

Manual do utilizador do Superior KeyPad Plus Jeweller

Atualizado 21 de outubro de 2025



Superior KeyPad Plus Jeweller é um teclado tátil sem fios. Permite-lhe gerir o sistema Ajax utilizando cartões sem contacto encriptados e comando. O teclado também suporta uma função de “alarme silencioso” que é ativada através da introdução do código de coação. A luz LED indica o modo de segurança atual.

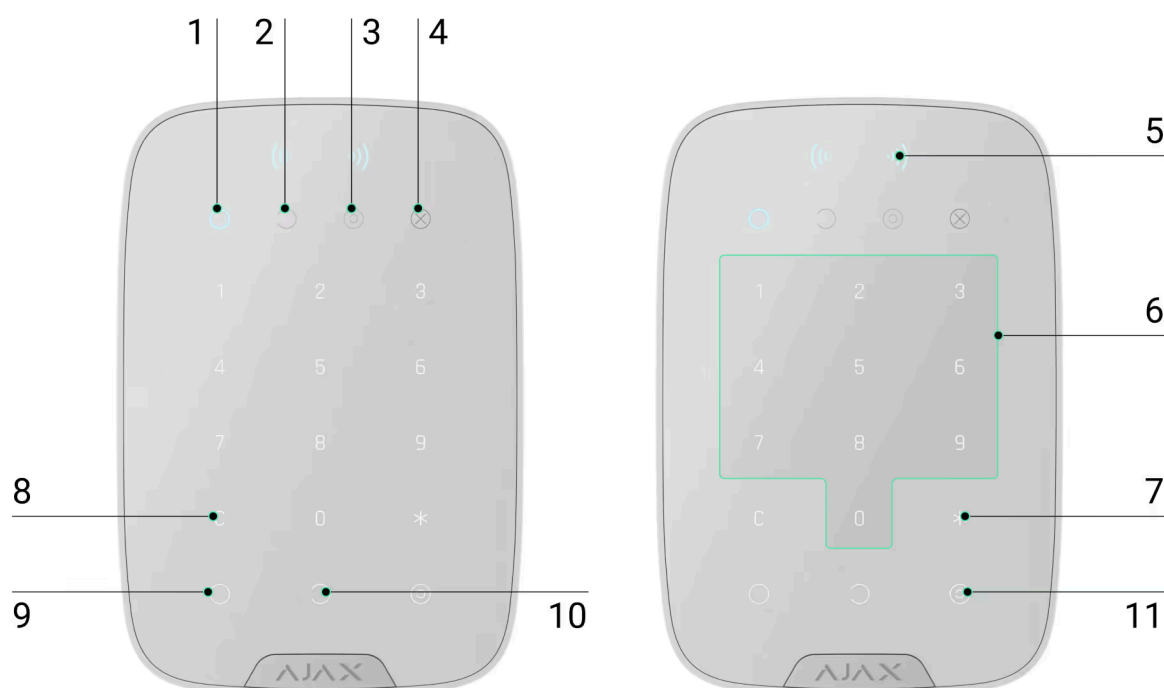
Superior KeyPad Plus Jeweller funciona num sistema Ajax, ligado ao hub através do protocolo Jeweller protegido. O alcance da comunicação num espaço aberto é de até 1700 metros. **Superior KeyPad Plus Jeweller** funciona até 4,5 anos com baterias pré-instaladas. O dispositivo destina-se exclusivamente a uso em ambientes interiores.





Esta linha de produtos foi concebida para projetos. Apenas os parceiros acreditados da Ajax Systems podem vender, instalar e administrar os produtos **Superior**.

As linhas de produtos **Superior**, **Fibra** e **Baseline** são compatíveis entre si. Isso oferece diversas possibilidades para a construção de sistemas com qualquer configuração.

Elementos funcionais



1. Indicador **armado**.
2. Indicador **desarmado**.
3. Indicador do Modo Noturno.
4. Indicador de **avaria**.
5. Leitor de **Pass/Tag**.
6. Bloco de botões numéricos.
7. Botão de **Função**.
8. Botão de **Reposição**.
9. Botão para **Armar**

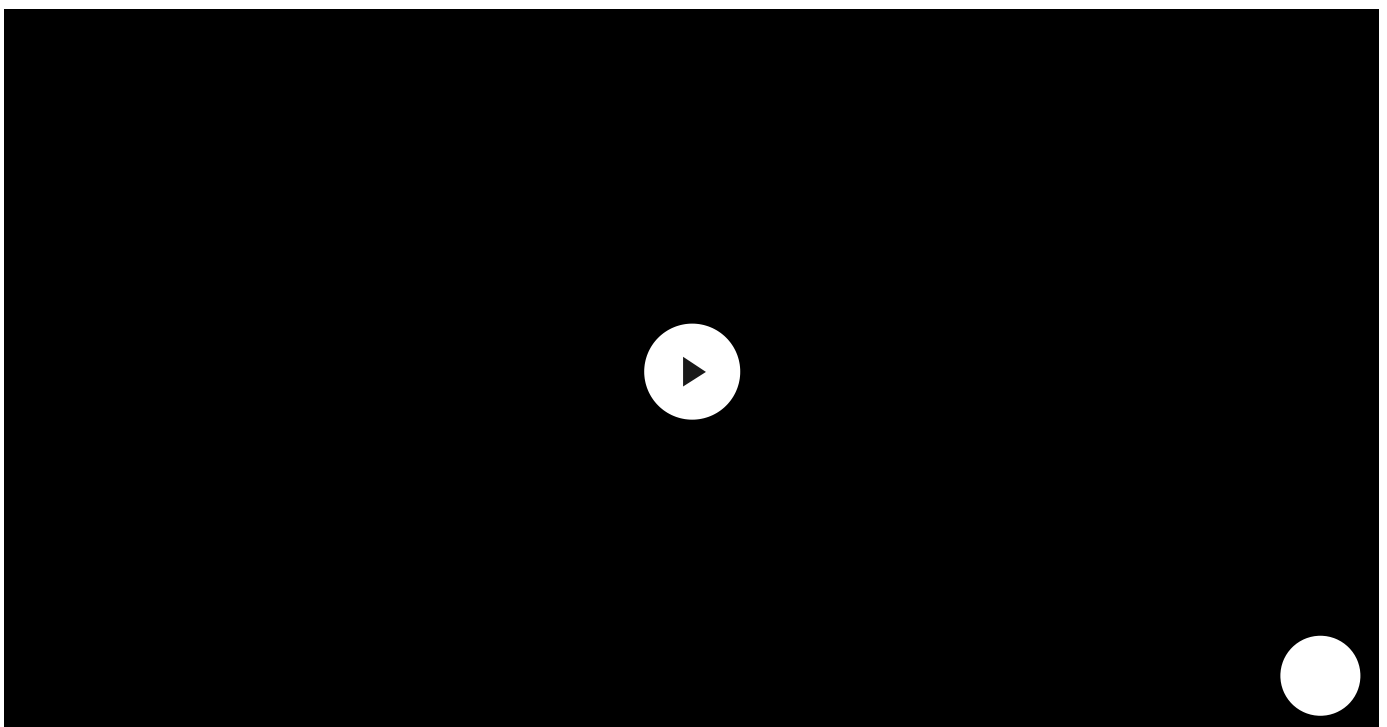
10. Botão para Desarmar .
11. Botão de Modo Noturno .
12. Placa de montagem SmartBracket (para remover a placa, deslize-a para baixo).
13. A parte perfurada é necessária para acionar o tamper em caso de tentativa de desmontagem do dispositivo.
14. Botão de tamper.
15. Botão de alimentação.
16. Código QR.
17. Parafuso de fixação.

Hubs e repetidores compatíveis

Para que o dispositivo funcione, é necessário um hub Ajax com o firmware OS Malevich 2.16 e superior.

[Verificar a compatibilidade dos dispositivos](#)

Princípio do funcionamento



O Superior KeyPad Plus Jeweller arma e desarma a segurança de toda a instalação ou de grupos separados e permite a ativação do **Modo Noturno**. Pode controlar os modos de segurança com o Superior KeyPad Plus Jeweller utilizando os seguintes:

1. **Códigos**. O teclado suporta códigos gerais e pessoais e armar sem introduzir um código.
2. **Cartões ou comando**. Pode ligar Comandos Tag e Cartões Pass ao sistema.

Superior KeyPad Plus Jeweller suporta os seguintes tipos de código:

- **Código do teclado** – configuração geral do código para o teclado. Quando utilizado, todos os eventos são enviados para apps Ajax em nome do teclado.
- **Código do utilizador** – código pessoal definido para um utilizador conectado ao hub. Quando utilizado, todos os eventos são entregues a apps Ajax em nome do utilizador.
- **Código de acesso ao teclado** – um código configurado para uma pessoa que não está registada no sistema. Quando utilizado, os eventos são enviados para apps Ajax com um nome associado a este código.
- **Código URR** é um código de acesso às unidades de resposta rápida (URR) ativadas após o alarme e válido por um período determinado. Quando o código é ativado e utilizado, os eventos são entregues às apps Ajax com um título associado a este código.



O número de códigos pessoais, de acesso e RRU depende do modelo do hub.

Antes de introduzir um código ou utilizar Tag/Pass, deve ativar (“despertar”) o Superior KeyPad Plus Jeweller deslizando a mão sobre o painel tátil de cima para baixo. A retroiluminação dos botões é ativada quando ativada e o teclado emite um sinal sonoro.



A função de Ativação automática durante o Atraso ao Entrar permite ativar automaticamente o teclado quando o Atraso à entrada está configurado. Esta função é suportada pelo Superior KeyPad Plus Jeweller com firmware versão 5.60.6.3 ou superior e hubs com OS Malevich 2.18 ou superior.

Superior KeyPad Plus Jeweller possui indicadores LED que mostram o modo de segurança atual e as avarias do teclado (se houver). O estado de segurança só é apresentado quando o teclado está ativo (a retroiluminação do aparelho está ligada).



Superior KeyPad Plus Jeweller pode ser utilizado em condições de fraca luminosidade, uma vez que possui uma luz de fundo. A pressão dos botões é acompanhada por um sinal sonoro. A luminosidade da retroiluminação e o volume do teclado podem ser ajustados nas definições. Se o teclado não for utilizado durante 4 segundos, Superior KeyPad Plus Jeweller reduz o brilho da luz de retroiluminação. Após 8 segundos de inatividade, entra em modo de poupança de energia e desliga o ecrã.




Se as baterias estiverem descarregadas, a retroiluminação liga-se no nível mínimo, independentemente das definições.

Botão de Função

Superior KeyPad Plus Jeweller tem o botão **Função** que funciona num de 3 modos:

- **Desligado** – o botão **Função** está desativado e nada acontece quando o utilizador prime este botão.

- **Alarme** – após o botão **Função** ser premido, o sistema envia um alarme para a estação de monitorização da empresa de segurança e para todos os utilizadores.
- **Silenciar o alarme dos detetores de incêndio interligados** – após premir o botão de **Função**, o sistema silencia o alarme dos detetores de incêndio Ajax. Disponível apenas se estiver ativado um Alarme de detetores de incêndio interligados (Hub → Definições  → Serviço → Definições de detetores de incêndio).

Saiba mais

Código de coação

Superior KeyPad Plus Jeweller suporta **código de coação**. Permite simular a desativação do alarme. Neste caso, a app Ajax e as sirenes instaladas no estabelecimento não revelarão as suas ações. Ainda assim, a empresa de segurança e outros utilizadores do sistema de segurança serão alertados para o incidente.

Saiba mais

Bloqueio automático de acesso não autorizado

Se for introduzido um código errado três vezes no espaço de 1 minuto, o teclado será bloqueado durante o tempo especificado nas suas definições. Durante este período, o hub ignorará todos os códigos e informará simultaneamente os utilizadores do sistema de segurança sobre uma tentativa de adivinhar o código.

Um utilizador ou PRO com direitos de administrador pode desbloquear o teclado através da app. Além disso, o desbloqueio ocorre automaticamente após a expiração do tempo de bloqueio especificado nas definições.

Função de silenciar os alarmes dos detetores de incêndio interligados

Superior KeyPad Plus Jeweller pode silenciar um alarme de incêndio interligado premindo o botão **Função** (se a definição necessária estiver ativada). A reação do sistema ao premir um botão depende das configurações e do estado do sistema:

- **Alarmes dos detetores de incêndio interligados já se propagaram** — ao premir o botão pela primeira vez, todas as sirenes dos detetores de incêndio são silenciadas, exceto as que registaram o alarme. Premir novamente o botão silencia os restantes detetores.
- **O tempo de atraso dos alarmes interligados dura** — ao premir o botão **Função**, a sirene dos detetores de incêndio Ajax acionados é silenciada.

Tenha em atenção que a opção só está disponível se a funcionalidade **Alarme de detetores de incêndio interligados** estiver ativada.

[Saiba mais](#)



Com a atualização [OS Malevich 2.12](#), os utilizadores podem silenciar alarmes de incêndio nos seus grupos sem afetar detetores nos grupos aos quais não têm acesso.

[Saiba mais](#)

Armar em duas fases

Superior KeyPad Plus Jeweller pode participar no armar em duas fases, mas não pode ser utilizado como dispositivo de segunda fase. O processo de armar em duas fases utilizando Tag ou Pass é semelhante à utilização de um código pessoal ou geral no teclado.

[Saiba mais](#)

Envio de eventos para a central de monitorização

O sistema Ajax pode transmitir alarmes para a app de monitorização [PRO Desktop](#) e para a central recetora de alarmes (CRA) nos formatos **SurGard (Contact ID)**, **SIA (DC-09)**, **ADEMCO 685** e [outros protocolos](#).

Superior KeyPad Plus Jeweller pode transmitir os seguintes eventos:

1. O código de coação é introduzido.
2. O botão de pânico é premido (se o botão de **Função** funcionar no modo de botão de pânico).

3. O teclado está bloqueado devido a uma tentativa de adivinhar um código.
4. Alarme de tamper/recuperação.
5. Perda/recuperação de conexão entre Superior KeyPad Plus Jeweller e o hub.
6. Ativação/desativação temporária do Superior KeyPad Plus Jeweller.

Quando um alarme é recebido, o operador da estação de monitorização da empresa de segurança sabe o que aconteceu e para onde enviar a equipa de resposta rápida. A possibilidade de endereçamento de cada dispositivo Ajax permite-lhe enviar eventos e o tipo de dispositivo, o nome que lhe foi atribuído e a divisão para o PRO Desktop ou para a CRA. A lista de parâmetros transmitidos pode variar consoante o tipo de CRA e o protocolo de comunicação selecionado.



O ID e o número do dispositivo podem ser encontrados nos seus [Estados](#) na app Ajax.

Adicionar ao sistema



Superior KeyPad Plus Jeweller é incompatível com o [Hub](#) e com painéis de controlo de segurança de terceiros.

Para ligar o **Superior KeyPad Plus Jeweller** ao hub, o dispositivo deve estar localizado na mesma instalação segura que o sistema (dentro do alcance da rede de rádio do hub). Para que o dispositivo funcione através do repetidor de sinal de rádio [ReX](#) ou [ReX 2](#), é necessário primeiro adicionar o dispositivo ao hub e, em seguida, ligá-lo ao [ReX](#) ou [ReX 2](#) nas definições do repetidor.



O hub e o dispositivo que operam em diferentes radiofrequências são incompatíveis. A gama de radiofrequências do dispositivo pode variar consoante a região. Recomendamos comprar e utilizar dispositivos Ajax na mesma região. Pode verificar a gama de frequências de rádio de funcionamento junto do [serviço de assistência técnica](#).

Antes de adicionar dispositivos

1. Instale a app Ajax PRO.
2. Inicie sessão numa conta PRO ou crie uma nova conta.
3. Selecione um espaço ou crie um novo.

O que é um espaço

Como criar um espaço



A funcionalidade de **espaço** está disponível para apps dessas versões ou posteriores:


- Ajax Security System 3.0 para iOS;
- Ajax Security System 3.0 para Android;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para iOS;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para Android;
- Ajax PRO Desktop 4.0 para macOS;
- Ajax PRO Desktop 4.0 para Windows.

4. Adicione pelo menos uma sala virtual.
5. Adicione um hub compatível ao espaço. Certifique-se de que o hub está ligado e tem acesso à Internet através de Ethernet, Wi-Fi e/ou rede móvel.
6. Certifique-se de que o espaço está desarmado e de que o hub não está a iniciar uma atualização, verificando os estados na app Ajax.



Esta linha de produtos foi concebida para projetos. Apenas os parceiros acreditados da Ajax Systems podem instalar e administrar os produtos Superior.

Ligação ao hub

1. Abra a app Ajax PRO. Selecione o hub onde pretende adicionar o dispositivo.
2. Aceda ao separador **Dispositivos**  e clique em **Adicionar dispositivo**.
3. Dê um nome ao teclado, leia ou escreva o código QR (localizado na embalagem sob o suporte SmartBracket) e selecione uma sala e um grupo (se o modo Grupo estiver ativado).
4. Clique em **Adicionar**; a contagem decrescente começará.

5. Ligue o teclado, mantendo premido o botão de alimentação durante 3 segundos. Uma vez ligado, o Superior KeyPad Plus Jeweller aparecerá na lista de dispositivos hub na app. Se a ligação falhar, tente novamente dentro de 10 segundos.


i Superior KeyPad Plus Jeweller funciona apenas com um hub. Quando ligado a um novo hub, o dispositivo deixa de enviar comandos para o hub antigo. Uma vez adicionado a um novo hub, o Superior KeyPad Plus Jeweller não é removido da lista de dispositivos do hub antigo. Isto deve ser feito manualmente através da app Ajax.




O Superior KeyPad Plus Jeweller desliga-se automaticamente 6 segundos depois de ser ligado se o teclado não conseguir ligar-se ao hub. Por conseguinte, não é necessário desligar o dispositivo para tentar novamente a ligação.

A atualização dos estados dos dispositivos na lista depende das definições do Jeweller. O valor predefinido é de 36 segundos.

Ícones

Os ícones apresentam alguns estados do Superior KeyPad Plus Jeweller. Para aceder aos mesmos:


1. Inicie sessão na [app Ajax](#).
2. Selecione o hub.
3. Aceda ao separador **Dispositivos** .

Ícone	Significado
	Intensidade de sinal Jeweller. Apresenta a intensidade do sinal entre o hub e o dispositivo. O valor recomendado é de 2–3 barras. Saiba mais
	O nível de carga da bateria do dispositivo está OK, ou está a carregar. Saiba mais
	O dispositivo tem uma avaria. A lista de avarias está disponível nos estados do detetor. Saiba mais



	Aparece quando o dispositivo está a funcionar via um <u>repetidor de sinal de rádio</u> .
	O dispositivo está no modo de teste de atenuação do sinal. Saiba mais
	O dispositivo está permanentemente desativado. Saiba mais
	O dispositivo foi desativado por ter excedido a predefinição número de alarmes. Saiba mais
	O dispositivo tem os eventos de disparo de tamper permanentemente desativados. Saiba mais
	O dispositivo está desativado até ao primeiro desarme. Saiba mais
	O dispositivo tem os eventos de disparo de tamper desativados. Até ao primeiro desarme. Saiba mais
	A leitura de Pass/Tag está ativada nas definições do Superior KeyPad Plus Jeweller.
	A leitura de Pass/Tag está desativada nas definições do Superior KeyPad Plus Jeweller.
	O dispositivo perdeu a ligação com o hub ou o hub perdeu a ligação com o servidor Ajax Cloud.
	O dispositivo não foi transferido para o novo hub. Saiba mais

Estados

O menu **Estados** inclui informações sobre o aparelho e os seus parâmetros de funcionamento. Os estados de **Superior KeyPad Plus Jeweller** podem ser encontrados em apps Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior KeyPad Plus Jeweller** na lista.

Parâmetro	Valor
Importação de dados	<p>Apresenta o erro aquando da transferência de dados para o novo hub:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falha – o dispositivo não foi transferido para o novo hub. <p>Saiba mais</p>
Avaria	<p>Clicar em ⓘ abre a lista das avarias do dispositivo.</p> <p>O campo só é apresentado se for detetada uma avaria.</p>
Temperatura	<p>Temperatura do teclado. O erro aceitável entre o valor na app e a temperatura ambiente – 2 °C.</p> <p>O valor é atualizado assim que o dispositivo identifica uma variação de temperatura de, pelo menos, 1 °C.</p> <p>É possível configurar um cenário por temperatura para controlar dispositivos de automatização.</p> <p>Saiba mais</p>
Intensidade de Sinal Jeweller	<p>Intensidade do sinal entre o hub/repetidor e o teclado.</p> <p>Recomendamos a instalação do dispositivo em locais onde a intensidade do sinal é de 2-3 barras.</p>
Ligação através de Jeweller	<p>Estado da ligação entre o hub ou o repetidor e o teclado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Online – o teclado está online. • Offline – não há ligação ao teclado.
Potência do transmissor	<p>Apresenta a potência selecionada do transmissor.</p> <p>O parâmetro aparece quando a opção Máx ou Atenuação é selecionada no menu Teste de atenuação do sinal.</p> <p>Saiba mais</p>
ReX	<p>Apresenta o estado da utilização de um <u>repetidor</u> do sinal de rádio.</p>

	<div style="border: 1px solid yellow; border-radius: 10px; padding: 10px;">  O campo não é exibido se o teclado funcionar diretamente com o hub. </div>
Carga da Bateria	<p>O nível de carga da bateria do dispositivo. Estão disponíveis dois estados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • OK. • Bateria fraca. <p>Quando a bateria estiver fraca, as apps Ajax e a empresa de segurança receberão as notificações adequadas.</p> <p>Depois de enviar uma notificação de bateria fraca, o teclado pode funcionar até 2 meses.</p> <p><u>Como a carga da bateria é apresentada nas apps Ajax</u></p>
Tampa	<p>O tamper é acionado se alguém tentar desprender o dispositivo da superfície ou danificar a carcaça. Existem dois estados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aberto. • Fechado. <p><u>Saiba mais</u></p>
Leitura de Pass/Tag	<p>Mostra se o leitor de cartões e comando está ativado.</p>
Grupo atribuído gestão fácil	<p>Indica se o modo de segurança pode ser comutado com Pass ou Tag e sem confirmação pelos botões de controlo.</p>
Gestão fácil do Modo Armado	<div style="border: 1px solid green; border-radius: 10px; padding: 10px;">  Esta definição substitui a Gestão Fácil de Grupos Atribuídos no Superior KeyPad Plus Jeweller com a versão de firmware 6.60.0.6 ou superior, a funcionar com hubs com <u>OS Malevich 2.19</u> ou superior. </div>

Mostra a configuração para a funcionalidade
Mudança fácil do modo de armar:

- **Desativado** – cada tentativa de armar ou desarmar deve ser confirmada introduzindo o código de acesso ou apresentando o dispositivo de acesso.
- **Armar/desarmar utilizando o dispositivo de acesso sem confirmar a ação com os botões** – permite aos utilizadores alternar os modos de segurança do sistema utilizando dispositivos de acesso sem confirmação, premindo os botões do teclado.
- **Desarmar sem botão de desarmamento** – o sistema ou os seus grupos, cuja segurança é gerida com um código de acesso ou dispositivos de acesso, serão desarmados sem confirmação, premindo os botões do teclado.



Deve ser definido um comprimento fixo para o código de acesso nas definições do hub na aplicação Ajax PRO.

Desativação Permanente

Mostra o estado da função de desativação permanente do dispositivo:

- **Não** – o dispositivo funciona no modo normal.
- **Apenas a tampa** – o administrador do concentrador desativou as notificações sobre o acionamento da sabotagem do dispositivo.
- **Inteiramente** – o dispositivo é completamente excluído do funcionamento do sistema. O dispositivo não executa comandos do sistema e não comunica alarmes ou outros eventos.

Saiba mais

Desativação Única



Apresenta o estado da definição de desativação única do dispositivo:

- **Não** – o dispositivo funciona no modo normal.
- **Inteiramente** – o dispositivo é completamente excluído dos funcionamentos do sistema durante o tempo em que o modo armado está



	<p>ativo. O dispositivo não executa comandos do sistema e não comunica alarmes ou outros eventos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apenas tampa – as notificações sobre o acionamento do tamper são desativadas durante o tempo em que o modo armado está ativo. <p>Saiba mais</p>
Firmware	Versão do firmware do dispositivo.
ID do dispositivo	ID do dispositivo. Também disponível no código QR no dispositivo carcaça e na sua caixa de embalagem.
Dispositivo N°	Número do bucle do dispositivo (zona).

Definições


Para alterar as definições de Superior KeyPad Plus Jeweller na app Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior KeyPad Plus Jeweller** na lista.
3. Aceda a **Definições** clicando no ícone de engrenagem .
4. Defina os parâmetros necessários.
5. Clique em **Voltar** para guardar as novas definições.

Parâmetro	Valor
Nome	<p>Nome do dispositivo. Apresentado na lista de dispositivos do hub, texto SMS e notificações no historial de eventos.</p> <p>Para alterar o nome do teclado, clique no campo de texto.</p> <p>O nome pode conter até 12 caracteres cirílicos ou até 24 caracteres latinos.</p>
Sala	<p>Seleção da sala virtual à qual o Superior KeyPa Plus Jeweller está atribuído.</p> <p>O nome da sala é apresentado no texto dos SMS e das notificações no historial de eventos.</p>

<p>Gestão de grupos</p>	<p>Seleção do grupo de segurança controlado pelo dispositivo. Pode selecionar todos os grupos ou apenas um.</p> <p>O campo aparece quando o <u>modo de Grupo</u> está ativado.</p> <div data-bbox="815 398 1469 752" style="border: 1px solid #00b050; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> Se a funcionalidade <u>Grupo seguido</u> estiver configurada para grupos, o seu estado de segurança pode mudar automaticamente em função das suas definições e dos estados dos iniciadores.</p> </div>
<p>Definições de acesso</p>	<p>Seleção do método de armar/desarmar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apenas códigos de teclado. • Apenas códigos de utilizador. • Códigos de teclado e de utilizador. <div data-bbox="815 1171 1469 1574" style="border: 1px solid #00b050; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> Para ativar os Códigos de Acesso do Teclado configurados para pessoas que não estão registadas no sistema, selecione as opções no teclado: Códigos do teclado apenas ou Teclado e códigos do utilizador.</p> </div>
<p>Código do teclado</p>	<p>Seleção de um código geral para o controlo de segurança. Contém 4 a 6 dígitos.</p>
<p>Código de coação</p>	<p>Seleção de um código de coação geral para o alarme silencioso. Contém 4 a 6 dígitos.</p> <p><u>Saiba mais</u></p>
<p>Botão de função</p>	<p>Selecione a função do botão * (botão Função):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desligar — o botão Função é desativado e não executa nenhum comando quando premido.

	<ul style="list-style-type: none"> • Alarme – após o botão Função ser premido, o sistema envia um alarme para o CRA e para todos os utilizadores. • Silenciar alarme de detetores de incêndio interligados – quando premido, silencia o alarme dos detetores de incêndio Ajax. Disponível apenas se um Alarme com Detetores de Incêndio Interligados está ativado. <p><u>Saiba mais</u></p>
Armar sem código	A opção permite-lhe armar o sistema sem introduzir um código. Para tal, basta clicar no botão Armar ou Modo Noturno .
Bloqueio automático de acesso não autorizado	<p>Se estiver ativo, o teclado será bloqueado durante um tempo predefinido se um código incorreto for introduzido ou se passes/etiquetas não verificados forem utilizados mais de 3 vezes consecutivas dentro de um intervalo de 1 minuto.</p> <p>Durante este período, não é possível desarmar o sistema utilizando o teclado. No entanto, é possível desbloquear o teclado através da app Ajax.</p>
Tempo auto-bloquear, min	<p>Seleção do período de bloqueio do teclado após tentativas de código erradas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 minutos. • 5 minutos. • 10 minutos. • 20 minutos. • 30 minutos. • 60 minutos. • 90 minutos. • 180 minutos.
Brilho	<p>Ajustar o brilho da retroiluminação dos botões do teclado. A retroiluminação funciona apenas quando o teclado está ativo.</p> <p>Esta opção não afeta o nível de luminosidade dos indicadores dos modos de leitura de passes/etiquetas e de segurança.</p>
Volume dos botões	Seleção do nível de volume dos botões do teclado quando premidos.

Leitura de Pass/Tag	Quando ativado, o modo de segurança pode ser controlado com dispositivos de acesso Pass e Tag .
Confirmação de autorização com um código de acesso	<p>Quando ativada, a autorização do sistema utilizando dispositivos de acesso requer a confirmação da ação com o código do utilizador ou do teclado. Disponível se a opção Leitura de Pass/Tag estiver ativada.</p> <p>Esta definição é suportada quando o Superior KeyPad Plus Jeweller está ligado a hubs com a versão de firmware <u>OS Malevich 2.20</u> ou superior.</p>
Tempo para confirmação	<p>Selecione o tempo máximo para confirmar a autorização com uma palavra-passe após a confirmação dos dispositivos de acesso. Disponível se a opção Confirmação de autorização com uma palavra-passe estiver ativada.</p> <p>Esta definição é suportada quando o Superior KeyPad Plus Jeweller está ligado a hubs com a versão de firmware <u>OS Malevich 2.21</u> ou superior.</p>
Grupo atribuído gestão fácil	<p>Quando ativada, a alteração do modo de segurança com Tag e Pass não requer confirmação premindo o botão de armar, desarmar ou Modo Noturno. O modo de segurança é alterado automaticamente.</p> <p>A opção está disponível se Leitura de Pass/Tag estiver ativada nas definições do teclado.</p> <p>Se o modo de grupo estiver ativado, a opção estará disponível quando o teclado for atribuído a um grupo específico – o campo Gestão de grupos nas definições do teclado.</p> <p>Saiba mais</p>
Gestão fácil do Modo Armado	<div style="border: 1px solid #00a651; border-radius: 10px; padding: 10px;"> <p> Esta definição substitui a Gestão Fácil de Grupos Atribuídos no Superior KeyPad Plus Jeweller com a versão de firmware 6.60.0.6 ou superior, a funcionar com hubs com <u>OS Malevich 2.19</u> ou superior.</p> </div>

Permite aos utilizadores armar/desarmar o sistema sem confirmação, premindo os botões do teclado.

Estão disponíveis três opções:


- **Desativado** – cada tentativa de armar ou desarmar deve ser confirmada introduzindo o código de acesso ou apresentando o dispositivo de acesso.
- **Armar/desarmar usando dispositivo de acesso sem confirmar a ação com botões** – permite que os utilizadores alternem os modos de segurança do sistema usando dispositivos de acesso sem confirmação com os botões do teclado.
- **Desarmar sem botão de desarmamento** – o sistema ou os seus grupos, cuja segurança é gerida com um código de acesso ou dispositivos de acesso, serão desarmados sem confirmação, premindo os botões do teclado.



Deve ser definido um comprimento fixo para o código de acesso nas definições do hub na aplicação Ajax PRO.

Armar sem código

Quando ativado, o utilizador pode armar o objeto sem introduzir um código ou apresentar o dispositivo de acesso pessoal.

Se estiver desativada, introduza um código ou apresente o dispositivo de acesso para armar o sistema. O ecrã para introduzir o código aparece depois de premir o botão **Armar** .

Ativação automática durante o Atraso ao Entrar



A funcionalidade está disponível no Superior KeyPad Plus Jeweller com firmware versão 5.60.6.3 ou superior, operando com hubs com OS Malevich 2.18 ou superior.

	<p>Ativa o teclado após <u>Atraso ao entrar</u> ser iniciado por qualquer dispositivo de segurança.</p> <p>A função de ativação automática também pode reduzir a vida útil da bateria do teclado.</p>
Alerta com uma sirene se o botão de pânico for premido	<p>O campo é apresentado se a opção Alarme estiver selecionada para o botão Função.</p> <p>Quando a opção está ativada, as sirenes conectadas ao sistema de segurança emitem um alerta quando o botão * (botão Função) é pressionado.</p>
Teste de Intensidade de Sinal Jeweller	<p>Altera o teclado para o modo de teste de intensidade do sinal do Jeweller. O valor recomendado é de 2-3 barras.</p> <p><u>Saiba mais</u></p>
Teste de Atenuação do Sinal	<p>Passa o dispositivo para o modo de teste de atenuação do sinal.</p> <p><u>Saiba mais</u></p>
Redefinir Pass/Tag	<p>Permite apagar da memória do dispositivo todos os hubs associados a Tag ou Pass.</p> <p><u>Saiba mais</u></p>
Guia do Utilizador	<p>Abre o manual do utilizador de Superior KeyPad Plus Jeweller na app Ajax.</p>
Desativação Permanente	<p>Permite ao utilizador desativar o dispositivo sem o retirar do sistema.</p> <p>Estão disponíveis três opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não – o dispositivo funciona normalmente e transmite todos os eventos. • Inteiramente – o dispositivo não executará comandos do sistema nem participará em cenários de automatização, e o sistema ignorará os alarmes do dispositivo e outras notificações. • Apenas tampa – o sistema irá ignorar apenas as notificações sobre a ativação do botão tamper. <p><u>Saiba mais</u></p>

	<p>O sistema também pode desativar automaticamente os dispositivos quando o número predefinido de alarmes é excedido ou quando o temporizador de recuperação expira.</p> <p>Saiba mais</p>
Desativação Única	<p>Permite ao utilizador desativar eventos do dispositivo até ao primeiro desarme.</p> <p>Estão disponíveis três opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não – o dispositivo funciona no modo normal. • Apenas tampa – as notificações sobre o acionamento do tamper são desativadas durante o tempo em que o modo armado está ativo. • Inteira – o dispositivo é completamente excluído do funcionamento do sistema quando o modo armado está ativo. O dispositivo não executa comandos do sistema e não reporta alarmes nem outros eventos. <p>Saiba mais</p>
Eliminar dispositivo	<p>Desliga o Superior KeyPad Plus Jeweller do hub e elimina as suas definições.</p>



Os atrasos de entrada e saída são definidos nas definições correspondentes do detetor, não nas definições do teclado.



[O que é o atraso na Entrada/Saída](#)

Definição de códigos

O sistema Ajax permite-lhe definir um código de teclado, bem como códigos pessoais para os utilizadores adicionados ao hub. Isto é conveniente, por exemplo, para dar a uma empresa de limpeza acesso à gestão da segurança.

Códigos de acesso ao teclado

Para gerar um código de acesso ao teclado, em apps:

1. Aceda o menu **Dispositivos** .
2. Selecione o teclado para o qual pretende configurar um código de acesso.
3. Aceda às **Definições** clicando no ícone de engrenagem .
4. Localize o item **Código do teclado** e clique nele.
5. Defina o código do teclado. Contém de 4 a 6 dígitos.
6. Prima **Concluído** para guardar os dados.

Códigos de acesso do utilizador

Código de acesso do utilizador registado



Código de acesso para um utilizador sem conta



Código de coação

Código de coação do teclado



Código de coação do utilizador registado




Código de coação para um utilizador sem conta



Código URR

Adicionar passes e tags

O Superior KeyPad Plus Jeweller pode funcionar com porta-chaves Tag, cartões Pass e cartões e porta-chaves de terceiros que utilizam a tecnologia DESFire®.




 Antes de adicionar dispositivos de terceiros que suportem DESFire®, por favor, certifique-se de que estes têm memória disponível suficiente para acomodar o novo teclado. O dispositivo de terceiros deve ser pré-formatado.

O número máximo de passes/tags conectados depende do modelo do hub. Ao mesmo tempo, os passes e tags vinculados não afetam o limite total de dispositivos no hub.

Modelo de Hub	Número de dispositivos Tag ou Pass
Hub Plus	99
Hub 2	50
Hub 2 Plus	200
Superior Hub Hybrid (2G)/(4G)	50

O procedimento para conectar dispositivos Tag, Pass e de terceiros é o mesmo. Consulte as instruções de conexão [aqui](#).

Controlo da segurança através de códigos

Utilizando o código geral, pessoal ou URR, é possível controlar o Modo Noturno e a segurança de todo o objeto ou de grupos separados. A introdução do código deve ser confirmada premindo um dos botões  (armar),  (desarmar) e  (ativar o Modo Noturno). O teclado permite-lhe utilizar códigos de 4 a 6 dígitos. Os algarismos introduzidos incorretamente são repostos com a tecla **C**.

Restrições de comprimento do código para o teclado



Se for utilizado um código pessoal ou código de acesso, o nome do utilizador que armar ou desarmar o sistema é apresentado no historial de eventos do hub e na lista de notificações. Se for utilizado um código geral, o nome do utilizador que alterou o modo de segurança não é apresentado.

Armar com um código pessoal

O nome de utilizador é exibido nas notificações e no historial de eventos

Armar com um código geral

O nome do dispositivo é exibido nas notificações e no historial de eventos



O Superior KeyPad Plus Jeweller fica bloqueado durante o tempo especificado nas definições se for introduzido um código incorreto três vezes seguidas no espaço de 1 minuto. As notificações correspondentes são enviadas aos utilizadores e à estação de controlo da empresa de segurança. Um utilizador ou PRO com direitos de administrador pode desbloquear o teclado na aplicação Ajax.

Controlo do objeto através de um código do teclado



Controlo do grupo através de um código do teclado



Controlo do objeto através de um código pessoal



Controlo do grupo através de um código pessoal



Controlo de segurança de todo o objeto através de um código de acesso



Controlo do grupo através de um código geral



Utilizar um código de coação



Utilização do código URR



Gestão de segurança utilizando Tag ou Pass

1. Ative o teclado passando a mão sobre ele. O Superior KeyPad Plus Jeweller emite um sinal sonoro (se ativado nas definições) e acende a luz de fundo.

i Note que o teclado pode ser ativado automaticamente pela função Ativação automática durante o Atraso ao Entrar se Atraso ao entrar estiver configurado. Esta função é suportada pelo Superior KeyPad Plus Jeweller com firmware versão 5.60.6.3 ou superior e hubs com OS Malevich 2.18 ou superior.

2. Aproxime o Tag ou o Pass ao leitor de tags/passes do teclado. Está marcado com ícones de onda.

3. Introduza o código necessário se a funcionalidade **Confirmação de autorização com código de acesso** estiver ativada.

4. Prima o botão **Armar, Desarmar** ou **Modo Noturno** no teclado.

i Note que se a opção **Gestão fácil do modo armado** estiver ativada nas definições do Superior KeyPad Plus Jeweller, não é necessário premir o botão **Armar, Desarmar** ou **Modo Noturno**. O modo de segurança mudará para o oposto depois de tocar em Tag ou Pass.

Indicação



Superior KeyPad Plus Jeweller pode informar o modo de segurança atual, os toques nas teclas, as avarias e o estado através de uma indicação LED e de um som. A retroiluminação mostra o modo de segurança atual após o teclado ser ativado. As informações sobre o modo de segurança atual são relevantes mesmo que o modo de armar seja alterado por outro dispositivo: um comando, outro teclado ou uma aplicação.

Pode ativar o teclado passando a mão sobre o painel tátil de cima para baixo. Quando ativada, a retroiluminação do teclado acende-se e é emitido um sinal sonoro (se estiver ativado).

i A função de Ativação automática durante o Atraso ao Entrar permite ativar automaticamente o teclado quando o Atraso à entrada está configurado. Esta função é suportada pelo Superior KeyPad Plus Jeweller com firmware versão 5.60.6.3 ou superior e hubs com OS Malevich 2.18 ou superior.



Evento	Indicação
Não existe qualquer ligação ao hub ou ao repetidor de sinal de rádio	LED X pisca
Carcaça do Superior KeyPad Plus Jeweller está aberta (suporte SmartBracket removido)	LED X pisca brevemente uma vez

Botão tátil premido	Bip curto, o LED do estado de segurança do sistema atual pisca uma vez. O volume depende das configurações do teclado
O sistema está armado	Bip curto, LED Armado ou de Modo Noturno aceso
O sistema está desarmado	Dois bipes curtos, o LED Desarmado acende
Foi introduzido um código incorreto ou houve uma tentativa de alterar o modo de segurança através de um passe/comando não ligado ou desativado	Bipe longo, retroiluminação LED da unidade digital pisca 3 vezes
O modo de segurança não pode ser ativado (por exemplo, uma janela está aberta e a opção Verificação da integridade do sistema está ativada)	Bip longo, o LED do estado de segurança atual pisca 3 vezes
O hub não responde ao comando – não há ligação	Bipe longo, X (Avaria) LED acende-se
O teclado está bloqueado devido a uma tentativa de código errado ou tentativa de utilização de um pass/tag não autorizado	Bipe longo, durante o qual os LEDs de estado de segurança e a luz de fundo do teclado piscam 3 vezes
As pilhas estão fracas	<p>Após a alteração do modo de segurança, o LED X acende-se. Os botões táteis estão bloqueados neste momento.</p> <p>Quando tenta ligar o teclado com as pilhas descarregadas, este emite um sinal sonoro longo, o LED X acende-se e apaga-se suavemente e, de seguida, o teclado desliga-se.</p> <p><u>Como substituir as baterias em Superior KeyPad Plus Jeweller</u></p>
O sistema requer a confirmação da autorização com uma palavra-passe após a confirmação dos dispositivos de acesso. Disponível se a funcionalidade Confirmação da autorização com uma palavra-passe estiver ativada	O LED do estado de segurança atual pisca durante o tempo definido para confirmação

Avisos sonoros de avarias

Superior KeyPad Plus Jeweller pode notificar os utilizadores do sistema com um sinal sonoro se algum dispositivo estiver offline ou se as baterias estiverem fracas. Os LEDs dos teclados **X** piscarão. As notificações de avaria serão apresentadas no historial de eventos, no texto de SMS ou na notificação push.

Para ativar as notificações sonoras de avarias, utilize as apps Ajax PRO e PRO Desktop:

1. Clique em **Dispositivos** , escolha o hub e abre as respectivas definições 
 - o Clique em **Serviço** → **Sons e Alertas**
2. Ative as alternâncias: **Se a bateria de qualquer dispositivo estiver fraca e Se qualquer dispositivo estiver offline.**
3. Clique **Voltar** duas vezes para guardar as definições.



As notificações sonoras das definições de avarias estão disponíveis para todos os hubs com a versão de firmware **OS Malevich 2.15** ou superior.

As notificações sonoras de avarias são suportadas pelo Superior KeyPad Plus Jeweller com a versão de firmware **5.57.5.0** ou superior.

Evento	Indicação	Nota
Se algum dispositivo estiver offline	Dois sinais sonoros curtos, o indicador de avaria X pisca duas vezes. Emite um sinal sonoro uma vez por minuto até que todos os dispositivos no sistema estejam online.	Os utilizadores podem atrasar a indicação sonora durante 12 horas.
Se Superior KeyPad Plus Jeweller estiver offline	Dois sinais sonoros curtos, o indicador de avaria X pisca duas vezes. Emite um sinal sonoro uma vez por minuto até o teclado do sistema estar online.	É impossível atrasar a indicação sonora.
Se a bateria de qualquer dispositivo estiver fraca	Três sinais sonoros curtos, o indicador de avaria X pisca três vezes. Emite um sinal sonoro uma vez por minuto até a bateria ser restaurada ou o dispositivo ser removido.	Os utilizadores podem atrasar a indicação sonora durante 4 horas.

Os avisos sonoros de avarias aparecem quando a indicação do teclado termina. Se ocorrerem várias avarias no sistema, o teclado notificará primeiro a perda de ligação entre o dispositivo e o hub.


Avarias

Quando é detetada uma avaria, a app Ajax apresenta um contador de avarias no ícone do dispositivo. Todas as avarias são apresentadas nos estados do detetor. Os campos com avarias vão ser indicados com vermelho.



Uma avaria é apresentada se:

- A temperatura do dispositivo está fora dos limites aceitáveis.
- A carcaça do dispositivo está aberta (o tamper é ativado).
- Não há ligação com o hub ou o repetidor do sinal de rádio.
- A bateria do dispositivo está fraca.

Teste de funcionalidade

O sistema Ajax oferece vários testes para ajudar a seleccionar o local de instalação do dispositivo. O teste não começa imediatamente. No entanto, o tempo de espera não excede a duração de um intervalo de consulta entre o hub e dispositivo. O intervalo de consulta pode ser verificado e configurado nas definições do hub (**Hub** → **Definições**  → **Jeweller** ou **Jeweller/Fibra**).

Para executar um teste, na app Ajax:

1. Selecione o hub necessário.
2. Aceda ao separador **Dispositivos** .
3. Selecione **Superior KeyPad Plus Jeweller** na lista.
4. Aceda a **Definições** .
5. Selecione um teste:
 - a. Jeweller teste de intensidade do sinal
 - b. Teste de atenuação do sinal
6. Execute o teste.

Colocação do dispositivo



O dispositivo destina-se exclusivamente a uso em ambientes interiores.



Superior KeyPad Plus Jeweller deve ser colocado no interior, perto da entrada. Isto permite desarmar o sistema antes que os atrasos de entrada expirem, bem como armar rapidamente o sistema ao sair das instalações.



Ao segurar o Superior KeyPad Plus Jeweller nas mãos ou ao utilizá-lo sobre uma mesa, não podemos garantir que os botões tácteis funcionem corretamente.

É uma boa prática instalar o teclado 1,3 a 1,5 metros acima do chão para maior comodidade. Instale o teclado numa superfície plana e vertical. Isto permite que o Superior KeyPad Plus Jeweller seja firmemente fixado à superfície e evita falsos acionamentos de tamper.

Intensidade do sinal

A intensidade do sinal Jeweller é determinada pelo número de pacotes de dados não entregues ou corrompidos durante um determinado período. O ícone  no separador **Dispositivos**  indica a intensidade do sinal:

- **Três barras** – excelente intensidade do sinal.
- **Duas barras** – boa intensidade do sinal.
- **Uma barra** – fraca intensidade do sinal, não é garantido um funcionamento estável.
- **Ícone riscado** – sem sinal.



Verifique a intensidade do sinal do Jeweller antes da instalação definitiva. Com uma intensidade de sinal de uma ou zero barras, não garantimos o funcionamento estável do dispositivo. Considere a possibilidade de mudar o dispositivo de sítio, uma vez que um reposicionamento, mesmo de 20 cm, pode melhorar significativamente a intensidade do sinal. Se o sinal continuar a ser fraco ou instável após a realocização, utilize um [repetidor de sinal de rádio](#).

[O que afeta o alcance da comunicação de rádio](#)

Como não instalar o teclado

1. No exterior. Isto pode levar a falsos alarmes e a falhas do dispositivo.
2. Em locais onde peças de roupa (por exemplo, ao lado do cabide), cabos de alimentação ou fios Ethernet possam obstruir o teclado. Isto pode levar a um falso acionamento do teclado.
3. Dentro de instalações com temperatura e humidade fora dos limites permitidos. Isto pode danificar o dispositivo.
4. Em locais onde o Superior KeyPad Plus Jeweller tem uma intensidade de sinal instável ou fraca com o hub ou o repetidor de sinal de rádio.
5. Mais perto do que 1 m do hub ou do repetidor do sinal de rádio. Isto pode levar a uma perda de comunicação com o dispositivo.
6. Perto de cabos elétricos. Isto pode causar interferências nas comunicações.
7. No exterior. Isto pode danificar o dispositivo.
8. Num local com um nível de sinal baixo. Isto pode resultar na perda da ligação com o hub.

Instalação



Antes de instalar Superior KeyPad Plus Jeweller, certifique-se de que selecionou o local ideal, em conformidade com os requisitos deste manual.

1. Fixe o teclado à superfície com fita adesiva dupla-face e realize os testes de **intensidade do sinal e atenuação do sinal**. Se a intensidade do sinal for instável ou se for apresentada uma barra, desloque o teclado ou utilize o repetidor de sinal de rádio.



Utilize fita adesiva de dupla face apenas para a fixação temporária. O dispositivo fixado pela fita pode soltar-se da superfície a qualquer momento. Desde que o dispositivo esteja colado com fita adesiva, o tamper não será acionada quando o dispositivo for separado da superfície.

2. Verifique a conveniência da introdução de códigos utilizando Tag ou Pass para gerir os modos de segurança. Se for inconveniente gerir a segurança no local selecionado, desloque o teclado.
3. Retire o teclado da placa de montagem do SmartBracket.
4. Fixe o painel de instalação SmartBracket na superfície utilizando os parafusos incluídos. Para a fixação, utilize um mínimo de quatro pontos de fixação. Certifique-se de que fixa o canto perfurado na placa SmartBracket para que o tamper responda a uma tentativa de descolagem.



Para cumprir os requisitos NF e A2P, o painel de instalação deve ser fixado por parafusos num mínimo de quatro pontos de fixação marcados em verde.



5. Aperte o parafuso de fixação no fundo da carcaça do dispositivo para uma fixação mais fiável e proteção contra uma desmontagem rápida.
6. Assim que o teclado for fixado no SmartBracket, o LED **X** piscará uma vez – este é um sinal de que o tamper foi acionado. Se o LED não piscar após a instalação no SmartBracket, verifique o estado da violação na aplicação Ajax e certifique-se de que a placa está firmemente fixada.

Manutenção

Verifique regularmente o funcionamento do seu teclado. Isto pode ser feito uma ou duas vezes por semana. Limpe a carcaça do dispositivo do pó, teias de aranha e outros contaminantes à medida que vão surgindo. Utilize um pano seco e macio adequado para a manutenção do equipamento.

Não utilize substâncias que contenham álcool, acetona, gasolina e outros solventes ativos para limpar o dispositivo. Limpe o teclado tátil com cuidado: os riscos por' reduzir a sensibilidade do teclado.

As baterias instaladas no teclado proporcionam até 4,5 anos de funcionamento autónomo nas definições de fábrica. Se a bateria estiver fraca, o sistema enviará

notificações apropriadas e o indicador **X (Avaria)** acenderá suavemente e apagará após cada introdução bem-sucedida do código.

Superior KeyPad Plus Jeweller pode funcionar por até 2 meses após o sinal de bateria fraca. No entanto, recomendamos que substitua as baterias imediatamente após a notificação. É aconselhável utilizar baterias de lítio. Têm uma grande capacidade e são menos afetadas pelas temperaturas.

[Como substituir as baterias em Superior KeyPad Plus Jeweller](#)

Especificações Técnicas

[Todas as características técnicas de Superior KeyPad Plus Jeweller](#)

[Conformidade com as normas](#)

[Ligação em conformidade com os requisitos da norma EN](#)

Garantia

A garantia dos produtos da empresa de responsabilidade limitada “Ajax Systems Manufacturing” é válida durante 2 anos após a compra.

Se o dispositivo não funcionar corretamente, contacte primeiro o Apoio Técnico Ajax. Em maioria dos casos, os problemas técnicos podem ser resolvidos remotamente.

[Obrigações de garantia](#)

[Acordo de Utilizador](#)

Contactar o Suporte Técnico:

- [e-mail](#)
- [Telegram](#)



Precisa de ajuda?

Nesta secção, encontrará manuais detalhados e vídeos educativos sobre todas as funcionalidades de Ajax. Se precisar de ajuda técnica, estamos disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.

[Enviar pedido](#)

Subscrever

Subscreva a nossa newsletter sobre vida segura. Sem spam.

[Subscrever](#)

Solicitar ajuda extra

✉ support@ajax.systems

📍 @AjaxSystemsSupport_Bot

💬 Enviar pedido



4.500.000

pessoas em todo o mundo protegidas por Ajax

Classificação 4.8

💡 Sugerir uma funcionalidade



Produtos

Proteção contra intrusão

Videovigilância

Segurança contra Incêndio

Conforto e automatização

Todos os produtos

Serviços

Integrações de sistema

Produtos Ajax Ready

Protocolo Fibra com fios

Protocolos de rádio Ajax

Software

Ajax Security System

Ajax PRO: Tool for Engineers

Ajax Desktop

Ajax PRO Desktop

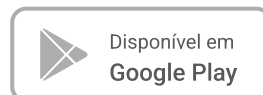
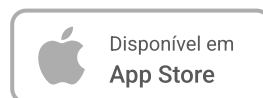
Ajax TV

Ajax Translator PRO

Ajax Cloud Signaling

Ajax Media Player

Cenários



Soluções

Histórias dos clientes

Soluções por tipo de instalação

Sistema comercial de deteção e alarme de incêndios

Solução sem fios de Grade 3

Solução de videovigilância

Integração com fechaduras inteligentes Yale

Assistência

Guias e Artigos

Conformidade com as normas

Ferramentas

Compatibilidade dos dispositivos Ajax

[Atualizações e modernizações](#)

[Porquê Ajax](#)

[Como funciona Ajax](#)

[Compatibilidade com software da CRA](#)

[Disponibilidade dos Serviços Ajax](#)

[Calculadora de armazenamento de vídeo](#)

[Calculadora de dispositivos de vídeo](#)

[Calculadora da duração da bateria](#)

[Calculadora do alcance da comunicação via rádio](#)

[Configuradora de interruptores e tomadas](#)

[Calculadora de fonte de alimentação Fibra](#)

[Todas as ferramentas Web](#)

Soluções de monitorização e integrações

[Monitorização de alarmes de intrusão](#)

[Videovigilância e verificação visual de alarmes](#)

[Verificação de alarmes por áudio](#)

Empresa

[Blog](#)

[Sobre nós](#)

[Página de imprensa](#)

[Eventos](#)

[Carreira](#)

[Ajax Next](#)

[Avaliações e feedback](#)

Para parceiros

[Para parceiros](#)

[Ajax Academy](#)

[Partner Portal](#)

[!\[\]\(0a4711d919287041cc4d5fe4b1cad34d_img.jpg\) Portugal](#) [Política de Privacidade](#) [Comunicar uma vulnerabilidade](#) [Artigo técnico RGPD](#) [Declaração NDAA](#)

[Política de cookies](#) [Política Anti-Spam](#) [Ajax Services T&C](#) [Acordo de Utilizador Final](#) [Garantia](#)

© 2026 AJAX SYSTEMS CH. Todos os direitos reservados