



## Manual do utilizador

NOSSSA TERMINAL DE CONTROLO DE ACESSOS  
MODELO: NOMA





# ÍNDICE

CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO .....	1
PARÂMETROS TÉCNICOS.....	1
CONTEÚDO DA EMBALAGEM .....	2
VISÃO GERAL .....	3
FUNCIONAMENTO BÁSICO .....	4
CONFIGURAÇÕES WEB .....	5
DIAGRAMA DO SISTEMA .....	16
LIGAÇÕES DOS DISPOSITIVOS .....	17
INSTALAÇÃO.....	19
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS .....	25
INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA .....	26



# CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

1. Design fino com 50 mm de largura, adequado para instalações em locais estreitos
2. Liga de alumínio e vidro temperado 2.5D
3. Múltiplos métodos de desbloqueio, incluindo: RFID, NFC, Bluetooth, App, Código PIN e desbloqueio por Código QR
4. Compatível com Wiegand e RS485
5. Montagem embutida e de superfície
6. IP65 & IK08

# PARÂMETROS TÉCNICOS

Fonte de alimentação: PoE ou CC 12V/2A

Leitor RFID: 13,56MHz e 125kHz

Temperatura de funcionamento: -40°C a +55°C

Temperatura de armazenamento: -40°C a +70°C

Humidade de funcionamento: 10% a 90% (sem condensação)

# CONTEÚDO DA EMBALAGEM

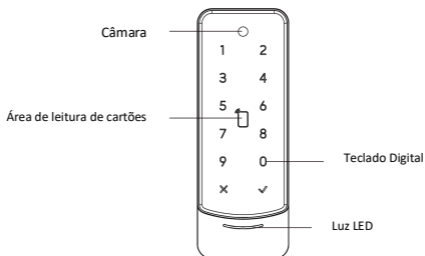
MODELO: AC02C (Montagem à superfície)



MODELO: AC02C (Montagem embutida)



# VISÃO GERAL



## Observações:

**Luz LED:** A luz é utilizada para apresentar o estado de funcionamento do dispositivo e o estado de desbloqueio.

**Saídas de Relé:** Suporta 1 saída de relé.

**Câmara:** É utilizada para desbloqueio por QR Code.

# FUNCIONAMENTO

## 1. Adicionar cartões pelo cartão de administrador

### 1.1. Adicionar outros cartões

Passo 1: Toque no cartão de administrador uma vez;

Passo 2: De seguida, toque nos outros cartões imediatamente. Outros cartões que tenha tocado podem ser utilizados para abrir a porta;

Passo 3: Toque novamente no cartão de administrador para finalizar.

### 1.2. Apagar outros cartões um por um

Passo 1: Toque no cartão de administrador duas vezes;

Passo 2: De seguida, toque nos outros cartões imediatamente. Outros cartões que tenha tocado serão eliminados;

Passo 3: Toque novamente no cartão de administrador para finalizar.

### 1.3. Apagar todos os outros cartões

Toque no cartão de administrador cinco vezes. Todos os outros cartões serão eliminados.

**Dicas:** O cartão de administrador só pode ser utilizado para gerir cartões.

**Não pode ser utilizado para abrir a porta.**

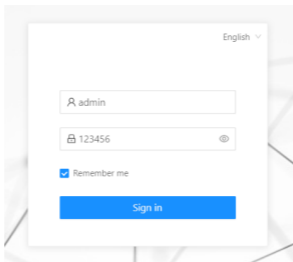
## 2. Transmissão IP

Se pretender verificar o endereço IP do dispositivo, prima rapidamente o botão RESET do dispositivo ou prima e mantenha premido o botão "✓" no ecrã do dispositivo durante 5 segundos, e o dispositivo transmitirá o endereço IP atual.

# CONFIGURAÇÃO WEB

Ligue o Controlo de Acesso e o PC a um switch de rede na mesma LAN. Pode introduzir o endereço IP do Controlo de Acesso na barra de pesquisa do browser e efetuar o login com a conta padrão (admin) e a palavra-passe (123456). É aqui que pode configurar o dispositivo.

Para obter o endereço IP, pode pesquisar a Ferramenta de Atualização Remota instalada na mesma LAN dos dispositivos.



## 1. Informações

### 1.1. Informações

Ao iniciar sessão pela primeira vez na interface web, encontrará informações básicas apresentadas neste painel.

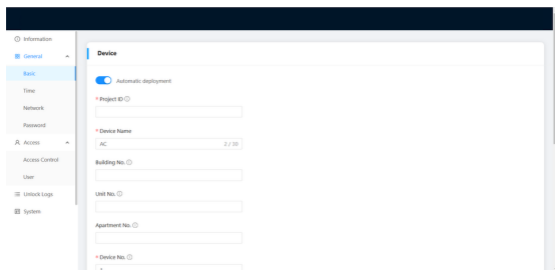
Information			
General			
Basic			
Time			
Network			
Password			
Access			
Unlock Logs			
System			
Product			
Model	Firmware Version	MAC Address	
AC02C	170AC.Cloud.V1.8.0_8_20250124	BCF8:11:00:EA:6B	
Framework	UI	MCU	
1.0.0 20250124	1.1.0 20250124	1.1.2	
Register to Cloud	Unregistered		
Network			
DHCP	IP Address	Mask	
Enabled	192.168.54.100	255.255.255.0	
Gateway	DNS		
.....	.....		

<b>Modelo:</b>	Modelo do dispositivo;
<b>Versão do Firmware:</b>	Versão do firmware do dispositivo;
<b>Endereço MAC:</b>	Endereço MAC do dispositivo;
<b>Estrutura:</b>	Estrutura do dispositivo;
<b>UI:</b>	Interface do utilizador do dispositivo;
<b>MCU:</b>	MCU do dispositivo;
<b>Registo na Cloud:</b>	Verifica o estado da ligação do dispositivo com a Cloud
<b>DHCP:</b>	Estado do DHCP;
<b>Endereço IP:</b>	Endereço IP atual do dispositivo;
<b>Máscara:</b>	Máscara de sub-rede do dispositivo;
<b>Gateway:</b>	Gateway do dispositivo;
<b>DNS:</b>	Servidor de Nomes de Domínio do dispositivo;
<b>Estado:</b>	Estado do registo SIP do dispositivo;

## 2. Geral

### 2.1. Geral > Básico

Dispositivo, Volume e Violação do dispositivo podem ser configurados nesta coluna.

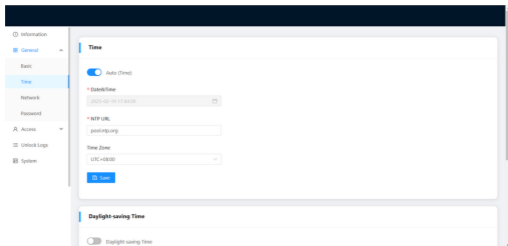


Implantação Automática:	Ativa ou desativa a implantação automática;
ID do Projeto:	Utilizado para configurar a função de implementação automática do dispositivo. Após criar um projeto na plataforma cloud, preencha aqui o ID do Projeto e o dispositivo será automaticamente adicionado ao projeto;
Nº do Edifício:	Número do Edifício (Intervalo: 1-999);
Nº da Unidade:	Número da Unidade (Intervalo: 1-99);
Nº do Apartamento:	Número do Apartamento (Intervalo: 1-9899);
Nº do Dispositivo:	Número do Dispositivo (Intervalo: 1-99);

Volume:	O volume do sistema pode ser definido de 1 a 6;
Tamper:	Active para utilizar o alarme de violação na parte traseira do dispositivo;

## 2.2. Geral > Hora

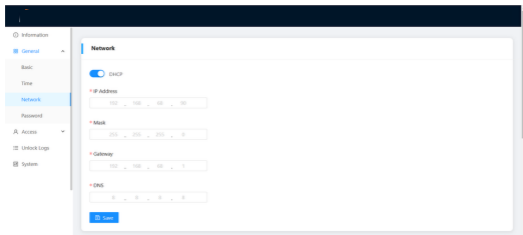
A hora do dispositivo pode ser configurada. O horário de verão também é suportado.



Automático (Hora):	Active para sincronizar a hora do computador;
Data e Hora:	A data e a hora podem ser definidas manualmente;
NTP URL:	Network Time Protocol (NTP) é um protocolo utilizado para sincronizar a hora do computador;
Fuso Horário:	Uma região que segue um horário padrão uniforme;
Horário de Verão:	Active para definir o horário de Verão;
Hora de Início:	Início do horário de Verão;
Hora de Fim:	Fim do horário de Verão;
Hora de Compensação:	O valor por defeito é de 60 minutos;

### 2.3. Geral > Network

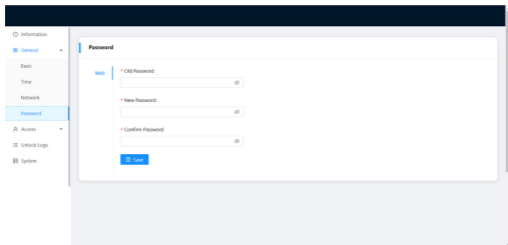
A rede do dispositivo pode ser configurada para DHCP ou um endereço IP estático.



DHCP:	Permite ao DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) distribuir dinamicamente os parâmetros de configuração da rede;
Endereço IP:	Configura o endereço IP estático para distribuir manualmente os parâmetros de configuração da rede;
Máscara:	Máscara de sub-rede;
Gateway:	Um componente que faz parte de duas redes que utilizam protocolos diferentes;
DNS:	Servidor de Nomes de Domínio do dispositivo;
Cloud:	Ativa ou desativa a ligação à Cloud.

### 2.4. Geral > Password

A palavra-passe Web é para o administrador aceder às definições Web. A palavra-passe predefinida é 123456.



Antiga Password Web:	Palavra-passe atual do administrador da Web (Padrão: 123456);
Nova Password Web:	Nova palavra-passe do administrador web;
Confirmar Password Web:	Confirmar a palavra-passe do administrador web;

### 3. Acesso

#### 3.1. Acesso > Controlo de acesso

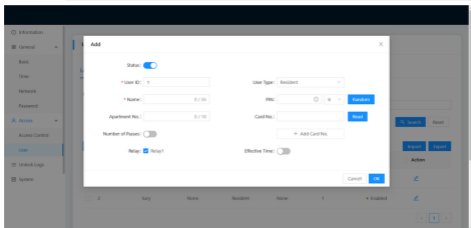
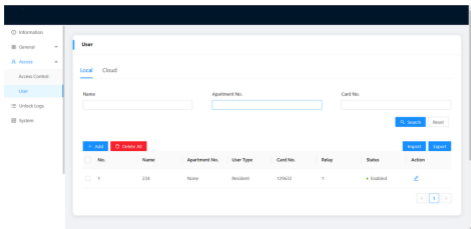
Relés, cartões de acesso, modo de transferência Wiegand e armazenamento de eventos podem ser configurados aqui.

Atraso de Desbloqueio:	Duração do atraso de desbloqueio (0-9 s);
Tempo de Desbloqueio:	Duração do tempo de desbloqueio (1-9 s);
Entrada de contacto seco 1-2:	3 modos de entrada de contacto seco (Botão de saída, Sensor de porta, Ligação de incêndio);
Cartão Mestre:	Clique em "ler" para adicionar o cartão Mestre para gerir os cartões;
Modo de Leitura do Cartão:	Ao ler o cartão, a informação do cartão apresentará dados diferentes de acordo com os modos (Modo Cobra ou Nº Completo do Cartão);

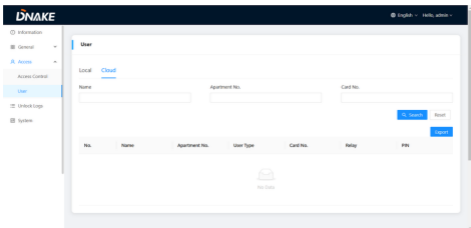
Ordem do Cartão:	Selecione a ordem de leitura, que afeta a forma como os dados do cartão são apresentados (Normal ou Invertido);
Modo de visualização do cartão:	Selecione o formato de visualização da informação do cartão (Hexadecimal ou Decimal);
Encriptação do Cartão Mifare:	Activa ou desactiva a Encriptação do Cartão Mifare;
Setor:	Selecione o setor para ler o cartão Mifare (0~15);
Bloco:	Selecione o bloco de setores para ler o cartão Mifare (0~3);
Chave do Bloco:	Pode introduzir aqui a chave de encriptação do cartão Mifare;
Código PIN Público:	Pode adicionar o código PIN para desbloqueio aqui;
Modo de Transferência Wiegand:	Selecione o Modo de Transferência da porta Wiegand (Entrada ou Saída);
Bits de Saída Wiegand:	Selecione os Bits de Saída (26, 34 ou 58);
Tipo de Saída Wiegand:	Selecione o Tipo de Saída;
Bits de Entrada Wiegand:	Selecione os Bits de Entrada (26, 34 ou 58);
Tipo de Entrada Wiegand:	Selecione o Tipo de Entrada;
Armazenamento de Eventos:	Quando o registo de desbloqueio estiver cheio, se pretender armazenar um novo registo de desbloqueio, o dispositivo eliminará a entrada desde o início. Pode definir a quantidade específica (0 a 999, o predefinido é 300);

### 3.2. Acesso > Utilizador

A coluna Pessoa é para autorização de acesso. Pode adicionar utilizadores ao dispositivo e relacioná-los com relés ou cartões



Resquisar: Preencha as entradas de texto para pesquisar;



Reset:	Clique em "Reset" para limpar as palavras nas entradas de texto;
Apagar tudo:	Apaga todos os dados do gráfico;
Importar:	Importe todos os dados para o gráfico;
Exportar:	Exporte todos os dados do gráfico;
Adicionar:	Adicione utilizadores ao Controlo de Acesso; Preencha o ID do utilizador, Nome, N° do apartamento, Número de passes, escolha o relé, Tipo de utilizador, N° do cartão, PIN e Tempo efetivo para adicionar utilizadores.
Cloud:	A Cloud irá sincronizar as informações do utilizador com o dispositivo local. Pode verificar isso na coluna "Cloud".

## 4. Desbloquear Registos

### 4.1. Desbloquear Registos

Suporta 100.000 registos de desbloqueio de cada vez. Se os registos forem superiores a 100.000, os registos anteriores serão cobertos.;

The screenshot shows the 'Unlock Logs' interface in the LIVOARE system. It features a sidebar with navigation options like Information, General, Access, Access Control, User, Unlock Logs, and System. The main area contains search filters and a table of logs. The table has the following data:

No.	User ID	Name	User Type	Unlock Type	Number	Status	Relay	Unlock Time
1	None	None	None	Card	0501A60	Failed	None	2025-02-20 09:27:28
2	None	None	None	Card	04258C30AA780	Failed	None	2025-02-20 09:17:08
3	None	None	None	Card	04258C30AA780	Failed	None	2025-02-20 09:17:04
4	None	None	None	Card	04258C30AA780	Failed	None	2025-02-20 09:17:03

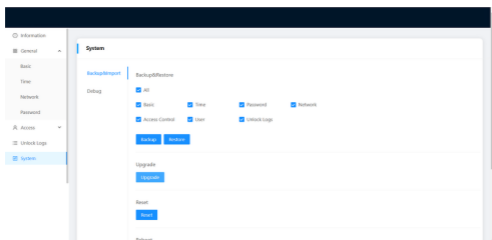
Nome: O nome da pessoa que adicionar;

ID do Utilizador:	O ID do Utilizador que definir na coluna do utilizador;
Tipo de Desbloqueio:	O tipo de Registo de Desbloqueio, incluindo Cartão, Botão de Saída, BLE, PIN, Código QR e APP;
Hora do Desbloqueio:	Os Registos de Desbloqueio serão filtrados pela Data e Hora que definir;
Pesquisar:	Preencha as entradas de texto para pesquisar;
Reset:	Clique em "Reset" para limpar as palavras nas entradas de texto;
Apagar Tudo:	Apaga todos os dados do gráfico;
Exportar:	Exporta todos os dados do gráfico;

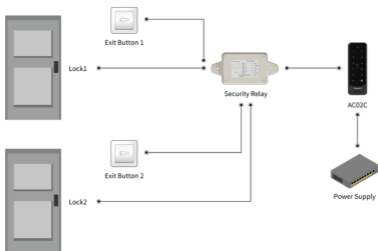
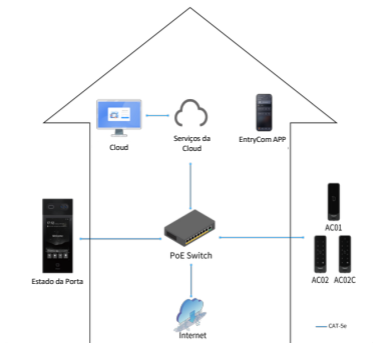
## 5. Sistema

### 5.2. Sistema

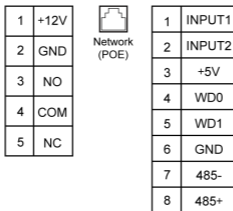
A coluna do sistema foi concebida para cópia de segurança e restauro de dados, atualização de firmware, predefinição de fábrica, reinicialização do dispositivo, captura de pacotes e captura de registos.



# DIAGRAMA DO SISTEMA



# LIGAÇÃO DOS DISPOSITIVOS



## 1. Network (PoE)

A interface RJ45 padrão é para ligação a switches PoE ou outros switches de rede.

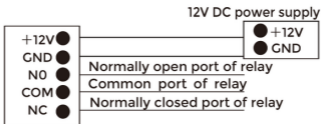
O PSE deve estar em conformidade com a norma IEEE 802.3af (PoE) e ter uma potência de saída não inferior a 15,4 W e uma tensão de saída não inferior a 50V.



## 2. Saída de valor de Potência/ Switching

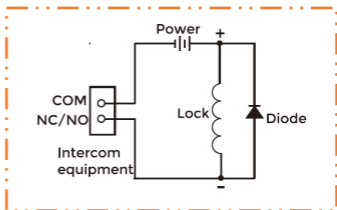
A interface de alimentação do Controlo de Acesso liga-se a uma fonte de alimentação CC de 12 V.

Ligue ao módulo da fechadura (é necessária uma fonte de alimentação independente para a fechadura).



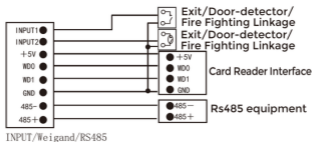
## ⚠ Aviso!

1. Na ligação a um dispositivo de carga indutiva, como um relé ou um fecho eletromagnético, recomenda-se a utilização de um diodo de 1 A/400 V (incluído nos acessórios) em antiparalelo com o dispositivo de carga para absorver picos de tensão de carga indutiva. O controle de acesso estará melhor protegido desta forma.
2. A corrente de carga do relé não pode ser superior a 2 A. Ver imagem em anexo para mais detalhes.



### 3. Personalização da entrada de configuração da Interface/Wiegand/RS485

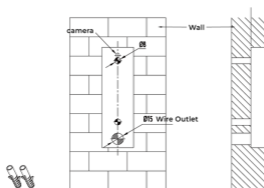
- A interface de entrada pode ser configurada com diversas funções, como o botão de saída, o sensor de estado da porta e a interface de ligação de incêndio.
- A interface pode ser ligada a um leitor de cartões IC/ID ou utilizada para ler as informações do leitor de cartões integrado. O dispositivo de leitura de cartões pode ser ligado à interface Wiegand.
- A alimentação do dispositivo de leitura de cartões Wiegand é de +5V, note que a corrente não deve exceder os 100mA.
- Permite ligar equipamentos com interface RS485. Ligue ao módulo de fechadura (é necessária uma fonte de alimentação independente para a fechadura).



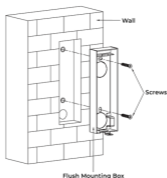
Nota: o Controlo de Acesso só pode ser ligado a um leitor de cartões ou dispositivo de gestão de cada vez.

## INSTALAÇÃO

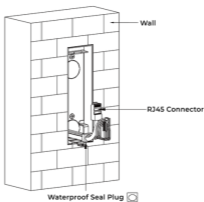
### Instalação de Montagem Embutida



1. Escolha a altura adequada e cole o autocolante na parede.
2. De acordo com o adesivo, faça três furos de 8 x 45 mm para parafusos e um de 5 mm para a saída dos fios.
3. Remova o adesivo após a perfuração.



4. Trave a caixa de montagem embutida com 2 parafusos.

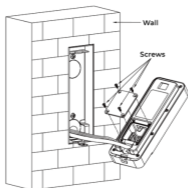


5. Passe os fios (incluídos) e o cabo de rede sem a ficha RJ-45 pela capa de chuva e pela ficha de vedação à prova de água.

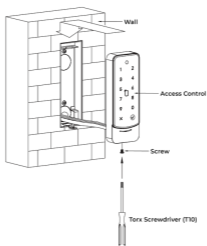
6. Ligue a ficha RJ-45.



7. Ligue o tampão de vedação à prova de água na ranhura da tampa na parte inferior.

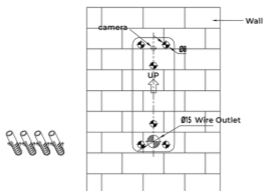


8. Fixe o grampo da interface ao dispositivo com 4 parafusos.

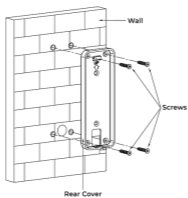


9. Utilize uma chave de fendas para bloquear a parte inferior do dispositivo com 1 parafuso.

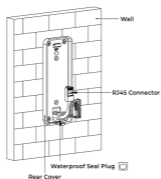
Instalação de Montagem em Superfície



1. Escolha a altura adequada e cole o autocolante na parede.
2. De acordo com o adesivo, faça três furos de 8 x 45 mm para os parafusos e um de 5 mm para a saída dos fios.
3. Insira 4 suportes de fixação de parafusos nos furos correspondentes.
4. Remova o adesivo após a perfuração.



5. Trave a tampa traseira com 4 parafusos.



6. Passe os fios (incluídos) e o cabo de rede sem a ficha RJ-45 pela tampa traseira e pela ficha de vedação à prova de água.

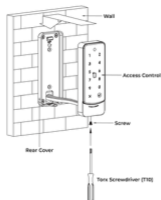


7. Ligue o plugue RJ-45.

8. Ligue o tampão de vedação à prova de água na ranhura da tampa na parte inferior.



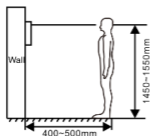
9. Fixe o grampo da interface ao dispositivo com 4 parafusos.



10. Pendure o dispositivo com a tampa traseira.

11. Utilize uma chave de fendas para bloquear a parte inferior do dispositivo com 1 parafuso.

### Dicas:



A câmara deve estar a 1450~1550 mm acima do solo.

# SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

---

## **O Controlo de Acesso não arranca nem desliga automaticamente.**

- Verifique se existe uma falha de energia e volte a ligá-lo.
- 

## **O Controlo de Acesso não obteve o endereço IP.**

- Verifique se o DHCP está ativado no Controlo de Acesso.
  - Verifique se o router consegue fornecer o endereço IP normalmente.
- 

## **Sem som durante a comunicação.**

- Verifique se o volume está no mínimo.
- 

## **Os ficheiros multimédia não podem ser reproduzidos normalmente.**

- Verifique se o sistema suporta o formato de ficheiro. Consulte as definições multimédia para obter detalhes.
- 

## **O cartão Mifare SL3 não pode ser lido no Controlo de Acesso.**

- O modo de leitura do cartão necessita de ser "Número Completo do Cartão".
  - A Chave de Bloqueio necessita de ser inserida corretamente.
  - Selecione os setores e blocos corretos.
- 

## **A temperatura do dispositivo é demasiado elevada.**

- O uso prolongado leva a temperaturas elevadas. Isto é normal e não afetará a vida útil e o desempenho do dispositivo.
-

# INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

Para o proteger a si e a outras pessoas de danos ou para proteger o seu dispositivo contra danos, leia as seguintes informações antes de o utilizar.

- Não instale o dispositivo nos seguintes locais:
- Não instale o dispositivo em ambientes com temperatura e humidade elevadas, nem em zonas próximas de campos magnéticos, como geradores elétricos, transformadores ou ímanes.
- Não coloque o aparelho perto de produtos de aquecimento, como aquecedores elétricos, ou recipientes de fluidos.
- Não exponha o dispositivo ao sol ou perto de fontes de calor, pois pode provocar a descoloração ou deformação do dispositivo.
- Não instale o dispositivo numa posição instável para evitar perdas materiais ou ferimentos pessoais causados pela queda do dispositivo.

## **Proteja-se contra choque elétrico, incêndio e explosão:**

- Não utilize cabos de alimentação, fichas ou tomadas danificadas.
- Não toque no cabo de alimentação com as mãos molhadas nem o desligue da tomada puxando-o.
- Não dobre nem danifique o cabo de alimentação.
- Não toque no dispositivo com as mãos molhadas.
- Não deixe a fonte de alimentação escorregar nem causar impactos.
- Não utilize a fonte de alimentação sem a aprovação do fabricante.
- Não deixe que líquidos, como água, entrem no dispositivo.

## **Limpe a superfície do dispositivo**

- Limpe a superfície do dispositivo com um pano macio humedecido em água e, em seguida, esfregue a superfície com um pano seco.

## Outras dicas

- Para evitar danos na camada de tinta ou na estrutura, não exponha o dispositivo a produtos químicos, tais como diluentes, gasolina, álcool, agentes resistentes a insetos, agentes opacificantes e inseticidas.
- Não bata no dispositivo com objetos duros.
- Não pressione a superfície do ecrã. O esforço excessivo pode causar tombamento ou danos no dispositivo.
- Tenha cuidado ao levantar-se da área por baixo do dispositivo.
- Não desmonte, repare ou modifique o dispositivo por conta própria.
- As modificações arbitrárias não estão cobertas pela garantia. Caso seja necessária alguma reparação, contacte a central de atendimento ao cliente.
- Se houver ruído, cheiro ou fumo anormais no dispositivo, desligue o cabo de alimentação imediatamente e contacte o centro de assistência ao cliente.
- Se o dispositivo não for utilizado durante um longo período, o adaptador pode ser removido e colocado num ambiente seco.
- Em caso de mudança, entregue o manual ao novo inquilino para que este o possa utilizar corretamente.

## Aviso da FCC

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições seguintes:

(1) Este dispositivo não pode causar interferências prejudiciais e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar uma operação indesejada.

NOTA 1: Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites para dispositivos digitais de Classe B, de acordo com a Parte 15 das Normas da FCC. Estes limites foram elaborados para proporcionar uma proteção razoável contra interferências prejudiciais em instalações residenciais. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar

energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferências prejudiciais nas comunicações rádio. No entanto, não há garantia de que não ocorram interferências numa instalação específica. Se este equipamento causar interferências prejudiciais à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, o utilizador é encorajado a tentar corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou reposicionar a antena recetora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o recetor.
- Ligar o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquele ao qual o receptor está ligado.
- Consultar o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

NOTA 2: Quaisquer alterações ou modificações a esta unidade não expressamente aprovadas pela parte responsável pela conformidade podem anular a autorização do utilizador para operar o equipamento.

### **Declaração de exposição a RF**

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação da FCC estabelecidos para um ambiente não controlado. Este transmissor não deve ser colocado no mesmo local ou operado em conjunto com qualquer outra antena ou transmissor.



## Manual del usuario

NOSSSA TERMINAL DE CONTROL DE ACCESO  
MODELO: AC02C



# ÍNDICE

CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO .....	31
PARÁMETROS TÉCNICOS .....	31
CONTENIDO DEL PAQUETE .....	32
VISIÓN GENERAL .....	33
FUNCIONAMIENTO BÁSICO .....	34
CONFIGURACIONES WEB .....	35
DIAGRAMA DEL SISTEMA.....	46
CONEXIONES DE LOS DISPOSITIVOS .....	47
INSTALACIÓN.....	49
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS .....	55
INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD .....	56

# CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

1. Diseño delgado de 50 mm de ancho, ideal para instalar en espacios reducidos.
2. Aleación de aluminio y vidrio templado 2.5D
3. Múltiples métodos de desbloqueo: RFID, NFC, Bluetooth, App, Código PIN y
4. Código QR
5. Compatible con Wiegand y RS485
6. Montaje empotrado y en superficie
7. IP65 y IK08

# PARÁMETROS TÉCNICOS

Alimentación: PoE o CC 12 V/2 A

Lector RFID: 13,56 MHz y 125 kHz

Temperatura de funcionamiento: -40 °C a +55 °C

Temperatura de almacenamiento: -40 °C a +70 °C

Humedad de funcionamiento: 10 % a 90 % (sin condensación)

# CONTENIDO DEL PAQUETE

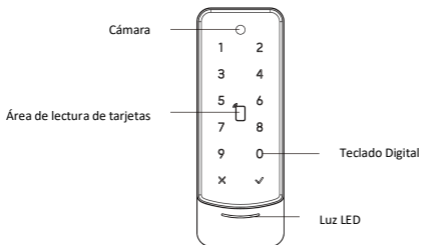
MODELO: AC02C (Montaje en Superficie)



MODELO: AC02C (Montaje empotrado)



# VISIÓN GENERAL



## Observaciones:

**Luz LED:** Esta luz se utiliza para mostrar el estado de funcionamiento y desbloqueo del dispositivo.

**Salidas de Relé:** Admite 1 salida de relé.

**Cámara:** Se utiliza para desbloquear con código QR.

# FUNCIONAMIENTO

## 3. Agregue tarjetas a través de la tarjeta de administrador

### 2.1. Añadir tarjetas adicionales

Paso 1: Toque la tarjeta de administrador una vez.

Paso 2: A continuación, toque las demás tarjetas inmediatamente. Cualquier otra tarjeta que haya tocado puede usarse para abrir la puerta.

Paso 3: Vuelva a tocar la tarjeta de administrador para finalizar.

### 2.2. Eliminar otras tarjetas una por una

Paso 1: Toque la tarjeta de administrador dos veces.

Paso 2: A continuación, toque las demás tarjetas inmediatamente. Cualquier otra tarjeta que haya tocado se eliminará.

Paso 3: Vuelva a tocar la tarjeta de administrador para finalizar.

### 2.3. Eliminar todas las demás tarjetas

Toque la tarjeta de administrador cinco veces. Se eliminarán todas las demás tarjetas.

**Consejos:** La tarjeta de administrador solo se puede usar para administrar tarjetas. No se puede usar para abrir la puerta.

## 4. Transmisión de IP

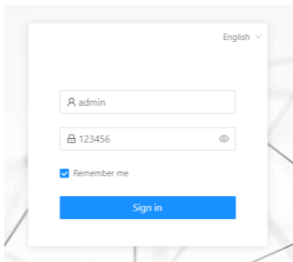
Si desea verificar la dirección IP del dispositivo, presione rápidamente el botón RESET o mantenga presionado el botón "✓" en la pantalla durante 5 segundos; el dispositivo transmitirá la dirección IP actual.

# CONFIGURACIÓN WEB

Conecte el control de acceso y el PC a un conmutador de red en la misma LAN.

Puede introducir la dirección IP del control de acceso en la barra de búsqueda de su navegador e iniciar sesión con la cuenta predeterminada (admin) y la contraseña (123456). Aquí podrá configurar el dispositivo.

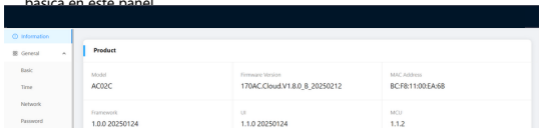
Para obtener la dirección IP, puede buscar la herramienta de actualización remota instalada en la misma LAN que los dispositivos.



## 6. Informaciones

### 6.1. Informaciones

Al iniciar sesión por primera vez en la interfaz web, encontrará información básica en este panel



Modelo:	Modelo del dispositivo;
Versión do Firmware:	Versión del firmware del dispositivo;
Dirección MAC:	Dirección MAC del dispositivo;
Marco:	Marco del dispositivo;
UI:	Interfaz de usuario del dispositivo;
MCU:	MCU del dispositivo;
Registro en la Cloud:	Comprueba el estado de la conexión del dispositivo con la Cloud
DHCP:	Estado del DHCP;
Dirección IP:	Dirección IP actual del dispositivo;
Máscara:	Máscara de subred del dispositivo;
Gateway:	Gateway del dispositivo;
DNS:	Servidor de nombres de dominio del dispositivo;
Estado:	Estado del registro SIP del dispositivo.

## 7. General

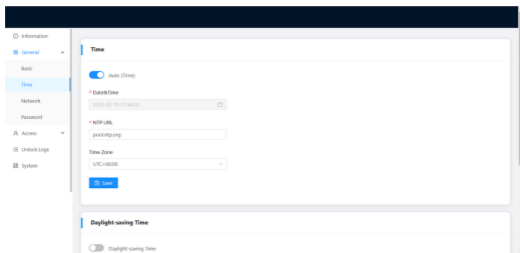
## 7.1. General > Básico

En esta columna se pueden configurar el dispositivo, el volumen y la violación del dispositivo.

Implementación Automática:	Habilita o deshabilita la implementación automática;
ID do Proyecto:	Se utiliza para configurar la función de implementación automática del dispositivo. Tras crear un proyecto en la nube, introduzca aquí el ID de proyecto y el dispositivo se añadirá automáticamente;
Nº del Edificio:	Número del edificio (rango: 1-999);
Nº de Unidad:	Número de unidad (rango: 1-99);
Nº del Apartamento:	Número del apartamento (rango: 1-9899);
Nº del Dispositivo:	Número del Dispositivo (rango: 1-99);
Volumen:	El volumen del sistema se puede configurar de 1 a 6;
Antisabotaje:	Habilite la alarma antisabotaje en la parte posterior del dispositivo;

## 7.2. General > Hora

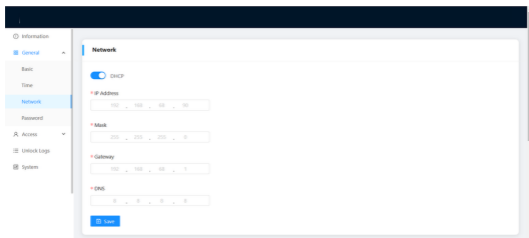
Se puede configurar la hora del dispositivo. También admite el horario de verano.



Automático (Hora):	Habilite esta opción para sincronizar la hora del ordenador;
Fecha y Hora:	La fecha y la hora se pueden configurar manualmente;
NTP URL:	El Protocolo de Tiempo de Red (NTP) es un protocolo utilizado para sincronizar la hora del ordenador;
Zona Horaria:	Una región que sigue una hora estándar uniforme;
Horario de Verano:	Habilite esta opción para configurar el horario de verano;
Hora de Inicio:	Inicio del horario de Verano;
Hora de Fin:	Fin del horario de Verano;
Hora de Diferencia Horaria:	El valor predeterminado es 60 minutos;

### 7.3. General > Network

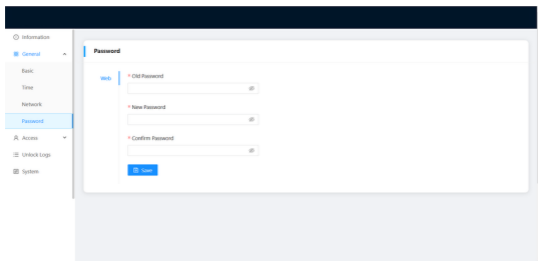
La red del dispositivo se puede configurar para DHCP o una dirección IP estática.



DHCP:	Permite que DHCP (Protocolo de Configuración Dinámica de Host) distribuya dinámicamente los parámetros de configuración de red;
Dirección IP:	Configura una dirección IP estática para distribuir manualmente los parámetros de configuración de red;
Máscara:	Máscara de subred;
Gateway:	Componente que forma parte de dos redes que utilizan protocolos diferentes;
DNS:	Servidor de nombres de dominio del dispositivo;
Cloud:	Habilita o deshabilita la conexión a la Cloud.

#### 7.4. General > Contraseña

La contraseña web permite al administrador acceder a la configuración web. La contraseña predeterminada es 123456.



Contraseña web Anterior:	Contraseña actual del administrador web (Predeterminada: 123456);
Nueva contraseña web:	Nueva contraseña del administrador web;
Confirmar contraseña web:	Confirmar la contraseña del administrador web;

## 8. Acceso

### 6.1. Acceso > Control de acceso

Aquí se pueden configurar relés, tarjetas de acceso, modo de transferencia Wiegand y almacenamiento de eventos.

Information

- General
- Access
- Access Control
- User
- Unlock Logs
- System

### Relay

Unlock Delay: 0 s

Unlock Time: 3 s

Dry Contact input 1: Exit Button

Dry Contact input 2: Exit Button

[Save](#)

### Card

Information

- General
- Access
- Access Control
- User
- Unlock Logs
- System

Wiegand Transfer Mode: Output

Wiegand Output Bits: 58

Wiegand Output Type: Card Number

Wiegand Input Bits: 26

Wiegand Input Type: Card Number

[Save](#)

Event Storage

Retardo de desbloqueo:	Duración del retardo de desbloqueo (0-9 s);
Tiempo de desbloqueo:	Duración del tiempo de desbloqueo (1-9 s);
Entrada de contacto seco 1-2:	3 modos de entrada de contacto seco (Botón de salida, Sensor de puerta, Conexión de incendio);
Tarjeta maestra:	Haga clic en "Leer" para agregar la tarjeta maestra y gestionarla;
Modo de lectura de tarjeta:	Al leer la tarjeta, la información mostrará diferentes datos según el modo (Modo Cobra o Número completo de tarjeta).

Orden de la tarjeta:	Seleccione el orden de lectura, que afecta la forma en que se muestran los datos de la tarjeta (Normal o Invertido);
Modo de visualización de la tarjeta:	Seleccione el formato de visualización de la información de la tarjeta (Hexadecimal o Decimal);
Cifrado de la tarjeta Mifare:	Habilita o deshabilita el cifrado de la tarjeta Mifare;
Sector:	Seleccione el sector para leer la tarjeta Mifare (0-15);
Bloque:	Seleccione el bloque del sector para leer la tarjeta Mifare (0-3);
Clave de Bloque:	Puede introducir aquí la clave de cifrado de la tarjeta Mifare;
Código PIN Público:	Puede añadir aquí el código PIN para desbloquear;
Modo de transferencia Wiegand	Seleccione el modo de transferencia del puerto Wiegand (Entrada o Salida);
Bits de salida Wiegand:	Seleccione los bits de salida (26, 34 o 58);
Tipo de salida Wiegand:	Seleccione el tipo de salida;
Bits de Entrada Wiegand:	Seleccione los bits de entrada (26, 34 o 58);
Tipo de Entrada Wiegand:	Seleccione el tipo de entrada;
Almacenamiento de eventos:	Cuando el registro de desbloqueo esté lleno, si desea guardar uno nuevo, el dispositivo eliminará la entrada desde el principio. Puede configurar un número específico (de 0 a 999, el valor predeterminado es 300).

## 6.2. Acceso > Usuario

La columna "Persona" permite la autorización de acceso. Puede agregar usuarios al dispositivo y asignarlos a relés o tarjetas.

Information

General

Access

Access Control

User

Unlock Logs

System

### User

Local Cloud

Name:  Apartment No.:  Card No.:

No.	Name	Apartment No.	User Type	Card No.	Relay	Status	Action
1	234	None	Resident	129032	1	Enabled	<input type="button" value="Edit"/>

Information

General

Basic

Time

Network

Password

Access

Access Control

User

Unlock Logs

System

### Add

Status:  Enabled

\* User ID:  User Type: Resident

\* Name:  PIN:

Apartment No.:  Card No.:

Number of Passes:

Relay:  Relay1 Effective Time:

No.	Name	Apartment No.	User Type	Card No.	Relay	Status	Action
2	July	None	Resident	None	1	Enabled	<input type="button" value="Edit"/>

Information

General

Access

Access Control

User

Unlock Logs

System

### User

Local Cloud

Name:  Apartment No.:  Card No.:

No.	Name	Apartment No.	User Type	Card No.	Relay	PIN
No Data						

Buscar:	Complete las entradas de texto para buscar;
Restablecer:	Haga clic en "Restablecer" para borrar las palabras de las entradas de texto;
Borrar todo:	Elimina todos los datos del gráfico;
Importar:	Importa todos los datos al gráfico;
Exportar:	Exporta todos los datos del gráfico;
Agregar:	Agregue usuarios al control de acceso; Ingrese el ID de usuario, el nombre, el número de apartamento, el número de pases, seleccione el relé, el tipo de usuario, el número de tarjeta, el PIN y la fecha de entrada en vigor para agregar usuarios.
Cloud:	La Cloud sincronizará la información del usuario con el dispositivo local. Puede verificar esto en la columna "Cloud".

## 9. Desbloquear registros

### 5.3. Desbloquear registros

Admite 100 000 registros de desbloqueo a la vez. Si el número de registros supera los 100 000, se sobrescribirán los registros anteriores.

The screenshot displays the 'Unlock Logs' section of a software interface. On the left, a sidebar contains navigation items: Information, General, Access, and System. The 'Access Control' section is expanded, showing 'User' and 'Unlock Logs' (which is currently selected). The main content area features a form for adding or filtering logs, with fields for Name, User ID, User Type, Unlock Type, and Unlock Time (with Start and End date pickers). Below the form, there are buttons for 'Search' and 'Reset'. A table below the form shows a list of logs. The first row is selected, and the table has columns: No., User ID, Name, User Type, Unlock Type, Number, Status, Relay, and Unlock Time.

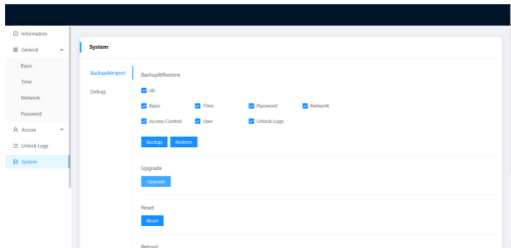
No.	User ID	Name	User Type	Unlock Type	Number	Status	Relay	Unlock Time
1	None	None	None	Card	0501FA0	Failed	None	2025-02-20 09:27:20
2	None	None	None	Card	04250C30AA730	Failed	None	2025-02-20 09:17:05
3	None	None	None	Card	04250C30AA730	Failed	None	2025-02-20 09:17:04
4	None	None	None	Card	04250C30AA730	Failed	None	2025-02-20 09:17:03

Nombre:	El nombre de la persona que agrega;
ID do Usuario:	El ID de usuario que configura en la columna "Usuario";
Tipo de desbloqueo:	El tipo de registro de desbloqueo, incluyendo tarjeta, botón de salida, BLE, PIN, código QR y App;
Hora de desbloqueo:	Los registros de desbloqueo se filtrarán por la fecha y hora configuradas;
Buscar:	Complete las entradas de texto para buscar;
Restablecer:	Haga clic en "Restablecer" para borrar las palabras en las entradas de texto;
Borrar todo:	Borra todos los datos del gráfico;
Exportar:	Exporta todos los datos del gráfico.

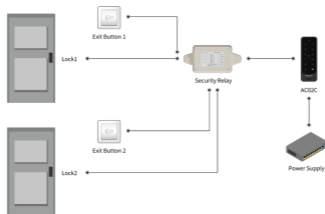
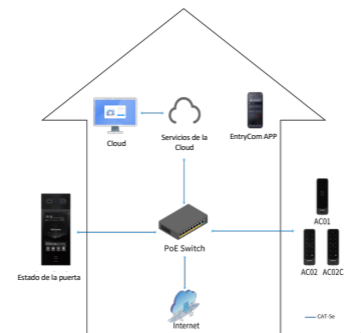
## 10. Sistema

### 6.2. Sistema

La columna del sistema está diseñada para realizar copias de seguridad y restaurar datos, actualizar el firmware, restablecer los valores de fábrica, restablecer el dispositivo, capturar paquetes y capturar registros.




# DIAGRAMA DEL SISTEMA



# CONEXIÓN DE LOS DISPOSITIVOS

1	+12V
2	GND
3	NO
4	COM
5	NC



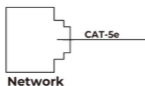
Network (PoE)

1	INPUT1
2	INPUT2
3	+5V
4	WD0
5	WD1
6	GND
7	485-
8	485+

## 1. Network (PoE)

La interfaz RJ45 estándar se utiliza para la conexión a conmutadores PoE u otros conmutadores de red.

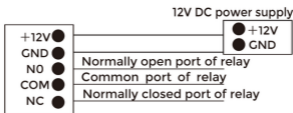
El PSE debe cumplir con el estándar IEEE 802.3af (PoE) y tener una potencia de salida de al menos 15,4 W y un voltaje de salida de al menos 50 V.



## 2. Salida de valor de Potencia/ Switching

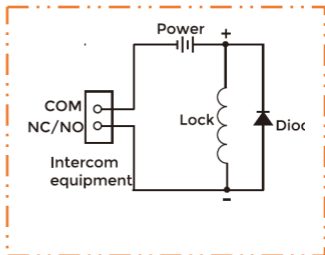
La interfaz de alimentación del control de acceso se conecta a una fuente de alimentación de 12 V CC.

Se conecta al módulo de la cerradura (se requiere una fuente de alimentación independiente para la cerradura).



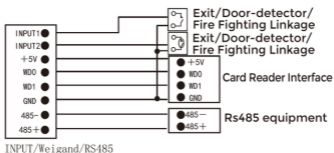
## ⚠ ¡Aviso!

- Al conectar un dispositivo de carga inductiva, como un relé o una cerradura electromagnética, se recomienda utilizar un diodo de 1 A/400 V (incluido en los accesorios) en antiparalelo con el dispositivo de carga para absorber los picos de tensión de la carga inductiva. Esto mejorará la protección del sistema de control de acceso.
- La corriente de carga del relé no puede superar los 2 A. Consulte la imagen adjunta para obtener más información.



### 3. Personalización de la entrada de configuración de interfaz/Wiegand/RS485

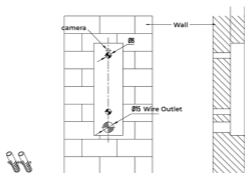
- La interfaz de entrada puede configurarse con diversas funciones, como un botón de salida, un sensor de estado de puerta y una interfaz de conexión contra incendios.
- La interfaz puede conectarse a un lector de tarjetas IC/ID o utilizarse para leer información del lector de tarjetas integrado. El lector de tarjetas puede conectarse a la interfaz Wiegand.
- El lector de tarjetas Wiegand se alimenta a +5 V; tenga en cuenta que la corriente no debe superar los 100 mA.
- Permite conectar dispositivos con una interfaz RS485. Conéctelo al módulo de la cerradura (se requiere una fuente de alimentación independiente para la cerradura).



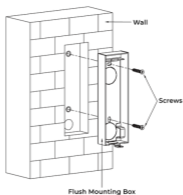
Nota: El control de acceso solo se puede conectar a un lector de tarjetas o dispositivo de administración a la vez.

## INSTALACIÓN

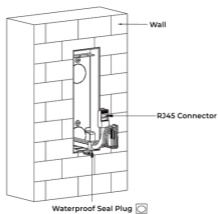
### Instalación Empotrada



1. Elija la altura adecuada y pegue la pegatina en la pared.
2. Siguiendo las instrucciones de la pegatina, taladre tres orificios de 8 x 45 mm para los tornillos y uno de 5 mm para la salida del cable.
3. Retire la pegatina después de taladrar.



4. Fije la caja de empotrar con dos tornillos.

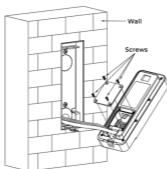


5. Pase los cables (incluidos) y el cable de red sin el conector RJ-45 a través de la cubierta protectora contra la lluvia y el tapón de sellado impermeable.

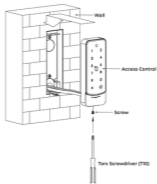
6. Conecte el conector RJ-45.



7. Conecte el tapón de sellado impermeable a la ranura de la cubierta inferior.

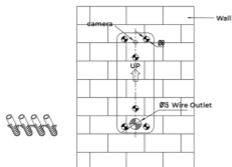


8. Fije la abrazadera de interfaz al dispositivo con cuatro tornillos.

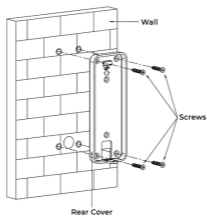


9. Utilice un destornillador para fijar la parte inferior del dispositivo con un tornillo.

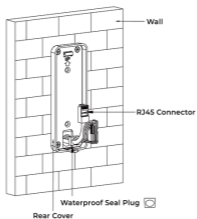
## Instalación de montaje en superficie



1. Elija la altura adecuada y pegue la pegatina en la pared.
2. Siguiendo las instrucciones de la pegatina, taladre tres orificios de 8 x 45 mm para los tornillos y uno de 5 mm para la salida del cable.
3. Inserte cuatro soportes de fijación de tornillos en los orificios correspondientes.
4. Retire la pegatina después de taladrar.



5. Fije la tapa trasera con cuatro tornillos.

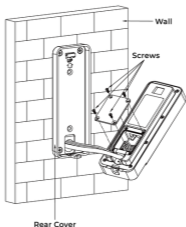


6. Pase los cables (incluidos) y el cable de red sin el conector RJ-45 a través de la tapa trasera y el tapón de sellado impermeable.

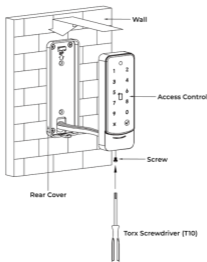


7. Conecte el conector RJ-45.

8. Conecte el tapón de sellado impermeable a la ranura de la parte inferior de la tapa.



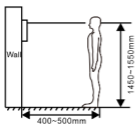
9. Fije la abrazadera de interfaz al dispositivo con cuatro tornillos.



10. Cuelgue el dispositivo con la tapa trasera.

11. Utilice un destornillador para fijar la parte inferior del dispositivo con un tornillo.

### Consejos:



La cámara debe estar a una distancia de 1450~1550 mm del suelo.

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

---

## **El control de acceso no se inicia o se apaga automáticamente.**

- Compruebe si hay un corte de energía y vuelva a encenderlo.
- 

## **El control de acceso no obtuvo una dirección IP.**

- Compruebe si el DHCP está habilitado en el control de acceso.
  - Compruebe si el enrutador proporciona la dirección IP correctamente.
- 

## **No hay sonido durante la comunicación.**

- Compruebe si el volumen está al mínimo.
- 

## **Los archivos multimedia no se pueden reproducir correctamente.**

- Compruebe si el sistema admite el formato de archivo. Consulte la configuración multimedia para obtener más información.
- 

## **El control de acceso no puede leer la tarjeta Mifare SL3.**

- El modo de lectura de la tarjeta debe ser "Número de tarjeta completo".
  - La clave de bloqueo debe introducirse correctamente.
  - Seleccione los sectores y bloques correctos.
- 

## **La temperatura del dispositivo es demasiado alta.**

- El uso prolongado provoca altas temperaturas. Esto es normal y no afectará la vida útil ni el rendimiento del dispositivo.
-

# INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Para protegerse a sí mismo y a los demás, o para proteger su dispositivo de daños, lea la siguiente información antes de usarlo.

- No instale el dispositivo en las siguientes ubicaciones:
- No instale el dispositivo en entornos con alta temperatura y humedad, ni cerca de campos magnéticos, como generadores eléctricos, transformadores o imanes.
- No coloque el dispositivo cerca de aparatos de calefacción, como calentadores eléctricos o recipientes con líquidos.
- No exponga el dispositivo a la luz solar ni cerca de fuentes de calor, ya que esto podría causar decoloración o deformación.
- No instale el dispositivo en una posición inestable para evitar pérdidas materiales o lesiones personales causadas por su caída.

## **Protéjase de descargas eléctricas, incendios y explosiones:**

- No utilice cables de alimentación, enchufes o tomas de corriente dañados.
- No toque el cable de alimentación con las manos mojadas ni lo desenchufe tirando de él.
- No doble ni dañe el cable de alimentación.
- No toque el dispositivo con las manos mojadas.
- No permita que la fuente de alimentación se resbale ni se golpee.
- No utilice la fuente de alimentación sin la aprobación del fabricante.
- No permita que líquidos, como agua, entren en el dispositivo.

## **Limpie la superficie del dispositivo**

- Limpie la superficie del dispositivo con un paño suave humedecido con agua y, a continuación, séquela con un paño seco.

## Otros consejos

- Para evitar dañar la capa de pintura o el marco, no exponga el dispositivo a productos químicos como disolventes, gasolina, alcohol, repelentes de insectos, agentes opacificantes e insecticidas.
- No golpee el dispositivo con objetos duros.
- No presione la superficie de la pantalla. Una fuerza excesiva puede hacer que el dispositivo se vuelque o se dañe.
- Tenga cuidado al levantarlo desde la zona inferior del dispositivo. No desmonte, repare ni modifique el dispositivo usted mismo. La garantía no cubre las modificaciones arbitrarias. Si necesita reparaciones, comuníquese con el centro de atención al cliente.
- Si el dispositivo emite ruidos, olores o humo inusuales, desenchufe el cable de alimentación inmediatamente y comuníquese con el centro de atención al cliente.
- Si no va a utilizar el dispositivo durante un período prolongado, puede retirar el adaptador y colocarlo en un lugar seco.
- Si se muda, entregue el manual al nuevo inquilino para que pueda usarlo correctamente.

## Aviso de la FCC

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

(1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan causar un funcionamiento no deseado.

NOTA 1: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las Normas de la FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se garantiza que no se produzcan interferencias en una instalación específica. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse encendiéndolo y apagándolo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al del receptor.
- Consultar con el distribuidor o con un técnico de radio/TV experimentado para obtener ayuda.

NOTA 2: Cualquier cambio o modificación en esta unidad que no esté expresamente aprobado por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autorización del usuario para operar el equipo.

### **Declaración de exposición a radiofrecuencias**

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Este transmisor no debe ubicarse ni utilizarse junto con ninguna otra antena o transmisor.

