

Manual do utilizador de MountCam

Atualizado 27 de janeiro de 2026



MountCam é um suporte de parede concebido para instalar câmaras Ajax. Está disponível em várias versões:

- **MountCam A1** — suporte de parede de 164 mm;
- **MountCam A2** — suporte de parede de 174 mm com adaptador para câmaras com lente varifocal motorizada;
- **MountCam B1** — suporte de parede de 237 mm;
- **MountCam B2** — suporte de parede de 242 mm com adaptador para câmaras com lente varifocal motorizada.

O conjunto completo inclui todos os fixadores necessários para a instalação. O suporte de parede é adequado para a utilização no interior e no exterior.

> **Comprar MountCam**

Elementos funcionais

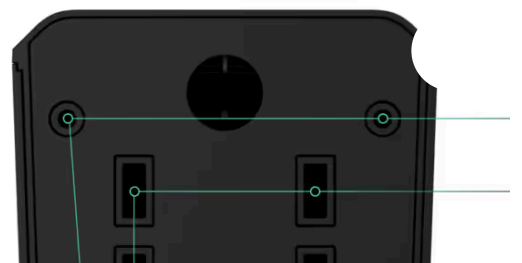
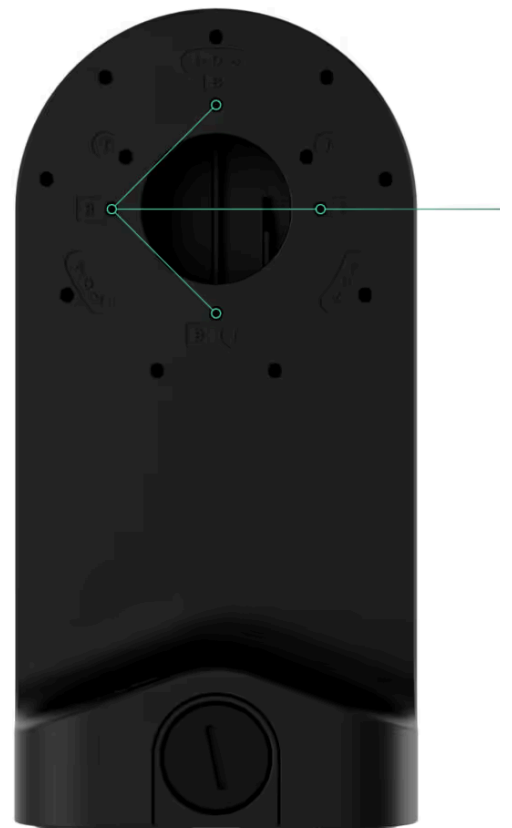
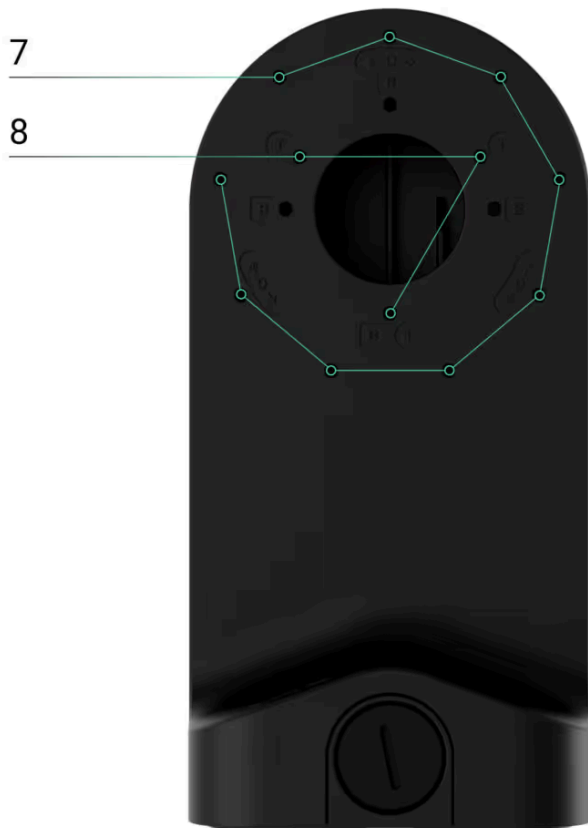
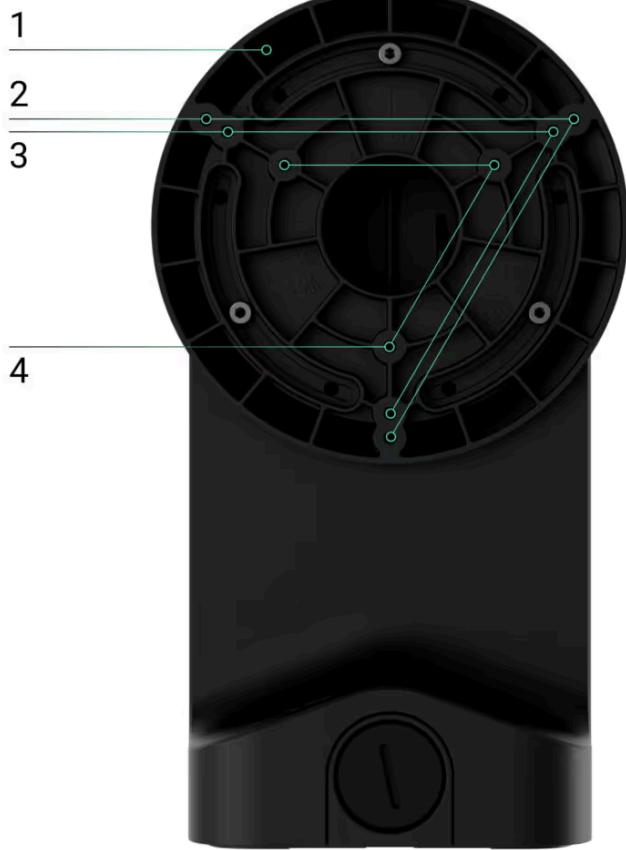
MountCam A1 / MountCam A2



1. Adaptador para câmaras com lentes varifocais motorizadas.

2. Pontos de fixação para fixar DomeCam HLVF ou Ajax Superior DomeCam HLVF ao adaptador.
3. Pontos de fixação para fixar TurretCam HLVF ou Ajax Superior TurretCam HLVF ao adaptador.
4. Pontos de fixação para fixar Ajax Superior BulletCam HLVF ao adaptador.
5. Parafusos de fixação para fixar o adaptador à carcaça de MountCam.
6. Parafuso de fixação para fixar MountCam ao suporte MountCam.
7. Pontos de fixação para fixar DomeCam Mini ou DomeCam Mini HL à carcaça de MountCam.
8. Pontos de fixação para fixar TurretCam ou TurretCam HL à carcaça de MountCam.
9. Pontos de fixação para fixar BulletCam ou BulletCam HL na carcaça de MountCam.
10. Pontos de fixação para fixar o suporte MountCam à superfície.
11. Ranhuras para cintas para fixar MountCam a um poste.
12. Trincos. Retire-os para passar o cabo pela lateral.

MountCam B1 / MountCam B2





1. Adaptador para câmaras com lentes varifocais motorizadas.
2. Pontos de fixação para fixar DomeCam HLVF ou Ajax Superior DomeCam HLVF ao adaptador.
3. Pontos de fixação para fixar TurretCam HLVF ou Ajax Superior TurretCam HLVF ao adaptador.
4. Pontos de fixação para fixar Ajax Superior BulletCam HLVF ao adaptador.
5. Parafusos de fixação para fixar o adaptador à carcaça de MountCam.
6. Ficha. Retire-a para passar o cabo.
7. Pontos de fixação para fixar DomeCam Mini ou DomeCam Mini HL à carcaça de MountCam.
8. Pontos de fixação para fixar TurretCam ou TurretCam HL à carcaça de MountCam.
9. Pontos de fixação para fixar BulletCam ou BulletCam HL à carcaça de MountCam.
10. Parafuso de fixação para fixar MountCam ao suporte MountCam.
11. Pontos de fixação para fixar o suporte MountCam à superfície.
12. Ranhuras para cintas para fixar MountCam a um poste.

Dispositivos compatíveis

Pode instalar uma destas câmaras em **MountCam**.

Tabela de compatibilidade

MountCam / câmara Ajax	BulletCam TurretCam DomeCam Mini	BulletCam HL TurretCam HL DomeCam Mini HL	TurretCam HLVF DomeCam HLVF	Ajax Superior BulletCam HLVF Ajax Superior TurretCam HLVF Ajax Superior DomeCam HL
MountCam A1	+	+	-	-
MountCam B1	+	+	-	-

MountCam A2	+	+	+	+
MountCam B2	+	+	+	+

BulletCam HLVF não é compatível com os suportes MountCam.



MountCam é vendido separadamente das câmaras Ajax.

Principais características

O suporte de parede em forma de L está disponível em duas versões: com um braço curto (MountCam A1 e MountCam A2) e com um braço longo (MountCam B1 e MountCam B2). Ambas as versões foram concebidas para montar as câmaras num ângulo de 90° em relação à superfície da parede. Os suportes são adequados para utilização no interior e no exterior. Garantem que as câmaras fiquem bem fixadas em locais onde os suportes padrão são insuficientes ou onde o campo de visão da câmara pode ser obstruído.

Os suportes MountCam A1 e MountCam A2 oferecem uma instalação compacta junto à parede. Graças aos suportes MountCam B1 e MountCam B2, as câmaras podem ser instaladas a uma certa distância da parede, garantindo assim um campo de visão desobstruído. O suporte permite a instalação de câmaras varifocais.

Os suportes possuem pontos de fixação pré-perfurados, insertos roscados e um conjunto completo de fixadores, permitindo uma instalação fácil por apenas um instalador.

Seleção do local de instalação

O local de instalação de MountCam deve estar em conformidade com as recomendações para montagem dos dispositivos instalados utilizando o suporte.

Siga estas recomendações ao conceber o projeto do sistema Ajax para um local.

Onde não instalar MountCam

1. No interior ou no exterior, quando os níveis de temperatura e humidade não estão de acordo com os parâmetros de funcionamento especificados. Isto pode danificar o suporte de parede.
2. Em locais onde as condições não cumprem os requisitos para um dispositivo instalado com suporte de parede.

Preparação para a instalação

Disposição dos cabos

Ao preparar a passagem dos cabos, consulte os regulamentos de segurança elétrica e contra incêndios da sua região. Respeite rigorosamente estas normas e regulamentos. Neste artigo, estão disponíveis sugestões para a disposição dos cabos.

Passagem de cabos

Recomendamos que leia atentamente a secção Seleção do local de instalação antes da instalação. Evite desvios do projeto do sistema. A violação das regras básicas de instalação e das recomendações deste manual pode resultar num funcionamento incorreto e na perda de ligação com os dispositivos instalados com MountCam.

Saiba mais

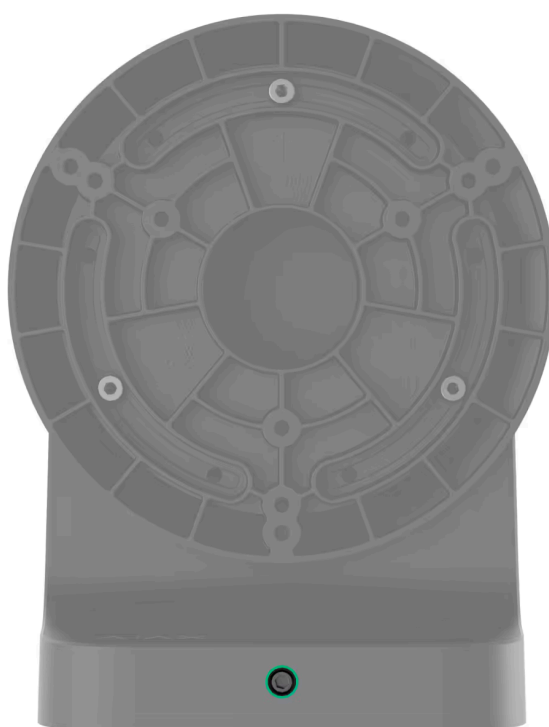
Instalação

Antes da instalação, certifique-se de que seleccionou o local ideal para o suporte de parede e que este cumpre os requisitos deste manual.

Como instalar MountCam A1 / MountCam A2



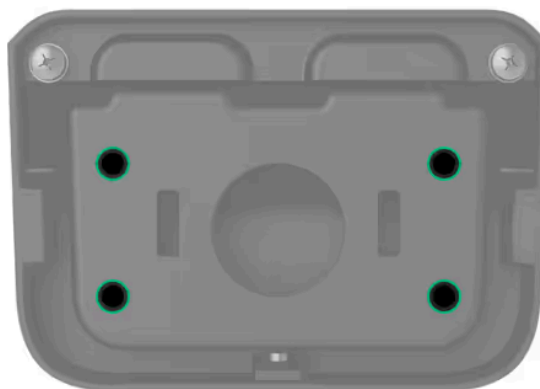
1. Utilizando a chave hexagonal incluída (Ø 3 mm), desaperte o parafuso de fixação e remova o suporte MountCam.



2. Utilizando o modelo de instalação, marque os locais para os furos na superfície onde pretende instalar MountCam. Alinhe o modelo com o ponto de entrada do

cabo. Fixe o modelo no local de instalação escolhido e faça quatro furos conforme indicado no modelo.

3. Passe um ou dois cabos no suporte através do furo correspondente.
4. Utilizando todos os pontos de fixação, fixe o suporte MountCam à superfície no local de instalação selecionado com os parafusos incluídos. Se necessário, utilize as ranhuras para cintas para fixar o suporte a um poste.



5. Instale uma câmara Ajax compatível na carcaça de MountCam ou no adaptador. Fixe o adaptador à carcaça de MountCam utilizando o parafuso incluído.
6. Ligue o cabo Ethernet à câmara. Se a câmara for alimentada por PoE, não será necessária qualquer fonte de alimentação externa. Caso contrário, ligue o cabo de alimentação externa e o cabo Ethernet à câmara.
7. Passe os cabos da câmara para dentro da carcaça de MountCam.
8. Instale a carcaça de MountCam no suporte.
9. Fixe a carcaça de MountCam apertando o parafuso com a chave hexagonal incluída (Ø 3 mm).

Como instalar MountCam B1 / MountCam B2

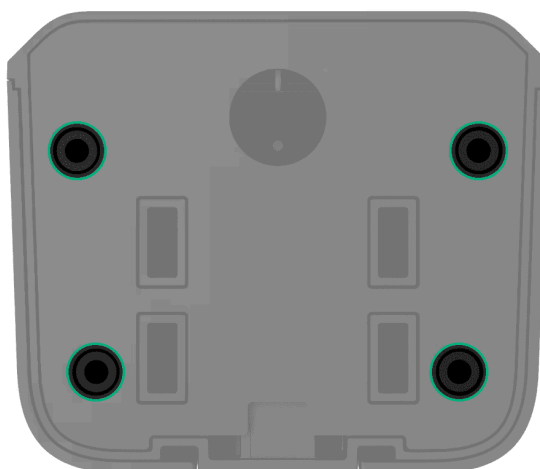


1. Utilizando a chave hexagonal incluída (Ø 3 mm), desaperte o parafuso de fixação para desmontar a carcaça de MountCam.

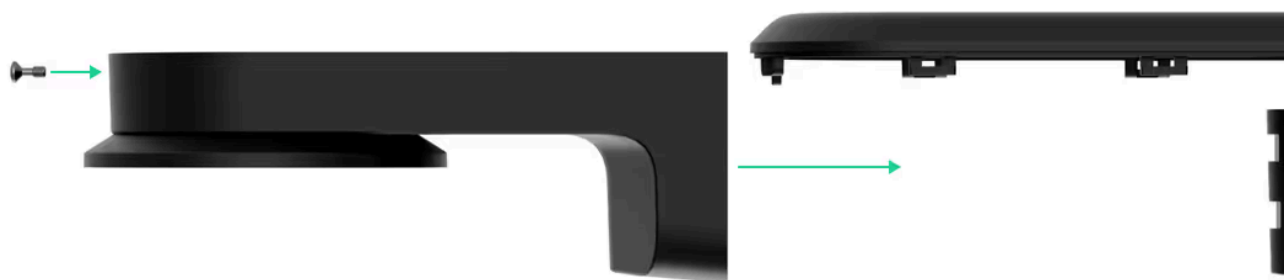


2. Utilizando o modelo de instalação, marque os locais para os furos na superfície onde pretende instalar MountCam. Alinhe o modelo com o ponto de entrada do cabo. Fixe o modelo no local de instalação escolhido e faça quatro furos conforme indicado no modelo.
3. Retire a ficha e passe os cabos através da entrada de cabos ou do furo de suporte para dentro da carcaça de MountCam.

4. Utilizando todos os pontos de fixação, fixe a carcaça de MountCam à superfície no local de instalação selecionado com os parafusos incluídos. Se necessário, utilize as ranhuras para cintas para fixar o suporte a um poste.



5. Instale uma câmara Ajax compatível na carcaça de MountCam ou no adaptador. Fixe o adaptador à carcaça de MountCam utilizando o parafuso incluído.
6. Ligue o cabo Ethernet à câmara. Se a câmara for alimentada por PoE, não será necessária qualquer fonte de alimentação externa. Caso contrário, ligue o cabo de alimentação externa e o cabo Ethernet à câmara.
7. Passe os cabos da câmara para dentro da carcaça de MountCam.
8. Monte a carcaça de MountCam. Fixe-a com o parafuso incluído.



Manutenção

MountCam não requer manutenção.

Características técnicas

[Características técnicas para MountCam A1](#)

[Características técnicas para MountCam B1](#)

[Características técnicas para MountCam A2](#)

[Características técnicas para MountCam B2](#)

[Conformidade com as normas](#)

Garantia

A garantia dos produtos da «Ajax Systems Manufacturing» Limited Liability Company é válida durante 2 anos após a compra.

Se o dispositivo não funcionar corretamente, recomendamos contactar primeiro o suporte técnico de Ajax. Na maioria dos casos, os problemas técnicos podem ser resolvidos remotamente.

[Obrigações de garantia](#)

[Acordo de Utilizador](#)

Contactar o Suporte Técnico:

- [email](#)
- [Telegram](#)

Fabricado por «AS Manufacturing» LLC



Precisa de ajuda?

Descubra todo o potencial de um sistema Ajax através de manuais detalhados, artigos, ferramentas e perguntas frequentes. Para assistência imediata, o nosso chatbot com tecnologia de IA e a nossa equipa de suporte técnico profissional estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.

[Fazer uma pergunta](#)

Subscrever

Subscreva a nossa newsletter sobre vida segura. Sem spam.

[Subscrever](#)

Solicitar ajuda extra

- ✉ support@ajax.systems
- 📞 [@AjaxSystemsSupport_Bot](#)
- 💬 [Fazer uma pergunta](#)



4.500.000

peessoas em todo o mundo protegidas por Ajax

Classificação 4.8

🔍 Sugerir uma funcionalidade



Produtos

- Proteção contra intrusão
- Videovigilância
- Segurança contra Incêndio
- Conforto e automatização
- Todos os produtos
- Serviços
- Integrações de sistema
- Produtos Ajax Ready
- Protocolo Fibra com fios
- Protocolos de rádio Ajax

Software

- Ajax Security System
- Ajax PRO: Tool for Engineers
- Ajax Desktop
- Ajax PRO Desktop
- Ajax TV
- Ajax Translator PRO
- Ajax Cloud Signaling
- Ajax Media Player
- Cenários



Disponível em
App Store



Disponível em
Google Play

Soluções

- Histórias dos clientes
- Soluções por tipo de instalação
- Sistema comercial de deteção e alarme de incêndios
- Solução sem fios de Grade 3

Assistência

- Guias e Artigos
- Conformidade com as normas

Ferramentas

[Solução de videovigilância](#)

[Integração com fechaduras inteligentes Yale](#)

[Atualizações e modernizações](#)

[Porquê Ajax](#)

[Como funciona Ajax](#)

[Compatibilidade dos dispositivos Ajax](#)

[Compatibilidade com software da CRA](#)

[Disponibilidade dos Serviços Ajax](#)

[Calculadora de armazenamento de vídeo](#)

[Calculadora de dispositivos de vídeo](#)

[Calculadora da duração da bateria](#)

[Calculadora do alcance da comunicação via rádio](#)

[Configuradora de interruptores e tomadas](#)

[Calculadora de fonte de alimentação Fibra](#)

[Todas as ferramentas Web](#)

Soluções de monitorização e integrações

[Monitorização de alarmes de intrusão](#)

[Videovigilância e verificação visual de alarmes](#)

[Verificação de alarmes por áudio](#)

Empresa

[Blog](#)

[Sobre nós](#)

[Página de imprensa](#)

[Eventos](#)

[Carreira](#)

[Ajax Next](#)

[Canal Ajax PRO](#)

[Avaliações e feedback](#)

Para parceiros

[Para parceiros](#)

[Ajax Academy](#)

[Partner Portal](#)

[Canal Ajax PRO](#)

[!\[\]\(ec5447facafe40f234d136485f0314a8_img.jpg\) Portugal](#) [Política de Privacidade](#) [Comunicar uma vulnerabilidade](#) [Artigo técnico RGPD](#) [Declaração NDAA](#)

[Política de cookies](#) [Política Anti-Spam](#) [Ajax Services T&C](#) [Acordo de Utilizador Final](#) [Garantia](#)

© 2026 AJAX SYSTEMS CH. Todos os direitos reservados