

Manual do utilizador do Superior MotionCam (PhOD) Jeweller

Atualizado 28 de setembro de 2026



Superior MotionCam (PhOD) Jeweller é um detetor de movimento sem fio que suporta verificação fotográfica de alarmes, **Foto por pedido**, **Foto por cenário**, **Foto por programação**, e **Foto ao armar/desarmar**. Deteta movimento a uma distância de até 12* metros. Não reage a animais de estimação quando instalado e configurado corretamente. O dispositivo destina-se exclusivamente a uso em ambientes interiores.

Superior MotionCam (PhOD) Jeweller comunica com um hub através de dois protocolos de rádio seguros: o **Jeweller** utiliza para transmitir alarmes ou eventos e **Wings** para transmitir fotografias. O alcance da comunicação num espaço aberto é de até 1700 metros.

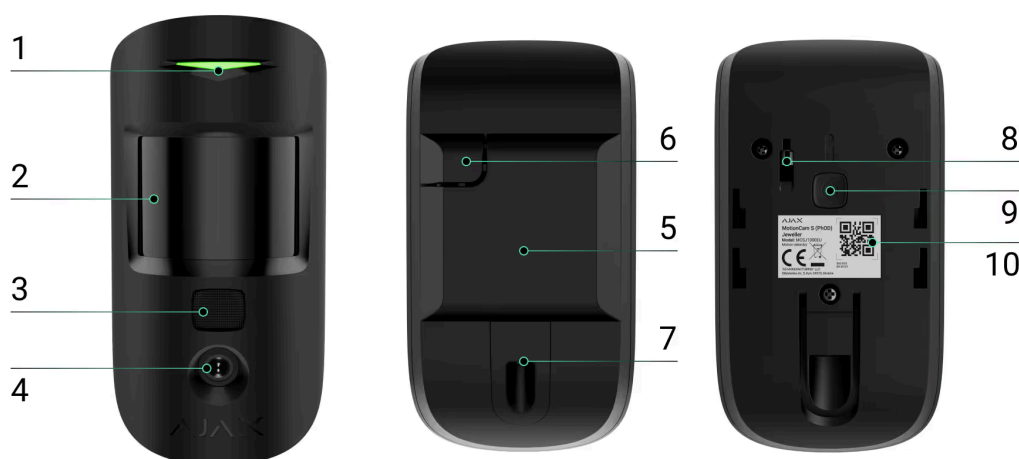
➤ **Saiba mais**

* – para conformidade INCERT 10 metros (alta sensibilidade)

i Esta linha de produtos foi concebida para projetos. Apenas os parceiros acreditados da Ajax Systems podem vender, instalar e administrar os produtos **Ajax Superior**.

As linhas de produtos **Ajax Superior**, **Fibra** e **Baseline** são compatíveis entre si. Isso oferece diversas possibilidades para a construção de sistemas com qualquer configuração.

Elementos funcionais



1. Indicador LED.
2. Lente de detecção de movimentos.
3. Retroiluminação por infravermelhos (IV). Utilizado para tirar fotografias em condições de escuridão e pouca luz.
4. Câmera fotográfica.
5. Painel de instalação SmartBracket. Para retirar o painel, faça-o deslizar para baixo.
6. Parte perfurada do painel de instalação. Não se parta. Necessário para o acionamento do tamper em caso de qualquer tentativa de remoção do detet superfície.
7. Orifício para fixar o painel de instalação SmartBracket com um parafuso de fixação.

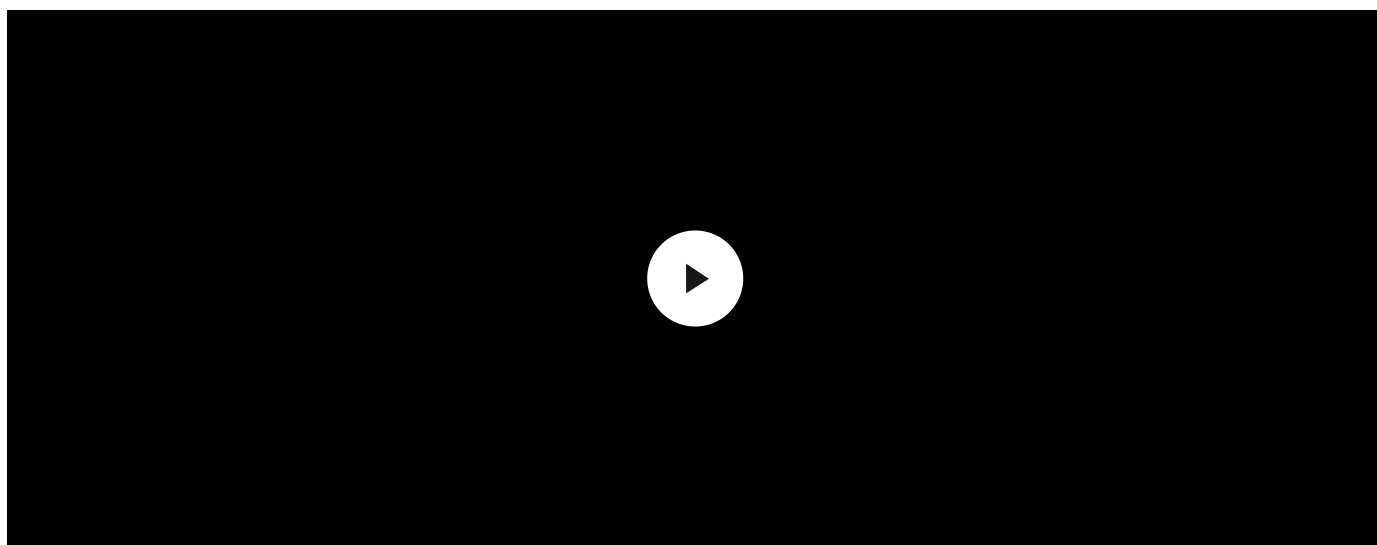
8. Botão de tamper anti-sabotagem. É acionado em caso de tentativa de separar o detetor da superfície ou de o retirar do painel de instalação.
9. Botão de alimentação do detetor.
10. Código QR com o ID do dispositivo. É utilizado para adicionar o detetor ao sistema Ajax.

Hubs e repetidores compatíveis

Para que o detetor funcione, é necessário um hub Ajax com o firmware OS Malevich 2.16 e superior.

Verificar a compatibilidade dos dispositivos

Princípio do funcionamento



Superior MotionCam (PhOD) Jeweller é um detetor de movimento sem fios que suporta a verificação por fotografia. Depois de detetar o movimento, capta uma série de imagens, o que permite avaliar o que está a acontecer na instalação em dinâmica. Esta medida liberta os utilizadores de uma ansiedade desnecessária e as empresas de segurança de envios desnecessários de patrulhas.

Quando um detetor armado identifica um movimento, envia instantaneamente um alarme para o hub. Um painel central ativa as sirenes ligadas ao sistema, aciona os cenários e notifica os utilizadores e a empresa de segurança. O registo da app Ajax

apresenta todos os alarmes e eventos. As notificações contêm o nome do hub, o nome do dispositivo e a sala virtual à qual o detetor está atribuído.



O detetor não muda instantaneamente para o modo armado. O tempo de comutação depende de dois fatores: o atraso de saída (especificado nas definições do detetor) e o intervalo de consulta entre o hub e o detetor (definições de **Jeweller** ou **Jeweller/Fibra**; o valor predefinido é 36 segundos).

No primeiro caso, o atraso é definido por um administrador ou por um utilizador PRO com direitos de administrador. No segundo caso, o atraso ocorre porque o hub demora um intervalo de ping para notificar o detetor sobre a alteração de modo de segurança.

Superior MotionCam (PhOD) Jeweller está equipado com um botão de tamper. O tamper reage se alguém tentar partir ou abrir a tampa da carcaça. Se for ativado, a notificação é enviada para as apps Ajax.

Como é que o Ajax notifica os alarmes

Saiba mais sobre os detetores de movimentos Ajax

Verificação fotográfica

A verificação fotográfica ajuda a avaliar o que está a acontecer nas instalações. Estão disponíveis três tipos de verificação fotográfica para o Superior MotionCam (PhOD) Jeweller:

- Foto por alarme.
- Foto por pedido.
- Foto por cenário.
- Foto por programação.
- Foto ao armar/desarmar.

O detetor só tira **Fotos por alarme** se for detetado movimento e apenas quando o modo armado está ativado. Por predefinição, a função **Foto por alarme** está ativa para todos os detetores.

Recursos da verificação de foto do alarme

A funcionalidade de **Foto por pedido** é útil para verificar a situação nas instalações. Dependendo das definições, as fotografias podem ser tiradas em qualquer altura ou quando o Superior MotionCam (PhOD) Jeweller está armado. Por defeito, a funcionalidade **Foto por pedido** está desativada para todos os utilizadores.

Saiba mais sobre a funcionalidade Foto por pedido

Como configurar a Foto por pedido

Quando a opção **Foto por cenário** está ativada, o Superior MotionCam (PhOD) Jeweller tira fotografias em caso de alarme de outros dispositivos Ajax. Por predefinição, a funcionalidade **Foto por cenário** está desativada para todos os detetores.

Mais informações sobre a funcionalidade Foto por cenário

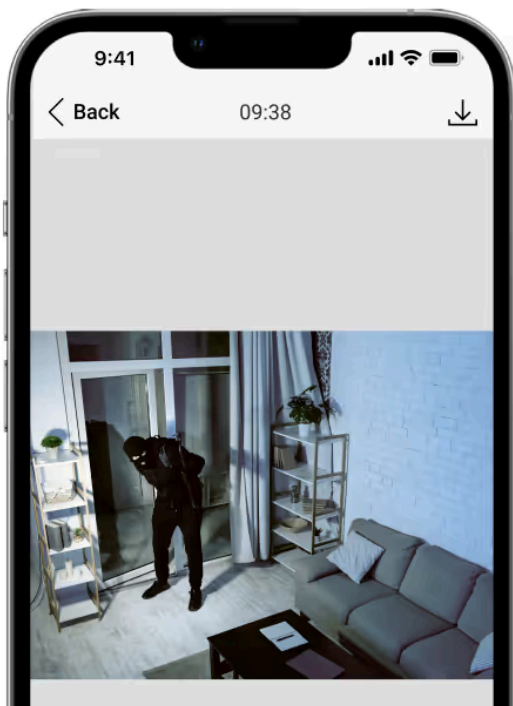
Como configurar a Foto por cenário

A funcionalidade **Fotos ao armar/desarmar** permite aos utilizadores receber fotografias de uma câmara incorporada quando o estado de segurança muda. Com esta funcionalidade, pode verificar a situação na instalação quando o sistema está armado, desarmado ou comutado para **modo Noturno**.

Como configurara Foto ao armar/desarmar

A câmara incorporada pode captar de 1 a 5 imagens com uma resolução de 160 × 120 e 320 × 240 píxeis, bem como até 3 imagens com uma resolução de 640 × 480 píxeis.

O detetor possui uma retroiluminação IV para fotografar no escuro, que se ativa com luz insuficiente. Superior MotionCam (PhOD) Jeweller tira fotografias a preto e branco quando fotografa nestas condições.



As fotografias podem ser apresentadas na app como uma imagem ou uma série animada (se for tirada mais do que uma fotografia). O número de imagens é configurado em [apps Ajax](#). Para ver as fotografias recebidas, clique na notificação do Superior MotionCam (PhOD) Jeweller no historial de eventos.

Pode guardar a verificação fotográfica como vídeo ou imagens, clicando no ícone de descarregar.

Protocolos de transferência de dados Jeweller e Wings

O Jeweller e o Wings são protocolos de transferência de dados sem fios bidirecionais que proporcionam uma comunicação rápida e fiável entre o hub e os dispositivos. O detetor utiliza o Jeweller para transmitir alarmes e eventos. O Wings é utilizado para transmitir fotografias.

[Saiba mais](#)

Tempo de entrega de fotografias

O tempo de entrega das fotografias às apps Ajax depende da resolução selecionada, da ligação do detetor ao repetidor de sinal de rádio, da intensidade do sinal Wings e da velocidade da ligação à Internet. As mensagens de alarme são entregues imediatamente.

Resolução fotográfica	Tempo de entrega*		
	Quando ligado diretamente ao hub**	Quando ligado ao hub através de um repetidor que transmite fotos através de Wings***	Quando ligado ao hub através de um repetidor que transmite fotos por Ethernet****
160 × 120 pixels	até 7 segundos	até 8 segundos	até 6 segundos
320 × 240 pixels (predefinição)	até 9 segundos	até 18 segundos	até 10 segundos
640 × 480 pixels	até 20 segundos	até 31 segundos	até 16 segundos

** O detetor precisa de até 3 segundos para iniciar o disparo de Foto por Pedido.*

*** O tempo de entrega de uma fotografia quando a intensidade do sinal entre o hub e o Superior MotionCam (PhOD) Jeweller é de 2-3 barras e o hub está ligado através de Ethernet, Wi-Fi ou 4G (LTE).*

**** Os valores foram calculados com uma intensidade de sinal de 3 barras entre o repetidor e o detetor ou entre o hub e o repetidor. O hub funciona através de Ethernet, Wi-Fi ou 4G (LTE).*

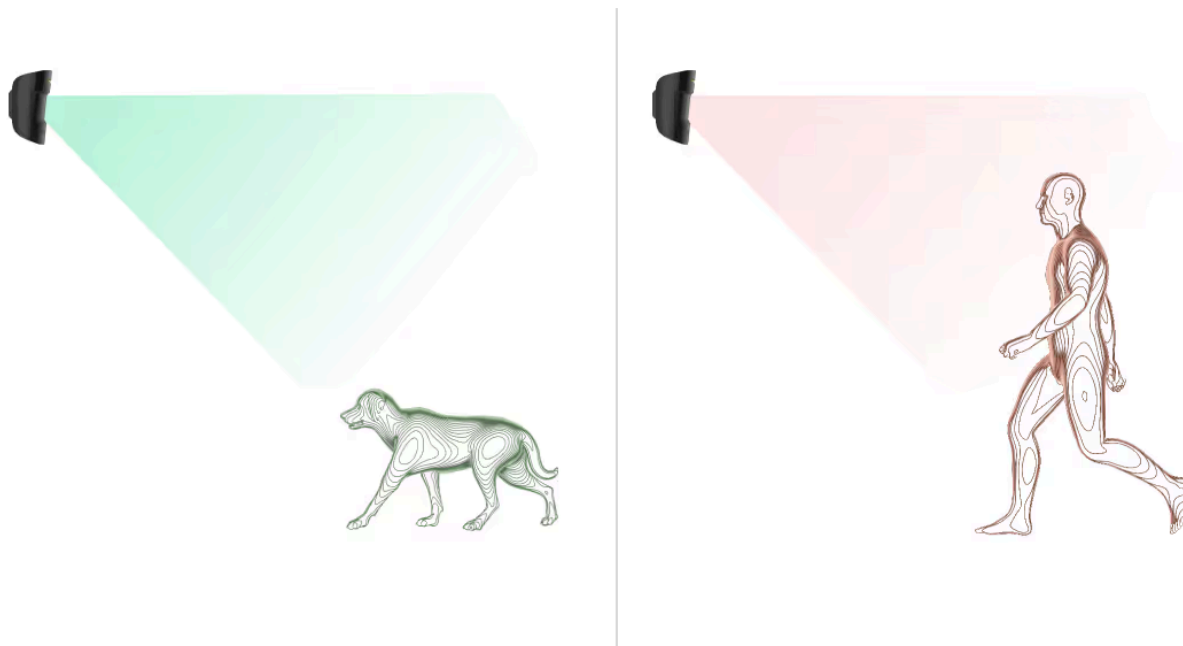
***** Os valores foram calculados com uma intensidade de sinal de 3 barras entre o repetidor e o detetor. O hub está ligado através de Ethernet, Wi-Fi ou 4G (LTE).*

Compensação da temperatura

A compensação da temperatura é necessária para a resposta do detetor aos movimentos, mesmo que a temperatura ambiente seja próxima da temperatura do corpo humano. Leia mais sobre compensação de temperatura no [este artigo](#).

Imunidade a animais de estimação

Quando corretamente instalado e configurado, o Superior MotionCam (PhOD) Jeweller não reage a animais de estimação com peso até 20 kg e altura inferior a 1,5 m. Para [instalar](#) e [configurar](#) o detetor, siga as nossas recomendações.



Porque é que os detetores de movimentos reagem aos animais e como evitar isso

Como instalar o detetor corretamente

Envio de eventos para a central de monitorização

Um sistema Ajax pode transmitir alarmes para a app de monitorização PRO Desktop, bem como para a central recetora de alarmes (CRA) nos formatos **SurGard (Contact ID)**, **SIA (DC-09)**, **ADEMCO 685** e outros protocolos.

Superior MotionCam (PhOD) Jeweller pode transmitir os seguintes eventos:

1. Alarme de movimento.
2. Verificações visuais de alarmes com Superior MotionCam (PhOD) Jeweller.
3. Foto por cenário.
4. Foto por programação.
5. Foto ao armar/desarmar.
6. Alarme de tamper. Recuperação de tamper.
7. Perda de comunicação com o hub. Restabelecimento da conexão.
8. Desativação/ativação permanente do detetor.
9. Desativação/ativação única do dispositivo.



As fotos a pedido não são enviadas para a estação de controlo da empresa de segurança.

PRO Desktop os utilizadores só podem tirar e ver fotos por pedido apenas a partir de uma conta pessoal se um administrador do hub lhes tiver concedido os direitos de acesso apropriados. Tirar ou visualizar fotografias a pedido não está disponível para um perfil de empresa de segurança na app PRO Desktop.

Pode configurar as autorizações de privacidade para utilizadores individuais ou gerir o acesso de vários utilizadores, instaladores e empresas em simultâneo. Para mais informações, consulte o artigo Definições de privacidade num sistema Ajax.

Quando o alarme é recebido, o operador da central recetora de alarmes da empresa de segurança sabe o que aconteceu e sabe exatamente para onde enviar uma unidade de resposta rápida. A endereçabilidade dos dispositivos Ajax permite enviar eventos para o PRO Desktop ou para a CRA, indicando o tipo de dispositivo, o seu nome, o grupo de segurança e a sala virtual. Note que a lista de parâmetros transmitidos pode ser diferente consoante o tipo de CRA e o protocolo selecionado para a comunicação com a central de monitorização



O ID e o número do dispositivo podem ser encontrados nos seus estados na app Ajax.

As fotos são enviadas para a estação de monitorização da empresa de segurança se a CRA suportar verificação de fotos. Uma lista destes CRAs está disponível aqui.



PRO Desktop suporta a verificação da receção de fotografias sem definições adicionais.

Adicionar ao sistema



Superior MotionCam (PhOD) Jeweller é incompatível com o Hub e o Hub Plus com painéis de controlo de segurança de terceiros e com os módulos de integração ocBridge Plus e uartBridge.

Para conectar Superior MotionCam (PhOD) Jeweller ao hub, o detetor deve estar localizado na mesma instalação segura que o sistema (dentro do alcance da rede de rádio do hub). Para que o detetor funcione através de um repetidor de sinal de rádio, deve primeiro adicionar o detetor ao hub e, em seguida, ligá-lo ao repetidor pretendido nas respetivas definições.



O hub e o dispositivo que operam em diferentes radiofrequências são incompatíveis. A gama de radiofrequências do dispositivo pode variar consoante a região. Recomendamos comprar e utilizar dispositivos Ajax na mesma região. Pode verificar a gama de frequências de rádio de funcionamento junto do serviço de assistência técnica.

Antes de adicionar dispositivos

1. Instale a app Ajax PRO.
2. Inicie sessão numa conta PRO ou crie uma nova conta.
3. Selecione um espaço ou crie um novo.

O que é um espaço

Como criar um espaço



A funcionalidade de espaço está disponível para apps dessas versões ou posteriores:

- Ajax Security System 3.0 para iOS;
- Ajax Security System 3.0 para Android;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para iOS;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para Android;
- Ajax PRO Desktop 4.0 para macOS;
- Ajax PRO Desktop 4.0 para Windows.

4. Adicione pelo menos uma sala virtual.
5. Adicione um hub compatível ao espaço. Certifique-se de que o hub está ligado e tem acesso à Internet através de Ethernet, Wi-Fi e/ou rede móvel.

6. Certifique-se de que o espaço está desarmado e de que o hub não está a iniciar uma atualização, verificando os estados na app Ajax.



Esta linha de produtos foi concebida para projetos. Apenas os parceiros acreditados da Ajax Systems podem instalar e administrar os produtos Ajax Superior.

Ligação ao hub

1. Abra a app Ajax PRO. Selecione o hub onde pretende adicionar o detetor.
2. Aceda ao separador **Dispositivos**  e clique em **Adicionar dispositivo**.
3. Dê um nome ao detetor, leia ou escreva o código QR (colocado no detetor e na caixa da embalagem) e selecione uma divisão e um grupo (se o Modo de Grupo estiver ativado).
4. Prima **Adicionar**.
5. Ligue o dispositivo mantendo premido o botão de alimentação durante 3 segundos.

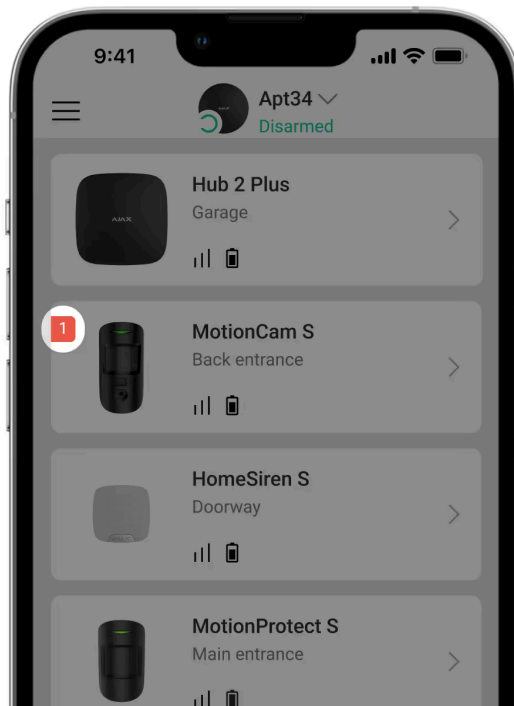
Se a ligação falhar, desligue o detetor e tente novamente dentro de 5 segundos. Se o número máximo de dispositivos já foi adicionado ao hub (dependendo do modelo do hub), será notificado quando tentar adicionar um novo dispositivo.

O detetor ligado ao hub aparecerá na lista de dispositivos do hub na app Ajax. A atualização dos estados dos dispositivos na lista depende das definições do **Jeweller** ou **Jeweller/Fibra**; o valor predefinido é de 36 segundos.



Superior MotionCam (PhOD) Jeweller só funciona com um hub. Quando adicionado a um novo hub, o dispositivo deixa de enviar eventos para o antigo. Quando adicionado a um novo hub, o detetor não é removido da lista de dispositivos do hub antigo. Isto deve ser feito manualmente através da app Ajax.

Avárias

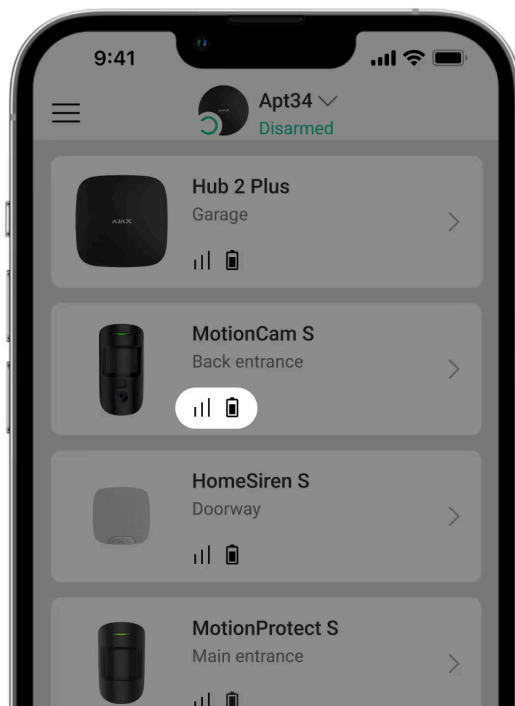


Quando é detetada uma avaria, a app Ajax apresenta um contador de avarias no ícone do dispositivo. Todas as avarias são apresentadas nos Estados do detetor. Os campos com avarias vão ser indicados com vermelho.

Uma avaria é apresentada se:

- A temperatura do dispositivo está fora dos limites aceitáveis.
- A carcaça do detetor está aberta (o tamper é ativado).
- Não há ligação com o hub ou o repetidor do sinal de rádio.
- Não há ligação com o hub ou o repetidor do sinal de rádio através do Wings.
- A bateria do detetor está fraca.

Ícones



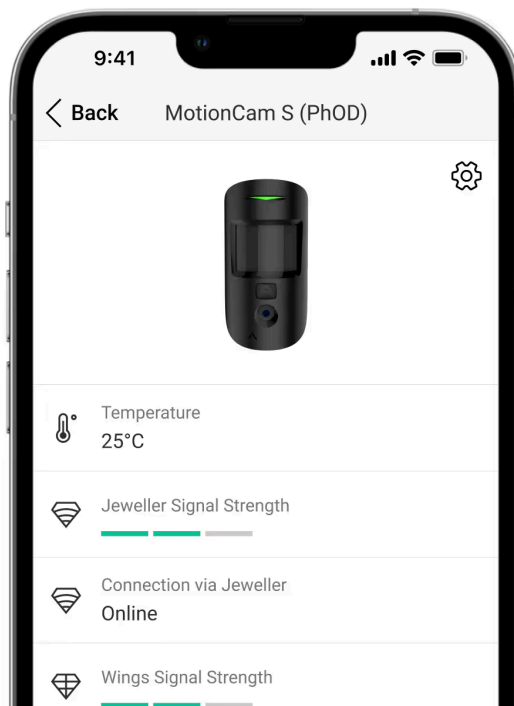
Os ícones apresentam alguns estados do detetor. Para aceder aos mesmos:

1. Inicie sessão na app Ajax
2. Selecione o hub.
3. Aceda ao separador **Dispositivos** .

Ícone	Significado
	Teste de intensidade do sinal Jeweller. Apresenta a intensidade do sinal entre o hub e o dispositivo. O valor recomendado é de 2–3 barras. Saiba mais
	O nível de carga da bateria do detetor está OK ou está a carregar. Saiba mais
	Outros utilizadores têm acesso à função Foto por pedido. Saiba mais
	O detetor tem uma avaria. A lista de avarias está disponível nos estados do detetor. Saiba mais
	Apresentado quando o detetor está a funcionar através de um <u>repetidor do sinal de rádio</u>.
	O detetor funciona no modo Sempre Ativo.

	Saiba mais
	Atraso à entrada e/ou Atraso à saída ativado. Saiba mais
	Superior MotionCam (PhOD) Jeweller será armado quando o Modo Noturno estiver ativado. Saiba mais
	Superior MotionCam (PhOD) Jeweller detetou movimento. O ícone é apresentado quando o detetor está armado.
	O dispositivo está no modo de teste de atenuação do sinal. Saiba mais
	Superior MotionCam (PhOD) Jeweller está permanentemente desativado. Saiba mais
	Superior MotionCam (PhOD) Jeweller foi desativado por ter excedido o número predefinido de alarmes. Saiba mais
	Superior MotionCam (PhOD) Jeweller tem os alarmes de tamper permanentemente desativados. Saiba mais
	Superior MotionCam (PhOD) Jeweller está desativado até o primeiro evento de desarmar o sistema. Saiba mais
	Superior MotionCam (PhOD) Jeweller tem alarmes de tamper desativados até o primeiro evento de desarmar o sistema. Saiba mais
	O dispositivo perdeu a ligação com o hub ou o hub perdeu a ligação com o servidor Ajax Cloud.
	O dispositivo não foi transferido para o novo hub. Saiba mais

Estados



Os estados incluem informações sobre o dispositivo e os seus parâmetros de funcionamento. Os estados do Superior MotionCam (PhOD) Jeweller podem ser encontrados nas apps Ajax:

1. Aceda o separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior MotionCam (PhOD) Jeweller** da lista.

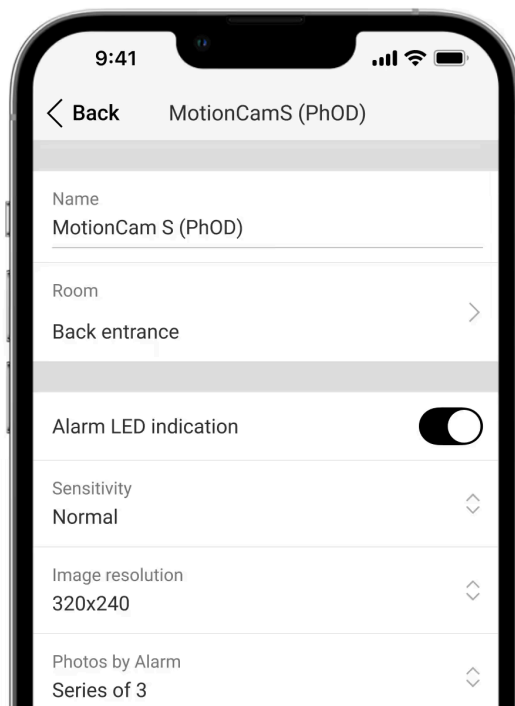
Parâmetro	Valor
Importação de dados	Apresenta o erro aquando da transferência de dados para o novo hub: • Falha — o dispositivo não foi transferido para o novo hub. Saiba mais
Avaria	Clicar em  abre a lista de avarias do Superior MotionCam (PhOD) Jeweller. O campo é apresentado se for detetada uma avaria.
Temperatura	Temperatura do detetor. O erro aceitável entre o valor na app e a temperatura no local de instalação: 2°C. O valor é atualizado assim que o dispositivo deteta uma alteração de temperatura, pelo menos, 1°C. É possível criar um cenário por temperatura para controlar dispositivos de automatização.

	Saiba mais
Intensidade de Sinal Jeweller	Intensidade do sinal entre o hub ou repetidor e o detetor no canal Jeweller. O valor recomendado é de 2-3 barras. Jeweller é um protocolo para a transmissão de eventos e alarmes do Superior MotionCam (PhOD) Jeweller.
Ligação através de Jeweller	Estado da ligação no canal Jeweller entre o hub ou o repetidor e o detetor: • Online — o dispositivo está ligado ao hub ou ao repetidor. • Offline — o detetor não está ligado ao hub ou ao repetidor.
Intensidade do Sinal de Wings	Intensidade do sinal entre o hub ou o repetidor e o detetor no canal Wings. O valor recomendado é de 2-3 barras. Wings é um protocolo para a transmissão de verificações fotográficas do Superior MotionCam (PhOD) Jeweller.
Ligação através de Wings	Estado da ligação no canal Wings entre o hub ou o repetidor e o detetor: • Online — o dispositivo está ligado ao hub ou ao repetidor. • Offline — o detetor não está ligado ao hub ou ao repetidor.
Potência do transmissor	Apresenta a potência seleccionada do transmissor. O parâmetro aparece quando a opção Máx ou Atenuação é seleccionada no menu Teste de atenuação do sinal. Saiba mais
Carga da Bateria	O nível de carga da bateria do dispositivo: • OK • Bateria fraca Quando a bateria estiver fraca, as apps Ajax e a empresa de segurança receberão as notificações adequadas. Depois de enviar uma notificação de bateria fraca, o detetor pode funcionar até 2 meses. Como é apresentada a carga da bateria
Tampa	O estado do tamper do detetor que responde à separação ou abertura da carcaça do dispositivo: • Aberto — o detetor foi removido do SmartBracket ou a sua integridade foi comprometida. Verifique o dispositivo. • Fechado — o detetor está instalado no painel de montagem SmartBracket. A integridade da carcaça do dispositivo e do painel de instalação não está comprometida. Estado normal.

	Saiba mais
Sempre Ativo	Quando esta opção está ativada, o detetor está constantemente armado, deteta movimentos e emite alarmes. Saiba mais
Sensibilidade	Nível de sensibilidade do detetor de movimentos.
Desativação Permanente	Mostra o estado da função de desativação permanente do dispositivo: • Não — o dispositivo funciona no modo normal. • Apenas tampa — o administrador do hub desativou as notificações sobre o acionamento da sabotagem do dispositivo. • Inteira — o dispositivo é totalmente excluído do funcionamento do sistema. O dispositivo não executa comandos do sistema e não comunica alarmes ou outros eventos. • Por número de alarmes — o dispositivo é automaticamente desativado quando o número predefinido de alarmes é excedido (especificado nas definições de Desativação automática de dispositivos). Saiba mais
Desativação Única	Apresenta o estado da definição de desativação única do dispositivo: • Não — o dispositivo funciona no modo normal. • Apenas tampa — as notificações sobre o acionamento do tamper estão desativadas até ao primeiro evento de desarmar o sistema. • Inteira — o detetor é totalmente excluído do funcionamento do sistema até ao primeiro evento de desarmar o sistema. O dispositivo não executa comandos do sistema e não comunica alarmes ou outros eventos. Saiba mais
Foto por Pedido	Aparece se a opção Foto por pedido estiver ativada nas definições do hub na secção Privacidade.
Reações a Alarmes	
Modo de Funcionamento	Mostra como o detetor reage aos alarmes: • Alarme Instantâneo — o detetor armado reage imediatamente a uma ameaça e dispara o alarme. • Entrada/Saída — quando é definido um atraso, o dispositivo armado inicia a contagem decrescente e não ativa o alarme, mesmo que seja acionado, até que a contagem decrescente termine. • Seguidor — o detetor herda os atrasos dos detetores de Entrada/Saída. entando, quando o Seguidor é acionado individualmente, faz disparar o alarme de imediato.

Atraso ao Entrar, seg.	O atraso ao entrar (atraso de ativação do alarme) é o tempo que o utilizador tem para desarmar o sistema de segurança depois de entrar nas instalações. <u>Saiba mais</u>
Atraso ao Sair, seg.	O atraso ao sair (atraso de armar) é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações após o armar do sistema de segurança. <u>Saiba mais</u>
Armar no Modo Noturno	Se esta opção estiver ativada, o detetor entrará no modo armado quando o sistema passar para o Modo Noturno.
Atraso ao Entrar no Modo Noturno, seg.	Tempo de atraso de entrada no Modo Noturno. O atraso ao entrar (atraso de ativação do alarme) é o tempo que o utilizador tem para desarmar o sistema de segurança depois de entrar nas instalações. <u>Saiba mais</u>
Atraso ao Sair no Modo Noturno, seg.	Tempo de atraso de saída no Modo Noturno. O atraso ao sair (atraso de armar) é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações após o armar do sistema de segurança. <u>Saiba mais</u>
Firmware	Versão do firmware do dispositivo.
ID	ID do detetor. Também disponível no código QR na carcaça do detetor e na sua caixa de embalagem.
Número do Dispositivo.	Número do bucle do dispositivo (zona).

Definições



Para alterar as definições do Superior MotionCam (PhOD) Jeweller na app Ajax:

1. Aceda o separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior MotionCam (PhOD) Jeweller** da lista.
3. Aceda às **Definições** clicando no ícone de engrenagem .
4. Defina os parâmetros necessários.
5. Clique em Voltar para guardar as novas definições.



Um sistema Ajax permite aos PRO aplicar várias definições pré-configuradas a um grupo de dispositivos em simultâneo, através de modelos de definições.

[Saiba mais sobre os modelos de definições](#)

Definições	Valor
Nome	Nome do detetor. Apresentado na lista de dispositivos do hub, texto SMS e notificações no historial de eventos. Para alterar o nome do detetor, Clique no campo de texto. O nome pode conter até 12 caracteres cirílicos ou até 24 caracteres latinos.
Sala	Seleção da sala virtual à qual Superior MotionCam (PhOD) Jeweller é atribuído.

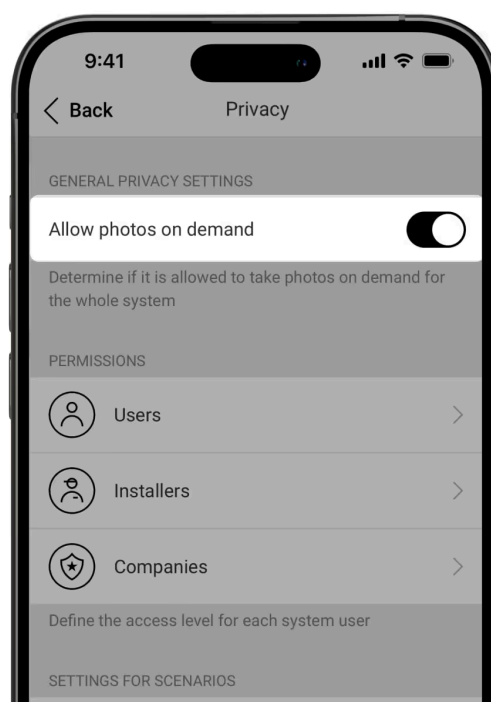
	O nome da sala aparece no texto do SMS e nas notificações no historial de eventos.
Indicação LED de alarme	Quando a opção está desativada, o indicador LED do detetor não notifica sobre alarmes ou ativação de tamper anti-sabotagem.
Sensibilidade	Nível de sensibilidade do detetor de movimentos. A escolha depende do tipo de objeto, da presença de fontes prováveis de falsos alarmes e das especificidades da área protegida: • Baixa — não reage a animais com altura até 50 cm. • Normal (por defeito) — não responde a cães pequenos (até 35 cm de altura). • Alta — o detetor não responde a gatos (até 25 cm de altura). <u>Porque é que os detetores de movimentos reagem aos animais e como evitar isso</u>
Resolução da imagem	Superior MotionCam (PhOD) Jeweller tira fotos com a seguinte resolução (em pixels): • 160 × 120 • 320 × 240 (predefinição) • 640 × 480 Quanto maior for a resolução, mais detalhada é a imagem, mas demora mais tempo a transferir as fotografias para o hub. A definição estende-se à verificação visual de alarmes, fotos por cenários, por programação, ao armar/desarmar e foto por pedido.
Fotos por alarme	Seleção do número de fotografias em caso de alarme: • Sem foto (o detetor não liga a câmara em caso de alarme). • 1 foto. • Série de 2. • Série de 3. • Série de 4 (apenas disponível com resoluções de 320 × 240 ou 160 × 120). • Série de 5 (apenas disponível com resoluções de 320 × 240 ou 160 × 120). Aplica-se às fotografias do Superior MotionCam (PhOD) Jeweller por alarme e por cenário.
Alarmes com verificação fotográfica	Seleção do número de alarmes acompanhados de fotografias. Pode escolher se a fotografia será transmitida sempre que o dispositivo for acionado ou especificar o número exato de alarmes: 1 a 10.

	Um contador de alarmes com verificação fotográfica é repostado a zero quando o sistema de segurança é desarmado e rearmado. A definição está disponível se a opção Sempre Ativo estiver desativada. Quando o detetor está no modo Sempre Ativo, transmite uma fotografia sempre que é acionado.
Foto por Pedido	Selecione o número de fotos por pedido: • 1 foto. • Série de 2. • Série de 3. • Série de 4 (apenas disponível com resoluções de 320 × 240 ou 160 × 120). • Série de 5 (apenas disponível com resoluções de 320 × 240 ou 160 × 120). Aparece se a funcionalidade Foto por pedido estiver ativada nas definições do hub na secção Privacidade.
Sempre Ativo	Quando esta opção está ativada, o detetor está sempre no modo armado e deteta movimento. Saiba mais
Alerta com uma sirene em caso de deteção de movimento	Quando esta opção está ativada, as <u>sirenes adicionadas</u> ao sistema são ativadas quando movimento é detetado pelo Superior MotionCam (PhOD) Jeweller.
Cenários	Abre o menu de criação e configuração de cenários para o detetor de Superior MotionCam (PhOD) Jeweller. O menu permite-lhe criar um cenário, de acordo com o qual o detetor tirará fotografias quando outros dispositivos Ajax forem acionados. Saiba mais
Reações a Alarmes	
Modo de Funcionamento	Mostra como o detetor reage aos alarmes: • Alarme Instantâneo — o detetor armado reage imediatamente a uma ameaça e dispara o alarme. • Entrada/Saída — quando é definido um atraso, o dispositivo armado inicia a contagem decrescente e não ativa o alarme, mesmo que seja acionado, até que a contagem decrescente termine. • Seguidor — o detetor herda os atrasos dos detetores de Entrada/Saída. No entanto, quando o Seguidor é acionado individualmente, faz disparar o alarme de imediato.
Atraso ao Entrar, seg.	O atraso ao entrar (atraso de ativação do alarme) é o tempo que o utilizador tem para desarmar o sistema de segurança depois de entrar nas instalações.

	<u>Saiba mais</u>
Atraso ao Sair, seg.	O atraso ao sair (atraso de armar) é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações após o armar do sistema de segurança. <u>Saiba mais</u>
Armar no Modo Noturno	Se esta opção estiver ativada, o detetor entrará no modo armado quando o sistema passar para o Modo Noturno. <u>Saiba mais</u>
Atraso ao Entrar no Modo Noturno, seg.	Tempo de atraso ao entrar no Modo Noturno. O atraso ao entrar (atraso de ativação do alarme) é o tempo que o utilizador tem para desarmar o sistema de segurança depois de entrar nas instalações. <u>Saiba mais</u>
Atraso ao Sair no Modo Noturno, seg.	Atraso de saída no Modo Noturno. O atraso ao sair (atraso de armar) é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações após o armar do sistema de segurança. <u>Saiba mais</u>
Teste de Intensidade de Sinal Jeweller	Passa o dispositivo para o modo de teste de intensidade do sinal do Jeweller. <u>Saiba mais</u>
Teste de Intensidade de Sinal do Wings	Passa o detetor para o modo de teste da intensidade do sinal Wings. <u>Saiba mais</u>
Teste da Zona de Deteção	Passa o detetor para o modo de teste da zona de deteção. <u>Saiba mais</u>
Teste de Atenuação do Sinal	Passa o dispositivo para o modo de teste de atenuação do sinal. <u>Saiba mais</u>
Guia do Utilizador	Abre o manual do utilizador do Superior MotionCam (PhOD) Jeweller na app Ajax.
Desativação permanente	Permite ao utilizador desativar o dispositivo sem o retirar do sistema. Estão disponíveis três opções: • Não — o dispositivo funciona normalmente e transmite todos os evr • Inteiramente— o dispositivo não executa comandos do sistema nem participa em cenários de automatização; além disso, o sistema ignora alarmes e outras notificações do dispositivo.

	• Apenas tampa – o sistema ignora as notificações de acionamento do detetor de tamper. <u>Saiba mais</u> O sistema também pode desativar automaticamente os dispositivos quando o número predefinido de alarmes é ultrapassado. <u>Saiba mais</u>
Desativação Única	Permite ao utilizador desativar eventos do dispositivo até ao primeiro evento de desarme do sistema. Estão disponíveis três opções: • Não – o dispositivo funciona normalmente e transmite todos os eventos. • Inteiramente – o dispositivo é totalmente excluído do funcionamento do sistema até ao primeiro evento de desarmar o sistema. O dispositivo não executa comandos do sistema e não comunica alarmes ou outros eventos. • Apenas tampa – as notificações sobre o acionamento do tamper estão desativadas até ao primeiro evento de desarmar o sistema. <u>Saiba mais</u>
Desemparelhar Dispositivo	Desemparelha o dispositivo, desliga-o do hub e elimina as suas definições.

Definição da funcionalidade Foto por pedido



Um administrador ou um utilizador com acesso às definições de privacidade pode ativar e configurar a funcionalidade **Fotos por pedido**. Para fazer isso, na app Ajax:

1. Selecione o espaço.
2. Acesse ao separador **Controlo**.
3. Acesse a **Definições** do espaço.
4. Acesse às definições de **Privacidade**.
5. Ative a opção **Permitir fotos por pedido**.
6. Selecione a categoria de utilizador:
 - Utilizadores
 - Instaladores
 - Empresas
7. Selecione um utilizador específico, um PRO ou uma empresa. Será aberta uma lista de câmaras, DVRs e detetores que suportam a verificação fotográfica adicionada ao espaço.
8. Selecione o dispositivo ao qual pretende dar acesso.
9. Ative a opção **Tirar e ver fotos**.
10. Especifique quando o utilizador pode tirar fotos por pedido: **Sempre** ou **Quando o dispositivo estiver armado**.
11. Toque em **Voltar** para guardar as definições.
12. Repita os passos 6–11 para qualquer outro utilizador e dispositivos aos quais pretende dar acesso.

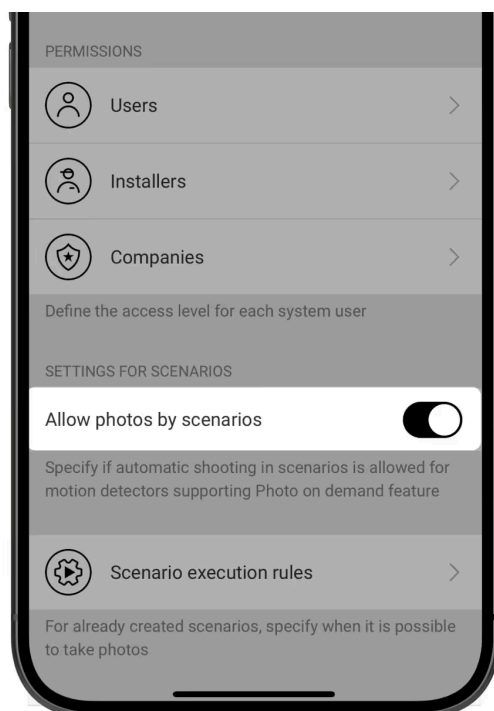
Além disso, pode utilizar a funcionalidade **Gestão de acesso em massa** para conceder e revogar permissões a vários utilizadores, instaladores ou empresas, bem como a vários dispositivos em simultâneo.

➤ **Como configurar permissões utilizando a gestão de acesso em massa**

Depois de guardar as definições de privacidade, todos os utilizadores que têm acesso ao historial de eventos receberão uma notificação sobre quem recebeu direitos de acesso e que utilizador concedeu esses direitos.

➤ **Saiba mais**

Definição da funcionalidade Foto por cenário



Um utilizador com o direito de gerir as definições de privacidade pode ativar a funcionalidade **Foto por cenário**. A forma de ativar a funcionalidade **Foto por cenário** na app Ajax:

Dispositivos  → **Hub** → **Definições**  → **Privacidade** → **Permitir fotos por cenários**.

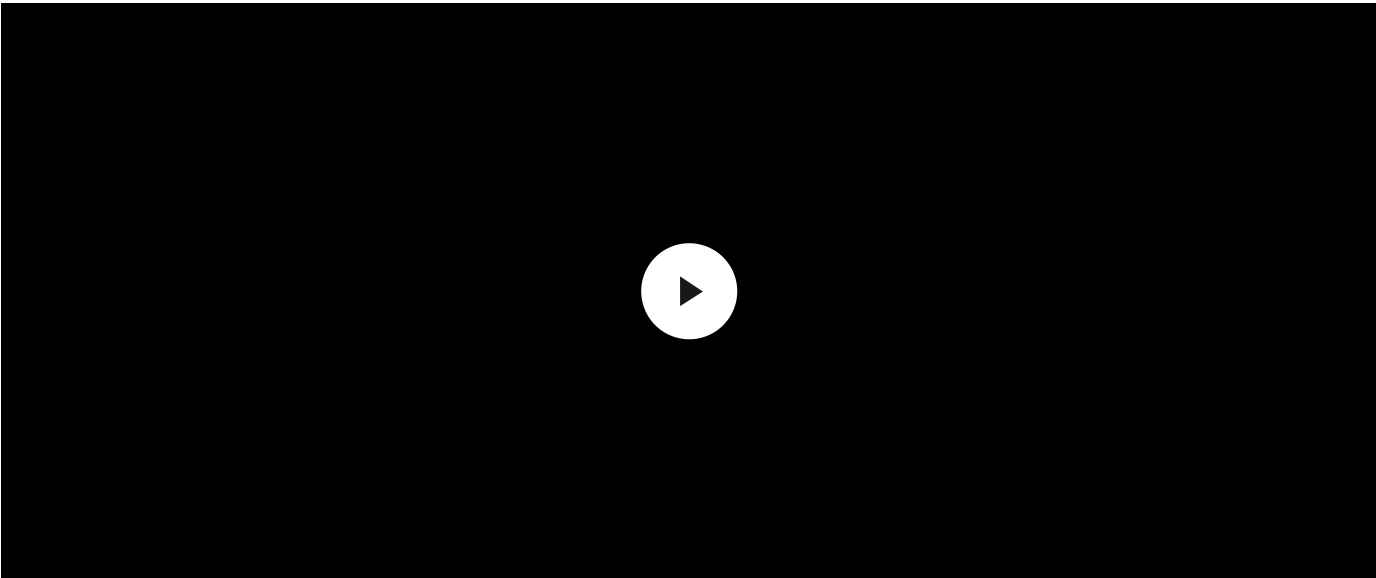
Qualquer utilizador ou PRO com direitos de configuração do sistema pode criar e configurar um cenário. Para isso:

1. Nas apps Ajax, selecione o hub se tiver vários.
2. Aceda ao separador **Dispositivos**  e selecione um detetor com verificação fotográfica.
3. Clique no ícone  para aceder às **definições** do detetor.
4. Selecione o menu **Cenários** na lista.

[Este artigo](#) fornece informações adicionais sobre a configuração da funcionalidade **Foto por cenário**.

Indicação

O indicador LED do Superior MotionCam (PhOD) Jeweller pode acender-se a vermelho ou verde, consoante o estado do detetor.



Indicação ao premir o botão de alimentação

Indicação	Evento
Acende-se a verde.	Ligação do detetor.
Acende-se a vermelho e depois pisca três vezes.	Desligar o detetor.

Indicação de detetor ativado

Indicação	Evento	Nota
Acende-se a verde durante 1 segundo.	Ativação de alarme de movimento/tamper.	O detetor regista o movimento uma vez a cada 5 segundos.
Acende-se a verde durante 0,5 segundos.	Tirar fotos por pedido.	Ao tirar uma foto por pedido, o indicador acende-se mesmo que a indicação LED esteja desligada nas definições do detetor.
Acende-se a verde durante alguns segundos.	Conexão do detetor ao hub.	
Acende-se a vermelho e pisca após a primeira ativação.	Erro de hardware.	O detetor precisa de ser reparado; contacte o nosso Apoio Técnico .

Em caso de alarme, acende-se lentamente a verde e apaga-se.	As baterias do detetor têm de ser substituídas.	O procedimento para substituir as baterias é descrito no artigo Como substituir as baterias .
Pisca frequentemente a verde.	As baterias estão completamente descarregadas. O detetor deixou de detetar movimento e de transmitir alarmes para o hub.	O procedimento para substituir as baterias é descrito no artigo Como substituir as baterias .

Teste de funcionalidade

O sistema Ajax oferece vários tipos de testes para ajudar a seleccionar o local de instalação correto para os dispositivos. O teste não começa imediatamente. No entanto, o tempo de espera não excede a duração de um intervalo de consulta entre o hub e dispositivo. O intervalo de consulta pode ser verificado e configurado nas definições do hub (Hub → Definições  → Jeweller ou Jeweller/Fibra).

Para executar o teste, na app Ajax:

1. Selecione o hub necessário.
2. Aceda ao separador **Dispositivos** .
3. Selecione **Superior MotionCam (PhOD) Jeweller** da lista.
4. Aceda a **Definições** .
5. Selecione um teste:
 - [Jeweller teste de intensidade do sinal](#)
 - [Teste de intensidade do sinal Wingst](#)
 - [Teste da zona de deteção](#)
 - [Teste de atenuação do sinal](#)
6. Execute o teste.

Colocação do Detetor



O dispositivo destina-se exclusivamente a uso em ambientes interiores.

Ao escolher onde colocar o Superior MotionCam (PhOD) Jeweller, considere os parâmetros que afetam o seu funcionamento:

- Zona de detecção de movimento.
- O ângulo de visão da câmara e a presença de obstáculos à sua frente.
- Intensidade do sinal do Jeweller e do Wings.
- Distância entre o detetor e o hub ou repetidor.
- Presença de obstáculos à passagem do sinal de rádio: paredes, tetos entre pisos, objetos de grandes dimensões localizados na sala.

Considere as recomendações de colocação ao desenvolver um projeto para o sistema de segurança da instalação. O sistema de segurança deve ser concebido e instalado por especialistas. Uma lista de parceiros recomendados está [disponível aqui](#).

Intensidade do sinal

A intensidade do sinal Jeweller ou Wings é determinada pelo número de pacotes de dados não entregues ou corrompidos durante um determinado período de tempo. O ícone  no separador **Dispositivos**  indica a intensidade do sinal:

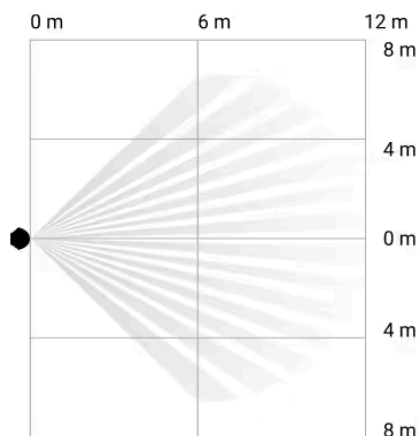
- **Três barras** — excelente intensidade do sinal.
- **Duas barras** — boa intensidade do sinal.
- **Uma barra** — fraca intensidade do sinal, não é garantido um funcionamento estável.
- **Ícone riscado** — sem sinal.



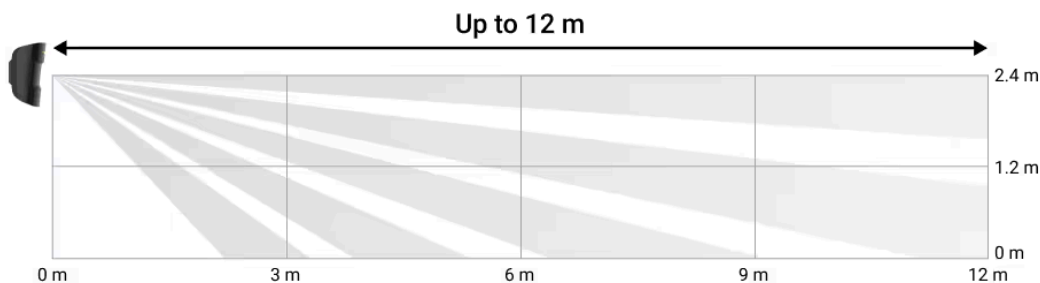
Verifique a intensidade do sinal do Jeweller e do Wings antes da instalação final. Com uma intensidade de sinal de uma ou zero barras, não garantimos o funcionamento estável do dispositivo. Considere a possibilidade de mudar o dispositivo de sítio, uma vez que um reposicionamento, mesmo de 20 cm, pode melhorar significativamente a intensidade do sinal. Se o sinal continuar fraco ou instável após a realocização, utilize um [repetidor de sinal de rádio](#). **Superior MotionCam (PhOD) Jeweller é incompatível com o repetidor de sinal de rádio ReX Jeweller.**

Zona de deteção

Ao escolher o local de instalação, tenha em conta a direção da lente, os ângulos de visão do detetor e da câmara e a presença de obstáculos que dificultem a visão. A trajetória prevista do intruso deve ser perpendicular ao eixo da lente do detetor. Certifique-se de que os móveis, as plantas, os vasos, os elementos decorativos ou de vidro não obstruem a visão do detetor.



O ângulo de visão horizontal do detetor



O ângulo de visão vertical do detetor

* – para conformidade INCERT 10 metros (alta sensibilidade)

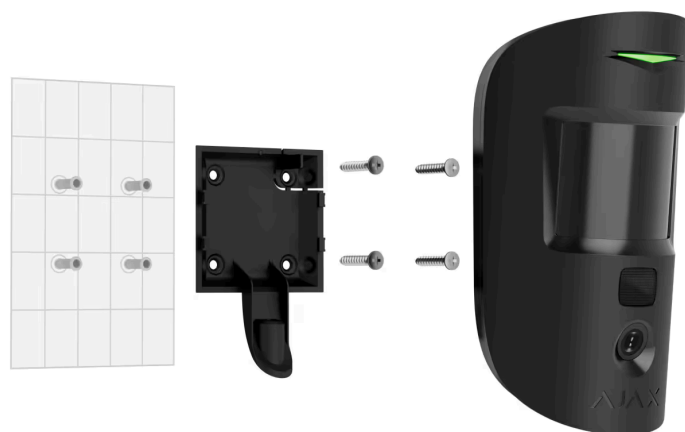
Quando instalar o detetor, faça o Teste da Zona de Deteção. Isto permite-lhe verificar o funcionamento do dispositivo e determinar com precisão o sector em que o detetor regista o movimento.

Tire várias fotografias com a câmara Superior MotionCam (PhOD) Jeweller no local de instalação para garantir que o detetor capta a área necessária.

Não instale o detetor

1. No exterior. Isto pode levar a falsos alarmes e a falhas do detetor.
2. Na direção em que a luz solar direta atinge a lente do detetor. Isto pode dar origem a falsos alarmes.
3. Em frente a qualquer objeto cuja temperatura mude rapidamente, como um aquecedor elétrico ou a gás. Isto pode dar origem a falsos alarmes.
4. Do lado oposto a quaisquer objetos em movimento com uma temperatura próxima à de um corpo humano. Por exemplo, em frente a cortinas oscilantes por cima de um radiador. Isto pode dar origem a falsos alarmes.
5. Em locais com circulação de ar rápida. Por exemplo, perto de ventiladores, condicionadores de ar, janelas abertas ou portas. Isto pode dar origem a falsos alarmes.
6. Em locais onde objetos e estruturas possam bloquear a visão do detetor e da câmara. Por exemplo, atrás de uma flor ou de uma coluna. Neste caso, a vista será limitada e será mais difícil para o Superior MotionCam (PhOD) Jeweller detetar movimento.
7. Em locais onde estruturas de vidro possam bloquear a visão do detetor e da câmara. Superior MotionCam (PhOD) Jeweller não regista movimento atrás do vidro.
8. Dentro de instalações com temperatura e humidade fora dos limites permitidos. Isto pode danificar o detetor.
9. Mais perto do que 1 m do hub ou do repetidor do sinal de rádio. Isto pode levar a uma perda de comunicação com o detetor.

Instalação



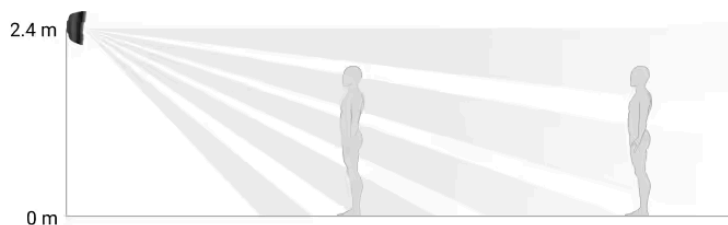
Antes de instalar Superior MotionCam (PhOD) Jeweller, certifique-se de que selecionou o local ideal, em conformidade com os requisitos deste manual.

Para montar um detetor:

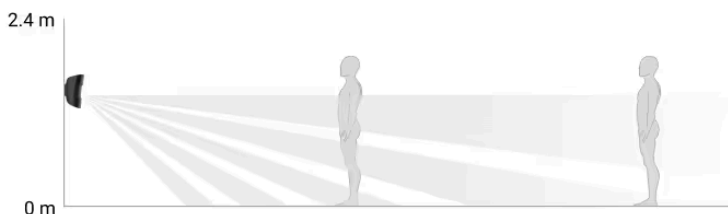
1. Retire o painel de instalação do SmartBracket do detetor, fazendo-o deslizar para baixo. Desaperte primeiro o parafuso de fixação.
2. Fixe o painel SmartBracket utilizando fita adesiva de dupla face ou outros fixadores temporários. O painel pode ser montado numa superfície vertical ou num canto da sala. **A altura de instalação é de 2,4 metros.**



$h = 2.4 \text{ m}$



$h < 2.4 \text{ m}$



$h > 2.4 \text{ m}$



A fita de dupla face só pode ser utilizada para uma instalação temporária. O dispositivo fixado com a fita adesiva pode soltar-se da superfície em qualquer altura. Desde que o dispositivo esteja colado com fita adesiva, o tamper não será acionado quando o dispositivo for separado da superfície.

3. Para fixar o detetor no SmartBracket. O indicador LED do dispositivo fica intermitente. É um sinal que indica que o tamper do detetor está fechado.

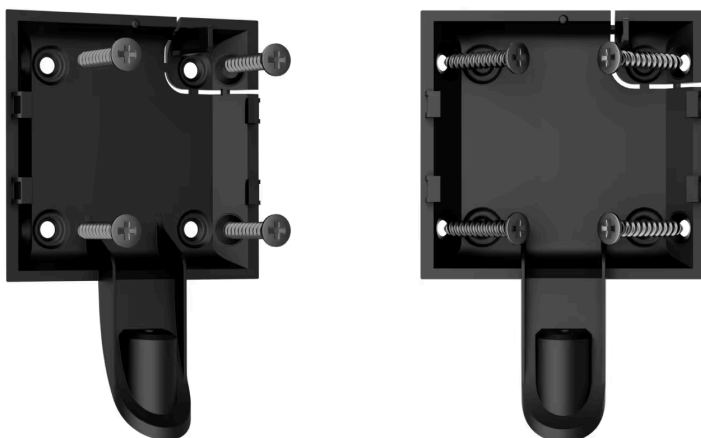


Se o indicador LED não se acender enquanto coloca o detetor no SmartBracket, verifique o estado de tamper na app Ajax, a integridade da fixação e o aperto da fixação do detetor no painel.

4. Faça os testes de intensidade de sinal Jeweller e Wings. A intensidade de sinal recomendada é de duas ou três barras. Se a intensidade do sinal for baixa (única barra), não garantimos o funcionamento estável do dispositivo. Considere a possibilidade de deslocar o dispositivo, uma vez que um reposicionamento, mesmo de 20 cm, pode melhorar significativamente a intensidade do sinal. Se o

sinal continuar fraco ou instável após a realocização, utilize um repetidor de sinal de rádio.

5. Efetue um Teste de zona de deteção. Para verificar o detetor de movimento, percorra as instalações enquanto observa o LED e determine a zona de deteção do detetor. O alcance máximo da deteção de movimento é de 12 metros*. Se o detetor não reagir ao movimento durante o teste em 5 de 5 casos, mude o dispositivo de lugar.
6. Tire algumas fotografias de teste para se certificar de que a câmara está a captar a área pretendida e que não existem obstáculos a bloquear a sua visão.
7. Retire o detetor do SmartBracket.
8. O SmartBracket tem orifícios especiais que precisam de ser perfurados para fixar o painel com os parafusos incluídos. Fixe o painel de instalação do SmartBracket com os parafusos fornecidos, utilizando todos os pontos de fixação (um deles encontra-se na parte perfurada do painel de instalação, acima do tamper). Para fixar SmartBracket no canto do quarto, aparafuse os fixadores incluídos nos recessos laterais. Se utilizar outros elementos de fixação, certifique-se de que não danificam ou deformam o painel de instalação.



9. Coloque o detetor no painel de instalação do SmartBracket.
10. Aperte o parafuso de fixação na parte inferior da carcaça do detetor. O parafuso é necessário para uma fixação mais fiável e para proteger o detetor de uma desmontagem rápida.

* – paraconformidade INCERT 10 metros (alta sensibilidade)

Manutenção

Verifique regularmente o funcionamento do dispositivo. A frequência ideal dos controlos é de três em três meses. Limpe a carcaça do dispositivo do pó, teias de aranha e outros contaminantes à medida que vão surgindo. Utilize um pano seco e macio adequado para a manutenção do equipamento.

Não utilize substâncias que contenham álcool, acetona, gasolina e outros solventes ativos para limpar o detetor. Limpe suavemente a lente do detetor e a câmara: os riscos podem provocar uma diminuição da sensibilidade do detetor, imagens de má qualidade e avarias na câmara.

Superior MotionCam (PhOD) Jeweller funciona até 4 anos com as baterias incluídas quando função Foto por pedido está desativada e até 3 anos quando Foto por pedido está ativada. O sistema de segurança enviará para um aviso prévio sobre a substituição das baterias. Em caso de alarme, o LED acende-se lentamente a verde e apaga-se.

Como substituir as baterias

Especificações técnicas

Todas as características técnicas do Superior MotionCam (PhOD) Jeweller

Conformidade com as normas

Configuração em conformidade com os requisitos da norma EN 50131

Garantia

A garantia dos produtos da empresa de responsabilidade limitada “Ajax Systems Manufacturing” é válida durante 2 anos após a compra.

Se o dispositivo não funcionar corretamente, contacte primeiro o Apoio Técnico Ajax. Em maioria dos casos, os problemas técnicos podem ser resolvidos remotamente.

Obrigações de garantia

Acordo de Utilizador

Contactar o Suporte Técnico:

- [e-mail](#)
- [Telegram](#)

Fabricado por "AS Manufacturing" LLC



Precisa de ajuda?

Descubra todo o potencial de um sistema Ajax através de manuais detalhados, artigos, ferramentas e perguntas frequentes. Para assistência imediata, o nosso chatbot com tecnologia de IA e a nossa equipa de suporte técnico profissional estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Fazer uma pergunta

Subscrever

Subscreva a nossa newsletter sobre vida segura. Sem spam.

Subscrever

Ajax PRO no YouTube

Assista a demonstrações de produtos, dicas comprovadas na prática e análises de especialistas em segurança.

Subscrever

Solicitar ajuda extra

✉ support@ajax.systems

🗣 @AjaxSystemsSupport_Bot

💬 Fazer uma pergunta



Classificação 4.8

4.500.000

pessoas em todo o mundo protegidas por Ajax

💡 Sugerir uma funcionalidade



Produtos

Proteção contra intrusão

Videovigilância

Segurança contra Incêndio

Conforto e automatização

Todos os produtos

Serviços

Integrações de sistema

Software

Ajax Security System

Ajax PRO: Tool for Engineers

Ajax Desktop

Ajax PRO Desktop

Ajax Response

Ajax TV

Ajax Translator PRO

Produtos Ajax Ready

Protocolo Fibra com fios

Protocolos de rádio Ajax

Ajax Cloud Signaling

Ajax Media Player

Cenários



Disponível em
App Store



Disponível em
Google Play

Soluções

Histórias dos clientes

Soluções por tipo de instalação

Sistema comercial de detecção e alarme de incêndios

Solução sem fios de Grade 3

Solução com fios de Grade 3

Proteção contra intrusão no exterior

Solução de videovigilância

Integração com fechaduras inteligentes Yale

Prevenção de danos causados pela água

Atualizações e modernizações

Porquê Ajax

Como funciona Ajax

Assistência

Guias e Artigos

Conformidade com as normas

Ferramentas

Compatibilidade dos dispositivos Ajax

Compatibilidade de Ajax com software de monitorização

Disponibilidade dos Serviços Ajax

Calculadora de armazenamento de vídeo

Calculadora de dispositivos de vídeo

Calculadora da duração da bateria

Calculadora do alcance da comunicação via rádio

Configurador de interruptores e tomadas

Calculadora de fonte de alimentação Fibra

Todas as ferramentas Web

Soluções de monitorização e integrações

Monitorização de alarmes de intrusão

Videovigilância e verificação visual de alarmes

Verificação de alarmes por áudio

Empresa

Blog

Sobre nós

Página de imprensa

Eventos

Carreira

Ajax Next

Canal Ajax PRO

Avaliações e feedback

Para parceiros

Para parceiros

Ajax Academy

Partner Portal

Canal Ajax PRO

 [Portugal](#) [Política de Privacidade](#) [Comunicar uma vulnerabilidad](#) [Artigo técnico RGPD](#) [Declaração NDAA](#)
[Política de cookies](#) [Política Anti-Spam](#) [Ajax Services T&C](#) [Acordo de Utilizador Final](#) [Acordo de tratamento de dados](#)
[Garantia](#)

© 2026 AJAX SYSTEMS CH. Todos os direitos reservados