

Manual do utilizador de Superior HomeSiren Jeweller

Atualizado 25 de maio de 2026



Superior HomeSiren Jeweller é uma sirene sem fios para instalação no interior. O dispositivo notifica sobre eventos e alarmes com um indicador LED e um volume sonoro de até 105 dB. Suporta a conexão de um LED adicional com fio. Pode funcionar até 5 anos com uma bateria pré-instalada.

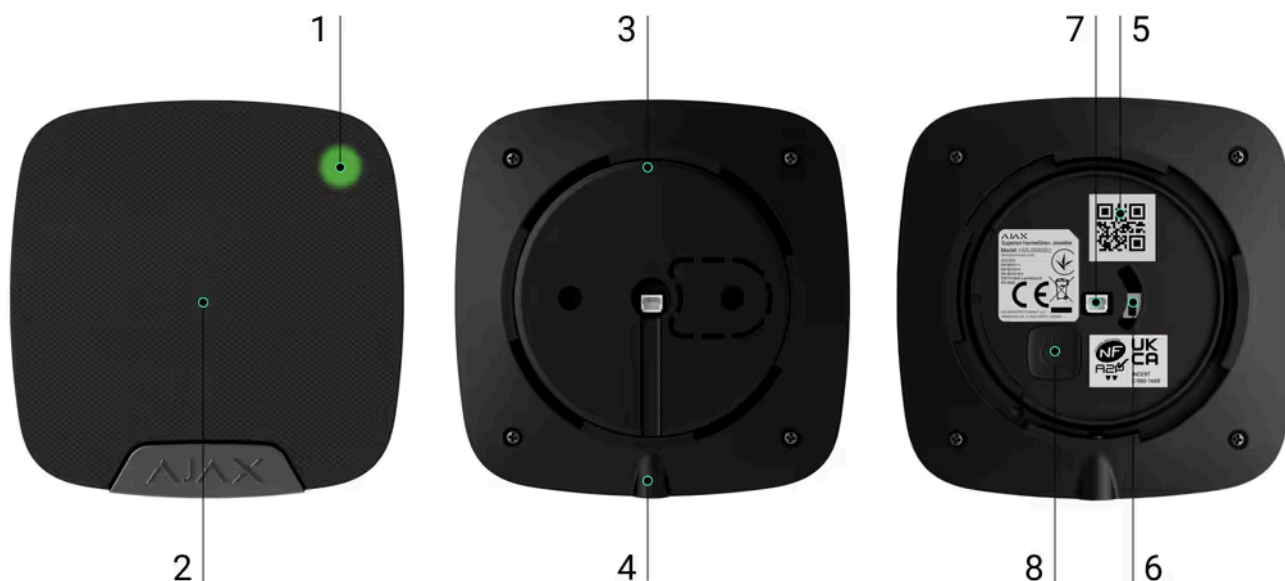
Superior HomeSiren Jeweller comunica com um hub através do protocolo de rádio seguro Jeweller para transmitir alarmes e eventos. O alcance da comunicação num espaço aberto é de até 2000 metros.



Esta linha de produtos foi concebida para projetos. Apenas os parceiros acreditados da Ajax Systems podem vender, instalar e administrar os produtos **Superior**.

As linhas de produtos **Superior** e **Baseline** são compatíveis entre si. Isso oferece diversas possibilidades para a construção de sistemas com qualquer configuração.

Elementos funcionais



1. Indicador LED.
2. Campainha da sirene coberta com um tecido.
3. Painel de fixação SmartBracket. Não o parta. A parte perfurada é necessária para o acionamento do tamper em caso de tentativa de desprender a sirene da superfície.
4. O orifício para fixar o painel de instalação do SmartBracket com um parafuso de fixação.
5. Código QR. É utilizado para emparelhar a sirene com um hub Ajax.
6. Botão de tamper anti-sabotagem. Acciona em caso de tentativa de desprender a sirene da superfície ou de a retirar do painel de montagem.
7. Tomada para ligar um indicador luminoso externo.
8. Botão de alimentação.

Hubs e repetidores compatíveis

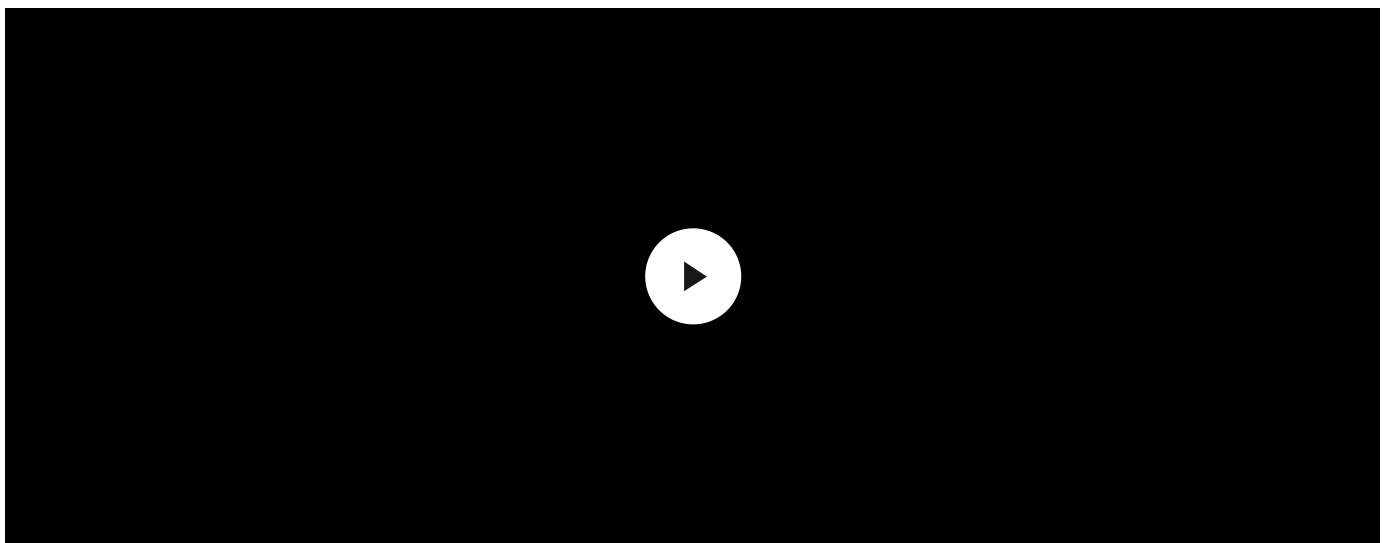
Para o funcionamento da sirene é necessário um hub Ajax com o firmware OS Malevich 2.16 e superior.

| | |
|------|----------------------------|
| Hubs | Repetidores de sinal rádio |
|------|----------------------------|

- [Hub Plus](#)
- [Hub 2 \(2G\)](#)
- [Hub 2 \(4G\)](#)
- [Hub 2 Plus](#)
- [Superior Hub Hybrid \(2G\)](#)
- [Superior Hub Hybrid \(4G\)](#)

- [ReX](#)
- [ReX 2](#)

Princípio do funcionamento



O dispositivo está equipado com uma campainha alta – o som da sirene pode ser ouvido de longe. Se instalado corretamente, será difícil para o intruso desmontar e desativar a sirene acionada. A sirene possui uma fonte de alimentação autónoma e uma carcaça robusta com um parafuso de fixação para fixar o dispositivo. O botão de alimentação está bloqueado quando o sistema está armado.

A sirene desempenha quatro funções:

1. **Informa sobre um alarme.** A sirene responde a alarmes de tamper e do sistema de segurança. É suficientemente alta para assustar os intrusos e atrair a atenção dos vizinhos.
2. **Indica o estado da segurança.** A sirene utiliza indicação em LED para notificar que o objeto está armado e relata sobre atrasos ao entrar/sair com som. Estas funções podem ser úteis quando se gere o sistema de segurança utilizando porta-chaves e teclados: a sirene lembra-o de desarmar o sistema quando entra no objeto.

3. **Chime.** As sirenes com um som específico informam sobre o acionamento dos detetores de abertura quando o sistema é desarmado. A funcionalidade é utilizada, por exemplo, em lojas, para notificar os empregados de que alguém entrou no edifício.
4. **Notifica o acionamento até o sistema ser desarmado.** O LED da sirene e o LED externo (se ligado) piscam após o sinal sonoro. Graças a esta opção, os utilizadores e as patrulhas de passagem das empresas de segurança podem ver que o sistema foi acionado.

Protocolo de transferência de dados do Jeweller

O Jeweller é um protocolo de transferência de dados sem fios bidirecional que proporciona uma comunicação rápida e fiável entre o hub e os dispositivos. A sirene utiliza o Jeweller para transmitir os alarmes e eventos.

[Saiba mais](#)

Envio de eventos para a central de monitorização

Um sistema Ajax pode transmitir alarmes para a app de monitorização [PRO Desktop](#), bem como para a central recetora de alarmes (CRA) nos formatos **SurGard (Contact ID)**, **SIA (DC-09)**, **ADEMCO 685** e [outros protocolos](#).

Superior HomeSiren Jeweller pode transmitir os seguintes eventos:

1. Alarme de tamper. Recuperação de tamper.
2. Perda de conexão com o hub (ou repetidor de sinal de rádio). Restabelecimento da conexão.
3. Desativação/ativação permanente da sirene.
4. Desativação/ativação única da sirene.

Quando o alarme é recebido, o operador da central recetora de alarmes da empresa de segurança sabe o que aconteceu e sabe exatamente para onde enviar uma unidade de resposta rápida. A capacidade de endereçamento dos dispositivos A permite enviar eventos para o [PRO Desktop](#) ou para a CRA, indicando o tipo de dispositivo, o seu nome, o grupo de segurança e a sala virtual. Note que a lista de

parâmetros transmitidos pode ser diferente consoante o tipo de CRA e o protocolo selecionado para a comunicação com a central de monitorização.



O ID e o número do dispositivo podem ser encontrados nos seus [estados na app Ajax](#).

Adicionar ao sistema



HomeSiren Jeweller Superior é incompatível com o [Hub](#) e com painéis de controlo de segurança de terceiros.

Para ligar a **Superior HomeSiren Jeweller** ao hub, a sirene deve estar localizada na mesma instalação segura que o sistema (dentro do alcance da rede de rádio do hub). Para que a sirene funcione através do [ReX](#) ou do repetidor de sinal de rádio [ReX 2](#), é necessário primeiro adicionar a sirene ao hub e depois ligá-la ao [ReX](#) ou [ReX 2](#) nas definições do repetidor.



O hub e o dispositivo que operam em diferentes radiofrequências são incompatíveis. A gama de radiofrequências do dispositivo pode variar consoante a região. Recomendamos comprar e utilizar dispositivos Ajax na mesma região. Pode verificar a gama de frequências de rádio de funcionamento junto do [serviço de assistência técnica](#).




É possível conectar até 10 sirenes ou teclados com sirene integrada ao hub Ajax.

Antes de adicionar dispositivos

1. Instale a [app Ajax PRO](#).
2. Inicie sessão numa [conta PRO](#) ou crie uma nova conta.
3. Selecione um espaço ou crie um novo.


[O que é um espaço](#)

Como criar um espaço


 A funcionalidade de **espaço** está disponível para apps dessas versões ou posteriores:

- Ajax Security System 3.0 para iOS;
- Ajax Security System 3.0 para Android;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para iOS;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para Android;
- Ajax PRO Desktop 4.0 para macOS;
- Ajax PRO Desktop 4.0 para Windows.

4. Adicione pelo menos uma sala virtual.
5. Adicione um hub compatível ao espaço. Certifique-se de que o hub está ligado e tem acesso à Internet através de Ethernet, Wi-Fi e/ou rede móvel.
6. Certifique-se de que o espaço está desarmado e de que o hub não está a iniciar uma atualização, verificando os estados na app Ajax.

 Esta linha de produtos foi concebida para projetos. Apenas os parceiros acreditados da Ajax Systems podem instalar e administrar os produtos Superior.

Ligação ao hub

1. Abra a app Ajax PRO. Selecione o hub onde pretende adicionar a sirene.
2. Aceda ao separador **Dispositivos**  e clique em **Adicionar dispositivo**.
3. Dê um nome ao dispositivo, leia ou escreva o código QR (colocado na sirene e na caixa da embalagem) e selecione uma sala e um grupo (se o Modo de Grupo estiver ativado).



4. Prima **Adicionar**.

5. Ligue a sirene mantendo premido o botão de alimentação durante 3 segundos.

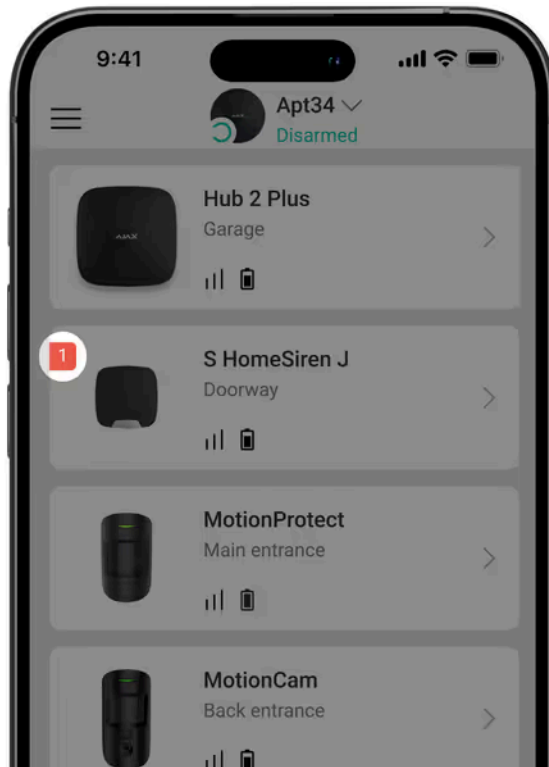


Se a ligação falhar, desligue a sirene e tente novamente dentro de 5 segundos. Se o número máximo de dispositivos já foi adicionado ao hub (dependendo do modelo do hub), será notificado quando tentar adicionar um novo dispositivo.

A sirene ligada ao hub aparecerá na lista de dispositivos do hub na app Ajax. A atualização dos estados dos dispositivos na lista depende das definições do **Jeweller** ou **Jeweller/Fibra**; o valor predefinido é de 36 segundos.

i **Superior HomeSiren Jeweller** funciona com um hub. Quando adicionada a um novo hub, a sirene deixa de enviar eventos para o antigo. Quando adicionada a um novo hub, a sirene não é removida da lista de dispositivos do hub antigo. Isto deve ser feito manualmente através da app Ajax.

Avarias

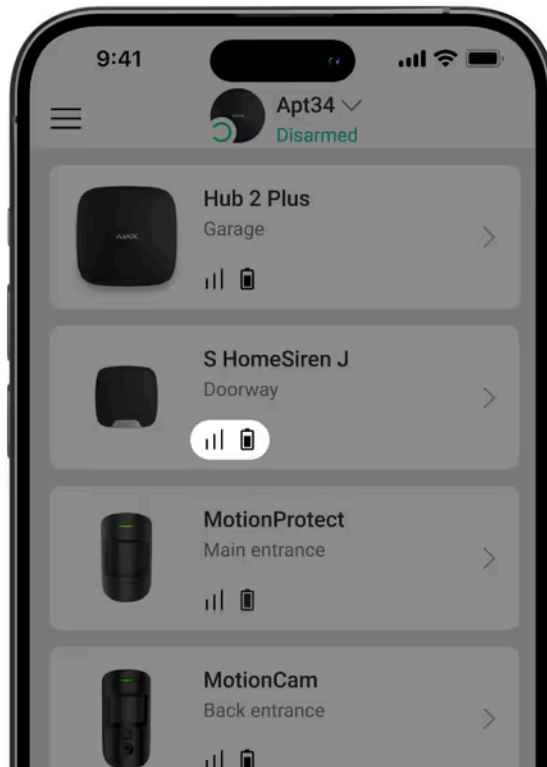


Quando é detetada uma avaria, a app Ajax apresenta um contador de avarias no ícone do dispositivo. Todas as avarias são apresentadas nos estados das sirenes. Os campos com avarias vão ser indicados com vermelho.


Uma avaria é apresentada se:






- A temperatura da sirene está fora dos limites aceitáveis.
- A carcaça da sirene está aberta (o tamper é ativado).
- Não há ligação com o hub ou o repetidor do sinal de rádio.
- A bateria da sirene está fraca.







Ícones



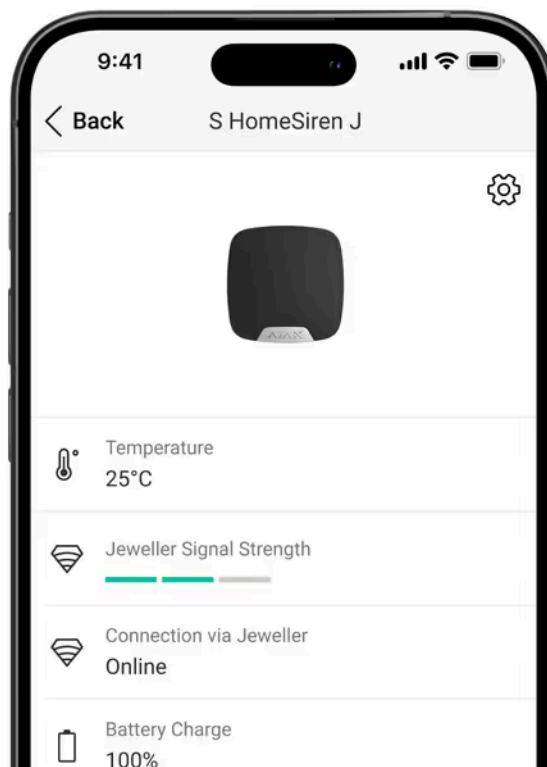
Os ícones apresentam alguns estados da sirene. Para aceder aos mesmos:

1. Inicie sessão na app Ajax.
2. Selecione o hub.
3. Aceda ao separador **Dispositivos** .


| Ícone | Significado |
|---|--|
|  | Intensidade de sinal Jeweller. Apresenta a intensidade do sinal entre o hub e a sirene. O valor recomendado é de 2–3 barras. Saiba mais |
|  | A sirene tem uma avaria. A lista das avarias está disponível nos estados da sirene. Saiba mais |
|  | O nível de carga da bateria da sirene. Saiba mais |
|  | Aparece quando a sirene está a funcionar via um <u>repetidor de sinal de rádio</u> . |
|  | O dispositivo está no modo de teste de atenuação do sinal. Saiba mais |


| | |
|---|--|
|  | <p>A sirene está permanentemente desativada.</p> <p>Saiba mais</p> |
|  | <p>A sirene tem os alarmes de tamper permanentemente desativados.</p> <p>Saiba mais</p> |
|  | <p>A sirene é desativada até ao primeiro evento de desarme do sistema.</p> <p>Saiba mais</p> |
|  | <p>A sirene tem os alarmes de tamper desativados até ao primeiro evento de desarme do sistema.</p> <p>Saiba mais</p> |
|  | <p>O dispositivo perdeu a ligação com o hub ou o hub perdeu a ligação com o servidor Ajax Cloud.</p> |
|  | <p>O dispositivo não foi transferido para o novo hub.</p> <p>Saiba mais</p> |

Estados



Os estados incluem informações sobre o dispositivo e os seus parâmetros de funcionamento. Os estados de **Superior HomeSiren Jeweller** podem ser encontrados nas apps Ajax:

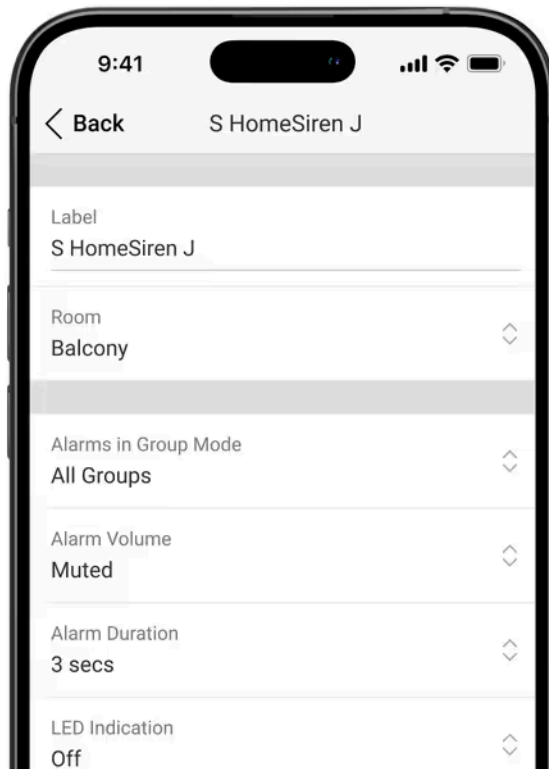
1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior HomeSiren Jeweller** da lista.

| Parâmetro | Valor |
|-------------------------------|--|
| Importação de dados | <p>Apresenta o erro aquando da transferência de dados para o novo hub:</p> <ul style="list-style-type: none">• Falha – o dispositivo não foi transferido para o novo hub. <p>Saiba mais</p> |
| Avaria | <p>Clicar em  abre a lista de avarias do dispositivo.</p> <p>O campo é apresentado se for detetada uma avaria.</p> |
| Temperatura | <p>O erro aceitável entre o valor na app e a temperatura no local de instalação: 2°C.</p> <p>O valor é atualizado assim que o módulo deteta uma alteração de temperatura de, pelo menos, 1°C.</p> <p>É possível criar um cenário por temperatura para controlar dispositivos de automatização.</p> <p>Saiba mais</p> |
| Intensidade de Sinal Jeweller | <p>Intensidade do sinal entre a sirene e o hub (ou o repetidor) através do canal Jeweller. O valor recomendado é de 2-3 barras.</p> <p>O Jeweller é um protocolo para a transmissão de eventos e alarmes da Superior HomeSiren Jeweller.</p> |
| Ligação através de Jeweller | <p>Estado da ligação no canal Jeweller entre a sirene e o hub (ou o repetidor):</p> <ul style="list-style-type: none">• Online – a sirene está ligada ao hub ou ao repetidor.• Offline – a sirene não está ligada ao hub ou ao repetidor. Verifique a ligação das sirenes. |
| Potência do transmissor | <p>Apresenta a potência selecionada do transmissor.</p> <p>O parâmetro aparece quando a opção Máx ou Atenuação é selecionada no menu Teste de atenuação do sinal.</p> <p>Saiba mais</p> |
| Nome do repetidor ReX | <p>Estado da ligação do repetidor do sinal de rádio.</p> |



| | |
|--------------------------------------|--|
| | Aparece quando a sirene está a funcionar via <u>repetidor de sinal de rádio</u> . |
| Carga da Bateria | Nível da bateria do dispositivo . Apresentado como uma percentagem. <u>Como a carga da bateria é apresentada nas apps Ajax</u> |
| Tampa | O estado do botão de tamper da sirene que responde à separação ou abertura da carcaça do dispositivo: <ul style="list-style-type: none"> • Open – the siren was removed from the SmartBracket, or its integrity was compromised. Verifique o dispositivo. • Closed – the siren is installed on the SmartBracket mounting panel. A integridade da carcaça do dispositivo e do painel de instalação não está comprometida. Estado normal. <u>Saiba mais</u> |
| Volume do alarme | Nível de volume em caso de alarme: <ul style="list-style-type: none"> • Silencioso – a sirene não dispara quando o alarme é acionado. • Baixo – volume de 81 dB. • Alto – volume de 93 dB. • Muito alto – volume de 105 dB. O nível do volume é medido a 1 m de distância da sirene. |
| Duração do alarme | Duração do sinal sonoro em caso de alarme: de 3 segundos a 3 minutos. |
| Indicação LED | Indicação LED das definições da sirene: <ul style="list-style-type: none"> • Desligado – a indicação LED está desligada. • Armado – a sirene pisca apenas quando o sistema está no modo armado. • Sempre – a sirene pisca independentemente do modo de segurança. <u>Saiba mais</u> |
| Definições de sinais sonoros | |
| Armar/ Desarmar | Quando ativada, a sirene avisa sobre o armar e o desarmar piscando o LED e emitindo um breve sinal sonoro. |
| Ativação/Desativação do Modo Noturno | Quando ativada, a sirene avisa-o quando o <u>Modo Noturno</u> é ligado/desligado, piscando o LED e emitindo um breve sinal sonoro. |
| Atraso ao Entrar | Quando ativado, a sirene emite um sinal sonoro sobre <u>atraso ao entrar</u> . |
| Atrasos de Saída | Quando ativado, a sirene emite um sinal sonoro sobre <u>atraso ao sair</u> . |
| Atraso ao Entrar no Modo Noturno | Quando ativado, a sirene emite um sinal sonoro sobre <u>atraso ao entrar no Modo Noturno</u> . |


| | |
|---------------------------------|---|
| Atraso de Saída no Modo Noturno | Quando ativado, a sirene emite um sinal sonoro sobre <u>atraso ao sair</u> no Modo Noturno . |
| Chime na abertura | Quando ativado, uma sirene notifica sobre os detetores de abertura ativando no modo de sistema Desarmado . <u>Saiba mais</u> |
| Volume do sinal sonoro | Apresentado se as notificações sobre armar/desarmar, atraso de entrada/saída e abertura estiverem ativadas. Mostra o nível de volume da sirene para as notificações. |
| Desativação Permanente | Mostra o estado da função de desativação permanente do dispositivo: <ul style="list-style-type: none"> • No – the siren operates in the normal mode. • Lid only – the hub administrator has disabled notifications about triggering of the siren tamper. • Entirely – the siren is entirely excluded from the operation of the system. O dispositivo não executa comandos do sistema e não comunica alarmes ou outros eventos. <u>Saiba mais</u> |
| Desativação Única | Apresenta o estado da definição de desativação única do dispositivo: <ul style="list-style-type: none"> • No – the siren operates in the normal mode. • Apenas tampa – as notificações sobre o acionamento da sirene do tamper estão desativadas até ao primeiro evento de desarmar o sistema. • Inteiramente – a sirene é totalmente excluída do funcionamento do sistema até ao primeiro evento de desarmar o sistema. A sirene não executa comandos do sistema e não comunica alarmes ou outros eventos. <u>Saiba mais</u> |
| Firmware | Versão do firmware da sirene. |
| ID | ID da sirene. Também disponível no código QR no invólucro do dispositivo e na sua caixa de embalagem. |
| Número do Dispositivo | Número do bucle do dispositivo (zona). |

Definições



Para alterar as definições da **Superior HomeSiren Jeweller** na app Ajax:

1. Aceda o separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior HomeSiren Jeweller** da lista.
3. Aceda as **Definições** clicando no ícone de engrenagem .
4. Defina os parâmetros necessários.
5. Clique em **Voltar** para guardar as novas definições.

 Um sistema Ajax permite aos PRO aplicar várias definições pré-configuradas a um grupo de dispositivos em simultâneo, através de modelos de definições.

[Saiba mais sobre os modelos de definições](#)


| Configuração | Valor |
|--------------|--|
| Nome | <p>Nome da sirene. Apresentado na lista de dispositivos do hub, texto SMS e notificações no historial de eventos.</p> <p>Para alterar o nome do dispositivo, clique no campo de texto.</p> <p>O nome pode conter até 12 caracteres cirílicos ou até 24 caracteres latinos.</p> |



| | |
|------------------------------|---|
| Sala | <p>Seleção da sala virtual à qual está atribuída a Superior HomeSiren Jeweller.</p> <p>O nome da sala aparece no texto do SMS e nas notificações no historial de eventos.</p> |
| Alarme audível | <p>Selecionar quando ativar o alarme sonoro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sempre – uma sirene ativa um alarme sonoro independentemente do estado de segurança do sistema. • Apenas quando armado – um alarme sonoro é ativado apenas se o sistema ou o grupo ao qual a sirene está atribuída estiver armado. |
| Alarmes em modo de grupo | <p>Seleção do grupo ao qual a sirene está atribuída. É possível selecionar um ou todos os grupos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se a sirene estiver atribuída a um determinado grupo, ela avisa apenas os alarmes e eventos deste grupo. • Se a sirene estiver atribuída a todos os grupos, ela avisa sobre os alarmes e eventos de todos os grupos do sistema. <p>Independentemente do grupo selecionado, a sirene responderá à ativação e aos alarmes do <u>Modo Noturno</u>.</p> <p>A opção é apresentada se o <u>modo de grupo</u> estiver ativado no hub.</p> |
| Volume do alarme | <p>Nível de volume em caso de alarme:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Silencioso – a sirene não dispara quando o alarme é acionado. • Baixo – volume de 81 dB. • Alto – volume de 93 dB. • Muito alto – volume de 105 dB. <p>O nível do volume é medido a 1 m de distância da sirene.</p> |
| Duração do alarme | <p>Duração do sinal sonoro em caso de alarme: de 3 segundos a 3 ou minutos.</p> <p>Definido em intervalos de 3 segundos.</p> |
| Indicação LED | <p>Indicação LED das definições da sirene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desligado – a indicação LED está desligada. • Armado – o LED pisca a cada 2 segundos apenas quando o sistema está no modo armado. • Sempre – o LED pisca uma vez a cada 2 segundos independentemente do modo de segurança. <p><u>Saiba mais</u></p> |
| Definições de sinais sonoros | <p>Abre as definições dos sinais sonoros da sirene.</p> <p>Uma descrição pormenorizada das definições está <u>disponível abaixo</u>.</p> |

| | |
|--|---|
| Teste de Intensidade de Sinal Jeweller | Passa a sirene para o modo de teste de intensidade do sinal do Jeweller. Saiba mais |
| Teste de Volume | Passa a sirene para o modo de teste de volume. Saiba mais |
| Teste de Atenuação do Sinal | Passa o dispositivo para o modo de teste de atenuação do sinal. Saiba mais |
| Guia do Utilizador | Abre o manual do utilizador da Superior HomeSiren Jeweller na app Ajax. |
| Desativação Permanente | Permite ao utilizador desativar a sirene sem a retirar do sistema. Estão disponíveis três opções: <ul style="list-style-type: none"> • Não – a sirene funciona em modo normal e transmite todos os eventos. • Inteiramente – a sirene não executa comandos do sistema nem participa em cenários de automatização; além disso, o sistema ignora alarmes e outras notificações do dispositivo. • Apenas tampa – o sistema ignora as notificações de acionamento de tamper da sirene. Saiba mais |
| Desativação Única | Permite ao utilizador desativar eventos da sirene até ao primeiro evento de desarme do sistema. Estão disponíveis três opções: <ul style="list-style-type: none"> • Não – a sirene funciona em modo normal. • Apenas tampa – as notificações sobre o acionamento da sirene do tamper estão desativadas até ao primeiro evento de desarmar o sistema. • Inteiramente – a sirene é totalmente excluída do funcionamento do sistema até ao primeiro evento de desarmar o sistema. A sirene não executa comandos do sistema e não comunica alarmes ou outros eventos. Saiba mais |
| Desemparelhar Dispositivo | Desemparelha a sirene, desliga-a do hub e elimina as suas definições. |

Definições de sinais sonoros

| Evento | Significado |
|--------|-------------|
|--------|-------------|



| Bipe na mudança de modo armado | |
|---|---|
| Armar/ Desarmar | Quando ativado, a sirene notifica-o quando o sistema está armado e desarmado, acendendo o LED e emitindo um breve sinal sonoro. |
| Ativação/Desativação do Modo Noturno | Quando ativado, a sirene notifica-o quando o <u>Modo Noturno</u> é ligado/desligado, acendendo o LED e emitindo um breve sinal sonoro. |
| Silenciar o dispositivo quando o código no teclado está a ser introduzido | <div style="border: 1px solid green; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p> Disponível para Superior HomeSiren Jeweller com versões de firmware de 5.60.4.0 a 6.0.0.0 e de 6.56.3.37 ou superior, operando com hubs com <u>OS Malevich 2.19</u> ou superior.</p> </div> <p>Silencia os sinais sonoros de aviso quando o utilizador começa a introduzir um código de acesso no teclado. Esta funcionalidade permite aos utilizadores concentrar-se no desarme do sistema.</p> |
| Sinal sonoro durante atraso | |
| Atraso ao Entrar | Quando ativada, a sirene emite um sinal sonoro para assinalar um atraso na entrada. <u>Saiba mais</u> |
| Atrasos de Saída | Quando ativada, a sirene emite um sinal sonoro para assinalar um atraso ao sair. <u>Saiba mais</u> |
| Atraso ao Entrar no Modo Noturno | Quando ativada, a sirene emite um sinal sonoro para assinalar um atraso ao entrar no <u>Modo Noturno</u> . <u>Saiba mais</u> |
| Atraso de Saída no Modo Noturno | Quando ativada, a sirene emite um sinal sonoro para assinalar um atraso ao sair no <u>Modo Noturno</u> . <u>Saiba mais</u> |
| Bipe rápido nos atrasos | |

| | |
|--|---|
| <p>Bipe rápido na expiração do atraso de Entrada</p> | <div data-bbox="592 159 1465 412" style="border: 1px solid #00c080; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p> Disponível para Superior HomeSiren Jeweller com versões de firmware de 5.60.4.0 a 6.0.0.0 e de 6.56.3.37 ou superior, operando com hubs com <u>OS Malevich 2.19</u> ou superior.</p> </div> <p>Notifica o utilizador de que o tempo de Atraso ao Entrar está a terminar. Existem 4 opções para escolher quando o bipe rápido deve começar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nunca • Últimos 5 segundos • Últimos 10 segundos • Últimos 15 segundos |
| <p>Bipe rápido na expiração do atraso de Saída</p> | <div data-bbox="592 927 1465 1180" style="border: 1px solid #00c080; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p> Disponível para Superior HomeSiren Jeweller com versões de firmware de 5.60.4.0 a 6.0.0.0 e de 6.56.3.37 ou superior, operando com hubs com <u>OS Malevich 2.19</u> ou superior.</p> </div> <p>Notifica o utilizador de que o tempo de Atraso ao Sair está a terminar. Existem 4 opções para escolher quando o bipe rápido deve começar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nunca • Últimos 5 segundos • Últimos 10 segundos • Últimos 15 segundos |
| <p>Bipe quando desarmado</p> | |
| <p>Chime na abertura</p> | <p>Quando esta opção está ativada, a sirene informa-o com um breve sinal sonoro que os detetores de abertura são acionados no modo de sistema Desarmado.</p> <p><u>Saiba mais</u></p> |
| <p>Volume do sinal sonoro</p> | <p>Seleção do nível de volume da sirene para notificações sobre armar/desarmar, atraso de entrada/saída e abertura:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Baixo – volume de 81 dB. • Alto – volume de 93 dB. • Muito alto – volume de 105 dB. |

Definição da resposta da sirene aos alarmes do dispositivo

Nas apps Ajax, é possível configurar separadamente a reação da sirene aos alarmes de cada detetor do sistema. A função é útil se não for necessário ativar a sirene em caso de alarme de um determinado dispositivo. Por exemplo, para o acionamento do detetor de fugas de água [LeaksProtect](#).

Para definir a resposta da sirene a um alarme de dispositivo:

1. Abra a app Ajax.
2. Aceda o separador **Dispositivos** .
3. Selecione o dispositivo na lista para o qual se pretende configurar a resposta da sirene.
4. Aceda às **Definições** do dispositivo clicando no ícone de engrenagem .
5. Localize a opção **Alerta com sirene** e selecione os botões que a ativam. Ative ou desative a função.
6. Repita os passos 3-5 para os restantes dispositivos do sistema.





Por defeito, a resposta da sirene é ativada para alarmes de todos os dispositivos no sistema.

Definição da resposta do alarme de tamper

Nas apps Ajax, é possível configurar a resposta da sirene aos alarmes de carcaça de cada dispositivo do sistema. When the function is activated, the siren will emit a sound signal when triggering the tamper button or the accelerometer of the device.

Para definir a resposta da sirene a um alarme de tamper:

1. Abra a app Ajax.
2. Aceda o separador **Dispositivos** .
3. Selecione o hub e aceda às suas **Definições** .



4. Selecione o menu **Serviço**.
5. Aceda a secção **Sons e Alertas**.
6. Ativar a opção **Se a tampa do hub ou de qualquer detetor estiver aberta**.
7. Clique em **Voltar** para guardar as novas definições.



O botão de tamper reage à abertura e ao fecho da carcaça, independentemente do modo armado do dispositivo ou sistema, o acelerómetro reage a uma tentativa de deslocar ou desmontar o dispositivo.

Defina a resposta ao premir o botão de pânico nas apps Ajax

É possível configurar a resposta da sirene ao alarme quando o botão de pânico é premido nas apps Ajax. Para fazer isso, siga estes passos:

1. Abra a app Ajax.
2. Aceda o separador **Dispositivos** .
3. Selecione o hub e aceda às suas **Definições** .
4. Selecione o menu **Serviço**.
5. Aceda a secção **Sons e Alertas**.
6. Ative a opção **Se o botão de pânico na app for premido**.

Ajustes da indicação de pós-alarme da sirene



A sirene pode informar sobre o acionamento do sistema armado por meio da indicação LED.

A opção funciona da seguinte forma:


1. O sistema regista o alarme.
2. A sirene ativa um sinal de alarme. A duração e o volume do sinal dependem das definições do dispositivo.
3. O LED da sirene e o LED externo (se conectado) piscam duas vezes (aproximadamente uma vez a cada 3 segundos) até o sistema ser desarmado.


Graças a esta função, os utilizadores do sistema e as patrulhas das empresas de segurança podem compreender que o alarme ocorreu.



A indicação de pós-alarme da sirene não funciona para detetores sempre ativos, se o detetor foi acionado quando o sistema estava desarmado.

Para ativar a indicação da sirene após o alarme, na [app Ajax PRO](#):

1. Aceda às definições da sirene:
 - o Hub → Definições  → Serviço → Indicação LED.
2. Especifique quais os eventos que as sirenes informarão através de um duplo piscar do indicador LED antes do sistema ser desarmado:

- Alarme de intrusão/emergência confirmado.
 - Alarme único de intrusão/emergência.
 - Abertura da tampa.
3. Selecione as sirenes pretendidas no menu **Dispositivos** . Clique em **Voltar** para guardar os parâmetros.
 4. Clique em **Voltar**. Todos os valores serão aplicados.


Definição de alertas específicos sobre o Cancelamento de Alarmes e a Interrupção de Alarmes



A seleção de dispositivos para alertar sobre o Cancelamento de Alarmes e a Interrupção de Alarmes só está disponível nas apps Ajax PRO. As definições estão disponíveis para hubs com versão de firmware OS Malevich 2.19 ou superior.

Pode seleccionar quais os dispositivos que devem emitir um sinal sonoro se o alarme for cancelado e quais os que devem emitir um sinal sonoro se o alarme for interrompido nas definições do hub nas apps PRO. **The Alarm Cancellation Annunciation and Alarm Abort Annunciation features are required for systems that should comply with ANSI/SIA CP-01-2019 standard*.**

Para seleccionar os dispositivos a anunciar no cancelamento do alarme e na interrupção do alarme na app Ajax PRO:

1. Selecione o hub necessário e vá para:
 - Definições  → Serviço → Processo de Armar/Desarmar
2. Certifique-se de que **ANSI/SIA CP-01-2019** está seleccionada para a definição **Conformidade com a Norma**.
3. Selecione os dispositivos para as opções **Alerta específico no cancelamento de alarme** e **Alerta específico na interrupção de alarme**.
4. Clique **Voltar** para guardar as definições.



As funcionalidades estão disponíveis para a Superior HomeSiren Jeweller com versões de firmware de 5.60.4.0 a 6.0.0.0 e de 6.56.3.37 ou superior.

* *Superior HomeSiren Jeweller não está certificada de acordo com a norma ANSI/SIA CP-01-2019.*

Como definir o Chime

Se a opção **Chime na abertura** estiver ativada e o sistema estiver desarmado, as sirenes avisam-no com um breve sinal sonoro se os detetores de abertura forem acionados. A funcionalidade é utilizada, por exemplo, em lojas, para notificar os empregados de que alguém entrou no edifício.

A configuração das notificações efetua-se em duas fases: configuração das sirenes e configuração dos detetores de abertura. [Este artigo](#) fornece mais informações sobre **Chime** e como configurar a sirene e o detetor.


Indicação




| Evento | Indicação | Nota |
|--|---|--|
| Alarme | Emite um sinal acústico e cessa toda a sinalização LED. | A duração e o volume do sinal sonoro dependem da configuração da sirene. |
| Foi detetado um alarme no sistema armado (se a indicação pós-alarme estiver | O LED da sirene e o LED externo (se conectado) piscam duas vezes aproximadamente a cada 3 segundos até o sistema ser desarmado. | A indicação acende-se após a sirene ter reproduzido completamente o sinal de alarme. |

| | | |
|---------------------------------------|---|--|
| ativada) | | |
| Ligação o dispositivo | O LED acende-se uma vez. | |
| Desligação do dispositivo | O LED acende-se durante 1 segundo e depois pisca três vezes. | |
| O registo falhou | O LED acende-se e apaga-se, depois a sirene desliga-se. | |
| O sistema está armado | Pisca uma vez com um LED e emite um breve sinal sonoro. | Se Sinal sonoro na mudança do modo armado e Indicação LED estiverem ativados. O volume do sinal sonoro depende das definições Volume do sinal sonoro . |
| O sistema de segurança está desarmado | Pisca duas vezes com um LED e emite dois breves sinais sonoros. | Se Sinal sonoro na mudança do modo armado e Indicação LED estiverem ativados. O volume do sinal sonoro depende das definições Volume do sinal sonoro . |
| Sirene em modo armado | O LED acende-se durante um curto período de tempo a cada 3 segundos. | Se Indicação LED estiver configurada no modo Armado . |
| Bateria fraca | O LED acende-se e apaga-se suavemente quando o sistema é armado ou desarmado (se a indicação estiver ativada), o tamper é acionado ou o alarme é emitido. | |

Teste de funcionalidade

O sistema Ajax oferece vários tipos de testes para ajudar a seleccionar o local de instalação correto para os dispositivos. O teste não começa imediatamente. No entanto, o tempo de espera não excede a duração de um intervalo de consulta entre o hub e dispositivo. O intervalo de consulta pode ser verificado e configurado nas definições do hub (**Hub** → **Definições**  → **Jeweller** ou **Jeweller/Fibra**).

Para executar o teste, na app Ajax:

1. Selecione o hub necessário.
2. Aceda ao separador **Dispositivos** .

3. Selecione **Superior HomeSiren Jeweller** da lista.

4. Aceda a **Definições** .

5. Selecione um teste:

a. Jeweller teste de intensidade do sinal.

b. Teste de volume.

c. Teste de atenuação do sinal.

6. Execute o teste.

Colocação do dispositivo



O dispositivo destina-se exclusivamente a uso em ambientes interiores.



Ao escolher o local onde colocar **Superior HomeSiren Jeweller**, tenha em consideração os parâmetros que afetam o seu funcionamento:

- Intensidade de sinal Jeweller.
- Distância entre a sirene e o hub ou repetidor.
- Presença de obstáculos à passagem do sinal de rádio: paredes, tetos entre pisos, objetos de grandes dimensões localizados na sala.

Considere as recomendações de colocação ao desenvolver um projeto para o sistema de segurança da instalação. O sistema de segurança deve ser concebido e instalado por especialistas. Uma lista de parceiros recomendados está [disponível aqui](#).

Altura de instalação recomendada – 2,5 metros ou mais. Isto dificultará o acesso dos intrusos ao dispositivo em caso de intrusão.

Intensidade do sinal

A intensidade do sinal Jeweller é determinada pelo número de pacotes de dados entregues ou corrompidos durante um determinado período de tempo. O ícone  no separador **Dispositivos**  indica a intensidade do sinal:

- **Três barras** – excelente intensidade do sinal.
- **Duas barras** – boa intensidade do sinal.
- **Uma barra** – fraca intensidade do sinal, não é garantido um funcionamento estável.
- **Ícone riscado** – sem sinal.

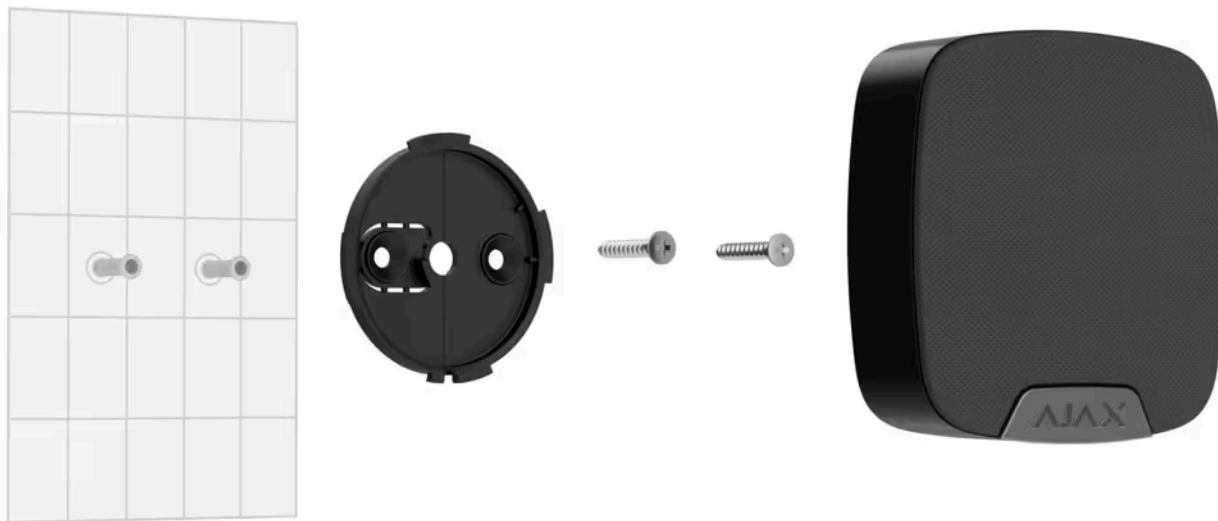


Verifique a intensidade do sinal do Jeweller antes da instalação definitiva. Com uma intensidade de sinal de uma ou zero barras, não garantimos o funcionamento estável do dispositivo. Considere a possibilidade de mudar o dispositivo de sítio, uma vez que um reposicionamento, mesmo de 20 cm, pode melhorar significativamente a intensidade do sinal. Se o sinal continuar a ser fraco ou instável após a realocização, utilize um repetidor de sinal de rádio.

Não instale a sirene

1. No exterior. Isto pode levar à falha das sirenes.
2. Em locais onde o sinal acústico possa ser atenuado (dentro de móveis, atrás de cortinas grossas, etc.).
3. Nas proximidades de quaisquer objetos metálicos ou espelhos que provoquem atenuação ou interferência do sinal.
4. Dentro de instalações com temperatura e humidade fora dos limites permitidos. Isto pode danificar a sirene.
5. Mais perto do que 1 m do hub ou do repetidor do sinal de rádio. Isto pode levar a uma perda de comunicação com a sirene.
6. Num local com um nível de sinal baixo. Isto pode resultar na perda da ligação com o hub.

Instalação



! Antes de instalar **Superior HomeSiren Jeweller**, certifique-se de que selecionou o local ideal, em conformidade com os requisitos deste manual.

Para montar a sirene:

1. Retire o painel de montagem SmartBracket da sirene rodando-o no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio. Desaperte primeiro o parafuso de fixação.
2. Fixe o painel SmartBracket com fita adesiva de dupla face no local de instalação selecionado.

! A fita de dupla face só pode ser utilizada para uma instalação temporária. O dispositivo fixado pela fita adesiva pode soltar-se da superfície em qualquer altura. Desde que o dispositivo esteja colado com fita adesiva, o tamper não será acionada quando o dispositivo for separado da superfície.

3. Monte a sirene no SmartBracket e rode-a no sentido dos ponteiros do relógio. O indicador LED do dispositivo fica intermitente. É um sinal que indica que o tamper da sirene está fechado.

! Se o indicador LED não se acender durante a colocação da sirene no SmartBracket, verifique o estado de tamper na app Ajax, a integridade da fixação e o aperto da fixação da sirene no painel.

4. Faça o Teste de Intensidade do Sinal Jeweller. A intensidade de sinal recomendada é de duas ou três barras. Se a intensidade do sinal for baixa (uma única barra), não garantimos o funcionamento estável do dispositivo. Considere a possibilidade de deslocar o dispositivo, uma vez que um reposicionamento, mesmo de 20 cm, pode melhorar significativamente a intensidade do sinal. Se o sinal continuar a ser fraco ou instável após a realocização, utilize um repetidor de sinal de rádio.
5. Execute o Teste de Volume.
6. Faça o Teste de Atenuação do Sinal. Durante o teste, a intensidade do sinal é artificialmente reduzida e aumentada para simular diferentes condições no local de instalação. Se o local de instalação for escolhido corretamente, a sirene terá uma intensidade do sinal estável de 2-3 barras.
7. Se os testes forem bem-sucedidos, retire a sirene do SmartBracket.
8. Fixe o painel de instalação SmartBracket na superfície utilizando os parafusos incluídos.



Se utilizar outros elementos de fixação, certifique-se de que não danificam ou deformam o painel. Para facilitar a montagem, pode pré-perfurar os orifícios dos parafusos enquanto o suporte ainda está fixo com fita de dupla face.

9. Coloque a sirene no painel de montagem SmartBracket.
10. Aperte o parafuso de fixação na parte inferior da carcaça da sirene. O parafuso é necessário para uma fixação mais fiável e para proteger a sirene de uma desmontagem rápida.



Conexão do LED externo

Um LED externo pode ser conectado à **Superior HomeSiren Jeweller**. Funciona em paralelo com o LED incorporado no dispositivo e reproduz totalmente os seus sinais.

Para a ligação, utilizar a tomada na parte traseira do corpo da sirene e respeitar a polaridade durante a ligação. Fio terminal preto – contacto “+”.

Fonte de alimentação de saída: 3 V_{DC}, 10 mA.

Manutenção

Verifique regularmente o funcionamento da sirene. A frequência ideal dos controlos é de três em três meses. Limpe a carcaça do dispositivo do pó, teias de aranha e outros contaminantes à medida que vão surgindo. Utilize um pano seco e macio adequado para a manutenção do equipamento.

Não utilize substâncias que contenham álcool, acetona, gasolina e outros solventes ativos para limpar a sirene.

As baterias instaladas na sirene garantem até 5 anos de funcionamento autónomo (com a frequência de consulta pelo hub de 1 minuto) ou pelo menos 6 horas de som da campainha.

Se a bateria estiver descarregada, o sistema de segurança enviará um aviso antecipado sobre a substituição das baterias. Quando o modo armado é ativado, o LED acende-se lentamente a verde e apaga-se.

Como substituir as baterias

Especificações técnicas

Todas as características técnicas de Superior HomeSiren Jeweller

Conformidade com as normas

Ligação em conformidade com os requisitos da norma EN

Setup in compliance with ANSI/SIA CP-01-2019 requirements

Garantia

A garantia dos produtos da empresa de responsabilidade limitada “Ajax Systems Manufacturing” é válida durante 2 anos após a compra.

Se o dispositivo não funcionar corretamente, contacte primeiro o Apoio Técnico Ajax. Em maioria dos casos, os problemas técnicos podem ser resolvidos remotamente.

Obrigações de garantia

Acordo de Utilizador

Contactar o Suporte Técnico:

- [e-mail](#)
- [Telegram](#)

Fabricado por “AS Manufacturing” LLC



Precisa de ajuda?

Nesta secção, encontrará manuais detalhados e vídeos educativos sobre todas as funcionalidades de Ajax. Se precisar de ajuda técnica, estamos disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.

[Enviar pedido](#)

Subscrever

Subscreva a nossa newsletter sobre vida segura. Sem spam.

[Subscrever](#)

Solicitar ajuda extra

✉ support@ajax.systems

📍 [@AjaxSystemsSupport_Bot](#)

💬 [Enviar pedido](#)



Classificação 4.8

4.500.000

pessoas em todo o mundo protegidas por Ajax

💡 [Sugerir uma funcionalidade](#)



Produtos

Proteção contra intrusão

Videovigilância

Segurança contra Incêndio

Conforto e automatização

Software

Ajax Security System

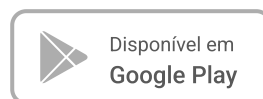
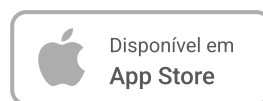
Ajax PRO: Tool for Engineers

Ajax Desktop

Ajax PRO Desktop

Todos os produtos
Serviços
Integrações de sistema
Produtos Ajax Ready
Protocolo Fibra com fios
Protocolos de rádio Ajax

Ajax TV
Ajax Translator PRO
Ajax Cloud Signaling
Ajax Media Player
Cenários



Soluções

Histórias dos clientes
Soluções por tipo de instalação
Sistema comercial de detecção e alarme de incêndios
Solução sem fios de Grade 3
Solução de videovigilância
Integração com fechaduras inteligentes Yale
Atualizações e modernizações
Porquê Ajax
Como funciona Ajax

Assistência

Guias e Artigos
Conformidade com as normas

Ferramentas

Compatibilidade dos dispositivos Ajax
Compatibilidade com software da CRA
Disponibilidade dos Serviços Ajax
Calculadora de armazenamento de vídeo
Calculadora de dispositivos de vídeo
Calculadora da duração da bateria
Calculadora do alcance da comunicação via rádio
Configuradora de interruptores e tomadas
Calculadora de fonte de alimentação Fibra
Todas as ferramentas Web

Soluções de monitorização e integrações

Monitorização de alarmes de intrusão
Videovigilância e verificação visual de alarmes
Verificação de alarmes por áudio


Empresa

Blog
Sobre nós
Página de imprensa
Eventos
Carreira
Ajax Next

Para parceiros

Para parceiros
Ajax Academy
Partner Portal

[Avaliações e feedback](#)

 [Portugal](#) [Política de Privacidade](#) [Comunicar uma vulnerabilidade](#) [Artigo técnico RGPD](#) [Declaração NDAA](#)

[Política de cookies](#) [Política Anti-Spam](#) [Ajax Services T&C](#) [Acordo de Utilizador Final](#) [Garantia](#)

© 2026 AJAX SYSTEMS CH. Todos os direitos reservados