

Manual do utilizador do Superior DoorProtect Plus Jeweller

Atualizado 22 de maio de 2026



Superior DoorProtect Plus Jeweller é um detetor de abertura, choque e inclinação sem fios. Suporta a ligação de um detetor com fios de terceiros com um tipo de contacto normalmente fechado (NC). O dispositivo foi concebido apenas para utilização no interior.

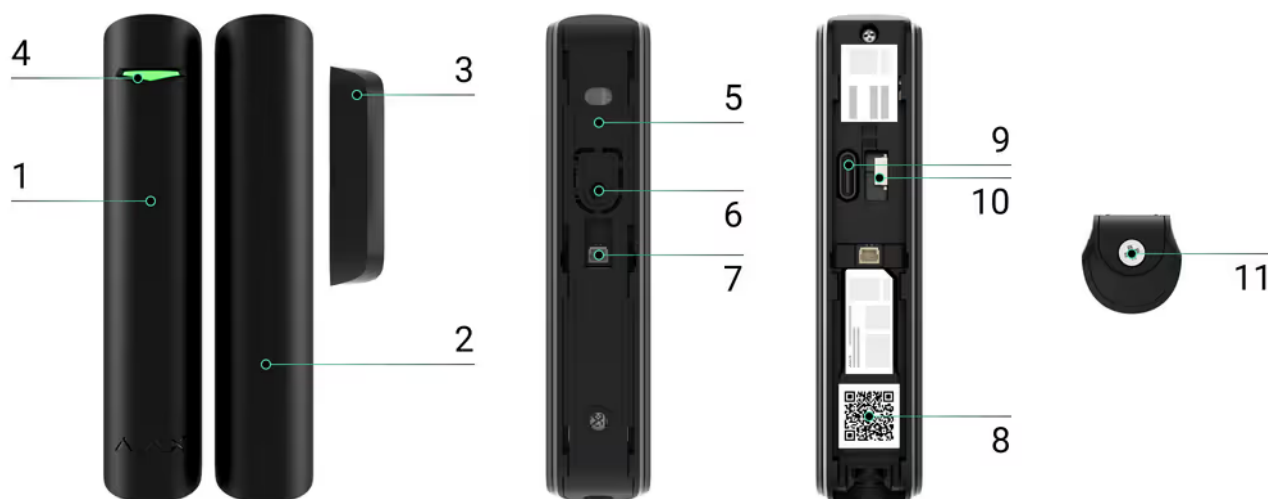
O Superior DoorProtect Plus Jeweller comunica com um hub através do protocolo de rádio seguro Jeweller para transmitir alarmes e eventos. O alcance da comunicação num espaço aberto é de até 1.200 metros.



Esta linha de produtos foi concebida para projetos. Apenas os parceiros acreditados da Ajax Systems podem vender, instalar e administrar os produtos **Superior**.

As linhas de produtos **Superior**, **Fibra** e **Baseline** são compatíveis entre si. Isso oferece diversas possibilidades para a construção de sistemas com qualquer configuração.

Elementos funcionais



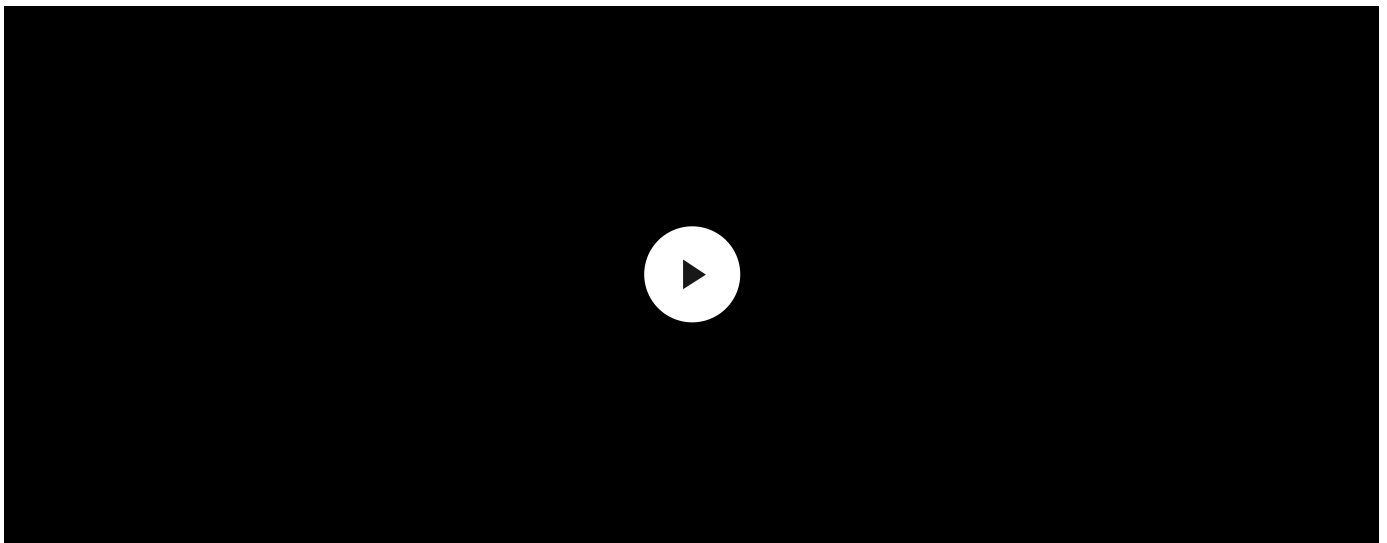
1. Detetor de abertura Superior DoorProtect Plus Jeweller.
2. Ímã grande. Funciona a uma distância de até 2 cm do detetor.
3. Pequeno ímã. Funciona a uma distância de até 1 cm do detetor.
4. Indicador LED.
5. Painel de instalação SmartBracket. Para retirar o painel, faça-o deslizar para baixo.
6. Parte perfurada do painel de instalação. Não o parta. Necessário para o acionamento do tamper em caso de qualquer tentativa de remoção do detetor da superfície.
7. Conector para um detetor com fios de terceiros com um tipo de contacto normalmente fechado (NC).
8. Código QR com o ID do dispositivo. É utilizado para adicionar o detetor ao sistema Ajax.
9. Botão de alimentação.
10. Botão de tamper anti-sabotagem. Acciona em caso de tentativa de desprender o detetor da superfície ou de o retirar do painel de montagem.
11. Parafuso de fixação.

Hubs e repetidores compatíveis

Para que o detetor funcione, é necessário um hub Ajax com o firmware OS Malevich 2.16 e superior.

Verifique a compatibilidade dos dispositivos

Princípio do funcionamento



Superior DoorProtect Plus Jeweller é um detetor de abertura, choque e inclinação sem fios. Se for utilizado um método de instalação standard, o dispositivo é composto por duas partes. A primeira parte é o detetor com dois interruptores reed, o sensor de choque e de inclinação. A segunda parte é o íman que é necessário para detetar a abertura. Todos os sensores do detetor funcionam de forma independente. Cada sensor do detetor pode ser ativado ou desativado em apps Ajax.

A **abertura** é detectada por um interruptor reed integrado no detetor e por um íman. Quando o íman se aproxima ou se afasta, o interruptor reed altera o estado dos contactos e notifica a abertura/fecho. O detetor está equipado com um íman pequeno e um íman grande.



O íman pode ser fixado em ambos os lados do detetor. O Superior DoorProtect Plus Jeweller funciona com um íman apenas de um lado. Se os ímanes estiverem fixados em ambos os lados, o detetor não pode detetar corretamente a abertura.

Um íman pequeno funciona a uma distância de 1 cm, e o grande até 2 cm. Se não precisar de detetar a abertura de uma porta ou janela, pode instalar o detetor sem

O **sensor de choques** detecta tentativas de arrombamento de uma janela ou porta e reage à vibração quando são feitas tentativas de arrombar uma fechadura ou arrombar uma porta.

O **sensor de inclinação** detecta o desvio do eixo vertical de um dispositivo. Antes de o sistema ser armado, o sensor memoriza a posição inicial e é acionado se o desvio for superior a 5° (dependendo das definições). Isto ajuda a proteger as janelas, incluindo clarabóias, e a armar o sistema quando a janela está no modo de ventilação (certifique-se de que desactiva o detetor principal nas definições antes de o fazer).

Em caso de disparo, o detetor armado envia instantaneamente um alarme para o hub, que ativa as sirenes ligadas ao sistema, desencadeia cenários e notifica os utilizadores e a empresa de segurança. Todos os alarmes e eventos do detetor são registados no feed de eventos das aplicações Ajax.

Protocolo de transferência de dados do Jeweller

O Jeweller é um protocolo de transferência de dados sem fios bidirecional que proporciona uma comunicação rápida e fiável entre o hub e os dispositivos. O detetor utiliza o Jeweller para transmitir alarmes e eventos.

[Saiba mais](#)

Envio de eventos para a central de monitorização

Um sistema Ajax pode transmitir alarmes para a app de monitorização [PRO Desktop](#), bem como para a central recetora de alarmes (CRA) nos formatos **SurGard (Contact ID)**, **SIA (DC-09)**, **ADEMCO 685** e [outros protocolos](#).

O Superior DoorProtect Plus Jeweller pode transmitir os seguintes eventos:

1. Alarme de tamper anti-sabotagem. Recuperação de tamper.
2. Alarme/recuperação do detetor.
3. Alarme/recuperação de um detetor com fios de terceiros ligado ao Superior DoorProtect Plus Jeweller.

4. Perda de conexão com o hub (ou repetidor de sinal de rádio). Restabelecimento da conexão.
5. Desativação/ativação permanente do dispositivo.
6. Desativação/ativação única do dispositivo.

Quando o alarme é recebido, o operador da central recetora de alarmes da empresa de segurança sabe o que aconteceu e sabe exatamente para onde enviar uma unidade de resposta rápida. A capacidade de endereçamento dos dispositivos Ajax permite enviar eventos para o PRO Desktop ou para a CRA, indicando o tipo de dispositivo, o seu nome, o grupo de segurança e a sala virtual. Note que a lista de parâmetros transmitidos pode ser diferente consoante o tipo de CRA e o protocolo selecionado para a comunicação com a central de monitorização.



O ID e o número do dispositivo podem ser encontrados nos seus estados na app Ajax.

Adicionar ao sistema



O **Superior DoorProtect Plus Jeweller** é incompatível com o Hub e com painéis de controlo de segurança de terceiros..

Para ligar o **Superior DoorProtect Plus Jeweller** ao hub, o detetor deve estar localizado na mesma instalação segura que o sistema (dentro do alcance da rede de rádio do hub). Para que o detetor funcione através do ReX ou do ReX 2 extensor de alcance de sinal de rádio, deve primeiro adicionar o detetor ao hub e, em seguida, ligá-lo ao **ReX** ou **ReX 2** nas definições do extensor de alcance.



O hub e o dispositivo que operam em diferentes radiofrequências são incompatíveis. A gama de radiofrequências do dispositivo pode variar consoante a região. Recomendamos comprar e utilizar dispositivos Ajax na mesma região. Pode verificar a gama de radiofrequências de funcionamento com o serviço de suporte técnico.

Antes de adicionar um dispositivo

1. Instale um app Ajax PRO.
2. Inicie sessão na sua conta PRO ou crie uma nova.
3. Selecione um espaço ou crie um novo.

O que é um espaço

Como criar um espaço



A funcionalidade de **espaço** está disponível para apps dessas versões ou posteriores:

- Ajax Security System 3.0 para iOS;
- Ajax Security System 3.0 para Android;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para iOS;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para Android;
- Ajax PRO Desktop 4.0 para macOS;
- Ajax PRO Desktop 4.0 para Windows.

4. Adicione pelo menos uma sala virtual.
5. Adicione um hub compatível ao espaço. Certifique-se de que o hub está ligado e tem acesso à Internet através de Ethernet, Wi-Fi e/ou rede móvel.
6. Certifique-se de que o espaço está desarmado e de que o hub não está a iniciar uma atualização, verificando os estados na app Ajax.



Esta linha de produtos foi concebida para projetos. Apenas os parceiros acreditados da Ajax Systems podem instalar e administrar os produtos Superior.

Conexão ao hub

1. Abra a app Ajax PRO. Selecione o hub onde pretende adicionar o dispositivo.
2. Vá para o separador **Dispositivos**  e clique em **Adicionar dispositivo**.
3. Dê um nome ao dispositivo, leia ou escreva o código QR (colocado no detetc na caixa da embalagem) e selecione uma divisão e um grupo (se o Modo de grupo estiver ativado).



4. Prima **Adicionar**.

5. Ligue o dispositivo mantendo premido o botão de alimentação durante 3 segundos.



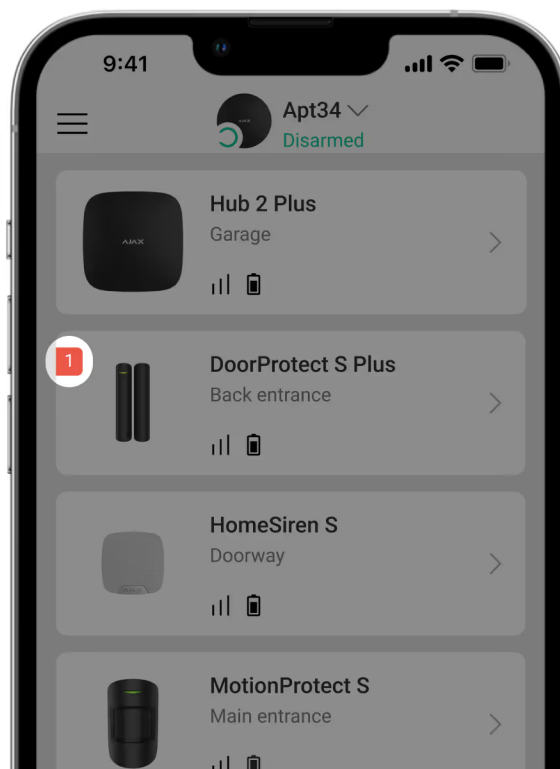
Se a ligação falhar, desligue o detetor e tente novamente dentro de 5 segundos. Tenha em atenção que, se o número máximo de dispositivos tiver sido adicionado ao hub (dependendo on o hub modelo), será notificado quando tentar adicionar um novo.

O detetor conectado ao hub aparecerá na lista de dispositivos do hub na app Ajax. A atualização dos estados dos dispositivos na lista depende das definições de **Jeweller** ou **Jeweller/Fibra**; o valor predefinido é de 36 segundos.



O **Superior DoorProtect Plus Jeweller** funciona com um hub. Quando ligado a um novo hub, o detetor deixa de enviar eventos para o antigo. Quando adicionado a um novo hub, o detetor não é removido da lista de dispositivos do hub antigo. Isto deve ser feito manualmente através da app Ajax.

Avarias

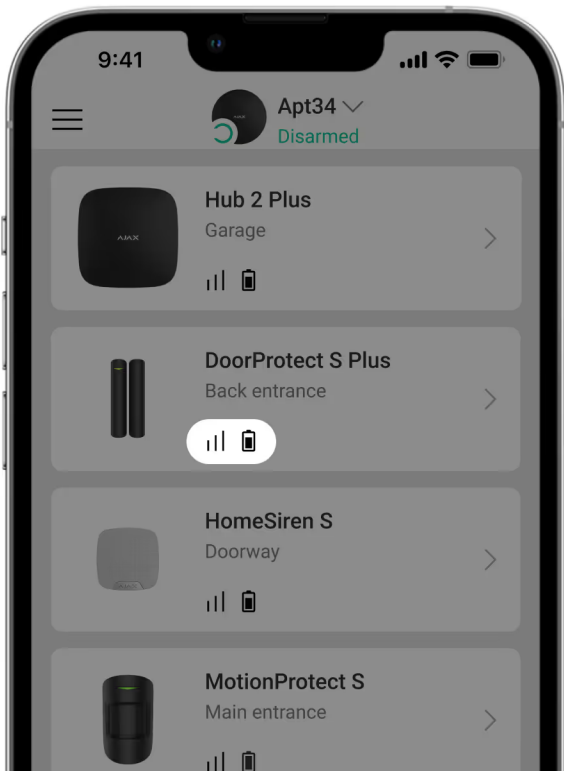


Quando uma avaria é detetada, a app Ajax exibe um contador de avarias no ícone do dispositivo. Todas as avarias são apresentadas nos estados do detetor. Os campos com avarias vão ser indicados a vermelho.

Uma avaria é apresentada se:

- A temperatura do dispositivo está fora dos limites aceitáveis.
- A carcaça do detetor está aberta (o tamper é ativado).
- Não há ligação com o hub ou com o repetidor do sinal de rádio através de Jeweller.
- A pilha do dispositivo está fraca.

Ícones



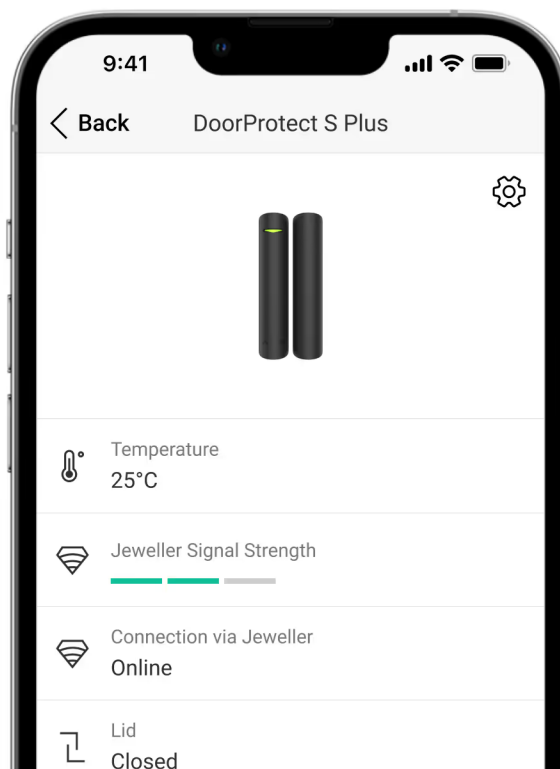
Os ícones apresentam alguns estados do detetor. Para aceder aos mesmos:

- 1. Inicie sessão na app Ajax.
- 2. Selecione o hub.
- 3. Aceda ao separador **Dispositivos** .

Ícone	Significado
	Intensidade do sinal do Jeweller. Apresenta a intensidade do sinal entre o hub e o dispositivo. O valor recomendado é de 2-3 barras. Saiba mais
	O nível de carga da bateria do detetor. Saiba mais
	O detetor tem uma avaria. A lista de avarias está disponível nos estados do detetor. Saiba mais
	Apresentado quando o detetor está a funcionar através de um <u>extensor de alcance do sinal de rádio</u> .

	O detetor funciona no modo Sempre Ativo . Saiba mais
	Atraso ao entrar e/ou Atraso ao sair ativados. Saiba mais
	O dispositivo está no modo de teste de atenuação do sinal. Saiba mais
	O detetor está permanentemente desativado. Saiba mais
	O detetor tem os alarmes de sabotagem permanentemente desactivados. Saiba mais
	O detetor fica desativado até ao primeiro evento de desarme do sistema. Saiba mais
	O detetor tem os alarmes de sabotagem desactivados até ao primeiro evento de desarme do sistema. Saiba mais
	O dispositivo perdeu a ligação com o hub ou o hub perdeu a ligação com o servidor Ajax Cloud.
	O dispositivo não foi transferido para o novo hub. Saiba mais

Estados



Os estados incluem informações sobre o dispositivo e os seus parâmetros de funcionamento. Os estados de **Superior DoorProtect Plus Jeweller** podem ser encontrados nas aplicações Ajax:

1. Vá ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior DoorProtect Plus Jeweller** na lista.

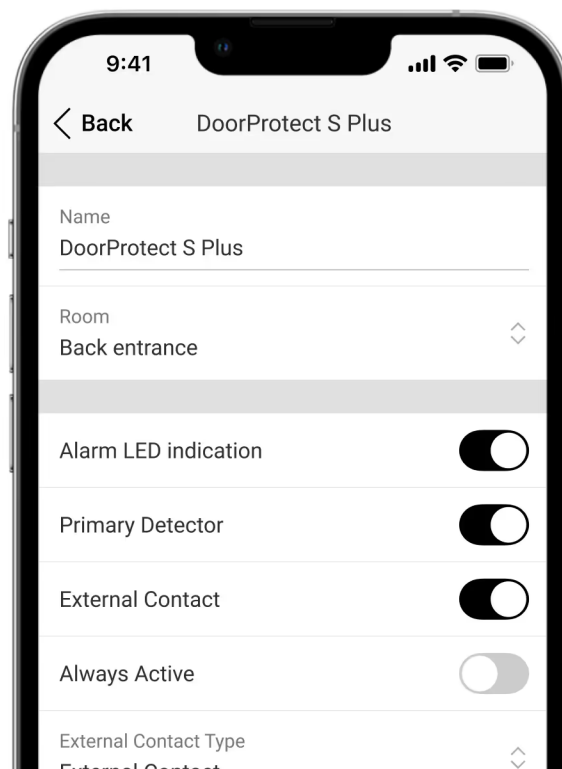
Parâmetro	Valor
Importação de dados	Apresenta o erro aquando da transferência de dados para o novo hub: • Falha — o dispositivo não foi transferido para o novo hub. Saiba mais
Avaria	Clicar em  abre a lista das avarias do detetor. O campo só é apresentado se for detetada uma avaria.
Temperatura	Temperatura do detetor. O erro aceitável entre o valor na app e a temperatura no local de instalação: 2 °C. O valor é atualizado assim que o módulo deteta uma alteração de temperatura ue, pelo menos, 1 °C.

	É possível criar um cenário por temperatura para controlar dispositivos de automatização. Saiba mais
Intensidade de sinal Jeweller	Intensidade do sinal entre o detetor e o hub (ou o repetidor) através do canal Jeweller. O valor recomendado é de 2–3 barras. O Jeweller é um protocolo para a transmissão de eventos e alarmes do Superior DoorProtect Plus Jeweller.
Ligação através de Jeweller	Estado da ligação no canal Jeweller entre o dispositivo e o hub (ou o repetidor): • Online – o detetor está ligado ao hub ou ao extensor de alcance. • Offline – o detetor não está ligado ao hub ou ao extensor de alcance. Verificar a conexão do detetor.
Potência do transmissor	Apresenta a potência seleccionada do transmissor. O parâmetro aparece quando a opção Máx ou Atenuação é seleccionada no menu Teste de atenuação do sinal. Saiba mais
Nome do repetidor ReX	Estado da ligação do repetidor do sinal de rádio. Apresentado quando o detetor funciona através do <u>alargador do alcance do sinal de rádio</u>.
Carga da bateria	Nível da bateria do dispositivo. Apresentado como uma percentagem. Como a carga da bateria é apresentada nas apps Ajax
Tampa	O estado do tamper do detetor que responde à separação ou abertura da carcaça do dispositivo: • Aberto – o detetor foi removido do SmartBracket, ou a sua integridade foi comprometida. Verifique o dispositivo. • Fechado – o detetor está instalado no painel de montagem SmartBracket. A integridade da carcaça do dispositivo e do painel de instalação não está comprometida. Estado normal. Saiba mais
Sensor de abertura	Estado do sensor de abertura do detetor: • Desativado – o sensor está desativado. • Aberto – o sensor está aberto. • Fechado – o sensor está fechado.
Contacto Externo	O estado do detetor externo ligado ao Superior DoorProtect Plus Jeweller:

	• Desativado – o contacto externo está desativado (a opção está desactivada na aplicação). • Aberto – o contacto externo está ligado e no estado aberto. • Fechado – o contacto externo está ligado e no estado fechado.
Sensor de choque	Indica se o sensor de impacto está ativo: • On – o sensor de choques está ligado. • Off – o sensor de choques está desligado.
Sensor de inclinação	Indica se o sensor de inclinação está ativo: • On – o sensor de inclinação está ligado. • Off – o sensor de inclinação está desligado.
Sempre ativo	Se a opção estiver ativa, o detetor está sempre em modo armado e notifica os alarmes. Isto significa que o detetor irá responder constantemente à abertura/impacto/inclinação e disparar alarmes independentemente do modo de armar do sistema. Saiba mais
Desativação permanente	Mostra o estado da função de desativação permanente do dispositivo: • Não – o dispositivo funciona no modo normal. • Somente a tampa – as notificações de ativação de adulteração do detetor são desactivadas. • Entirely – o detetor é totalmente excluído do funcionamento do sistema. O dispositivo não segue os comandos do sistema e não comunica alarmes ou outros eventos. • Por número de alarmes – o dispositivo é excluído do funcionamento quando o número de alarmes é excedido (especificado nas definições de Desativação automática de dispositivos). • Por temporizador – o dispositivo é automaticamente desativado pelo sistema quando o temporizador de recuperação expira (especificado nas definições do hub para Desativação automática de dispositivos). A funcionalidade é configurada na app Ajax PRO. Saiba mais
Desativação Única	Apresenta o estado da definição de desativação única do dispositivo: • Não – o dispositivo funciona no modo normal. • Apenas tampa – as notificações sobre o acionamento do tamper estão desativadas até ao primeiro evento de desarmar o sistema. • Inteiramente – o detetor é totalmente excluído do funcionamento do sistema até ao primeiro evento de desarmar o sistema. O dispositivo não executa comandos do sistema e não comunica alarmes ou outros eventos.

	Saiba mais
Reações a Alarmes	
Modo de funcionamento	Mostra como o detetor reage aos alarmes: • Alarme instantâneo — o detetor armado reage imediatamente a uma ameaça e dispara o alarme. • Entrada/Saída — quando é definido um atraso, o dispositivo armado inicia a contagem decrescente e não ativa o alarme, mesmo que seja acionado, até que a contagem decrescente termine. • Seguidor — o detetor herda os atrasos dos detetores de Entrada/Saída. No entanto, quando o Seguidor é acionado individualmente, faz disparar o alarme de imediato.
Atraso ao entrar, seg	O atraso ao entrar (atraso de ativação do alarme) é o tempo que o utilizador tem para desarmar o sistema de segurança depois de entrar nas instalações. Saiba mais
Atraso ao sair, seg	O atraso ao sair (atraso de armar) é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações após o armar do sistema de segurança. Saiba mais
Armar no Modo Noturno	Quando esta opção está activada, o detetor entrará no modo armado quando o sistema estiver definido para Modo noturno .
Atraso ao Entrar no Modo Noturno, seg	Tempo de atraso da entrada no Modo noturno. O atraso ao entrar (atraso de ativação do alarme) é o tempo que o utilizador tem para desarmar o sistema de segurança depois de entrar nas instalações. Saiba mais
Atraso do modo noturno quando saída, seg	Atraso de saída no Modo Noturno. O atraso ao sair (atraso de armar) é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações após o armar do sistema de segurança. Saiba mais
Firmware	Versão do firmware do detetor.
ID	ID do detetor. Também disponível no código QR na carcaça do detetor e na sua caixa de embalagem.
Número do Dispositivo	Número do bucle do aparelho (zona).

Definições



Para alterar as definições do detetor nas aplicações Ajax:

1. Vá ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior DoorProtect Plus Jeweller** na lista.
3. Vá às **Definições** clicando no ícone da engrenagem .
4. Defina os parâmetros necessários.
5. Clique **Voltar** para guardar as definições.



Um sistema Ajax permite aos PRO aplicar várias definições pré-configuradas a um grupo de dispositivos em simultâneo, através de modelos de definições.

[Saiba mais sobre os modelos de definições](#)

Definições	Valor
Nome	Nome do detetor. Apresentado na lista de dispositivos do hub, texto SMS e notificações no historial de eventos. Para alterar o nome do detetor, clique no campo de texto. O nome pode conter até 12 caracteres cirílicos ou até 24 caracteres latinos.

Sala	Seleção do quarto virtual ao qual está atribuído o Superior DoorProtect Plus Jeweller. O nome da sala aparece no texto do SMS e nas notificações no historial de eventos.
Indicação LED de alarme	Quando a opção está desativada, o indicador LED do detetor não informa sobre alarmes e acionamentos de tamper.
Sensor de abertura	Se estiver ativo, o sensor de abertura Superior DoorProtect Plus Jeweller responde à abertura e ao fecho.
Contacto Externo	Se estiver ativo, o Superior DoorProtect Plus Jeweller regista os alarmes de um detetor com fios de terceiros ligado a ele.
Sempre ativo	Quando esta opção está ativada, o detetor está sempre armado. Isto significa que o detetor irá responder constantemente à abertura/impacto/inclinação e disparar alarmes independentemente do modo de a armar do sistema. <u>Saiba mais</u>
Tipo de contacto externo	Seleção do tipo de um <u>detetor com fios de terceiros</u> ligado aos terminais Superior DoorProtect Plus Jeweller: • Contacto externo – qualquer detetor de terceiros com contacto NC (normalmente fechado). • Portinhola – detetor de movimento de portinhola.
Tempo antes do alarme, seg	O tempo pelo qual o número de impulsos especificado deve ser contado: 5 a 30 segundos. Contado após o primeiro impulso do detetor de persianas ligado ao Superior DoorProtect Plus Jeweller. Esta definição é apresentada se o tipo de contacto externo for Rolo SObturador.
Impulsos Antes do Alarme	Número de impulsos do detetor de persianas ligado ao Superior DoorProtect Plus Jeweller, que é necessário para acionar um alarme: 2 a 7. Esta definição é apresentada se o tipo de contacto externo for Rolo SObturador.
Sensor de choque	Quando esta opção está activada, o detetor detecta choques.
Sensibilidade	Nível de sensibilidade do sensor de impacto. A escolha depende do tipo de objeto, da presença de fontes prováveis de falsos alarmes e das especificidades da zona protegida: • Baixo – é provável que existam fontes de falsos alarmes na área protegida. Por exemplo, a vibração de máquinas de carga a passar.

	• Normal (valor predefinido) – valor recomendado adequado para a maioria dos objectos. Não o altere se o detetor funcionar corretamente. • Alta – não há interferência na área protegida; a sensibilidade máxima de deteção e a velocidade de deteção do alarme são importantes. Antes de seleccionar o nível de sensibilidade, efectue o <u>teste da zona de deteção</u>. Se o detetor não reagir ao impacto em 5 de 5 tentativas durante o teste, aumente a sensibilidade.
Ignorar um impacto simples	Quando esta opção está ativada, o alarme só é ativado se o sensor detetar mais do que um impacto.
Sensor de inclinação	Quando esta opção está ativada, o detetor deteta uma alteração no ângulo de inclinação.
Inclinação	Seleção do valor inicial do ângulo de inclinação do detetor. O sensor deteta um alarme se o valor do ângulo de inclinação se alterar.
Atraso do alarme de inclinação	O tempo desde o momento em que o detetor é inclinado até ao alarme: 1 segundo a 1 minuto.
Alerta com uma sirene	
Se for detetada uma abertura	Se estiver ativo, os <u>sirens</u> adicionados ao sistema são activados quando a abertura é detectada.
Se um contacto externo estiver aberto	Se estiver ativo, os <u>sirens</u> adicionados ao sistema são activados durante um alarme de detetor externo. Esta definição é apresentada se o tipo de contacto externo for Contacto externo.
Se a persiana for acionada	Se estiverem activas, as <u>sirens</u> adicionados ao sistema são activadas quando a persiana ligada à Superior DoorProtect Plus Jeweller detecta um alarme. Esta definição é apresentada se o tipo de contacto externo for Rolo SObturador.
Se a persiana for desconectada	Se estiver ativo, os <u>sirens</u> adicionados ao sistema são activados quando o detetor de persianas ligado ao Superior DoorProtect Plus Jeweller está desativado. Esta definição é apresentada se o tipo de contacto externo for Rolo SObturador.
Se for detetado um impacto	Se estiver ativo, as <u>sirens</u> adicionados ao sistema são activadas quando o Superior DoorProtect Plus Jeweller detecta um choque.
Se for detetada uma inclinação	Se estiver ativo, as <u>sirens</u> adicionados ao sistema são activadas quando o joalheiro Superior DoorProtect Plus detecta uma inclinação.
Definições de Chime	Abre as configurações de Chime. <u>Como configurar o Chime</u> <u>O que é o Chime</u>
Reações a Alarmes	

Modo de funcionamento	Mostra como o detetor reage aos alarmes: • Alarme instantâneo — o detetor armado reage imediatamente a uma ameaça e dispara o alarme. • Entrada/Saída — quando é definido um atraso, o dispositivo armado inicia a contagem decrescente e não ativa o alarme, mesmo que seja acionado, até que a contagem decrescente termine. • Seguidor — o detetor herda os atrasos dos detetores de Entrada/Saída. No entanto, quando o Seguidor é acionado individualmente, faz disparar o alarme de imediato.
Atraso ao entrar, seg	O atraso ao entrar (atraso de ativação do alarme) é o tempo que o utilizador tem para desarmar o sistema de segurança depois de entrar nas instalações. Saiba mais
Atraso ao sair, seg	O atraso ao sair (atraso de armar) é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações após o armar do sistema de segurança. Saiba mais
Armar no Modo Noturno	Quando esta opção está activada, o detetor entrará no modo armado quando o sistema estiver definido para Modo noturno. Saiba mais
Atraso ao Entrar no Modo Noturno, seg	Tempo de atraso da entrada no Modo noturno. O atraso ao entrar (atraso de ativação do alarme) é o tempo que o utilizador tem para desarmar o sistema de segurança depois de entrar nas instalações. Saiba mais
Atraso do modo noturno quando saída, seg	Atraso de saída no Modo Noturno. O atraso ao sair (atraso de armar) é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações após o armar do sistema de segurança. Saiba mais
Teste de Intensidade de Sinal de Jeweller	Passa o dispositivo para o modo de teste de intensidade do sinal do Jeweller. Saiba mais
Teste da zona de deteção	Passa o detetor para o modo de teste da zona de deteção. Saiba mais
Teste de atenuação do sinal	Passa o dispositivo para o modo de teste de atenuação do sinal. Saiba mais
Guia do Utilizador	Abre o manual do utilizador do jSuperior DoorProtect Plus Jeweller na aplicação Ajax.

Desativação permanente	Permite ao utilizador desativar o dispositivo sem o retirar do sistema. Estão disponíveis três opções: • Não — o dispositivo funciona em modo normal e transmite todos os eventos. • Inteiramente — o dispositivo não executa comandos do sistema nem participa em cenários de automatização; além disso, o sistema ignora alarmes e outras notificações do dispositivo. • Somente tampa — o sistema ignora as notificações de acionamento do detetor de violação. Saiba mais O sistema também pode desativar automaticamente os dispositivos quando o número predefinido de alarmes é excedido ou quando o temporizador de recuperação expira. Saiba mais
Desativação Única	Permite ao utilizador desativar eventos do dispositivo até ao primeiro evento de desarme do sistema. Estão disponíveis três opções: • Não — o dispositivo funciona no modo normal. • Apenas tampa — as notificações sobre o acionamento do tamper estão desativadas até ao primeiro evento de desarmar o sistema. • Inteiramente — o detetor é totalmente excluído do funcionamento do sistema até ao primeiro evento de desarmar o sistema. O dispositivo não executa comandos do sistema e não comunica alarmes ou outros eventos. Saiba mais
Desemparelhar Dispositivo	Desemparelha o detetor, desliga-o do hub e elimina as suas definições.

Como definir o Chime

O Chime é um sinal sonoro que indica o acionamento dos detetores de abertura quando o sistema é desarmado. A funcionalidade é utilizada, por exemplo, em lojas, para notificar os funcionários de que alguém entrou no edifício.

A configuração do Chime é efetuada em duas fases: configuração dos detetores abertura e configuração das sirenes.

[Saiba mais sobre o Chime](#)

Indicação

O indicador LED do Superior DoorProtect Plus Jeweller acende quando o detetor é acionado e pode sinalizar outros estados do dispositivo.

Indicação LED	De mascaramento	Nota
Acende-se a verde durante cerca de um segundo	Ligação do detetor	
Acende-se durante alguns segundos	Emparelhamento do detetor com o hub	
Acende-se a verde durante 1 segundo	Alarme em caso de abertura, impacto, inclinação ou ativação de tamper	Um alarme é enviado uma vez a cada 5 segundos
Durante o alarme, acende-se lentamente a verde e apaga-se lentamente	As baterias do detetor precisam ser substituídas	A substituição da pilha do detetor é descrita neste artigo

Teste de funcionalidade

O sistema Ajax oferece vários testes para ajudar a selecionar o local de instalação do dispositivo. O teste não começa imediatamente. No entanto, o tempo de espera não excede a duração de um intervalo de consulta entre o hub e dispositivo. O intervalo de consulta pode ser verificado e configurado nas definições do hub (**Hub** → **Definições**  → **Jeweller** ou **Jeweller/Fibra**).

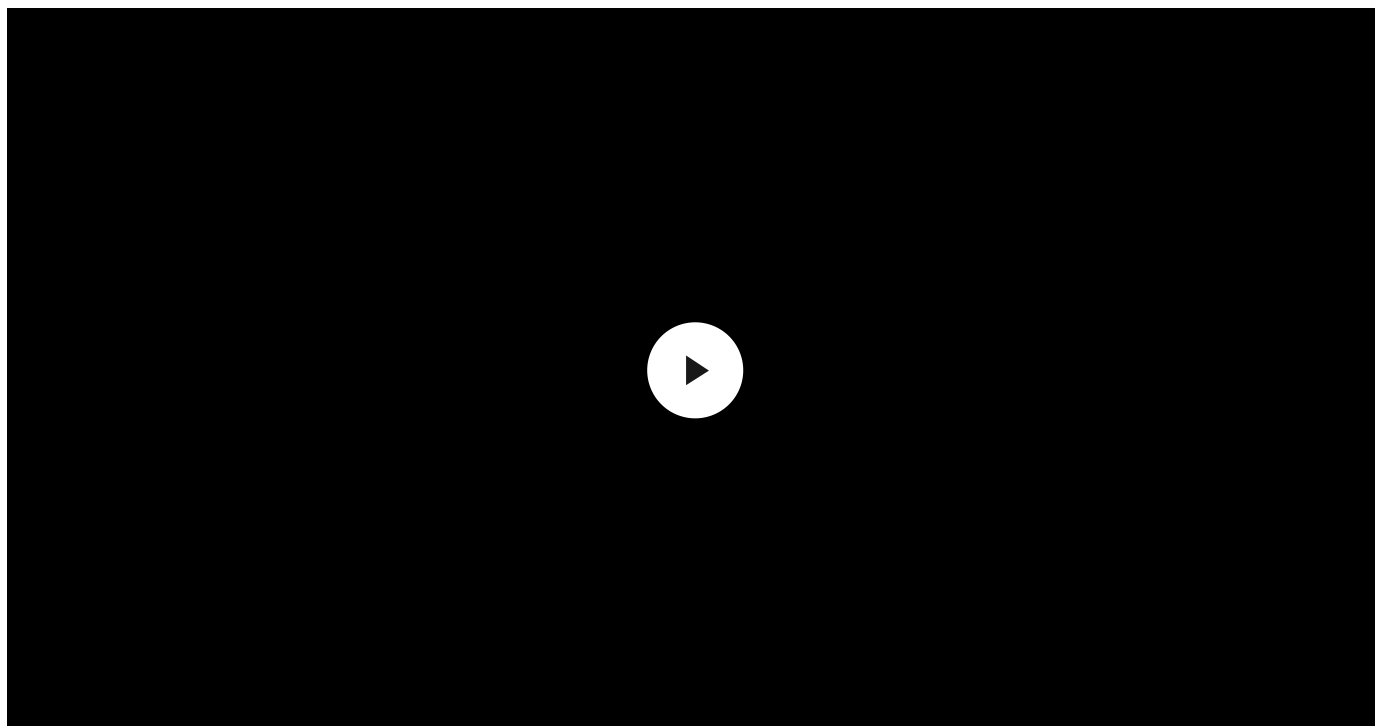
Para executar um teste, na app Ajax:

1. Selecione o hub pretendido.
2. Aceda ao separador **Dispositivos** .
3. Selecione **Superior DoorProtect Plus Jeweller** na lista.
4. Aceda a **Definições** .
5. Selecione um teste:
 - a. Jeweller Signal Strength Test
 - b. Teste da zona de deteção

c. Teste de atenuação do sinal

6. Execute o teste.

Colocação do Detetor



O dispositivo foi concebido apenas para utilização no interior.

Ao escolher o local de colocação do Superior DoorProtect Plus Jeweller, tenha em conta os parâmetros que afectam o seu funcionamento:

- Zona de deteção.
- Intensidade do sinal do Jeweller.
- Distância entre o detetor e o hub ou repetidor.
- Presença de obstáculos à passagem do sinal de rádio: paredes, tetos entre pisos, objetos de grandes dimensões localizados na sala.

Considere as recomendações de colocação ao desenvolver um projeto para o sistema de segurança da instalação. O sistema de segurança deve ser concebido e instalado por especialistas. Uma lista de parceiros recomendados está [disponível aqui](#).

Conselhos para a instalação

Para a deteção de aberturas, recomenda-se que o íman seja colocado na parte móvel e o detetor no caixilho da porta ou da janela.

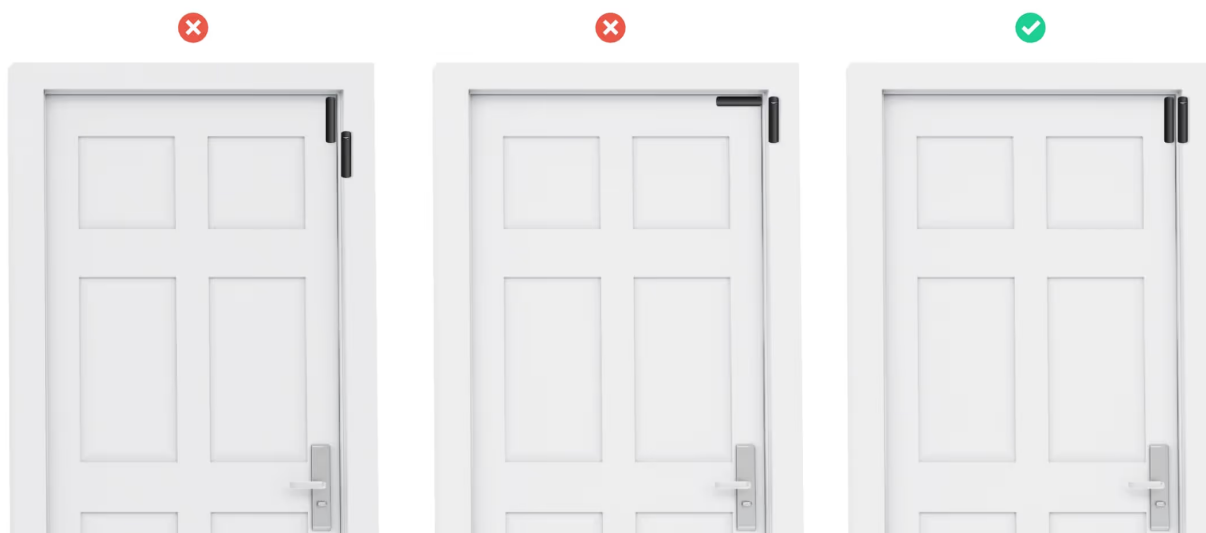


O detetor deve ser colocado numa parte móvel para que o Superior DoorProtect Plus Jeweller detete impactos e inclinações.



Colocação do íman relativamente ao detetor

O íman deve ser instalado em paralelo com a carcaça do detetor.



Para montar o detetor em planos perpendiculares, utilize um pequeno íman. A distância entre o íman e o detetor não deve ser superior a 1 cm.

Utilize um íman grande se as peças do joalheiro Superior DoorProtect Plus estiverem montadas no mesmo plano. A distância entre o íman grande e o detetor não deve ser superior a 2 cm.



O íman pode ser fixado no lado direito ou esquerdo do detetor. O Superior DoorProtect Plus Jeweller funciona com um íman apenas de um lado. Se os ímanes estiverem fixados em ambos os lados, o detetor não pode detetar corretamente a abertura.

Se não houver necessidade de detetar a abertura, o íman não é instalado. Neste caso, é necessário desativar o sensor de abertura nas definições do detetor nas apps Ajax.

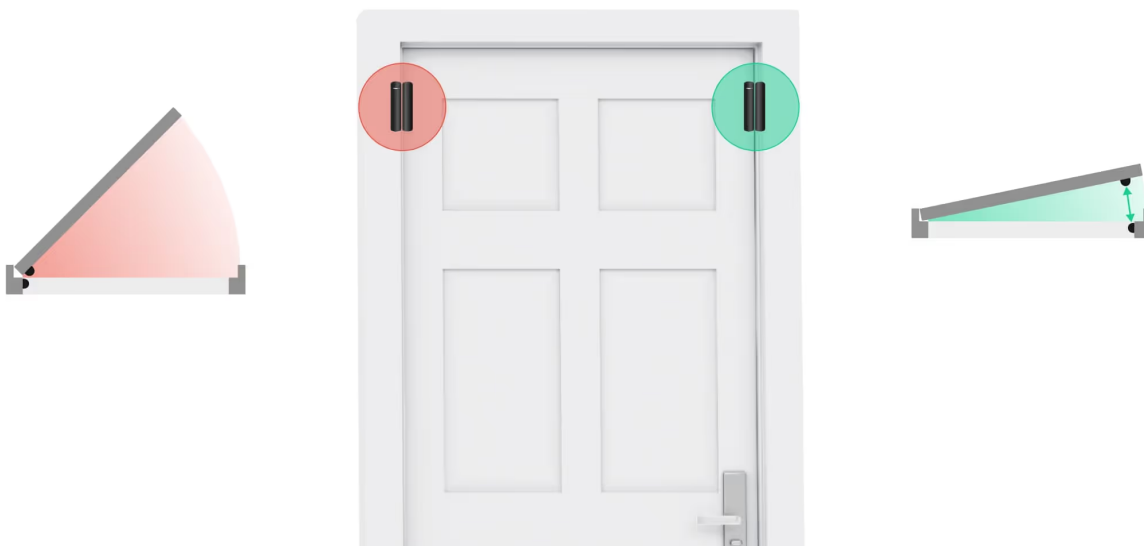


Se necessário, o detetor pode ser posicionado horizontalmente.



Não instale o detetor com o indicador LED virado para baixo, pois isso pode provocar a sua queda e avaria devido a danos.

Não instale o detetor no lado da dobradiça da janela ou da porta — pode não responder à abertura.



Intensidade do sinal

A intensidade do sinal Jeweller é determinada pelo número de pacotes de dados não entregues ou corrompidos durante um determinado período de tempo. O ícone ||| no separador Dispositivos  indica a intensidade do sinal:

- **Três barras** — excelente intensidade do sinal.
- **Duas barras** — boa intensidade do sinal.
- **Uma barra** — fraca intensidade do sinal, não é garantido um funcionamento estável.
- **Ícone riscado** — sem sinal.



Verifique a intensidade do sinal do Jeweller antes da instalação definitiva. Com uma intensidade de sinal de uma ou zero barras, não garantimos o funcionamento estável do dispositivo. Considere a possibilidade de mudar o dispositivo de sítio, uma vez que um reposicionamento, mesmo de 20 cm, pode melhorar significativamente a intensidade do sinal. Se o sinal continuar a ser fraco ou instável após a mudança de local, utilize um extensor de alcance do sinal de rádio.

Zona de deteção

Tenha em conta a área de funcionamento do íman ao escolher o local de instalação. Os ímanes mais pequenos atuam a distâncias até 1 cm do relé reed, enquanto os maiores atuam a distâncias até 2 cm.

Ao instalar o detetor, execute o teste da zona de deteção. Isto permite-lhe verificar o funcionamento do dispositivo e determinar com precisão o sector em que o detetor reage ao movimento.

Não instale o detetor

1. No exterior. Isto pode levar a falsos alarmes e a falhas do detetor.
2. No interior de estruturas metálicas. Isto pode resultar na perda do sinal de rádio.
3. Espelhos próximos. Isto pode resultar na blindagem ou atenuação do sinal de rádio.
4. Dentro de instalações com temperatura e humidade fora dos limites permitidos. Isto pode danificar o detetor.
5. Mais perto do que 1 m do hub ou do repetidor do sinal de rádio. Isto pode levar a uma perda de comunicação com o detetor.
6. Num local com um nível de sinal baixo. Isto pode resultar na perda da ligação com o hub.

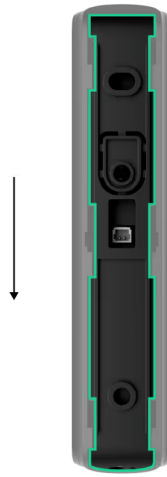
Instalação



Antes de instalar o Superior DoorProtect Plus Jeweller, certifique-se de que seleccionou o local ideal em conformidade com os requisitos deste manual.

Para montar um detetor:

1. Retire o painel de montagem do SmartBracket do detetor, fazendo-o deslizar para baixo. Desaperte primeiro o parafuso de fixação.



2. Fixe o painel SmartBracket com fita adesiva de dupla face no local de instalação selecionado.



A fita de dupla face só pode ser utilizada para uma instalação temporária. O dispositivo fixado com a fita adesiva pode soltar-se da superfície em qualquer altura. Desde que o dispositivo esteja colado com fita adesiva, o tamper não será acionado quando o dispositivo for separado da superfície.

3. Para fixar o detetor no SmartBracket. O indicador LED do dispositivo fica intermitente. É um sinal que indica que o tamper do detetor está fechado.



Se o indicador LED não se acender durante a colocação do detetor no SmartBracket, verifique o estado de violação na aplicação Ajax, a integridade da fixação e o aperto da fixação do detetor no painel.

4. Fixar o íman na superfície com fita adesiva de dupla face.



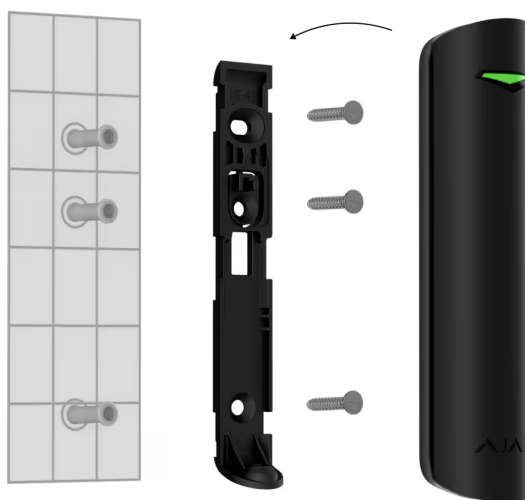
Se não houver necessidade de detetar a abertura, o íman não é instalado.

5. Faça o Teste de Intensidade do Sinal Jeweller. A intensidade de sinal recomendada é de duas ou três barras. Se a intensidade do sinal for baixa (uma única barra), não garantimos o funcionamento estável do dispositivo. Considere a possibilidade de deslocar o dispositivo, uma vez que um reposicionamento,

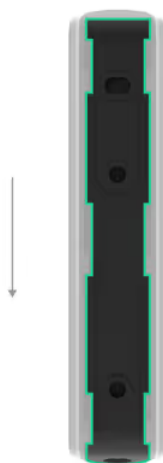
mesmo de 20 cm, pode melhorar significativamente a intensidade do sinal. Se o sinal continuar a ser fraco ou instável após a realocização, utilize um repetidor de sinal de rádio.

6. Execute o Teste da zona de deteção:

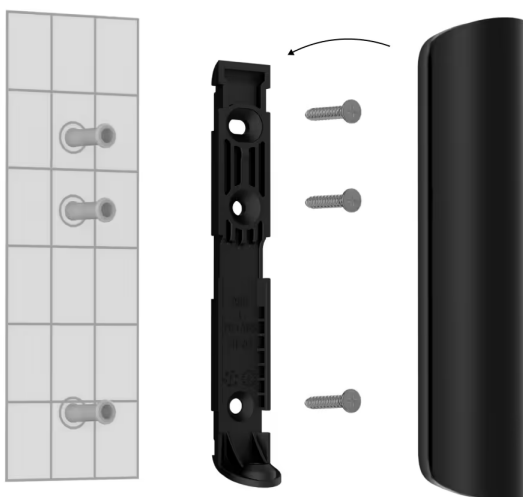
- a. Efetuar um teste para verificar o sensor de abertura: abrir e fechar várias vezes a janela ou a porta onde o dispositivo está instalado. Monitorizar a reação do LED: este deve piscar sempre que a porta/janela é aberta ou fechada. Se o detetor não responder em 5 de 5 casos durante o teste, tente mudar o local ou o método de instalação. O íman pode estar demasiado afastado do detetor.
 - b. Para verificar o sensor de inclinação e de choque, active estes sensores nas definições do detetor antes de iniciar o teste. Retire o detetor do painel de montagem e coloque-o numa superfície plana. Execute o teste. Para testar o sensor de inclinação, levante o detetor da superfície e incline-o verticalmente. Para testar o sensor de impacto, simule um impacto na superfície em que o detetor está colocado. Monitorize a reação do LED: deve piscar a cada inclinação e impacto registados.
7. Faça o Teste de Atenuação do Sinal. Durante o teste, a intensidade do sinal é artificialmente reduzida e aumentada para simular diferentes condições no local de instalação. Se o local de instalação for escolhido corretamente, o detetor terá uma intensidade de sinal estável de 2–3 barras.
8. Se os testes forem bem sucedidos, fixe o detetor e o íman com os parafusos fornecidos. Utilize todos os pontos de fixação.
- a. **Para montar o detetor:** retire-o do painel de montagem do SmartBracket. Em seguida, fixe o painel SmartBracket com os parafusos incluídos. Instale o detetor no painel.



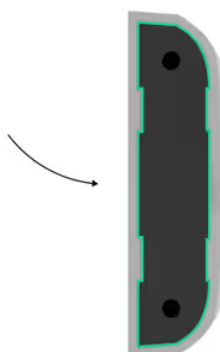
b. **Para montar um íman grande:** retire-o do painel de montagem do SmartBracket.

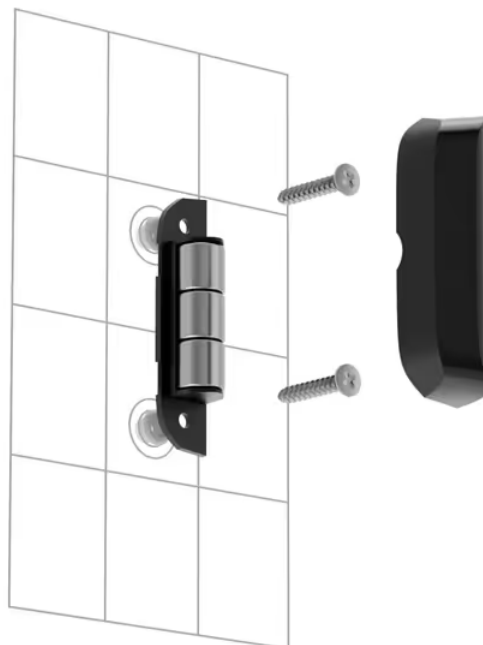


Em seguida, fixe o painel SmartBracket com os parafusos incluídos. Instale o íman no painel.



c. **Para montar um pequeno íman:** desmontar a sua caixa, levantando a parte de trás com um objeto plano. Para isso, utilize uma chave de fendas. Fixe a peça com ímanes na superfície; para isso, utilize os parafusos incluídos. Em seguida, instale o painel frontal no seu lugar.





9. Apertar o parafuso de fixação na parte inferior da caixa do detetor e do íman. O parafuso é necessário para uma fixação mais fiável e para proteger o detetor e o íman de uma desmontagem rápida.



i Se utilizar chaves de fendas, regule a velocidade para o mínimo, de modo a não danificar o painel de montagem do SmartBracket durante a instalação. Se utilizar outros elementos de fixação, certifique-se de que não danificam ou deformam o painel. Para facilitar a montagem do detetor ou do íman, pode pré-perfurar os orifícios dos parafusos enquanto o suporte ainda está fixo com fita de dupla face.

Ligação de um detetor com fios de terceiros

Um detetor com fio com um tipo de contacto NC (normalmente fechado) pode ser ligado ao Superior DoorProtect Plus Jeweller. Pode ser um detetor de movimento, de

abertura ou de vibração.

O Superior DoorProtect Plus Jeweller não alimenta o detetor de terceiros. O detetor deve ser ligado separadamente. Para saber o tipo e a tensão de entrada do detetor de terceiros, consulte a documentação do dispositivo ou contacte o apoio técnico do fabricante.

Instale o detetor de terceiros a uma distância não superior a 1 metro do Superior DoorProtect Plus Jeweller. O aumento do comprimento do fio diminui a qualidade da comunicação entre os dispositivos.

Para ligar o detetor com fios de terceiros:

1. Retire o detetor do painel de instalação, se já estiver instalado.
2. Separe cuidadosamente as fichas da carcaça do detetor para a saída dos fios.



3. Encaminhe o cabo do detetor com fios de terceiros para a caixa do Superior DoorProtect Plus Jeweller.
4. Ligue o detetor com fios aos terminais de Superior DoorProtect Plus Jeweller.



5. Nas configurações do Superior DoorProtect Plus Jeweller, active a opção **Contacto externo**.
6. Verifique o funcionamento do detetor com fios conectado. Se o detetor externo for acionado, receberá uma notificação.

Para receber um alarme quando as persianas se abrem, ligue um detetor de movimento de persianas com fio com um contacto normalmente fechado ao Superior DoorProtect Plus Jeweller.

Como ligar um detetor de movimento de persiana ao Superior DoorProtect Plus Jeweller

Manutenção

Verifique regularmente o funcionamento do dispositivo. A frequência ideal dos controlos é de três em três meses. Limpe a carcaça do dispositivo do pó, teias de aranha e outros contaminantes à medida que vão surgindo. Utilize um pano seco e macio adequado para a manutenção do equipamento.

Não utilize substâncias que contenham álcool, acetona, gasolina e outros solventes ativos para limpar o detetor.

O Superior DoorProtect Plus Jeweller funciona até 5 anos com pilhas incluídas a 10 aberturas/fechamentos por dia com as configurações padrão **Jeweller** ou **Jeweller/Fibra**. O sistema de segurança enviará um aviso antecipado sobre a substituição das pilhas. Em caso de alarme, o LED acende-se lentamente a verde e apaga-se.

Recomendamos que substitua as pilhas imediatamente após a notificação. É aconselhável utilizar baterias de lítio. Têm uma grande capacidade e são menos afetadas pelas temperaturas.

Como substituir as pilhas

Características técnicas

Todas as especificações técnicas de Superior DoorProtect Plus Jeweller

Conformidade com as normas

Ligação em conformidade com os requisitos EN

Garantia

A garantia dos produtos da empresa de responsabilidade limitada “Ajax Systems Manufacturing” é válida durante 2 anos após a compra.

Se o dispositivo não funcionar corretamente, contacte primeiro o Apoio Técnico Ajax. Em maioria dos casos, os problemas técnicos podem ser resolvidos remotamente.

Obrigações de garantia

Acordo de Utilizador

Contactar o Apoio Técnico:

- e-mail
- Telegram



Precisa de ajuda?

Nesta secção, encontrará manuais detalhados e vídeos educativos sobre todas as funcionalidades de Ajax. Se precisar de ajuda técnica, estamos disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.

[Enviar pedido](#)

Subscrever

Subscreva a nossa newsletter sobre vida segura. Sem spam.

[Subscrever](#)

Solicitar ajuda extra

✉ support@ajax.systems

📞 @AjaxSystemsSupport_Bot

💬 Enviar pedido



Classificação 4.8

4.500.000

pessoas em todo o mundo protegidas por Ajax

💡 Sugerir uma funcionalidade



Produtos

Proteção contra intrusão

Videovigilância

Segurança contra Incêndio

Conforto e automatização

Todos os produtos

Serviços

Integrações de sistema

Produtos Ajax Ready

Protocolo Fibra com fios

Protocolos de rádio Ajax

Software

Ajax Security System

Ajax PRO: Tool for Engineers

Ajax Desktop

Ajax PRO Desktop

Ajax TV

Ajax Translator PRO

Ajax Cloud Signaling

Ajax Media Player

Cenários



Disponível em
App Store



Disponível em
Google Play

Soluções

Histórias dos clientes

Soluções por tipo de instalação

Sistema comercial de deteção e alarme de incêndios

Solução sem fios de Grade 3

Solução de videovigilância

Integração com fechaduras inteligentes Yale

Assistência

Guias e Artigos

Conformidade com as normas

Ferramentas

Compatibilidade dos dispositivos Ajax

[Atualizações e modernizações](#)

[Porquê Ajax](#)

[Como funciona Ajax](#)

[Compatibilidade com software da CRA](#)

[Disponibilidade dos Serviços Ajax](#)

[Calculadora de armazenamento de vídeo](#)

[Calculadora de dispositivos de vídeo](#)

[Calculadora da duração da bateria](#)

[Calculadora do alcance da comunicação via rádio](#)

[Configuradora de interruptores e tomadas](#)

[Calculadora de fonte de alimentação Fibra](#)

[Todas as ferramentas Web](#)

Soluções de monitorização e integrações

[Monitorização de alarmes de intrusão](#)

[Videovigilância e verificação visual de alarmes](#)

[Verificação de alarmes por áudio](#)

Empresa

[Blog](#)

[Sobre nós](#)

[Página de imprensa](#)

[Eventos](#)

[Carreira](#)

[Ajax Next](#)

[Avaliações e feedback](#)

Para parceiros

[Para parceiros](#)

[Ajax Academy](#)

[Partner Portal](#)

 [Portugal](#) [Política de Privacidade](#) [Comunicar uma vulnerabilidade](#) [Artigo técnico RGPD](#) [Declaração NDAA](#)

[Política de cookies](#) [Política Anti-Spam](#) [Ajax Services T&C](#) [Acordo de Utilizador Final](#) [Garantia](#)

© 2026 AJAX SYSTEMS CH. Todos os direitos reservados