

Manual do utilizador do Superior GlassProtect Jeweller

Atualizado 19 de março de 2026



Superior GlassProtect Jeweller é um detetor de quebra de vidro sem fios para interiores que reconhece o som da quebra do vidro a uma distância de até 9 metros.

Jeweller Superior GlassProtect funciona no sistema Ajax, ligado a um hub através do protocolo Jeweller protegido. O alcance da comunicação num espaço aberto é de até 1000 metros. Superior GlassProtect Jeweller funciona com uma bateria pré-instalada até 7 anos e tem uma tomada para ligar um detetor com fios de terceiros. O dispositivo destina-se exclusivamente a uso em ambientes interiores.



Esta linha de produtos foi concebida para projetos. Apenas os parceiros acreditados da Ajax Systems podem vender, instalar e administrar os produtos **Superior**.

As linhas de produtos **Superior**, **Fibra** e **Baseline** são compatíveis entre si. Isso oferece diversas possibilidades para a construção de sistemas com qualquer configuração.

Elementos funcionais



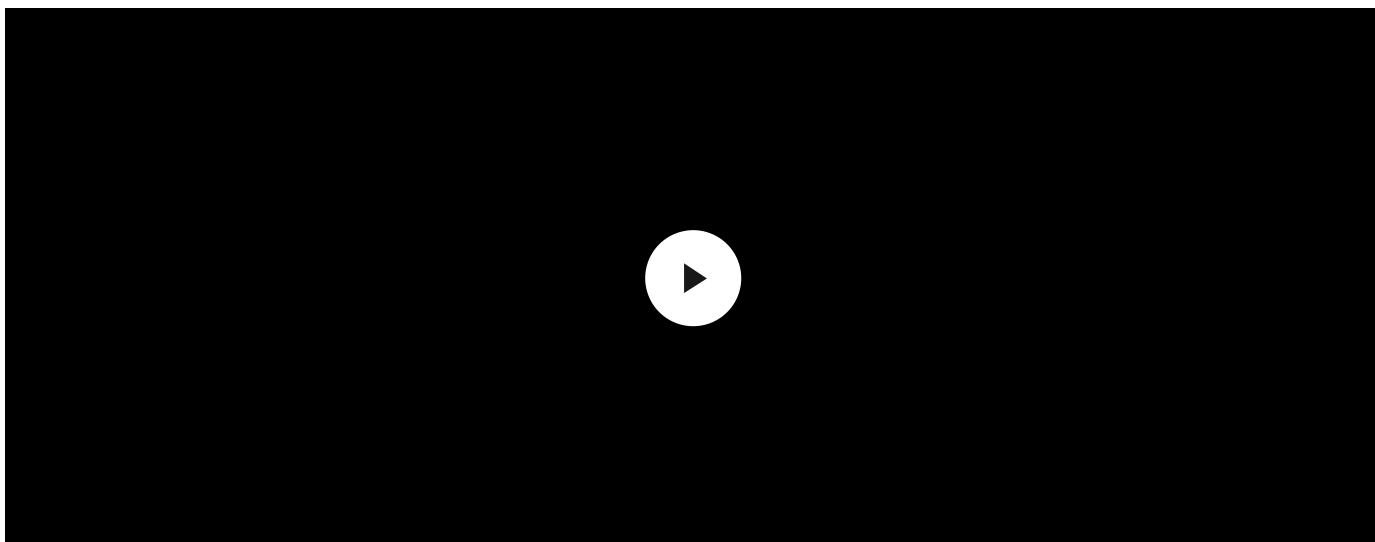
1. Indicador LED.
2. Orifício do microfone.
3. Painel de instalação SmartBracket com parafuso de fixação.
4. A parte perfurada é necessária para acionar o tamper em caso de tentativa de desmontagem do detetor.
5. Conector para um detetor de terceiros com o tipo de contacto NC (normalmente fechado).
6. Botão de alimentação do dispositivo.
7. Botão de tamper anti-sabotagem. Acionado quando há uma tentativa de arrancar o detetor da superfície ou de o retirar do painel de instalação.
8. Código QR com o ID do dispositivo. É utilizado para emparelhar o dispositivo com um hub Ajax.
9. Parafuso de fixação para fixar o detetor no SmartBracket.

Hubs e repetidores compatíveis

Para que o dispositivo funcione, é necessário um hub Ajax com o firmware OS Malevich 2.16 e superior.

Verifique a compatibilidade dos dispositivos

Princípio do funcionamento



Superior GlassProtect Jeweller é um detetor de quebra de vidros sem fio. Responde à quebra de vidro utilizando um microfone de eletreto incorporado. O microfone do detetor com o algoritmo digital DualTone responde apenas às vibrações sonoras características do som do vidro a partir, eliminando assim os falsos alarmes.



O detetor Superior GlassProtect Jeweller não reage à quebra de películas de vidro: à prova de impacto, de proteção solar, decorativa ou qualquer outro tipo de película. Recomendamos a utilização do detetor de abertura sem fios [Superior DoorProtect Plus Jeweller](#) equipado com sensores de impacto e de inclinação para detetar a quebra deste tipo de vidro.

No modo armado, o detetor transmite instantaneamente um sinal de alarme para o hub quando deteta uma quebra. O hub ativa as sirenes conectadas, executa cenários e avisa os utilizadores e a empresa de segurança.

Os utilizadores saberão onde foi detetada uma quebra de vidro. As notificações contêm o seguinte:

- O nome do hub (nome do objeto protegido).
- A hora do incidente.
- O nome do dispositivo.
- O tipo de alarme.
- A [sala virtual](#) à qual o dispositivo está atribuído.

Proteção contra falsos alarmes

O detetor utiliza DualTone – um algoritmo de duas fases para excluir falsos alarmes. Para o detetor registar uma quebra, ele deve registar um som monótono (baixa frequência) de um impacto e um som de toque (alta frequência) de fragmentos a cair dentro de 1,5 segundos. Este algoritmo garante que o detetor não reage ao ladrar dos cães ou aos automóveis que passam pela instalação protegida.

Envio de eventos para a central de monitorização

O sistema Ajax pode transmitir alarmes para a app de monitorização PRO Desktop e para a central recetora de alarmes (CRA) nos formatos **SurGard (Contact ID)**, **SIA (DC-09)**, **ADEMCO 685** e outros protocolos.

Superior GlassProtect Jeweller pode transmitir os seguintes eventos:

- Alarme de sensor de quebra de vidro.
- Um alarme de um detetor de terceiros ligado.
- Alarme de tamper/recuperação.
- Perda/restauração da ligação do hub.
- Ativação/desativação permanente do detetor.
- Tentativa falhada de armar o sistema de segurança (com o controlo de integridade do sistema ativado).

Quando um alarme é recebido, o operador da estação de monitorização da empresa de segurança sabe o que aconteceu e para onde enviar a equipa de resposta rápida. A capacidade de endereçamento dos dispositivos Ajax permite enviar eventos para a PRO Desktop ou para a CRA, incluindo o tipo de dispositivo, o seu nome, o grupo de segurança e a sala virtual. A lista de parâmetros transmitidos pode variar consoante o tipo de CRA e o protocolo de comunicação selecionado.

Adicionar ao sistema



Superior GlassProtect Jeweller é incompatível com o Hub, com painéis de controlo de segurança de terceiros e com os módulos de integração ocBridge Plus e uartBridge.

Para ligar o **Superior GlassProtect Jeweller** ao hub, o detetor deve estar localizado na mesma instalação segura que o sistema (dentro do alcance da rede de rádio do hub). Para que o detetor funcione através dos repetidores de sinal de rádio **ReX** ou **ReX 2**, é necessário primeiro adicionar o detetor ao hub e depois ligá-lo ao **ReX** ou **ReX 2** nas definições do repetidor.



O hub e o dispositivo que operam em diferentes radiofrequências são incompatíveis. A gama de radiofrequências do dispositivo pode variar consoante a região. Recomendamos comprar e utilizar dispositivos Ajax na mesma região. Pode verificar a gama de frequências de rádio de funcionamento junto do [serviço de assistência técnica](#).

Antes de adicionar dispositivos

1. Instale a [app Ajax PRO](#).
2. Inicie sessão numa [conta PRO](#) ou crie uma nova conta.
3. Selecione um espaço ou crie um novo.

[O que é um espaço](#)

[Como criar um espaço](#)



A funcionalidade de **espaço** está disponível para apps dessas versões ou posteriores:

- Ajax Security System 3.0 para iOS;
- Ajax Security System 3.0 para Android;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para iOS;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para Android;
- Ajax PRO Desktop 4.0 para macOS;
- Ajax PRO Desktop 4.0 para Windows.

4. Adicione pelo menos uma sala virtual.
5. Adicione um [hub compatível](#) ao espaço. Certifique-se de que o hub está ligado e tem acesso à Internet através de Ethernet, Wi-Fi e/ou rede móvel.

6. Certifique-se de que o espaço está desarmado e de que o hub não está a iniciar uma atualização, verificando os estados na app Ajax.



Esta linha de produtos foi concebida para projetos. Apenas os parceiros acreditados da Ajax Systems podem instalar e administrar os produtos Superior.

Ligação ao hub

1. Abra a app Ajax PRO. Selecione o hub onde pretende adicionar o detetor.
2. Aceda ao separador **Dispositivos**  e clique em **Adicionar dispositivo**.
3. Dê um nome ao detetor, leia ou escreva o código QR (colocado no detetor e na caixa da embalagem) e selecione uma divisão e um grupo (se o modo Grupo estiver ativado).



4. Prima **Adicionar**.
5. Ligue o detetor.



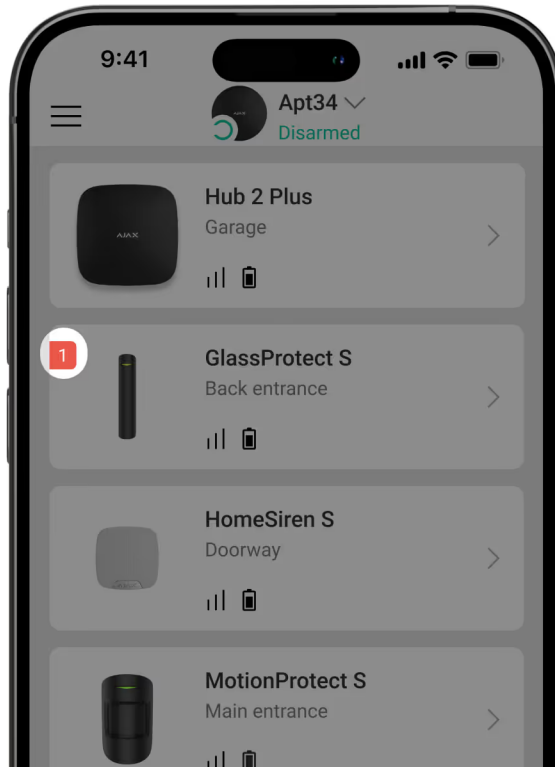
i **Superior GlassProtect Jeweller** funciona com um hub. Quando adicionado a um novo hub, o dispositivo deixa de enviar eventos para o antigo. Quando adicionado a um novo hub, o detetor não é removido da lista de dispositivos do hub antigo. Isto deve ser feito manualmente através da app Ajax.

Para que a deteção e o emparelhamento sejam bem-sucedidos, certifique-se de que o detetor está localizado dentro da área de cobertura da rede sem fios do hub (num único local protegido). O pedido de ligação é transmitido durante um curto período de tempo: no momento em que se liga o aparelho.

Se o detetor não conseguir emparelhar (o LED pisca uma vez por segundo), desligue-o durante 5 segundos e volte a tentar. O detetor ligado ao hub aparece na lista de dispositivos na app.

A atualização dos estados dos dispositivos na lista depende das definições do Jeweller. O valor predefinido é de 36 segundos.

Avarias

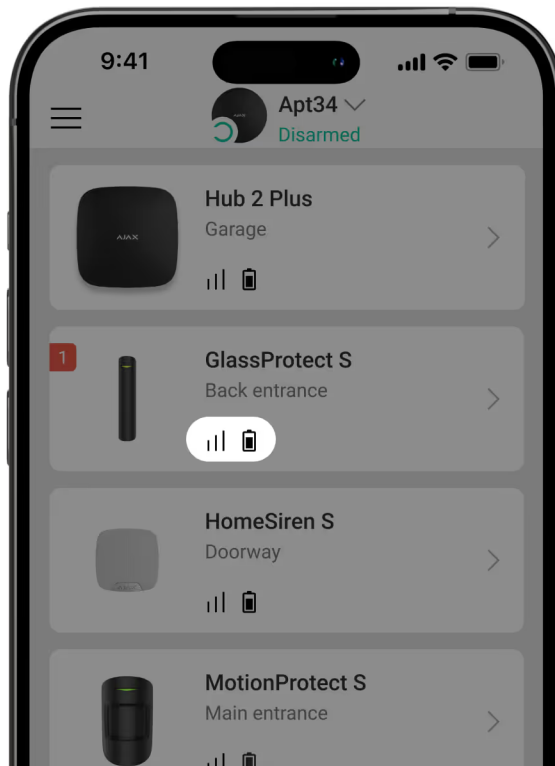


A app Ajax apresenta um contador de avarias no ícone do dispositivo quando é detetada uma avaria. Todas as avarias são apresentadas nos Estados do detetor. Os campos com avarias vão ser indicados com vermelho.

Uma avaria é apresentada se:

- A temperatura do dispositivo está fora dos limites aceitáveis.
- A carcaça do detetor está aberta (o tamper é ativado).
- Não há ligação com o hub ou o repetidor do sinal de rádio.
- A bateria do detetor está fraca.

Ícones



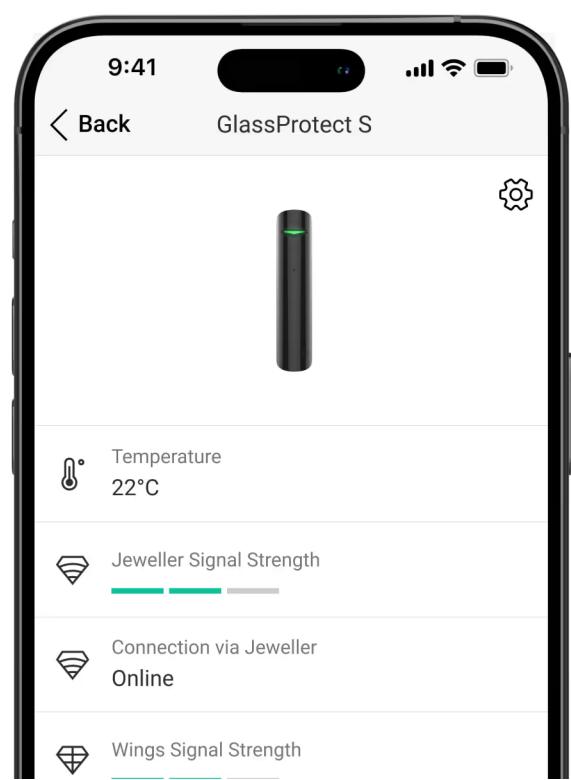
Os ícones apresentam alguns estados do **Superior GlassProtect Jeweller**. Para aceder aos mesmos:

1. Inicie sessão na app Ajax.
2. Selecione o hub.
3. Aceda ao separador **Dispositivos** .

Ícone	Significado
	Intensidade de sinal Jeweller. Apresenta a intensidade do sinal entre o detetor e o hub ou repetidor. O valor recomendado é de 2-3 barras. Saiba mais
	O nível de carga da bateria do detetor. Saiba mais
	O detetor tem uma avaria. A lista de avarias está disponível nos estados do detetor. Saiba mais
	O detetor funciona através de um <u>repetidor de sinal de rádio</u> .
	O detetor funciona no modo Sempre ativo .

	Saiba mais
	O atraso de entrada está ativado. Os atrasos só afetam o detetor de terceiros. Saiba mais
	O atraso de saída está ativado. Os atrasos só afetam o detetor de terceiros. Saiba mais
	Superior GlassProtect Jeweller irá armar se no Modo Noturno. Saiba mais
	O contacto externo do detetor Superior GlassProtect Jeweller (um detetor com fios de terceiros) está ligado.
	O dispositivo está no modo de teste de atenuação do sinal. Saiba mais
	Superior GlassProtect Jeweller está permanentemente desativado. Saiba mais
	Superior GlassProtect Jeweller foi desativado por ter excedido o número predefinido de alarmes. Saiba mais
	Superior GlassProtect Jeweller tem os eventos de ativação de tamper permanentemente desativados. Saiba mais
	Superior GlassProtect Jeweller está desativado até ao primeiro desarme. Saiba mais
	Superior GlassProtect Jeweller tem alarmes de tamper temporariamente desativados. Saiba mais
	O dispositivo perdeu a ligação com o hub ou o hub perdeu a ligação com o servidor Ajax Cloud.
	O dispositivo não foi transferido para o novo hub. Saiba mais

Estados



O ecrã **Estados** contém informações sobre o dispositivo e os seus parâmetros atuais. Encontre estados do Superior GlassProtect Jeweller na app Ajax:

- 1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
- 2. Selecione **Superior GlassProtect Jeweller** na lista.

Parâmetro	Significado
Importação de dados	Apresenta o erro aquando da transferência de dados para o novo hub: • Falha — o dispositivo não foi transferido para o novo hub. <u>Saiba mais</u>
Avaria	Clicar em ⓘ abre a lista das avarias do detetor. O campo só é apresentado se for detetada uma avaria.
Temperatura	Temperatura do detetor. Erro aceitável entre o valor na app e a temperatura ambiente — 2°C.

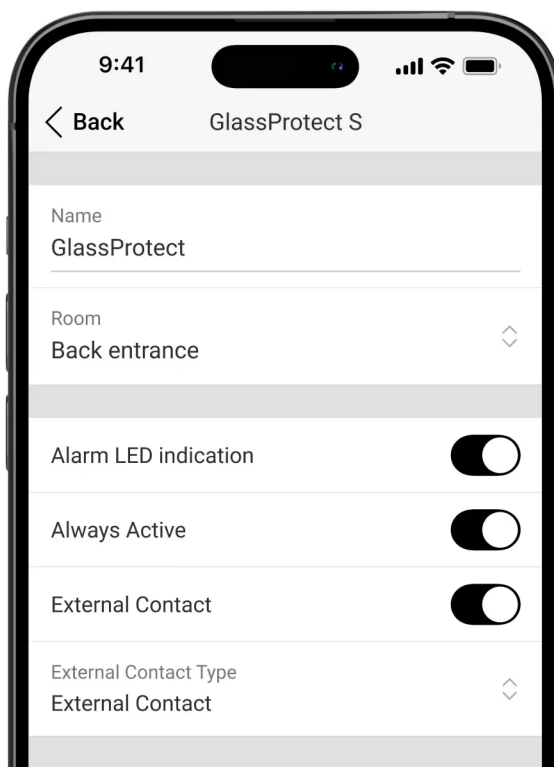
	O valor é atualizado assim que o detetor identifica uma alteração de temperatura de, pelo menos, 1°C. É possível configurar um cenário por temperatura para controlar dispositivos de automatização. Saiba mais
Intensidade de Sinal Jeweller	Intensidade do sinal entre o hub/repetidor e o detetor. Recomendamos a instalação do detetor em locais onde a intensidade do sinal é de 2-3 barras.
Ligação através de Jeweller	Estado da ligação entre o hub/repetidor e o detetor: • Online – o detetor está ligado ao hub/repetidor. • Offline – o detetor não está conectado ao hub/repetidor.
Potência do transmissor	Apresenta a potência selecionada do transmissor. O parâmetro aparece quando a opção Máx ou Atenuação é selecionada no menu Teste de atenuação do sinal. Saiba mais
ReX	Apresenta o estado da utilização de um <u>repetidor do sinal de rádio</u>.
Carga da Bateria	Nível da bateria do dispositivo . Apresentado como uma percentagem. Como a carga da bateria é apresentada nas apps Ajax
Tampa	O tamper é acionado se alguém tentar desprender o dispositivo da superfície ou danificar a carcaça. Existem dois estados: • Aberto – o detetor foi removido do SmartBracket, ou a sua integridade foi comprometida. Verifique o dispositivo. • Fechado – o detetor está instalado no painel de montagem SmartBracket. A integridade carcaça do dispositivo e do painel de instalação não está comprometida. Estado normal. Saiba mais

Sensibilidade	Nível de sensibilidade do microfone do detetor.
Contacto externo	Estado do detetor externo ligado ao Superior GlassProtect Jeweller: • Desativado – o contacto externo está desativado (a opção está desativada na app). • Aberto – o contacto externo está ligado e no estado aberto. • Fechado – o contacto externo está conectado e no estado fechado.
Sempre Ativo	Se a opção estiver ativa, o detetor está sempre em modo armado e notifica os alarmes. Saiba mais
Desativação Permanente	Mostra o estado da função de desativação permanente do dispositivo: • Não – o dispositivo funciona no modo normal. • Apenas a tampa – o administrador do concentrador desativou as notificações sobre o acionamento da sabotagem do dispositivo. • Inteiramente – o dispositivo é totalmente excluído do funcionamento do sistema. O dispositivo não executa comandos do sistema e não comunica alarmes ou outros eventos. • Por número de alarmes – o dispositivo é automaticamente desativado quando o número predefinido de alarmes é excedido (especificado nas definições de Desativação automática de dispositivos). Saiba mais
Desativação Única	Apresenta o estado da definição de desativação única do dispositivo: • Não – o dispositivo funciona no modo normal. • Apenas tampa – as notificações sobre o acionamento do tamper são desativadas até ao primeiro desarme. • Inteiramente – o detetor é completamente excluído dos funcionamentos do sistema ao primeiro desarme. O dispositivo não executa comandos do sistema e não comunica alarmes ou outros eventos. Saiba mais

Reações a Alarmes	
Modo de Funcionamento	Mostra como o detetor reage aos alarmes: • Alarme Instantâneo — o detetor armado reage imediatamente a uma ameaça e dispara o alarme. • Entrada/Saída — quando é definido um atraso, o dispositivo armado inicia a contagem decrescente e não ativa o alarme, mesmo que seja acionado, até que a contagem decrescente termine. • Seguidor — o detetor herda os atrasos dos detetores de Entrada/Saída. No entanto, quando o Seguidor é acionado individualmente, faz disparar o alarme de imediato.
Atraso ao Entrar, seg.	Seleção do tempo de atraso ao entrar: 5 a 120 segundos. O atraso ao entrar (atraso de ativação do alarme) é o tempo que o utilizador tem para desarmar o sistema de segurança depois de entrar nas instalações. Os atrasos só afetam o detetor de terceiros. Saiba mais
Atraso ao Sair, seg.	Seleção do tempo de atraso ao sair: 5 a 120 segundos. Atraso à saída é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações depois de armar. Os atrasos só afetam o detetor de terceiros. Saiba mais
Armar no Modo Noturno	Se esta opção estiver ativada, o detetor entrará no modo armado quando o sistema estiver definido para o Modo Noturno. Saiba mais
Atraso ao Entrar no Modo Noturno, seg.	Tempo de atraso ao entrar no Modo Noturno: 5 a 120 segundos. O atraso ao entrar (atraso de ativação do alarme) é o tempo que o utilizador tem para desarmar o

	sistema de segurança depois de entrar nas instalações. Os atrasos só afetam o detetor de terceiros. Saiba mais
Atraso ao Sair no Modo Noturno, seg.	Tempo de atraso ao sair no Modo Noturno: de 5 a 120 segundos. Atraso à saída é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações após a ativação do sistema de segurança. Os atrasos só afetam o detetor de terceiros. Saiba mais
Firmware	Versão do firmware do dispositivo.
ID do dispositivo	ID do detetor. Também disponível no código QR na carcaça do detetor e na sua caixa de embalagem.
Número do Dispositivo.	Número do bucle do dispositivo (zona).

Definições



Para alterar as definições de **Superior GlassProtect Jeweller** na app Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior GlassProtect Jeweller** na lista.
3. Aceda a **Definições** clicando no ícone de engrenagem .
4. Defina os parâmetros necessários.
5. Clique em **Voltar** para guardar as novas definições.

Configuração	Significado
Nome	Nome do detetor. Apresentado na lista de dispositivos do hub, texto SMS e notificações no historial de eventos. Para alterar o nome do módulo, clique no campo de texto. O nome pode conter até 12 caracteres cirílicos ou até 24 caracteres latinos.
Sala	Seleção da sala virtual à qual Superior GlassProtect Jeweller está atribuído. O nome da sala aparece no texto do SMS e nas notificações no historial de eventos.
Indicação LED de alarme	Permite desativar a intermitência do indicador LED durante um alarme. Disponível para dispositivos com a versão de firmware 5.55.0.0 e superior <u>Como encontrar a versão do firmware ou o ID do detetor ou dispositivo?</u>
Sensibilidade	Seleção do nível de sensibilidade do microfone: • Baixa. • Normal. • Elevada. O nível de sensibilidade é selecionado com base nos resultados do teste da zona de <u>detecção</u>.
Contacto externo	Se estiver ativo, o Superior GlassProtect Jewel regista alarmes de detetores externos.
Sempre ativo	Se a opção estiver ativa, o detetor está sempre em modo armado e notifica os alarmes.

	Saiba mais
Alerta com uma sirene se um contacto externo estiver aberto	Se estiver ativo, sirenes adicionadas ao sistema são ativadas em caso de um alarme do detetor externo.
Alerta com uma sirene se for detetado quebra de vidro	Se estiver ativo, sirenes adicionadas ao sistema são ativadas quando a quebra de vidro é detetada.
Definições de Chime	Abre as definições do Chime. Como configurar o chime
Reações a Alarmes	
Modo de Funcionamento	Especifique como este dispositivo irá reagir aos alarmes: • Alarme Instantâneo — o detetor armado reage imediatamente a uma ameaça e dispara o alarme. • Entrada/Saída — quando é definido um atraso, o dispositivo armado inicia a contagem decrescente e não ativa o alarme, mesmo que seja acionado, até que a contagem decrescente termine. • Seguidor — o detetor herda os atrasos dos detetores de Entrada/Saída. No entanto, quando o Seguidor é acionado individualmente, faz disparar o alarme de imediato.
Atraso ao Entrar, seg.	Seleção do tempo de atraso para entrar. O atraso ao entrar (atraso de ativação do alarme) é o tempo que tem para desarmar o sistema de segurança depois de entrar na sala. Os atrasos só afetam o detetor de terceiros. Saiba mais
Atraso ao Sair, seg.	Seleção do tempo de atraso ao sair. Atraso de saída (atraso de ativação do alarme) é o tempo que tem para sair da sala depois de armar o sistema de segurança. Os atrasos só afetam o detetor de terceiros. Saiba mais
Armar no Modo Noturno	Se estiver ativo, o detetor passará para o modo armado quando utilizar Modo Noturno .

Atraso ao Entrar no Modo Noturno, seg.	O tempo de Atraso à entrada no Modo Noturno. O atraso ao entrar (atraso de ativação do alarme) é o tempo que tem para desarmar o sistema de segurança depois de entrar nas instalações. Os atrasos só afetam o detetor de terceiros. Saiba mais
Atraso ao Sair no Modo Noturno, seg.	O tempo de atraso à saída no Modo Noturno. Atraso de saída (atraso de ativação do alarme) é o tempo que tem para sair das instalações depois de o sistema de segurança estar armado. Os atrasos só afetam o detetor de terceiros. Saiba mais
Teste de Intensidade de Sinal Jeweller	Passa o detetor para o modo de teste da intensidade do sinal. Saiba mais
Teste da Zona de Deteção	Passa o detetor para o modo de teste da zona de deteção. Saiba mais
Teste de Atenuação do Sinal	Passa o dispositivo para o modo de teste de atenuação do sinal. Saiba mais
Guia do Utilizador	Abre o manual do utilizador do Superior GlassProtect Jeweller na app Ajax.
Desativação Permanente	Permite ao utilizador desativar o dispositivo sem o retirar do sistema. Estão disponíveis três opções: • Não — o dispositivo funciona normalmente e transmite todos os alarmes e eventos. • Inteiramente — o dispositivo não executará comandos do sistema nem participará em cenários de automatização, e o sistema ignorará os alarmes do dispositivo e outras notificações. • Apenas a tampa — o sistema ignora apenas as notificações sobre a ativação do botão de tamper do dispositivo.

	Saiba mais O sistema também pode desativar automaticamente os dispositivos quando o número predefinido de alarmes é ultrapassado. Saiba mais
Desativação Única	Permite ao utilizador desativar eventos do dispositivo até ao primeiro desarme. Estão disponíveis três opções: • Não — o dispositivo funciona normalmente e transmite todos os eventos. • Inteiramente — o dispositivo é completamente excluído dos funcionamentos do sistema até ao primeiro desarme. O dispositivo não executa comandos do sistema e não comunica alarmes ou outros eventos. • Apenas tampa — as notificações sobre o acionamento do tamper estão desativadas até ao primeiro desarmar. Saiba mais
Desemparelhar Dispositivo	Desliga o dispositivo do hub e elimina as suas definições.

Como definir o Chime



Chime funciona apenas com detetores de terceiros. Antes de configurar o Chime, certifique-se de que um detetor de abertura com fios esteja conectado ao Superior GlassProtect Jeweller e que a opção **Contacto externo** esteja ativada nas definições do Superior GlassProtect Jeweller na app Ajax.

O Chime é um sinal sonoro que indica o acionamento dos detetores de abertura quando o sistema é desarmado. A funcionalidade é utilizada, por exemplo, em lojas, para notificar os empregados de que alguém entrou no edifício.

As notificações são configuradas em duas fases: configuração dos detetores de abertura e configuração das sirenes.

Saiba mais sobre Chime

Como configurar uma sirene para o Chime

Indicação

Evento	Indicação	Nota
Ligar o detetor	Acende-se a verde durante um segundo.	
Emparelhamento do detetor com um <u>hub</u>	Acende-se continuamente durante alguns segundos.	
Ativação de alarme/tamper	Acende-se a verde durante um segundo.	Um alarme é enviado a cada 5 segundos.
Necessidade de substituição da bateria	Durante o alarme, acende-se lentamente a verde e apaga-se lentamente.	A substituição da bateria do detetor é descrita neste <u>artigo</u> .

Teste de funcionalidade

O sistema Ajax oferece vários testes para ajudar a selecionar o local de instalação do dispositivo. O teste não começa imediatamente. No entanto, o tempo de espera não excede a duração de um intervalo de consulta entre o hub e dispositivo. O intervalo de consulta pode ser verificado e configurado nas definições do hub (**Hub** → **Definições**  → **Jeweller** ou **Jeweller/Fibra**).

Para executar um teste, na app Ajax:

1. Selecione o hub necessário.
2. Aceda ao separador **Dispositivos** .
3. Selecione **Superior GlassProtect Jeweller** na lista.
4. Aceda a **Definições** .
5. Selecione um teste:
 - a. Jeweller teste de intensidade do sinal
 - b. Teste de atenuação do sinal
 - c. Teste da zona de deteção

6. Execute o teste.

Teste do detetor

Bata no vidro com o punho sem quebrá-lo. Se o detetor captar um som de baixa frequência, o LED acende-se. Simulação de um som de quebra de vidro de alta frequência durante 1,5 segundos após a primeira pancada com uma ferramenta especial ou após a pancada de um vidro com um objeto metálico. Depois de reconhecer o som, o detetor desliga o indicador LED durante um segundo.



Superior GlassProtect Jeweller não reage ao bater de palmas. Para ser acionado quando o sistema está armado, o detetor tem de reconhecer os sons pela seguinte ordem: primeiro o som de baixa frequência (pancada) e depois o som de alta frequência (quebra de vidro, cacos). Caso contrário, o alarme não dispara.

Ligue/desligue todos os aparelhos que normalmente funcionam na sala: geradores, aparelhos de ar condicionado, etc. Se isto acionar o detetor, tente alterar a sensibilidade ou mudar de lugar o Superior GlassProtect Jeweller.

Utilize o nível de sensibilidade em que o detetor passa corretamente em ambas as fases de teste e não responde a quaisquer dispositivos em funcionamento na sala.

Colocação do Detetor



O dispositivo destina-se exclusivamente a uso em ambientes interiores.

Ao escolher o local onde colocar o **Superior GlassProtect Jeweller**, considere os parâmetros que afetam o seu funcionamento:

- Zona de deteção de quebra de vidro.
- Intensidade de sinal Jeweller.
- Distância entre o detetor e o hub ou repetidor de sinal de rádio.
- Presença de obstáculos à passagem do sinal de rádio: paredes, tetos entre pisos ou objetos de grandes dimensões na sala.

Considere as recomendações de colocação ao desenvolver um projeto para o sistema de segurança da instalação. O sistema de segurança deve ser concebido e instalado por especialistas. Uma lista de parceiros recomendados está [disponível aqui](#).



Em alguns casos, a atividade doméstica pode causar falsos alarmes. Nestes caso, reduza o nível de sensibilidade do sensor ou utilize-o apenas para armar.

Intensidade do sinal

A intensidade do sinal Jeweller é determinada pelo número de pacotes de dados não entregues ou corrompidos durante um determinado período. O ícone  no separador **Dispositivos**  indica a intensidade do sinal:

- **Três barras** — excelente intensidade do sinal.
- **Duas barras** — boa intensidade do sinal.
- **Uma barra** — fraca intensidade do sinal, não é garantido um funcionamento estável.
- **Ícone riscado** — sem sinal.



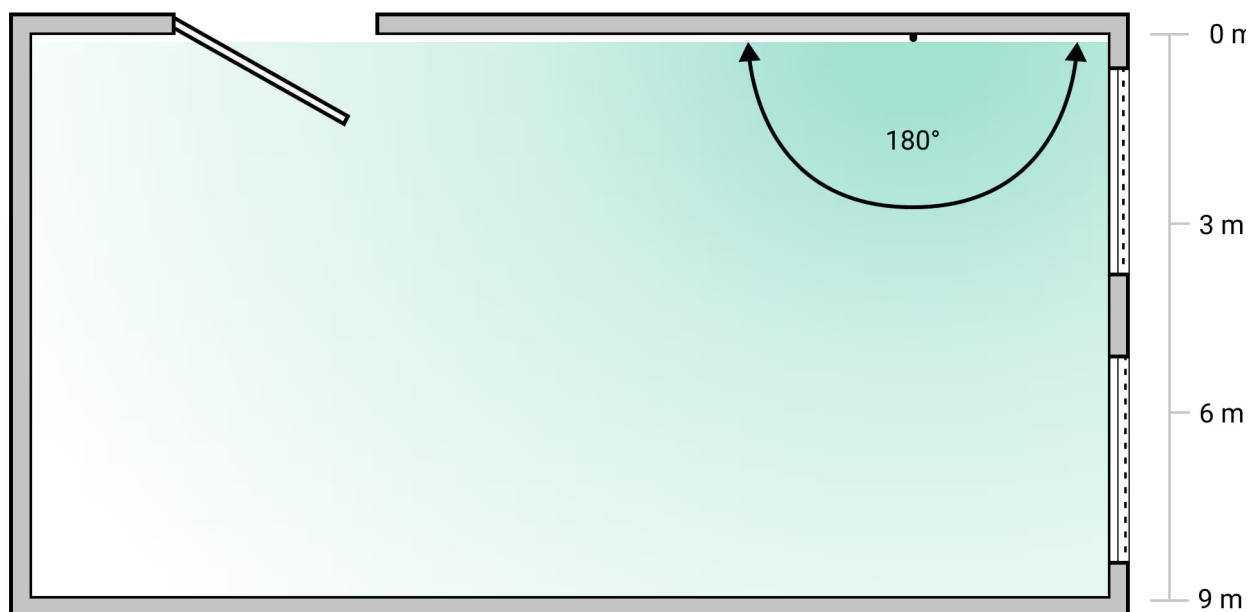
Verifique a intensidade do sinal do Jeweller antes da instalação definitiva. Com uma intensidade de sinal de uma ou zero barras, não garantimos o funcionamento estável do aparelho. Considere a possibilidade de mudar o dispositivo de sítio, uma vez que um reposicionamento, mesmo de 20 cm, pode melhorar significativamente a intensidade do sinal. Se o sinal continuar a ser fraco ou instável após a realocização, utilize um repetidor de sinal de rádio.

Zona de deteção

Ao escolher um local para instalar o detetor, execute um teste da zona de deteção para verificar o funcionamento do dispositivo e determinar o setor em que o detetor regista a quebra de vidro.

A localização do detetor determina a área a ser monitorizada e a eficácia do sistema de segurança. Ao decidir o local de instalação do detetor, tenha em conta a directividade do microfone e a presença de obstáculos que interfiram com o funcionamento do microfone.

O microfone do detetor identifica as quebras de vidro a uma distância de até 9 metros. Para detetar uma quebra, o detetor deve ser posicionado num ângulo de até 90 graus em relação à janela ou janelas.



Ângulo de deteção do detetor de quebra

Como não instalar o detetor

1. No exterior. Isto pode levar a falsos alarmes e a falhas do detetor.
2. Perto de sirenes e altifalantes. Isto pode dar origem a falsos alarmes do detetor de quebra de vidros.
3. Em locais com rápida circulação de ar — por exemplo, perto de ventoinhas, janelas abertas ou portas. Isto pode dar origem a falsos alarmes do detetor de quebra de vidros.
4. Em locais onde objetos ou estruturas podem interferir na passagem do som para o detetor. Por exemplo, em locais onde os cortinados ficarão entre a janela e o Superior GlassProtect Jeweller. Isto pode impedir que o detetor registe a quebra do vidro.
5. Nas proximidades de quaisquer objetos metálicos ou espelhos que provoquem atenuação ou interferência do sinal.
6. Dentro de instalações com temperatura e humidade fora dos limites permitidos. Isto pode danificar o detetor.
7. Mais perto do que 1 m do hub ou do repetidor do sinal de rádio. Isto pode levar a uma perda de comunicação com o detetor.

8. Num local com um nível de sinal baixo ou instável. Isto pode resultar na perda da ligação com o hub.

Instalação



Antes de instalar o detetor, certifique-se de que seleccionou a localização ideal de acordo com as orientações deste manual.

1. Comece por desapertar o parafuso de fixação. Retire o painel de instalação do SmartBracket do detetor, fazendo-o deslizar para baixo.



2. Fixe o painel SmartBracket utilizando fita adesiva de dupla face ou outros fixadores temporários.



Utilize fita adesiva de dupla face apenas para a fixação temporária. O dispositivo fixado pela fita pode soltar-se da superfície a qualquer momento. Desde que o dispositivo esteja colado com fita adesiva, o tamper não será acionado quando separado da superfície.

3. Para fixar o detetor no SmartBracket. O indicador LED do dispositivo fica intermitente. É um sinal que indica que o tamper do detetor está fechado.



Se o indicador LED não se acender enquanto coloca o detetor no SmartBracket, verifique o estado de tamper na app Ajax, a integridade da fixação e o aperto da fixação do detetor no painel.

4. Faça o Teste de Intensidade do Sinal Jeweller. A intensidade de sinal recomendada é de duas ou três barras. Se a intensidade do sinal for baixa (uma única barra), não garantimos o funcionamento estável do dispositivo. Considere a possibilidade de mudar o dispositivo de sítio, mesmo que um reposicionamento de 20 cm possa melhorar significativamente a intensidade do sinal. Se o sinal continuar a ser fraco ou instável após a realocização, utilize o repetidor de sinal de rádio ReX 2.
5. Efetue um Teste de zona de deteção. O alcance máximo da deteção de quebra é de 9 metros. Se o detetor não reagir à quebra durante o teste em 5 de 5 carcaças, deve ser instalado num local diferente.
6. Faça o Teste de Atenuação do Sinal. Durante o teste, a intensidade do sinal é artificialmente reduzida e aumentada para simular diferentes condições no local de instalação. Se o local de instalação for escolhido corretamente, o detetor terá uma intensidade de sinal estável de 2–3 barras.
7. Remove the detector from SmartBracket.
8. Perfure os recessos especiais no SmartBracket para fixar o painel utilizando os parafusos fornecidos. Fixe o painel de instalação do SmartBracket com os parafusos incluídos, utilizando todos os pontos de fixação (um encontra-se na parte perfurada do painel de instalação, acima do tamper). Se utilizar outros elementos de fixação, certifique-se de que não danificam ou deformam o painel de montagem.
9. Coloque o detetor no painel de instalação do SmartBracket.



10. Aperte o parafuso de fixação na parte inferior da carcaça do detetor para uma fixação mais fiável e proteção contra desmontagem rápida.

Ligação de um detetor com fios de terceiros

Um detetor com fio com um tipo de contacto NC (normalmente fechado) pode ser ligado ao Superior GlassProtect Jeweller utilizando o grampo de terminal incorporado.



Recomendamos instalar o detetor com fio a uma distância não maior do que 1 metro do Superior GlassProtect Jeweller. A utilização de um fio mais comprido aumenta o risco de danos e diminui a qualidade da comunicação entre os detetores.

Para retirar o fio do corpo do detetor, parta a ficha:



Se o detetor conectado com fio for acionado, receberá a notificação.

Manutenção

Verifique regularmente o funcionamento do dispositivo. A frequência ideal dos controlos é de três em três meses. Limpe a carcaça do dispositivo do pó, teias de aranha e outros contaminantes à medida que vão surgindo. Utilize um pano seco e macio adequado para a manutenção do equipamento.



Não utilize substâncias que contenham álcool, acetona, gasolina e outros solventes ativos para limpar o detetor.

A bateria pré-instalada garante até 7 anos de funcionamento autónomo (com um intervalo de ping de 5 minutos pelo hub). Se a bateria do detetor estiver fraca, o sistema avisa o utilizador e o indicador LED acende-se e apaga-se suavemente se for detetada uma quebra de vidro ou se tamper for acionado.

Substituição da Bateria

Especificações técnicas

Todas as características técnicas do Superior GlassProtect Jeweller

Conformidade com as normas

Ligação em conformidade com os requisitos da norma EN

Garantia

A garantia dos produtos da empresa de responsabilidade limitada “Ajax Systems Manufacturing” é válida por 2 anos após a compra e não se aplica à bateria pré-instalada.

Caso o dispositivo não funcione corretamente, deverá contactar, em primeiro lugar, o serviço de apoio – em metade das vezes, os problemas técnicos podem ser resolvidos remotamente!

Obrigações de garantia

Acordo de Utilizador

Contactar o Suporte Técnico:

- E-mail
- Telegram

Fabricado por “AS Manufacturing” LLC



Precisa de ajuda?

Nesta secção, encontrará manuais detalhados e vídeos educativos sobre todas as funcionalidades de Ajax. Se precisar de ajuda técnica, estamos disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Enviar pedido

Subscrever

Subscreva a nossa newsletter sobre vida segura. Sem spam.

Subscrever

Solicitar ajuda extra

✉ support@ajax.systems

📞 @AjaxSystemsSupport_Bot

💬 Enviar pedido



Classificação 4.8

4.500.000

pessoas em todo o mundo protegidas por Ajax

💡 Sugerir uma funcionalidade



Produtos

Proteção contra intrusão

Videovigilância

Segurança contra Incêndio

Conforto e automatização

Todos os produtos

Serviços

Integrações de sistema

Produtos Ajax Ready

Protocolo Fibra com fios

Protocolos de rádio Ajax

Software

Ajax Security System

Ajax PRO: Tool for Engineers

Ajax Desktop

Ajax PRO Desktop

Ajax TV

Ajax Translator PRO

Ajax Cloud Signaling

Ajax Media Player

Cenários



Disponível em
App Store



Disponível em
Google Play

Soluções

Histórias dos clientes

Soluções por tipo de instalação

Sistema comercial de deteção e alarme de incêndios

Solução sem fios de Grade 3

Solução de videovigilância

Integração com fechaduras inteligentes Yale

Assistência

Guias e Artigos

Conformidade com as normas

Ferramentas

Compatibilidade dos dispositivos Ajax

[Atualizações e modernizações](#)

[Porquê Ajax](#)

[Como funciona Ajax](#)

[Compatibilidade com software da CRA](#)

[Disponibilidade dos Serviços Ajax](#)

[Calculadora de armazenamento de vídeo](#)

[Calculadora de dispositivos de vídeo](#)

[Calculadora da duração da bateria](#)

[Calculadora do alcance da comunicação via rádio](#)

[Configuradora de interruptores e tomadas](#)

[Calculadora de fonte de alimentação Fibra](#)

[Todas as ferramentas Web](#)

Soluções de monitorização e integrações

[Monitorização de alarmes de intrusão](#)

[Videovigilância e verificação visual de alarmes](#)

[Verificação de alarmes por áudio](#)

Empresa

[Blog](#)

[Sobre nós](#)

[Página de imprensa](#)

[Eventos](#)

[Carreira](#)

[Ajax Next](#)

[Avaliações e feedback](#)

Para parceiros

[Para parceiros](#)

[Ajax Academy](#)

[Partner Portal](#)

 [Portugal](#) [Política de Privacidade](#) [Comunicar uma vulnerabilidade](#) [Artigo técnico RGPD](#) [Declaração NDAA](#)

[Política de cookies](#) [Política Anti-Spam](#) [Ajax Services T&C](#) [Acordo de Utilizador Final](#) [Garantia](#)

© 2026 AJAX SYSTEMS CH. Todos os direitos reservados