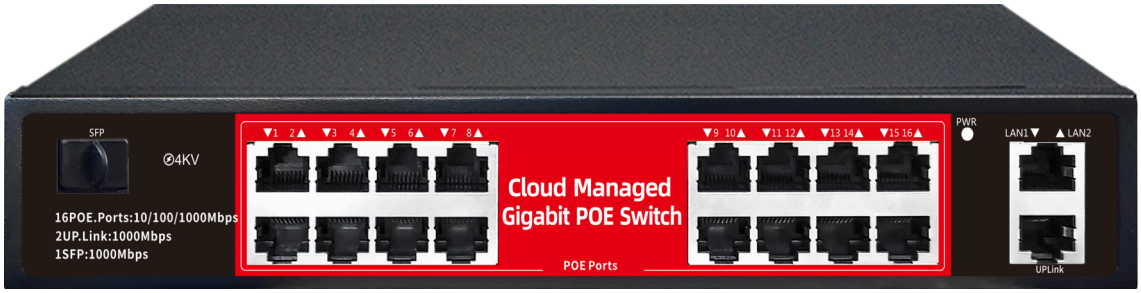
SWITCH 16PX1G POE 240W + 2X1G + 1XSFP CLOUD

P16P2UPG-240W (RENO-00124)

25 ANOS GARANTIA | CONFORMIDADE CPR | SUPORTE ESPECIALIZADO

Manual de Instalação e Utilização



Introdução

Este manual descreve a instalação e utilização do switch P16P2UPG-240W (RENO-00124), um switch Gigabit PoE de 16 portas com gestão cloud. Leia-o na íntegra antes de instalar o equipamento. O switch funciona em plug and play — a gestão pela app ou pela interface web é opcional e pode ser ativada em qualquer altura.

Conteúdo da Embalagem

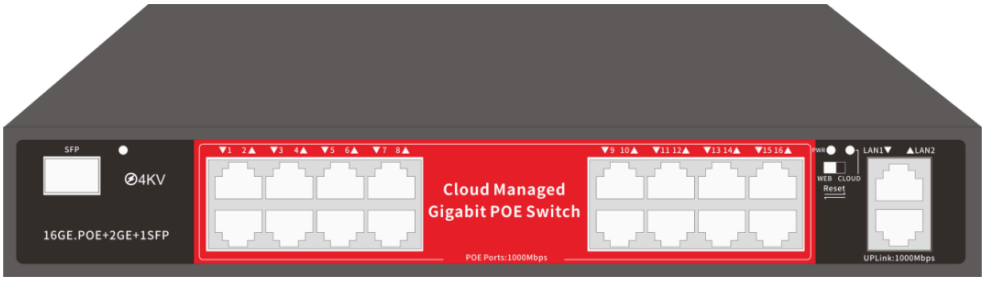
- 1 × Switch P16P2UPG-240W
- 1 × Cabo de alimentação
- 1 × Guia rápido

> Verifique o conteúdo da embalagem e o estado do equipamento à receção. Em caso de dano ou falta de componentes, contacte o seu distribuidor.

Precauções de Segurança

- Instale o equipamento em local seco, ventilado, afastado de fontes de calor, humidade, poeira e luz solar direta;
- Utilize apenas a fonte de alimentação fornecida e ligue-a a uma tomada com ligação à terra, dentro da gama de tensão indicada;
- Não abra a caixa do equipamento. Não existem peças reparáveis pelo utilizador; a abertura anula a garantia;
- Não tape as ranhuras de ventilação. Deixe pelo menos 10 cm livres à volta do equipamento;
- Antes de ligar, confirme que a instalação elétrica dispõe de proteção contra sobretensões. A proteção de 4 kV do switch não substitui a proteção da instalação;
- Utilize cabos de rede Cat5e ou superior com comprimento máximo de 100 m (250 m em modo longa distância);
- Em caso de trovoada, recomenda-se desligar o equipamento da alimentação e da rede.

Painel Frontal



Indicadores LED

Indicador	Estado	Significado
PWR	Aceso	Equipamento alimentado
PWR	Apagado	Sem alimentação — verifique a fonte e a tomada
CLOUD	Aceso	Gestão cloud ativa (comutador em CLOUD e switch registado na cloud)
CLOUD	Apagado	Gestão cloud desativada (comutador em WEB) ou sem ligação à Internet
Link/ACT (porta)	Aceso	Ligação estabelecida na porta
Link/ACT (porta)	Intermitente	Tráfego de dados na porta
Link/ACT (porta)	Apagado	Sem ligação — verifique o cabo e o equipamento ligado

Comutador WEB / CLOUD

Posição	Modo	Descrição
CLOUD	Gestão remota	Ativa a gestão web local e a gestão remota pela app Amitres IoT. Posição recomendada.
WEB	Gestão local	Apenas gestão pela interface web local. A app não consegue aceder ao switch.
RESET	Reposição de fábrica	Com o comutador em WEB, passe para CLOUD e volte a WEB em menos de 1 segundo. O switch reinicia com as definições de fábrica.

> Nota: o equipamento é fornecido com o comutador na posição WEB. Para usar a app Amitres IoT, coloque-o em CLOUD.

Instalação

1. Secretária ou prateleira: coloque o switch numa superfície plana e estável, com os pés de borracha para baixo.
2. Parede: utilize os furos de fixação na base do equipamento. Marque e fure a parede, aplique buchas e parafusos adequados (não incluídos), deixando a cabeça do parafuso cerca de 4 mm fora da parede, e encaixe o switch com as portas voltadas para baixo ou para o lado.
3. Bastidor: o equipamento é compatível com orelhas de bastidor de 13". Fixe as orelhas lateralmente e monte o switch no bastidor com 4 parafusos de gaiola, garantindo circulação de ar à frente e atrás.
4. Alimentação: ligue o cabo de alimentação ao switch e a uma tomada 100–240 V AC com terra. O LED PWR acende.
5. Condições de funcionamento: 0 °C a 40 °C, humidade 10% ~ 90% sem condensação, altitude máxima 2000 m.

Ligação de Dispositivos

- Portas PoE (1 a 16): ligue câmaras IP, pontos de acesso, telefones IP ou outros dispositivos PoE com cabo Cat5e ou superior. O switch deteta automaticamente se o dispositivo é PoE (IEEE 802.3af/at) e só fornece alimentação nesse caso; dispositivos sem PoE não são danificados;
- Potência: até 30 W por porta, com um orçamento total de 240 W para todas as portas. Some o consumo dos dispositivos ligados e não exceda o orçamento;

- Portas uplink: ligue o router, o NVR ou o switch de nível superior às 2 portas RJ45 uplink (10/100/1000 Mbps) ou ao slot SFP com um módulo ótico Gigabit (não incluído). Estas portas não fornecem PoE;
- Modo longa distância: pode ser ativado por porta na app ou na interface web. A porta passa a 10 Mbps e permite alimentar e ligar dispositivos até 250 m (cabo Cat5e ou superior). Adequado a câmaras IP afastadas;
- Após ligar os cabos, confirme que o LED Link/ACT da porta acende.

Gestão Remota — App Amitres IoT

A app Amitres IoT permite gerir o switch a partir do telemóvel, em qualquer lugar, sem deslocação ao local. Requisitos: comutador na posição CLOUD, switch ligado a uma rede com acesso à Internet e com servidor DHCP (o switch obtém o IP automaticamente).

1. Instale a app Amitres IoT a partir da App Store (iOS) ou do Google Play (Android);
2. Crie uma conta com o seu e-mail e inicie sessão;
3. Crie um projeto (por exemplo, com o nome da instalação) — os switches são organizados por projeto e cada projeto pode ser partilhado com outros utilizadores (instalador, cliente);
4. Toque em adicionar dispositivo e leia o código QR da etiqueta do switch, ou introduza o número de série (SN) manualmente;
5. Aguarde que o switch apareça como online. O LED CLOUD acende quando a ligação à cloud está estabelecida.

Funções disponíveis na app

- Informação em tempo real: estado online, número de série, modelo, versão de firmware, endereço IP, estado de ligação e duplex de cada porta, débito ascendente/descendente, potência PoE consumida por porta;
- Operações por porta: reiniciar, desativar/ativar, limitar velocidade, definir duplex, isolar, ligar/desligar PoE, ativar modo longa distância;
- Configuração de VLAN (VLAN por porta / isolamento com um toque);
- Reinício do equipamento, reposição de fábrica e atualização de firmware;
- Alertas de desconexão e partilha do projeto com outros utilizadores.

> A conta cloud permite apenas uma sessão ativa de cada vez. Para que outra pessoa gira o switch, partilhe o projeto com a conta dela em vez de partilhar a palavra-passe.

Gestão Local — Interface Web

A interface web permite configurar o switch localmente, sem Internet, a partir de um computador ligado à mesma rede. Está disponível nas posições WEB e CLOUD do comutador.

1. Ligue o computador a uma porta do switch (ou à mesma rede);
2. Descubra o endereço IP do switch: na lista de clientes DHCP do router, ou na app Amitres IoT (campo IP). Se não existir servidor DHCP na rede, o switch utiliza o endereço predefinido 10.0.0.10 — configure o computador com um IP na mesma gama (por exemplo 10.0.0.100 / 255.255.255.0);
3. Abra um navegador e introduza o endereço IP do switch;
4. Inicie sessão com o código de ativação. O código predefinido é 123456 — altere-o após o primeiro acesso;
5. A interface web disponibiliza as mesmas funções da app (estado das portas, VLAN, limites de velocidade, ligar/desligar PoE, modo longa distância, reinício, atualização de firmware) e ainda funções avançadas: espelhamento de portas, supressão de tempestades, DHCP snooping, associação MAC/porta, QoS e ACL.

> Só é permitida uma sessão web de cada vez. Se não conseguir entrar, confirme que não existe outra sessão aberta.

Reposição de Fábrica

Com o comutador na posição WEB, passe-o para CLOUD e volte a colocá-lo em WEB em menos de 1 segundo. O switch reinicia e repõe as definições de fábrica (VLAN, limites, código de ativação). Também é possível fazer a reposição a partir da app ou da interface web.

Resolução de Problemas

Problema	Verificação / solução
LED PWR apagado	Verifique o cabo/adaptador de alimentação e a tomada.
LED Link/ACT da porta apagado	Verifique o cabo (Cat5e ou superior, máx. 100 m) e se o equipamento ligado está ligado. Experimente outra porta e outro cabo. Confirme que a porta não foi desativada na app/web.
Dispositivo PoE não arranca	Confirme que o dispositivo é IEEE 802.3af/at e que o orçamento PoE total (240 W) não foi excedido. Verifique se o PoE da porta não foi desligado na app. Para distâncias acima de 100 m, ative o modo longa distância.
Switch não aparece online na app	Confirme o comutador em CLOUD, a ligação à Internet, a existência de DHCP na rede e que o LED CLOUD acende. Verifique se o switch não está associado a outra conta — nesse caso, deve ser removido dessa conta ou feita a reposição de fábrica.
Não consigo aceder à interface web	Confirme o IP do switch e que o computador está na mesma rede/gama. Verifique se não existe outra sessão aberta. Se perdeu o código de ativação, faça a reposição de fábrica.
Rede lenta ou com falhas	Verifique loops de cablagem (duas ligações entre os mesmos switches). Ative a VLAN/isolamento de portas para conter tempestades de broadcast. Confirme a velocidade negociada de cada porta na app/web.
Equipamento muito quente	É normal um aquecimento moderado da caixa metálica. Garanta ventilação e temperatura ambiente abaixo de 40 °C.

> Mantenha o firmware atualizado através da app ou da interface web para beneficiar de correções e novas funções.

Especificações Resumidas

Rede (Networking)	16 portas RJ45 10/100/1000 Mbps PoE (porta 1 a 16) 2 portas RJ45 10/100/1000 Mbps uplink 1 slot SFP 1000 Mbps
PoE	IEEE 802.3af/at, máx. 30 W por porta Orçamento PoE: 240 W Pinos de alimentação: 1/2(+) 3/6(-), 4/5(+) 7/8(-)
Alimentação	Entrada AC 100–240 V, fonte integrada de 240 W
Dimensões	L x P x A: 270 x 180 x 45 mm
Peso	Aprox. 1,35 kg
Ambiente	Temperatura de funcionamento: 0 °C ~ 40 °C Temperatura de armazenamento: -40 °C ~ 70 °C Humidade de funcionamento: 10% ~ 90% RH sem condensação Humidade de armazenamento: 5% ~ 90% RH sem condensação Altitude máx.: 2000 m
Segurança/Conformidade	CE / FCC / RoHS