenes ligadas ao sistema, desencadeia cenários e notifica os utilizadores e a empresa de segurança. Se o anti-mascaramento estiver ativado, o sistema envia um alarme independentemente do modo de segurança quando o mascaramento é detetado. Todos os alarmes e eventos do Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller são registados no feed de notificações de uma Ajax.

Os utilizadores sabem exatamente onde é detetado movimento ou mascaramento. As notificações contêm o nome do hub (nome da instalação protegida), o nome do dispositivo e a sala virtual à qual o detetor está atribuído.

[Como Ajax notifica os utilizadores de alarmes](#)

[Saiba mais sobre os detetores de movimentos Ajax](#)

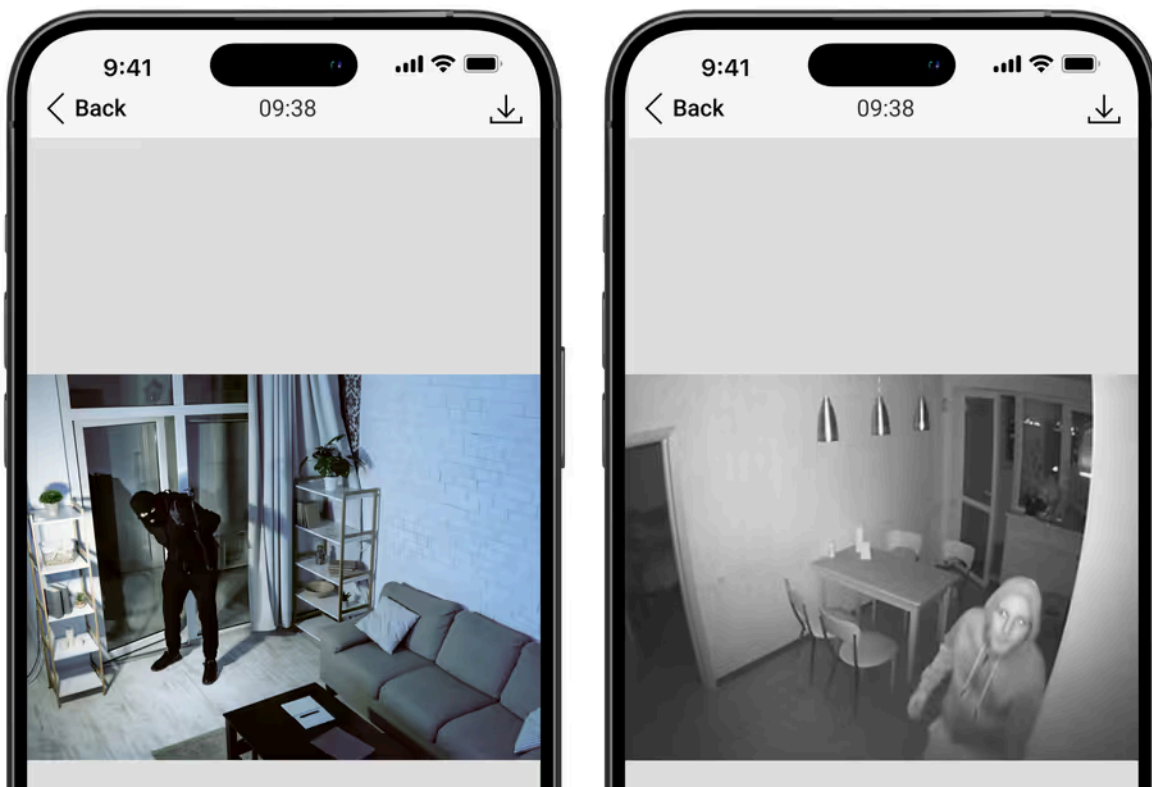
Verificação fotográfica

A verificação fotográfica permite-lhe avaliar o que está a acontecer no local protegido com uma câmara incorporada. O dispositivo pode captar de 1 a 5 imagens com uma resolução de 160 × 120 e 320 × 240 pixels e até 3 imagens com uma resolução de 640 × 480 e 960 × 720 pixels.

A funcionalidade de **imagem HDR** melhora a precisão dos detalhes em cenas claras e escuras, permitindo-lhe captar imagens detalhadas independentemente do nível de iluminação. Para tal, o Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller tira duas fotografias com diferentes velocidades de obturação e um algoritmo especial combina-as para seleccionar a melhor combinação de luz e sombra.

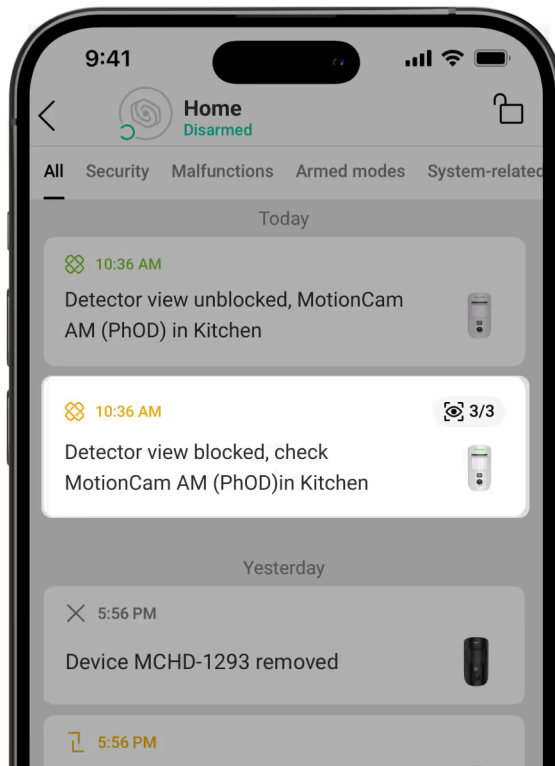
Com a verificação fotográfica, pode receber confirmações visuais de alarmes do Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller e de outros dispositivos Ajax. Pode também verificar a situação: saber o que as crianças estão a fazer, verificar se o seu animal de estimação está bem ou simplesmente acompanhar a situação em casa.

Para fotografar no escuro, o detetor tem uma iluminação de infravermelhos que é ativada em caso de luz insuficiente. Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller tira fotografias em tons de cinzento quando fotografa nestas condições.

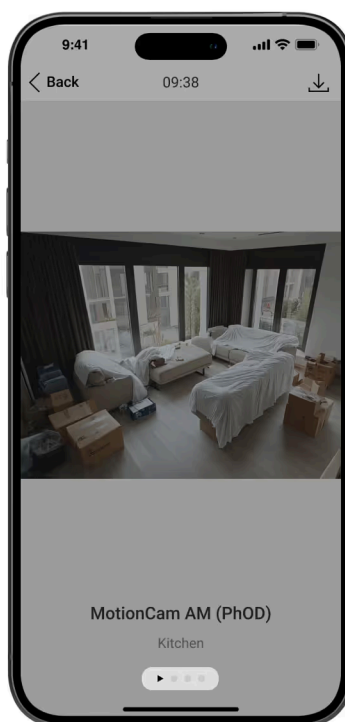


Existem vários tipos de verificação de foto, como foto por pedido, fotos por alarme, alarme de tamper, mascaramento, programação, armar/desarmar ou cenário.

As fotografias podem ser apresentadas na app como uma imagem ou uma série animada (se for tirada mais do que uma fotografia). O número de imagens na série pode ser configurado nas apps Ajax. Para visualizar as fotos recebidas, toque na notificação correspondente do Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller no historial de eventos.



Toque no ícone na parte inferior do ecrã para ver as imagens da série animada quadro a quadro.



Pode guardar o resultado da verificação de fotografias como um vídeo ou uma fotografia tocando no ícone de transferência.

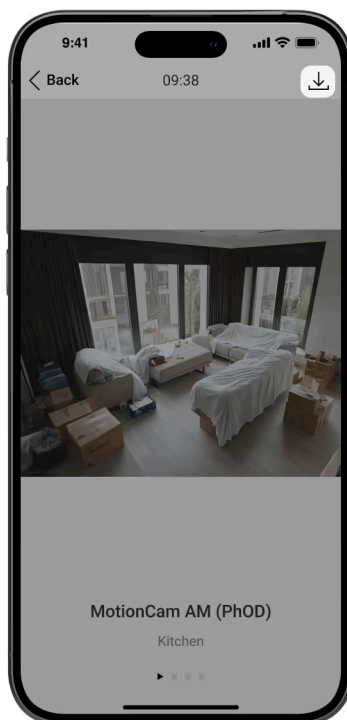


Foto por alarme

Os alarmes do Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller podem ser acompanhados por uma imagem ou uma série animada em [apps Ajax](#). O detetor tira fotografias por alarme apenas no modo armado.

Por predefinição, a função **Foto por alarme** está ativada para todos os detetores. Os primeiros dez alarmes são acompanhados por uma série animada de três imagens com uma resolução de 640 × 480 pixeis. O número de imagens e a sua resolução podem ser alterados nas [definições do detetor](#). As fotos por alarme estão disponíveis para todos os utilizadores com acesso ao historial de eventos.



O detetor não muda instantaneamente para o modo armado. O tempo de comutaç depende de dois fatores, nomeadamente o atraso ao sair (especificado nas definições do detetor) e o intervalo de consulta entre o hub e o detetor (definições do hub, secção **Jeweller**).

No primeiro caso, o atraso é definido por um administrador ou por um utilizador PRO com direitos de configuração do sistema. No segundo caso, o atraso ocorre porque o hub demora um intervalo de consulta para notificar o detetor sobre a transição para o modo armado.

Funcionalidade de verificação fotográfica do alarme

Foto por mascaramento

A função **Tirar foto se mascaramento for detetado** permite aos utilizadores receber fotografias de uma câmara incorporada se for detetada um mascaramento. A funcionalidade está desativada por defeito. A resolução da fotografia e a quantidade de imagens dependem das definições seleccionadas para a função **Foto por alarme**. Se a deteção de mascaramento estiver ativada, as fotografias com mascaramento estão disponíveis para todos os utilizadores com acesso ao historial de eventos. Se a função estiver ativada, está sempre ativa e funciona independentemente do modo de segurança.

Foto por alarme de tamper

A função **Tirar foto se a tampa for aberta** permite aos utilizadores receber fotografias de uma câmara incorporada se o tamper do detetor for acionado. Esta funcionalidade está desativada por defeito. A resolução da fotografia e a quantidade de imagens dependem das definições seleccionadas para a função **Foto por alarme**. As fotos por alarme de tamper estão disponíveis para todos os utilizadores com acesso ao historial de eventos. Se a função estiver ativada, está sempre ativa e funciona independentemente do modo de segurança.

Foto por pedido

A funcionalidade **Foto por pedido** permite aos utilizadores receber fotografias das câmaras incorporadas dos detetores que suportam a verificação de fotografias. Com esta funcionalidade, pode verificar a situação nas instalações: saber o que as crianças estão a fazer, verificar se o seu animal de estimação está bem, ou simplesmente acompanhar a situação em casa. Dependendo das definições, as

fotografias podem ser tiradas a qualquer momento ou quando o Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller está armado.

Por defeito, a funcionalidade **Foto por pedido** está desativada para todos os utilizadores. Utilizadores com o direito de gerir as definições de privacidade (definições de hub, secção **Privacidade**) determinam quem pode tirar e ver fotos por pedido e quais os detetores que suportam a verificação fotográfica podem tirar fotografias. Utilizadores PRO não podem gerir as definições de privacidade, mas podem tirar fotos por pedido se lhes tiver sido concedida a permissão.

➤ Saiba mais sobre as definições de privacidade num sistema Ajax

As definições de privacidade não se aplicam a fotografias tiradas por detetores acionados em caso de alarme. Todos os utilizadores do sistema com acesso ao historial de eventos podem ver as fotografias tiradas em caso de alarme.



As fotos a pedido não são enviadas para a estação de controlo da empresa de segurança.

Os utilizadores do PRO Desktop só podem tirar e ver fotografias por pedido a partir de uma conta pessoal se um administrador do espaço lhes tiver concedido os direitos de acesso adequados. Tirar e visualizar fotografias a pedido não está disponível para o perfil da empresa de segurança na app PRO Desktop.

[Mais sobre a funcionalidade Foto por pedido](#)

[Como definir Foto por pedido](#)

Foto por cenário

A funcionalidade **Foto por cenário** permite-lhe criar um cenário para detetores de movimento com verificação fotográfica. Estes detetores tiram fotografias em caso de alarmes de dispositivos Ajax especificados.

Por defeito, a opção **Permitir fotos por cenários** está desativada para todos os detetores. Um admin ou um utilizador com acesso às definições de privacidade pode ativá-la.

Nas definições do sistema, também é possível definir exatamente quando um detetor que suporta a verificação fotográfica pode tirar fotografias de acordo com um cenário: sempre ou quando o Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller está armado.

Fotos por cenário estão disponíveis para todos os utilizadores do sistema que tenham acesso ao historial de eventos. O evento de tirar uma fotografia após o alarme de dispositivos especificados é enviado para a estação de monitorização da empresa de segurança através do **SIA DC-09 (SIA-DCS)** e outros protocolos proprietários. O código do evento é 730.

Se o software da CRA suportar verificação fotográfica, os Engenheiros da CRA podem acessar fotos por cenário. As fotos por cenário também estão disponíveis na app PRO Desktop.



As fotos por cenário não serão enviadas para a CRA se for utilizada apenas uma ligação direta com a central de monitorização.

Saiba mais sobre a função de Foto por cenário

Como configurar a Foto por Cenário

Foto por programação

A funcionalidade **Foto por programação** permite aos utilizadores criar um cenário para detetores de movimento com verificação fotográfica. Estes detetores tiram fotos por programação.

Antes de criar um cenário agendado, ative a opção Permitir fotos por cenários. Um administrador ou um utilizador com acesso às definições de privacidade pode ativar esta opção.

Pode definir com precisão quando um detetor com verificação fotográfica pode tirar fotografias de acordo com um cenário programado: sempre ou quando está armado.

Foto por programação está disponível para todos os utilizadores do sistema que tenham acesso ao historial de eventos. O evento de tirar uma foto é enviado para a CRA via **SIA DC-09 (SIA-DCS)** e outros protocolos proprietários. O código do evento é 731.

Se o software da CRA suportar verificação fotográfica, os Engenheiros da CRA podem acessar fotos por programação. Estas fotos também estão disponíveis no PRO Desktop.



Foto por programação não será enviada para a CRA se for utilizada apenas uma ligação direta com a central de monitorização.

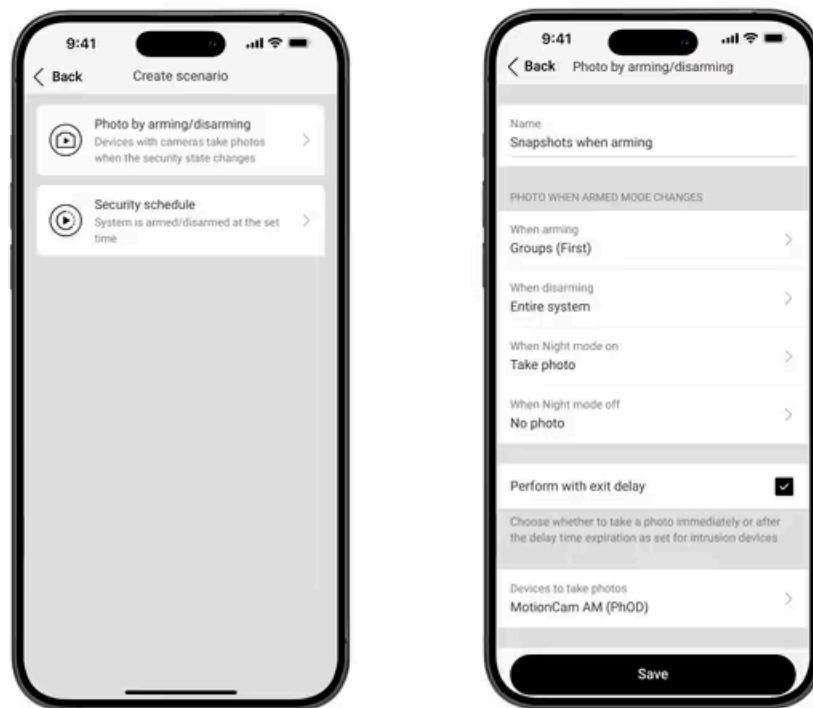
Como configurar a Foto por programação

Foto ao armar/desarmar

A função **Foto ao armar/desarmar** permite aos utilizadores receber fotografias de uma câmara incorporada quando o estado de segurança muda. Com esta função, pode verificar a situação na instalação quando o sistema está armado, desarmado ou comutado para **Modo Noturno**.

Antes de criar um cenário de armar/desarmar, ative a opção Permitir fotos por cenários. Um administrador do espaço ou um utilizador com acesso às definições de privacidade pode ativar esta opção.

O cenário de **Foto ao armar/desarmar** está disponível nas configurações do hub com o OS Malevich 2.29 e posterior. A função permite-lhe configurar as condições em que os detetores selecionados tiram fotografias: quando armado, quando desarmado, quando **Modo Noturno** está ativado ou quando **Modo Noturno** está desativado. Além disso, pode configurar se deve considerar ou ignorar os atrasos de entrada/saída.



Fotos ao armar/desarmar estão disponíveis para todos os utilizadores do sistema com acesso ao historial de eventos. O evento de tirar uma foto é enviado para a CRA via SIA DC-09 (SIA-DCS) e outros protocolos proprietários. O código do evento é 732.

Se o software da CRA suportar verificação fotográfica, os Engenheiros da CRA podem acessar fotos ao armar/desarmar. Estas fotos também estão disponíveis no PRO Desktop.



Fotos ao armar/desarmar não serão enviadas para a CRA se for utilizada apenas uma ligação direta com a estação de monitorização.

Como configurar Foto ao armar/desarmar

Protocolos de transferência de dados Jeweller e Wings

O Jeweller e o Wings são protocolos de transferência de dados sem fios que fornecem uma comunicação bidirecional rápida e fiável entre o hub e os dispositivos.

O detetor utiliza o **Jeweller** para transmitir alarmes e eventos e o **Wings** para transmitir fotos.

[Saiba mais](#)

Tempo de entrega de fotografias

O tempo que o detetor leva para entregar fotos às apps Ajax depende da resolução selecionada, da ligação do detetor ao repetidor do sinal de rádio, da intensidade do sinal Wings e da velocidade da ligação à Internet. As notificações de alarme são entregues instantaneamente.

Resolução fotográfica	Prazo de entrega ¹
160 × 120 pixels	até 3 segundos
320 × 240 pixels (predefinição)	até 4,5 segundos
640 × 480 pixels	até 11 segundos
960 × 720 pixels	até 15,5 segundos

¹ Quando o detetor está ligado diretamente ao hub (sem repetidor de sinal de rádio ReX 2 Jeweller). O detetor precisa de até 3 segundos para iniciar o disparo de Foto por Pedido.

Compensação da temperatura

O detetor vê as pessoas e outros objetos como pontos de calor. O dispositivo monitoriza estes pontos de calor e deteta um alarme se estes se moverem. Em condições ideais, a temperatura do corpo humano (36,6 °C em média) difere da temperatura ambiente, e o seu contraste permite que o detetor de movimento detete o movimento humano com precisão.

Quando a temperatura ambiente é muito próxima da temperatura do corpo humano, o detetor pode não funcionar corretamente e pode ativar falsos alarmes. A compensação de temperatura é utilizada em todos os detetores de movimento Ajax, pelo que o Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller deteta movimento em toda a gama de temperaturas de funcionamento.

[Saiba mais](#)

Imunidade aos animais de estimação

O Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller não suporta a funcionalidade de Imunidade aos animais de estimação.

Porque é que os detetores de movimento respondem aos animais de estimação e como evitá-lo

Sistema anti-mascaramento



O mascaramento é uma tentativa de bloquear a visão do detetor pintando-o, cobrindo-o, colocando um obstáculo à frente da lente do detetor ou de qualquer outro modo.

Um utilizador pode ajustar a **sensibilidade do sensor de mascaramento** nas definições do detetor.

Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller deteta os seguintes tipos de mascaramento:

- Colocação de um obstáculo em frente da lente do detetor a uma distância até 50 cm (a distância máxima depende do tipo de material).

- Pintar a lente com tinta colorida.
- Colagem da parte da frente do detetor com um material opaco.



Se a funcionalidade **Anti-mascaramento** estiver ativada, está sempre ativa e funciona independentemente do modo de segurança.

Tipo de mascaramento	Detetor está armado		Detetor está desarmado	
	Tempo para alarme, s	Tempo para restaurar, s	Tempo para alarme, s	Tempo para restaurar, s
Colocar um obstáculo em frente à lente	<24	<30	<40	<50
Colar ou pintar sobre a lente	<24	<30	<40	<50
Colagem na parte da frente do detetor	<24	<30	<40	<50
Pintar sobre a parte frontal do detetor	<24	<30	<40	<50

Quando é detetado um mascaramento, o detetor emite um alarme. O LED do detetor acende-se a verde durante 1 s. O sistema informa os utilizadores e a empresa de segurança sobre o mascaramento. Pode ativar a resposta da sirene ao mascaramento nos ajustes do detetor para proteção e informação adicionais.

Saiba mais

Envio de eventos para a central de monitorização

Um sistema Ajax pode transmitir alarmes para a app de monitorização **PRO Desktop** e a central recetora de alarmes (CRA) nos formatos de **SurGard (Contact ID)**, **SIA DC-09 (SIA-DCS)**, **ADEMCO 685** e outros protocolos proprietários.

Saiba mais sobre a app de monitorização PRO Desktop

A que CRA pode ser ligado um sistema Ajax

Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller pode transmitir os seguintes eventos:

1. Alarme de movimento.

2. Alarme de máscara.
3. Verificação visual de alarmes.
4. Foto por cenário.
5. Foto por programação.
6. Foto ao armar/desarmar.
7. Alarme de tamper/recuperação.
8. Perda/restauração da ligação com o hub.
9. Desativação / ativação do detetor.
10. Tentativa sem êxito de armar o sistema de segurança (com a verificação da integridade do sistema ativada).



As fotos a pedido não são enviadas para a estação de controlo da empresa de segurança.

Os utilizadores do PRO Desktop só podem tirar e ver fotografias por pedido a partir de uma conta pessoal se um administrador do espaço lhes tiver concedido os direitos de acesso adequados. Tirar e visualizar fotografias a pedido não está disponível para o perfil da empresa de segurança na app PRO Desktop.

Quando um alarme é recebido, o operador da estação de monitorização da empresa de segurança sabe exatamente o que aconteceu e para onde enviar a unidade de resposta rápida. A endereçabilidade de cada dispositivo Ajax permite enviar não só eventos para o PRO Desktop ou para a CRA, mas também o tipo de dispositivo, o seu nome e a sala virtual a que o detetor está atribuído. Note que a lista de parâmetros transmitidos pode ser diferente consoante o tipo de CRA e o protocolo selecionado para a comunicação com a central de monitorização.



O ID e o número do dispositivo podem ser encontrados nos seus **estados na app Ajax**.

As fotos são enviadas para a estação de monitorização da empresa de segurança se a CRA suportar verificação de fotos. Uma lista destes CRAs está disponível aqui. Ao mesmo tempo, o PRO Desktop suporta receber verificação de foto sem ligação adicional.

Adicionar ao sistema

Antes de adicionar um dispositivo

1. Instale a app Ajax PRO.
2. Inicie sessão numa conta PRO ou crie uma nova conta.
3. Selecione um espaço ou crie um novo.

O que é um espaço

Como criar um espaço

4. Adicione pelo menos uma sala virtual.
5. Adicione um hub compatível ao espaço. Certifique-se de que o hub está ligado e tem acesso à Internet através de Ethernet, Wi-Fi e/ou rede móvel.
6. Verifique os estados na app Ajax para garantir que o espaço está desarmado e que o hub não está a iniciar uma atualização.

Como adicionar Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller



Apenas um utilizador ou um PRO com direitos de administrador pode adicionar o Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller ao hub.

1. Abra a app Ajax. Se a sua conta tiver acesso a vários hubs ou se utilizar a app PRO, selecione o hub ao qual pretende adicionar o Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller.
2. Aceda ao separador **Dispositivos**  e toque em **Adicionar dispositivo**.
3. Leia o código QR ou insira o ID do detetor (localizado na carcaça do detetor e na caixa da embalagem), dê um nome ao detetor e selecione uma sala e um grupo (se o Modo de grupo estiver ativado).



4. Toque em **Adicionar**.

5. Ligue o dispositivo mantendo premido o botão de alimentação durante 3 segundos.



Para adicionar Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller ao hub, coloque o detetor na mesma instalação segura que o sistema (dentro da cobertura da rede de rádio do hub). Para que o detetor funcione através do repetidor do sinal de rádio ReX 2, deve primeiro adicionar o detetor ao hub e depois ligá-lo ao ReX 2 nas definições do repetidor.

Como conectar um dispositivo ao ReX 2

O detetor adicionado ao hub aparecerá na lista de dispositivos do hub na app Ajax. A atualização dos estados dos dispositivos na lista depende das definições do **Jeweller** (ou **Jeweller/Fibra**); o valor predefinido é de 36 segundos.

Se a ligação falhar, desligue o detetor e tente novamente dentro de 5 segundos. Se o número máximo de dispositivos já foi adicionado ao hub (dependendo do modelo do hub), será notificado quando tentar adicionar um novo dispositivo.



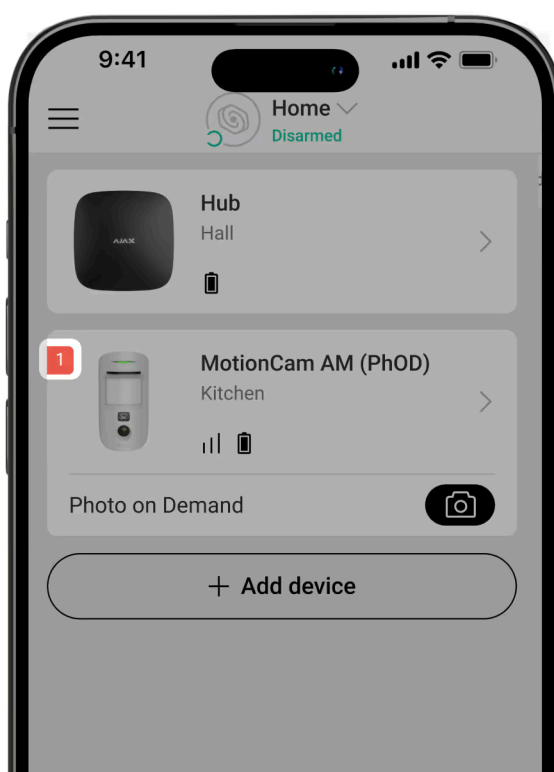
O hub e o dispositivo que operam em diferentes radiofrequências são incompatíveis. O alcance da frequência de rádio do dispositivo pode variar consoante a região. Recomendamos comprar e utilizar dispositivos Ajax na mesma região. Pode contactar

o [Suporte Técnico da Ajax](#) para verificar as bandas de frequência de rádio na sua região.

Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller só funciona com um hub. Quando adicionado a um novo hub, o dispositivo deixa de enviar eventos para o antigo. Quando adicionado a um novo hub, o detetor não é removido da lista de dispositivos do hub antigo. Isto deve ser feito através da app Ajax.

Avarias

Quando é detetada uma avaria (por exemplo, não há ligação através do Jeweller), a app Ajax apresenta um contador de avarias no ícone do dispositivo.



Todas as avarias são apresentadas nos Estados do detetor. Os campos com avarias vão ser indicados com vermelho.

Uma avaria é apresentada se:

- A temperatura do detetor está fora dos limites aceitáveis: inferior a -10°C e Superior a +40°C.
- A carcaça do detetor está aberta (o tamper é ativado).
- Não há conexão com o hub ou com o repetidor do sinal de rádio através do Jeweller.
- Não há conexão com o hub ou o repetidor do sinal de rádio através do Wings.
- A bateria do detetor está fraca.

Ícones

Os ícones apresentam alguns dos estados do Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller. Pode vê-los na app Ajax, no separador **Dispositivos** .

Ícone	Significado
	Intensidade do sinal do Jeweller. Apresenta a intensidade do sinal entre o hub e o dispositivo. O valor recomendado é de 2-3 barras. Saiba mais
	Nível de carga da bateria do dispositivo. Saiba mais
	O ícone é apresentado se mais do que um utilizador tiver acesso à câmara.
	O ícone é apresentado quando o detetor está a funcionar através de um <u>repetidor do sinal de rádio</u> .
	O detetor funciona no modo Sempre ativo . Saiba mais
	Atraso ao entrar e/ou sair ativado. Saiba mais
	Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller será armado quando modo Noturno estiver ativado. Saiba mais
	O dispositivo está no modo de teste de atenuação do sinal. Saiba mais
	Mascaramento detetado.

	Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller está desativado. Saiba mais
	O dispositivo fica desativado até que o local seja desarmado pela primeira vez. Saiba mais
	Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller é desativado porque excedeu o número predefinido de alarmes. Saiba mais
	Os eventos de ativação do tamper estão desativados. Saiba mais
	As notificações de alarme de tamper são desativadas até que o sistema seja desarmado pela primeira vez. Saiba mais
	O dispositivo perdeu a ligação com o hub ou o hub perdeu a ligação com o servidor Ajax Cloud.
	O dispositivo não foi transferido para o novo hub. Saiba mais

Estados

Os estados incluem informações sobre o dispositivo e os seus parâmetros de funcionamento. Os estados do Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller podem ser encontrados nas apps Ajax:

1. Aceda o separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller** da lista.

Parâmetro	Significado
Importação de dados	Apresenta o erro aquando da transferência de dados para o novo hub: • Falha — o dispositivo não foi transferido para o novo hub. Saiba mais
Avaria	Tocar no  abre a lista de avarias do Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller.

	O campo é apresentado se for detetada uma avaria.
Temperatura	Temperatura do dispositivo. É medido pelo Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller e muda consoante a temperatura ambiente. É possível criar um cenário por temperatura para controlar dispositivos de automatização. Saiba mais
Intensidade de sinal Jeweller	Intensidade do sinal entre o hub (ou o repetidor) e o detetor no canal Jeweller. O valor recomendado é de 2-3 barras. Jeweller é um protocolo para a transmissão de eventos e alarmes do Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller.
Ligação através de Jeweller	Estado da ligação via o canal do Jeweller entre o hub (ou o repetidor) e o detetor: • Online — o dispositivo está ligado ao hub ou ao repetidor). • Offline — o dispositivo não está ligado ao hub ou ao repetidor).
Intensidade do sinal de Wings	Intensidade do sinal entre o hub (ou o repetidor) e o detetor através do canal Wings. O valor recomendado é de 2-3 barras. Wings é um protocolo para a transmissão de verificações fotográficas do Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller.
Ligação via Wings	Estado da ligação no canal Wings entre o hub (ou o repetidor) e o detetor: • Online — o dispositivo está ligado ao hub ou ao repetidor). • Offline — o dispositivo não está ligado ao hub ou ao repetidor).
Potência do transmissor	Apresenta a potência seleccionada do transmissor. O parâmetro aparece quando a opção Máx ou Atenuação é seleccionada no menu Teste de atenuação do sinal. Saiba mais
Carga da bateria	Nível de carga da bateria do dispositivo: • OK • Bateria fraca Quando as baterias estiverem fracas, os utilizadores e a empresa de segurança receberão as notificações apropriadas. Depois de enviar a notificação, o detetor pode funcionar por até 2 meses. Como é apresentada a carga da bateria Calculador da duração da bateria

Tampa	O estado do tamper do detetor que responde à separação ou abertura da carcaça do dispositivo: • Aberto — o detetor é removido do painel de instalação SmartBracket, ou a sua integridade é comprometida. • Fechado — o detetor está instalado no painel de instalação SmartBracket. A integridade da carcaça do dispositivo e do painel de instalação não está comprometida. Estado normal. Saiba mais
Sensibilidade	Mostra o nível de sensibilidade do detetor de movimentos: • Baixa — recomendado para instalações com uma elevada possibilidade de falso alarme. • Normal (por defeito) — recomendado para instalações com uma baixa possibilidade de fontes de falso alarme. • Alta — o dispositivo responde a qualquer movimento no campo de visão.
Antimascaramento	O estado do sensor de mascaramento: • Alerta — foi detetado um mascaramento. • Ativado — o sistema anti-mascaramento está ativado. Mascaramento não é detetado. • Desativado — o sistema anti-mascaramento está desativado. O mascaramento não será detetado. Saiba mais
Sensibilidade do sensor de mascaramento	O estado da sensibilidade do sensor de mascaramento: • Baixo • Normal • Alta (por defeito) Apresentado se Anti-mascaramento estiver ativado.
Sempre ativo	Quando esta opção está ativada, o detetor está constantemente armado, deteta movimento e emite alarmes. Saiba mais
Desativação permanente	Mostra o estado da função de desativação permanente do dispositivo: • Não — o dispositivo funciona no modo normal. • Apenas tampa — o administrador do espaço desativou as notificações de acionamento de tamper do dispositivo. • Inteira — o dispositivo é completamente excluído do funcionamento do sistema. O dispositivo não executa comandos do sistema e não reporta alarmes nem outros eventos.

	• Por número de alarmes — o dispositivo é automaticamente Desativado quando o número predefinido de alarmes é excedido (especificado nas definições de <u>Desativação automática de dispositivos</u>). <u>Saiba mais</u>
Desativação única	Apresenta o estado da definição de desativação única do dispositivo: • Não — o dispositivo funciona no modo normal. • Inteira — o dispositivo é totalmente excluído do funcionamento do sistema por um tempo em que o modo armado está ativo. O dispositivo não executa comandos do sistema e não reporta alarmes nem outros eventos. • Apenas tampa — as notificações sobre o acionamento do tamper são desativadas durante o tempo em que o modo armado está ativo. <u>Saiba mais</u>
Acesso a fotos por pedido	O estado é exibido se a Foto por pedido estiver ativada nas definições do hub na secção de Privacidade. <u>Saiba mais</u>
Reação do alarme	
Modo de funcionamento	Mostra como o detetor responde aos alarmes: • Alarme Instantâneo — o detetor armado reage imediatamente a uma ameaça e dispara o alarme. • Entrada/Saída — quando é definido um atraso, o dispositivo armado inicia a contagem decrescente e não ativa o alarme, mesmo que seja acionado, até que a contagem decrescente termine. • Seguidor — o detetor herda os atrasos dos detetores de Entrada/Saída. No entanto, quando o Seguidor é acionado individualmente, faz disparar o alarme de imediato.
Atraso ao Entrar, seg.	Atraso de entrada: de 5 a 255 segundos. O atraso de entrada (atraso de ativação do alarme) é o tempo que o utilizador tem para desarmar o sistema de segurança depois de entrar na área protegida. <u>Saiba mais</u>
Atraso ao Sair, seg.	Atraso de saída: de 5 a 255 segundos. Atraso ao sair (atraso ao armar) é o tempo que o utilizador tem para sair da área protegida depois de o sistema de segurança ser armado. <u>Saiba mais</u>
Armar no Modo Noturno	Se esta opção estiver ativada, o detetor entrará no modo armado quando o sistema passar para o Modo Noturno.

	Saiba mais
Atraso ao Entrar no Modo Noturno, seg	Tempo de atraso de entrada no Modo Noturno. O atraso ao entrar (atraso de ativação do alarme) é o tempo que o utilizador tem para desarmar o sistema de segurança depois de entrar nas instalações. Saiba mais
Atraso ao Sair no Modo Noturno, seg	Tempo de atraso de saída no Modo Noturno. O atraso ao sair (atraso de armar) é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações após o armar do sistema de segurança. Saiba mais
Firmware	Versão do firmware do dispositivo.
ID	ID do detetor. Está também disponível no código QR na carcaça do detetor e na sua caixa de embalagem.
Número do Dispositivo	Número do bucle do dispositivo (zona).

Definições

Para alterar as definições do Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller em apps Ajax:

1. Aceda o separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller** da lista.
3. Aceda a **Definições** ao tocar no ícone da engrenagem .
4. Defina os parâmetros necessários.
5. Toque em **Voltar** para guardar as novas definições.



Um sistema Ajax permite aos PRO aplicar várias definições pré-configuradas a um grupo de dispositivos em simultâneo, através de modelos de definições.

[Saiba mais sobre os modelos de definições](#)

Definições	Significado
Nome	Nome do detetor. Apresentado na lista de dispositivos do hub, texto SMS e notificações no historial de eventos.

	Para alterar o nome do dispositivo, clique no campo de texto. O nome pode conter até 12 caracteres cirílicos ou até 24 caracteres latinos.
Sala	Sala virtual à qual Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller está atribuído. O nome da sala é apresentado no texto de SMS e notificações no historial de eventos.
Indicação LED de alarme	Quando a opção está desativada, o indicador LED do detetor não avisa de alarmes ou de ativação de tamper.
Sensibilidade	Nível de sensibilidade do detetor de movimentos. Depende do tipo de instalação, da presença de fontes prováveis de falsos alarmes e das especificidades da zona protegida: • Baixa — recomendado para instalações com uma elevada possibilidade de falso alarme. • Normal (por defeito) — recomendado para instalações com uma baixa possibilidade de fontes de falso alarme. • Alta — o dispositivo responde a qualquer movimento no campo de visão.
Antimascaramento	Quando esta opção está ativada, o dispositivo deteta o mascaramento.
Sensibilidade do sensor de mascaramento	O nível de sensibilidade depende do local de instalação do dispositivo e pode ser: • Baixa. • Normal. • Alta. Um nível de sensibilidade mais elevado aumenta o alcance da deteção de mascaramento.
Tirar foto se mascaramento for detetado	Quando esta opção está ativada, o dispositivo irá tirar uma foto se for detetado mascaramento.
Tirar uma fotografia se a tampa estiver aberta	Quando esta opção está ativada, o dispositivo tira uma fotografia se tamper for acionado.
Resolução da imagem	Resolução da imagem (em píxeis): • 160 × 120 • 320 × 240 • 640 × 480 (por defeito) • 960 × 720 Quanto maior for a resolução, mais pormenorizada é a imagem, mas a transferência das fotografias demora mais tempo. A definição estende-se à

	verificação visual de alarmes, foto por pedido, fotos por alarme, alarme de tamper, mascaramento, programação, ao armar/desarmar ou cenário.
Foto por alarme	O número de fotografias em caso de alarme: • Sem foto • 1 foto • Série de 2 • Série de 3 • Série de 4 (apenas disponível com resolução de 320 × 240 ou 160 × 120) • Série de 5 (apenas disponível com resolução de 320 × 240 ou 160 × 120) A configuração aplica-se a fotos por alarme, por alarme de tamper, ou por alarme de mascaramento.
Alarmes com verificação fotográfica	O número de alarmes acompanhados de fotos. Pode especificar 1 a 10 alarmes ou programar a transmissão de uma fotografia cada vez que o dispositivo é acionado. Um contador de alarmes com verificação fotográfica é repostado quando o sistema de segurança é desarmado e rearmado. A definição está disponível se a opção Sempre ativo estiver desativada. Quando o detetor está no modo Sempre ativo, ele irá transmitir uma foto sempre que for ativado.
Foto por pedido	O número de fotos por pedido: • 1 foto • Série de 2 • Série de 3 • Série de 4 (apenas disponível com resolução de 320 × 240 ou 160 × 120) • Série de 5 (apenas disponível com resolução de 320 × 240 ou 160 × 120)
Sempre ativo	Quando esta opção está ativada, o detetor está sempre no modo armado e deteta movimento. <u>Saiba mais</u>
Imagem HDR	Quando esta opção estiver ativada, o dispositivo melhora a precisão dos detalhes em cenas claras e escuras.
Alerta com uma sirene	
Se for detetado movimento	Quando esta opção está ativada, as <u>sirenes</u> adicionadas ao sistema são ativadas quando Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller deteta movime.
Se o mascaramento for detectado	Quando esta opção está ativada, as <u>sirenes</u> adicionadas ao sistema são ativadas quando Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller deteta mascaramento.

Cenários	Esta definição abre o menu de criação e configuração de cenários para o detetor Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller. O menu permite-lhe criar um cenário de acordo com o qual o detetor tira fotografias por programação ou quando são acionados dispositivos Ajax especificados. Saiba mais
Reação do alarme	
Modo de funcionamento	Com esta definição, pode especificar como o dispositivo responderá aos alarmes: • Alarme Instantâneo — o detetor armado reage imediatamente a uma ameaça e dispara o alarme. • Entrada/Saída — quando é definido um atraso, o dispositivo armado inicia a contagem decrescente e não ativa o alarme, mesmo que seja acionado, até que a contagem decrescente termine. • Seguidor — o detetor herda os atrasos dos detetores de Entrada/Saída. No entanto, quando o Seguidor é acionado individualmente, faz disparar o alarme de imediato.
Atraso ao Entrar, seg.	Atraso de entrada: de 5 a 255 segundos. O atraso de entrada (atraso de ativação do alarme) é o tempo que o utilizador tem para desarmar o sistema de segurança depois de entrar na área protegida. Saiba mais
Atraso ao Sair, seg.	Atraso de saída: de 5 a 255 segundos. Atraso ao sair (atraso ao armar) é o tempo que o utilizador tem para sair da área protegida depois de o sistema de segurança ser armado. Saiba mais
Armar no Modo Noturno	Se esta opção estiver ativada, o detetor entrará no modo armado quando o sistema passar para o Modo Noturno. Saiba mais
Atraso ao Entrar no Modo Noturno, seg	Atraso ao entrar no Modo Noturno: de 5 a 255 segundos. Atraso ao entrar (atraso de ativação do alarme) é o tempo que o utilizador tem para desativar o Modo Moturno depois de entrar nas instalações. Saiba mais

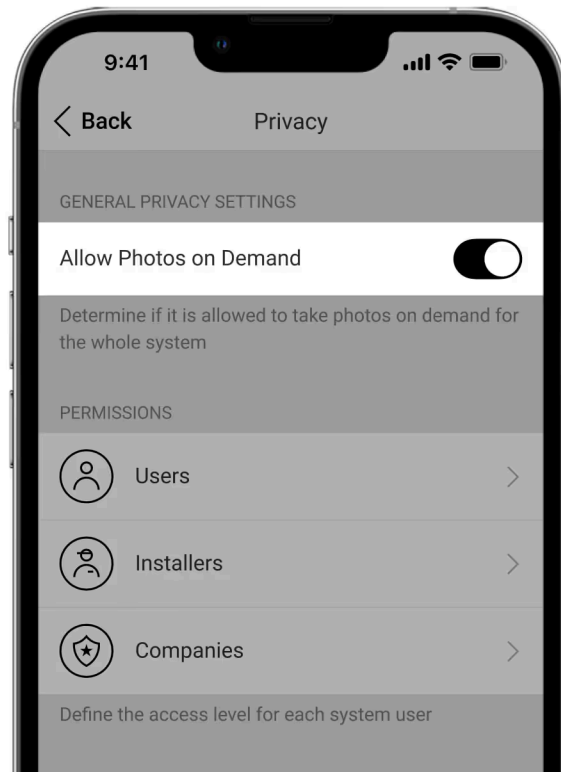
Atraso ao Sair no Modo Noturno, seg	Atraso ao sair em Modo Noturno: de 5 a 255 segundos. Atraso ao sair (atraso de armar) é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações depois de ativar o Modo Noturno. Saiba mais
Teste de intensidade do sinal Jeweller	Passa o dispositivo para o modo de teste de intensidade do sinal do Jeweller. O teste permite-lhe verificar a intensidade do sinal entre o hub (ou o repetidor) e o detetor através do protocolo de transferência de dados sem fios Jeweller para seleccionar o local de instalação ideal. Saiba mais
Teste de intensidade do sinal Wings	Passa o detetor para o modo de teste de intensidade do sinal do Wings. O teste permite-lhe verificar a intensidade do sinal entre o hub (ou o repetidor) e o detetor através do protocolo de transferência de dados sem fios Wings para seleccionar o local de instalação ideal. Saiba mais
Teste da zona de deteção	Passa o detetor para o modo de teste da zona de deteção. O teste permite aos utilizadores verificar como o detetor reage ao movimento e seleccionar o local de instalação ideal. Saiba mais
Teste de atenuação do sinal	Passa o dispositivo para o modo de teste de atenuação do sinal. Durante o teste, a potência do transmissor é diminuída ou aumentada para simular alterações ambientais. É necessário para testar a estabilidade da comunicação entre o detetor e o hub. Saiba mais
Guia do utilizador	Abre o manual do utilizador do Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller na app Ajax.
Desativação permanente	Permite a um utilizador desativar o dispositivo sem o remover do sistema. Estão disponíveis três opções: • Não — o dispositivo funciona em modo normal e transmite todos os eventos. • Inteiramente — o dispositivo não executa comandos do sistema e não participa em cenários de automatização; o sistema ignora os alarmes, outras notificações do dispositivo. • Apenas tampa — o sistema ignora as notificações de acionamento do detetor de tampa.

	Saiba mais O sistema também pode desativar automaticamente os dispositivos quando o número predefinido de alarmes é ultrapassado. Saiba mais
Desativação única	Permite a um utilizador desativar eventos do dispositivo até o sistema ser desarmado pela primeira vez. Estão disponíveis três opções: • Não — o dispositivo funciona normalmente e transmite todos os eventos. • Inteira — o dispositivo é totalmente excluído do funcionamento do sistema até que o sistema seja Desarmar pela primeira vez. O dispositivo não executa comandos do sistema e não reporta alarmes nem outros eventos. • Apenas tampa — as notificações sobre o acionamento do tamper são desativadas até ao primeiro desarme. Saiba mais
Eliminar dispositivo	Desemparelha o detetor, desliga-o do hub e elimina as suas definições.

Calibração do sensor de mascaramento

A calibração de um sensor de mascaramento é importante para garantir que o dispositivo funciona corretamente e pode detetar instantaneamente tentativas de bloquear o campo de visão dos seus sensores. O sensor de mascaramento é calibrado automaticamente quando o detetor é adicionado ao sistema, as configurações de anti-mascaramento são alteradas, ou o detetor é removido do painel de instalação SmartBracket e instalado novamente. Se o dispositivo não conseguir calibrar o sensor de mascaramento, o sistema envia uma notificação aos utilizadores e à CRA e apresenta a falha correspondente nos **estados** do dispositivo.

Configurar a funcionalidade Foto por pedido



Um administrador do espaço ou um utilizador com acesso às definições de privacidade pode ativar e configurar a funcionalidade **Fotos por pedido**. Para fazer isso, na app Ajax:

1. Selecione o espaço se tiver mais do que um.
2. Aceda ao separador **Controlo** .
3. Toque no ícone da engrenagem  para aceder ao espaço **Definições**.
4. Selecione o menu **Privacidade** e ative a opção **Permitir fotos por pedido**.
5. Selecione a categoria de utilizador:
 - Utilizadores
 - Instaladores
 - Empresas
6. Selecione um utilizador específico, um PRO ou uma empresa. Será aberta uma lista de câmaras, DVRs e detetores que suportam a verificação fotográfica adicionada ao espaço.
7. Selecionar o detetor ao qual se pretende dar acesso.
8. Ative a opção **Tirar e ver fotos**.
9. Especifique quando o utilizador pode tirar fotos por pedido: **Sempre** ou **Quando o dispositivo está armado**.

10. Toque em **Voltar** para guardar as definições.

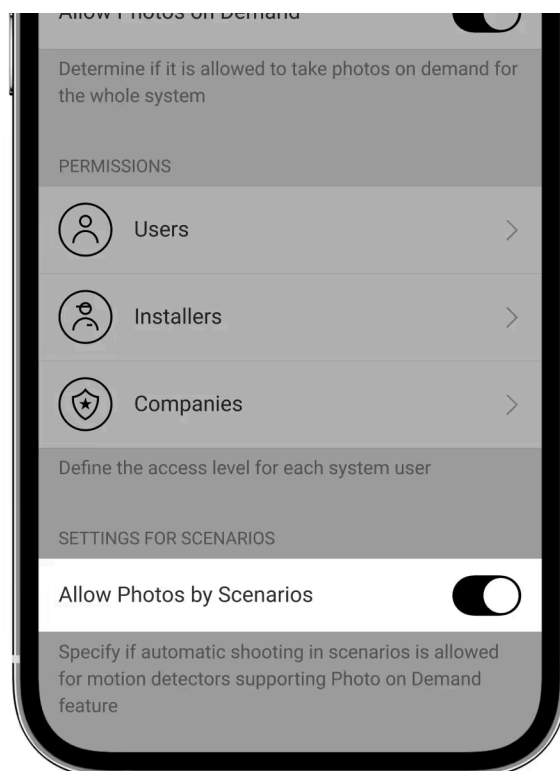
Além disso, pode utilizar a funcionalidade **Gestão de acesso em massa** para conceder e revogar permissões a vários utilizadores, instaladores ou empresas, bem como a vários dispositivos em simultâneo.

› Como configurar permissões utilizando a gestão de acesso em massa

Depois de guardar as definições de privacidade, todos os utilizadores que têm acesso ao historial de eventos receberão uma notificação sobre quem recebeu direitos de acesso e que utilizador concedeu esses direitos.

Saiba mais

Configurar a funcionalidade Foto por cenários



Como ativar a Foto por cenários

Um administrador do espaço ou um utilizador com acesso às definições de privacidade pode ativar a funcionalidade **Foto por cenário**. Para fazer isso, na app

Ajax:

1. Selecione o espaço se tiver mais do que um.
2. Aceda ao separador **Controlo** .
3. Toque no ícone da engrenagem  para aceder ao espaço **Definições**.
4. Selecione o menu **Privacidade** e ative a opção **Permitir Fotos por Cenários**.
5. Toque em **Voltar** para guardar as definições.

Saiba mais

Como criar um cenário para tirar fotografias em caso de alarmes de dispositivos especificados

Um administrador do espaço ou um PRO com direitos de configuração do sistema pode criar e configurar um cenário. Para o fazer:

1. Numa app Ajax, selecione o espaço se tiver vários ou se utilizar a app PRO.
2. Aceda ao separador **Dispositivos**  e selecione um detetor que suporte a verificação fotográfica.
3. Toque no ícone da engrenagem  para aceder às **Definições** do detetor.
4. Selecione o menu **Cenários** na lista.
5. Selecione dispositivos Ajax e tipos de alarme que irão acionar a verificação fotográfica.
6. Toque em **Seguinte**.
7. Especifique:
 - Nome do cenário.
 - Número de dispositivos que acionam um cenário (disponível se existirem dois ou mais dispositivos Ajax no sistema): **Qualquer** — o cenário será executado se pelo menos um dispositivo for acionado. **Todos selecionados** — o cenário será executado se todos os dispositivos selecionados forem acionados.
 - Tempo de ativação para todos os dispositivos (a definição está disponível se a opção **Todos os selecionados** for especificada no bloco **Dispositivos que ativam o cenário**). Para executar o cenário, todos os dispositivos selecionados devem acionar o alarme dentro do tempo especificado. Se os dispositivos dispararem o alarme no tempo especificado, o temporizador é reiniciado e o cenário não é executado.

- Quando o detetor pode tirar fotografias: **Sempre** ou **Quando armado**. Por defeito, Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller tira fotos por cenário apenas no modo armado.



Note que apenas o administrador do espaço pode especificar quando o detetor deve tirar fotografias.

8. Toque em **Guardar**. O cenário aparecerá na lista de cenários do dispositivo.



O cenário não será executado se a opção **Permitir fotos por cenários** estiver desativada no menu **Privacidade** (definições de espaço).

Para eliminar ou editar um cenário, clique nele na lista. Também é possível desativar o cenário com um botão de alternância junto ao nome do cenário: as suas definições serão guardadas, mas não serão executadas após o alarme de outros dispositivos.



Os detetores permanentemente desativados (PhOD) não podem tirar fotografias por cenário e não executam o cenário para tirar fotografias.

[Saiba mais](#)

Configurar a funcionalidade Foto por programação

Um administrador ou PRO com direitos de configuração do sistema pode criar e configurar um cenário por programação. Para o fazer:

1. Abra a app Ajax e selecione o espaço se tiver várias ou se utilizar a app Ajax PRO.
2. Aceda ao separador **Dispositivos**  e selecione um detetor que suporte a verificação fotográfica.
3. Toque no ícone da engrenagem  para aceder às **Definições** do detetor.
4. Selecione o menu **Cenários** na lista.
5. Selecione o tipo de cenário **Por programação**.
6. Especifique:

- Nome do cenário.
- Ação do dispositivo — por predefinição, apenas **Tirar foto**. A quantidade de fotos é igual à quantidade de **Fotos por pedido** especificada nas definições.
- Tempo de execução — formato 24h ou 12h, consoante o formato da hora do dispositivo. Toque no campo para definir a hora definida para o detetor.
- Repetir — toque no campo para definir o dia da semana.
- Quando o detetor pode tirar fotografias: **Sempre** ou **Quando armado**. Por defeito, Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller tira fotos por programação apenas no modo armado.

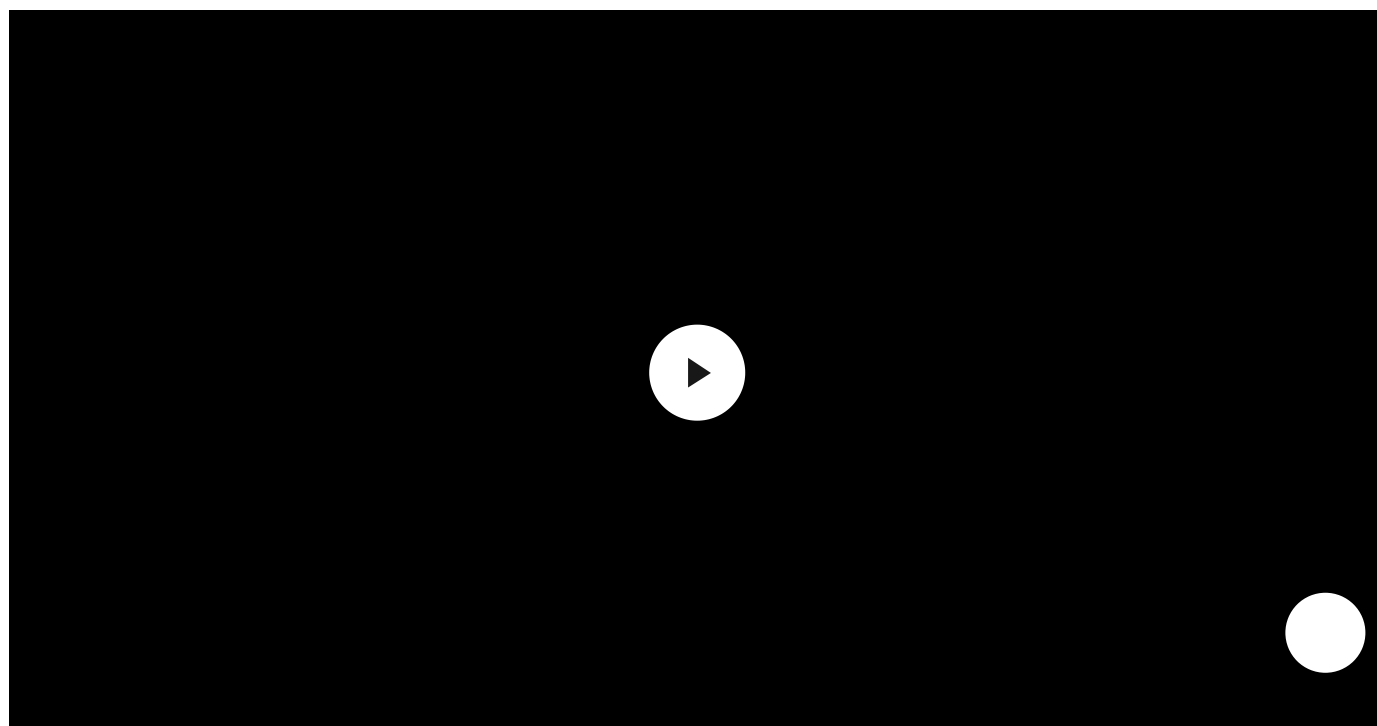


Note que apenas o administrador do espaço pode especificar quando o detetor deve tirar fotografias.

7. Toque em **Guardar**. O cenário aparecerá na lista de cenários do dispositivo.

Indicação

O indicador LED do Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller pode acender-se a vermelho ou verde, consoante o estado do detetor.



Indicação ao premir o botão de alimentação

Indicação	Evento
Acende-se a verde.	Ligação do detetor.
Acende-se a vermelho e depois pisca três vezes.	Desligar o detetor.

Indicação de detetor ativado

Indicação	Evento	Nota
Acende-se a verde durante 1 segundo.	Alarme de movimento / alarme de tamper / mascaramento foi detetado.	O dispositivo deteta movimento a cada 7 segundos.
Acende-se a verde durante 1 segundo.	Estão a ser tiradas fotos por pedido / por cenário.	Quando as fotos por pedido ou por cenário são tiradas, o indicador acende mesmo que a indicação LED esteja desligada nas definições do detetor.
Acende-se a verde durante alguns segundos.	O detetor está a ser adicionado ao hub.	
Acende-se a vermelho e pisca após a primeira ativação.	Erro de hardware.	O detetor precisa de ser reparado; contacte o nosso Apoio Técnico .
Em caso de alarme, acende-se lentamente a verde e apaga-se.	As baterias do detetor têm de ser substituídas.	O procedimento de substituição das baterias é descrito no artigo .
Pisca frequentemente a verde.	As baterias estão completamente descarregadas. O detetor deixou de detetar movimento e de transmitir alarmes para o hub.	O procedimento de substituição das baterias é descrito no artigo .
Pisca a verde frequentemente de 5 a 20 segundos.	O detetor está a calibrar o sistema anti-mascaramento.	Após a alteração da sensibilidade anti-mascaramento, o indicador fica intermitente durante 5 segundos. Quando o detetor é ligado e instalado no SmartBracket, inicia automaticamente a calibração anti-mascaramento e o indicador fica intermitente

		durante 15 segundos. Quando ambas as condições forem reunidas, o indicador piscará por 20 segundos.
Acende-se a vermelho durante 1 segundo a cada 12 segundos.	Erro de calibração do sensor de mascaramento.	Remova o detetor do painel de instalação SmartBracket e instale-o novamente para iniciar a calibração do sensor de mascaramento. Para uma calibração correta, certifique-se de que não existem obstáculos à frente do detetor e que este não é movido.

Teste de funcionalidade

O sistema Ajax fornece vários tipos de testes para garantir que o local de instalação é escolhido corretamente. Os testes do Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller não começam imediatamente, mas o mais tardar após um intervalo de consulta (36 segundos por predefinição) entre o hub e o detetor. Pode alterar o intervalo de consulta no menu **Jeweller** das definições do hub.

Para executar um teste, em uma app Ajax:

1. Selecione o espaço pretendido.
2. Aceda ao separador **Dispositivos** .
3. Selecione **Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller** da lista.
4. Aceda a **Definições** .
5. Selecione um teste:
 - a. Teste de intensidade do sinal de Jeweller
 - b. Teste de intensidade de sinal do Wings
 - c. Teste da zona de deteção
 - d. Teste de atenuação do sinal
6. Execute o teste.

Colocação do Detetor



O dispositivo destina-se exclusivamente a uso em ambientes interiores.

Ao escolher onde colocar o Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller, considere os parâmetros que afetam o seu funcionamento:

- Zona de detecção de movimento.
- O ângulo de visão da câmara e os obstáculos à sua frente.
- O ângulo de visão do sensor de mascaramento e a presença de obstáculos à sua frente.
- Intensidade do sinal do Jeweller e do Wings.
- Distância entre o detetor e o hub.
- Obstáculos no caminho do sinal de rádio, como paredes, tetos entre pisos ou objetos de grandes dimensões localizados nas instalações.

Considere as recomendações de colocação ao projetar o sistema de segurança. Apenas especialistas devem projetar e instalar. Uma lista de parceiros recomendados está [disponível aqui](#).

Intensidade do sinal

A intensidade do sinal do Jeweller and Wings é determinada pelo número de pacotes de dados não entregues ou corrompidos durante um determinado período de tempo. O ícone  no separador **Dispositivos**  indica a intensidade do sinal:

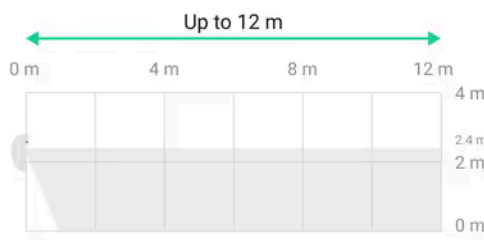
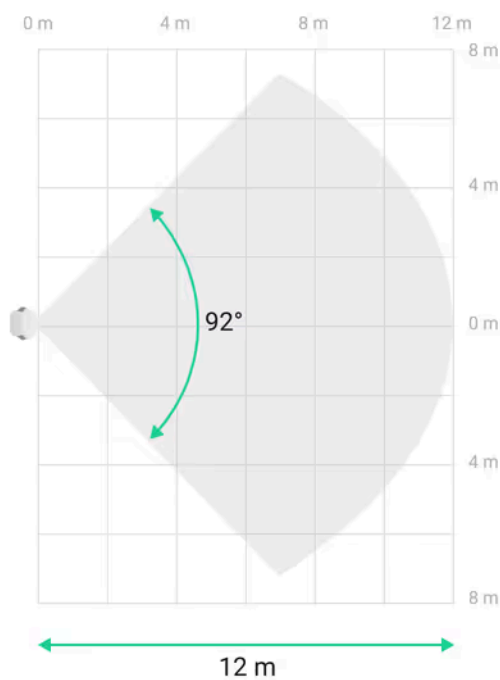
- **Três barras** — excelente intensidade de sinal.
- **Duas barras** — boa intensidade de sinal.
- **Uma barra** — fraca intensidade de sinal, não é garantido um funcionamento estável.
- **Ícone riscado** — sem sinal.



Verifique a intensidade do sinal do Jeweller e do Wings antes da instalação final. Com uma intensidade de sinal de uma ou zero barras, não garantimos que o dispositivo irá operar adequadamente. Considere a possibilidade de mudar o dispositivo de sítio, uma vez que um reposicionamento, mesmo de 20 cm pode melhorar significativamente a intensidade do sinal. Se o sinal permanecer fraco ou instável após a realocização, utilize o repetidor do sinal de rádio [ReX 2 Jeweller](#). **Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller é incompatível com os repetidores de sinal de rádio ReX Jeweller.**

Zona de deteção

Ao escolher o local de instalação, tenha em conta a direção da lente, os ângulos de visão do detetor e da câmara e a presença de obstáculos que dificultem a visão. A trajetória prevista do intruso deve ser perpendicular ao eixo da lente do detetor. Certifique-se de que os móveis, as plantas de interior, os vasos e os elementos decorativos ou de vidro não obstruem a visão do detetor.



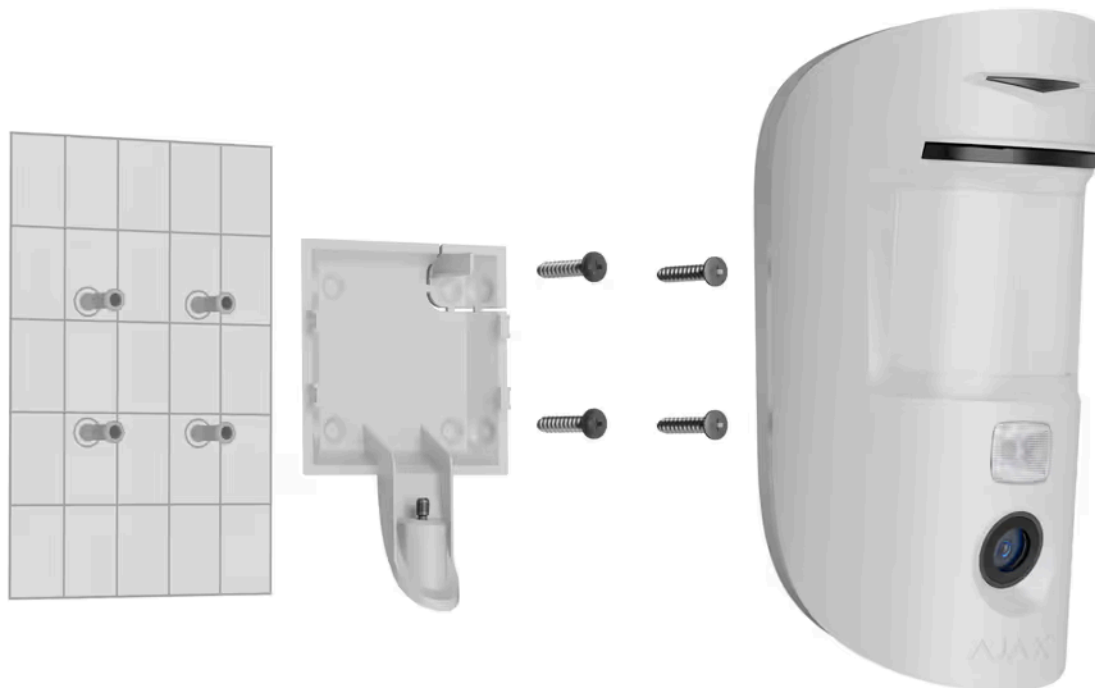
Quando instalar o detetor, faça o Teste da Zona de Deteção. Permite verificar o funcionamento do dispositivo e determinar com precisão o sector em que o dispositivo deteta o movimento.

Para garantir que o detetor capture a área necessária, tire várias fotos com a Câmaras do Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller no local de Instalação.

Não instale o detetor

1. No exterior. Isto pode levar a falsos alarmes e a falhas do detetor.
2. Na direção em que a luz solar direta atinge a lente do detetor. Isto pode dar origem a falsos alarmes.
3. Em frente a quaisquer objectos com mudanças rápidas de temperatura, como qualquer aquecedor elétrico ou a gás. Isto pode dar origem a falsos alarmes.
4. Em frente a qualquer objeto em movimento com uma temperatura próxima da do corpo humano. Por exemplo, em frente a cortinas oscilantes por cima de um radiador. Isto pode dar origem a falsos alarmes.
5. Em locais com circulação de ar rápida. Por exemplo, perto de ventoinhas, janelas abertas ou portas. Isto pode dar origem a falsos alarmes.
6. Quando estiver virado para objetos que estejam a 1 m ou mais perto do detetor. Este facto pode reduzir a sensibilidade do sistema anti-mascaramento.
7. Em locais onde os objetos e estruturas podem obstruir a visão do detetor, como por exemplo atrás de uma flor ou de uma coluna. Neste caso, a vista será limitada e será mais difícil para o Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller detetar movimento.
8. Em locais onde as estruturas de vidro possam obstruir a visão do detetor. Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller não deteta movimento atrás do vidro.
9. Dentro de instalações com temperatura e humidade fora dos limites permitidos. Isto pode danificar o detetor.

Instalação e conexão



! Antes de instalar o Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller, certifique-se de que selecionou o local ideal, em conformidade com os requisitos deste manual.

Para instalar o detetor:

1. Retire o SmartBracket do detetor deslizando o painel de instalação para baixo.
2. Fixe o painel SmartBracket utilizando fita adesiva de dupla face ou outros fixadores temporários. O painel pode ser montado numa superfície vertical ou num canto da sala. **A altura de instalação é de 2,4 m.**

! A fita de dupla face só pode ser utilizada para uma instalação temporária. O dispositivo fixado com a fita adesiva pode soltar-se da superfície em qualquer altura. Desde que o dispositivo esteja colado com fita adesiva, o tamper não será acionado quando o dispositivo for separado da superfície.

3. Faça os testes de intensidade do sinal Jeweller e Wings. A intensidade de sinal recomendada é de duas ou três barras. Se a intensidade do sinal for baixa (uma barra), não garantimos que o dispositivo irá operar adequadamente. Considere a

possibilidade de mudar o dispositivo de lugar, uma vez que um reposicionamento, mesmo de 20 cm pode melhorar significativamente a intensidade do sinal. Se o sinal permanecer fraco ou instável após a realocização, utilize o repetidor do sinal de rádio ReX 2 Jeweller.

4. Faça o Teste da zona de deteção. Para testar o detetor de movimentos, ande pelas instalações enquanto observa o LED e determine a zona de deteção do detetor. O alcance máximo de deteção de movimento é de 12 m. Se o detetor não reagir ao movimento em 5 de 5 casos durante o teste, mude o dispositivo de lugar.
5. Tire algumas fotografias de teste para garantir que a câmara capta a área pretendida e que não existem obstáculos a bloquear a sua visão.
6. O SmartBracket tem orifícios especiais que precisam ser perfurados para fixar o painel com os parafusos incluídos. Fixe o painel de instalação do SmartBracket com os parafusos fornecidos, utilizando todos os pontos de fixação (um deles encontra-se na parte perfurada do painel de instalação, acima do tamper). Se utilizar outros elementos de fixação, certifique-se de que não danificam ou deformam o painel de instalação.
7. Coloque o detetor no painel de instalação SmartBracket.

Manutenção

Verifique regularmente o funcionamento do detetor. A frequência ideal dos controlos é de três em três meses. Limpe a carcaça do dispositivo do pó, teias de aranha e outros contaminantes à medida que vão surgindo. Utilize um pano seco e macio adequado para a manutenção do equipamento.

Não utilize quaisquer substâncias que contenham álcool, acetona, gasolina e outros solventes ativos para limpar o detetor. Limpe suavemente a lente do detetor e a câmara, pois os riscos podem resultar em uma diminuição da sensibilidade do detetor, imagens de má qualidade e falha na câmara.

Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller opera por até 4 anos em baterias pré-instaladas quando a **Foto por pedido** funcionalidade está **desativada** e até 3 anos quando a **Foto por pedido** está **ativada**. O sistema de segurança enviará um aviso prévio sobre a substituição das baterias. Em caso de alarme, o LED acende-se lentamente a verde e apaga-se.

Características técnicas

Todas as características técnicas de Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller

Conformidade com as normas

Garantia

A garantia dos produtos da “Ajax Systems Manufacturing” Limited Liability Company é válida durante 2 anos após a compra.

Se o dispositivo não funcionar corretamente, contacte primeiro o Suporte Técnico Ajax. Em maioria dos casos, os problemas técnicos podem ser resolvidos remotamente.

Obrigações de garantia

Acordo de Utilizador

Contactar o Apoio Técnico:

- [email](#)
- [Telegram](#)

Fabricado por “AS Manufacturing” LLC



Precisa de ajuda?

Nesta secção, encontrará manuais detalhados e vídeos educativos sobre todas as funcionalidades de Ajax. Se precisar de ajuda técnica, estamos disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.

[Enviar pedido](#)

Subscrever

Subscreva a nossa newsletter sobre vida segura. Sem spam.

[Subscrever](#)

Solicitar ajuda extra

✉ support@ajax.systems

📞 @AjaxSystemsSupport_Bot

💬 Enviar pedido



Classificação 4.8

4.500.000

pessoas em todo o mundo protegidas por Ajax

💡 Sugerir uma funcionalidade



Produtos

Proteção contra intrusão

Videovigilância

Segurança contra Incêndio

Conforto e automatização

Todos os produtos

Serviços

Integrações de sistema

Produtos Ajax Ready

Protocolo Fibra com fios

Protocolos de rádio Ajax

Software

Ajax Security System

Ajax PRO: Tool for Engineers

Ajax Desktop

Ajax PRO Desktop

Ajax TV

Ajax Translator PRO

Ajax Cloud Signaling

Ajax Media Player

Cenários



Disponível em
App Store



Disponível em
Google Play

Soluções

Histórias dos clientes

Soluções por tipo de instalação

Sistema comercial de deteção e alarme de incêndios

Solução sem fios de Grade 3

Solução de videovigilância

Integração com fechaduras inteligentes Yale

Assistência

Guias e Artigos

Conformidade com as normas

Ferramentas

Compatibilidade dos dispositivos Ajax

[Atualizações e modernizações](#)

[Porquê Ajax](#)

[Como funciona Ajax](#)

[Compatibilidade com software da CRA](#)

[Disponibilidade dos Serviços Ajax](#)

[Calculadora de armazenamento de vídeo](#)

[Calculadora de dispositivos de vídeo](#)

[Calculadora da duração da bateria](#)

[Calculadora do alcance da comunicação via rádio](#)

[Configuradora de interruptores e tomadas](#)

[Calculadora de fonte de alimentação Fibra](#)

[Todas as ferramentas Web](#)

Soluções de monitorização e integrações

[Monitorização de alarmes de intrusão](#)

[Videovigilância e verificação visual de alarmes](#)

[Verificação de alarmes por áudio](#)

Empresa

[Blog](#)

[Sobre nós](#)

[Página de imprensa](#)

[Eventos](#)

[Carreira](#)

[Ajax Next](#)

[Avaliações e feedback](#)

Para parceiros

[Para parceiros](#)

[Ajax Academy](#)

[Partner Portal](#)

 [Portugal](#) [Política de Privacidade](#) [Comunicar uma vulnerabilidade](#) [Artigo técnico RGPD](#) [Declaração NDAA](#)

[Política de cookies](#) [Política Anti-Spam](#) [Ajax Services T&C](#) [Acordo de Utilizador Final](#) [Garantia](#)

© 2026 AJAX SYSTEMS CH. Todos os direitos reservados