

Manual do utilizador de Superior ReX G3 Jeweller

Atualizado 1 de maio de 2026



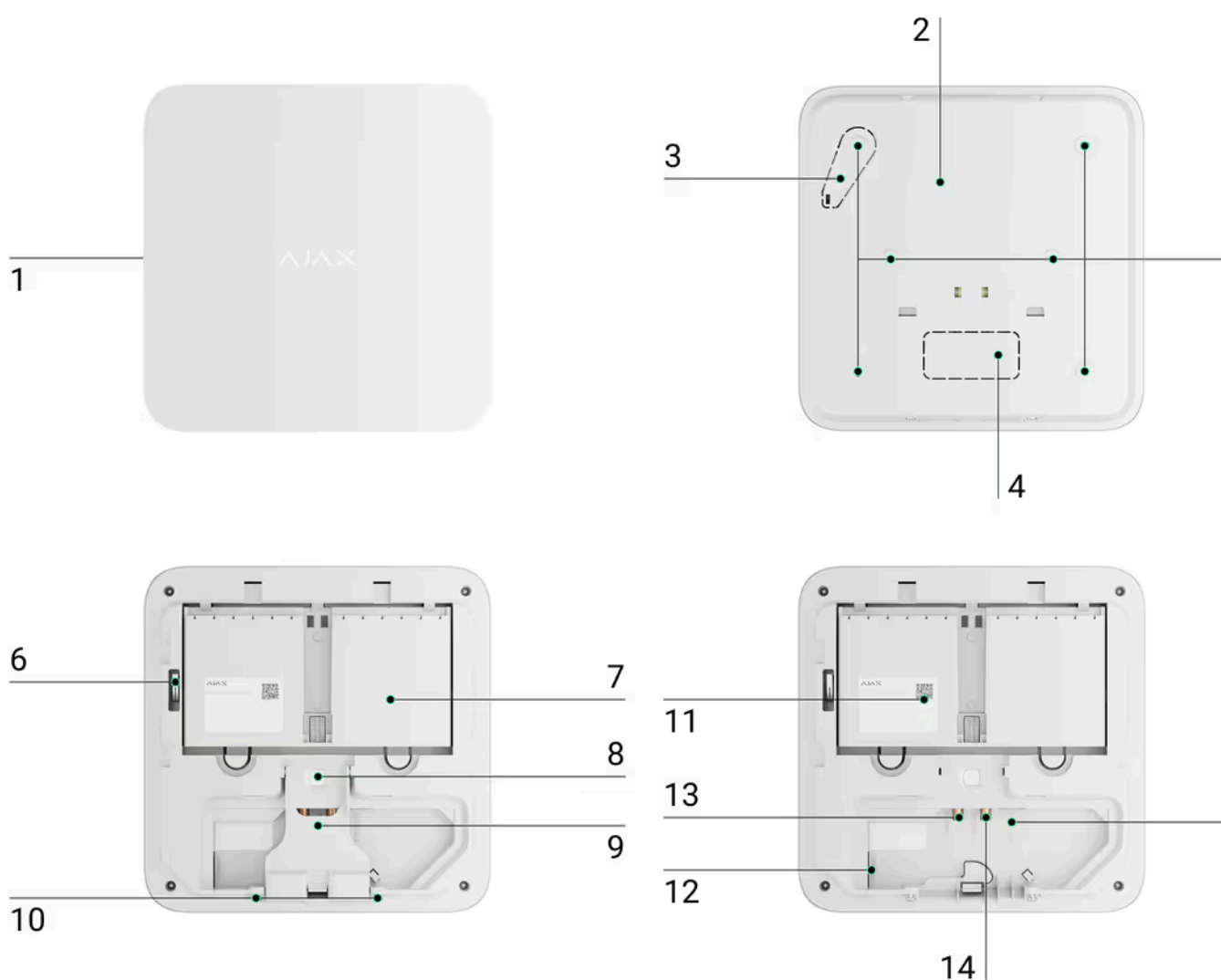
Superior ReX G3 Jeweller é um repetidor de sinal de rádio sem fios com suporte para verificação fotográfica e ligação Ethernet. O repetidor comunica com o hub via Ethernet e dois protocolos de rádio seguros: Jeweller e Wings. O alcance da comunicação é de até 3.500 m em campo aberto. O dispositivo foi concebido apenas para utilização em interiores e está em conformidade com os requisitos da norma EN 50131 (Grade 3).

Superior ReX G3 Jeweller pode funcionar de forma autónoma durante 16 ou 60 horas, consoante a bateria. A bateria de reserva não está incluída no conjunto completo. Apenas baterias compatíveis podem ser utilizadas: **Superior Internal Battery (16h)** ou **Superior Internal Battery (60h)**.

Superior ReX G3 Jeweller é um dispositivo da [linha de produtos Superior](#). Apenas os parceiros acreditados de Ajax Systems podem vender, instalar e manter os produtos Superior.

- > Comprar Superior ReX G3 Jeweller
- > Comprar Superior Internal Battery (16h)
- > Comprar Superior Internal Battery (60h)

Elementos funcionais



1. Logótipo LED que indica o estado do repetidor.
2. Painel de instalação SmartBracket.
3. Parte perfurada da carcaça. É necessário que o botão de tamper anti-sabotagem seja acionado em caso de tentativa de retirar o dispositivo da superfície. Não partir.

4. Partes perfuradas da carcaça para a passagem dos fios de alimentação e cabos de antena.
5. Furos para fixar o SmartBracket à superfície.
6. Botão de tamper anti-sabotagem.
7. Ranhura para Internal battery (não incluída).
8. Botão de alimentação.
9. Clipe de alívio de tensão.
10. Parafusos de fixação para fixar o repetidor no SmartBracket.
11. Código QR com o ID do dispositivo. É utilizado para adicionar o repetidor ao espaço.
12. Tomada para cabo de alimentação.
13. Conector de antena externa para o canal de comunicação Wings (conector SMA fêmea).
14. Conector de antena externa para o canal de comunicação Jeweller (conector SMA fêmea).
15. Tomada para cabo Ethernet.

Hubs compatíveis

O dispositivo requer um hub Ajax compatível com OS Malevich 2.35 ou posterior.

Verifique a compatibilidade do dispositivo

Princípio do funcionamento

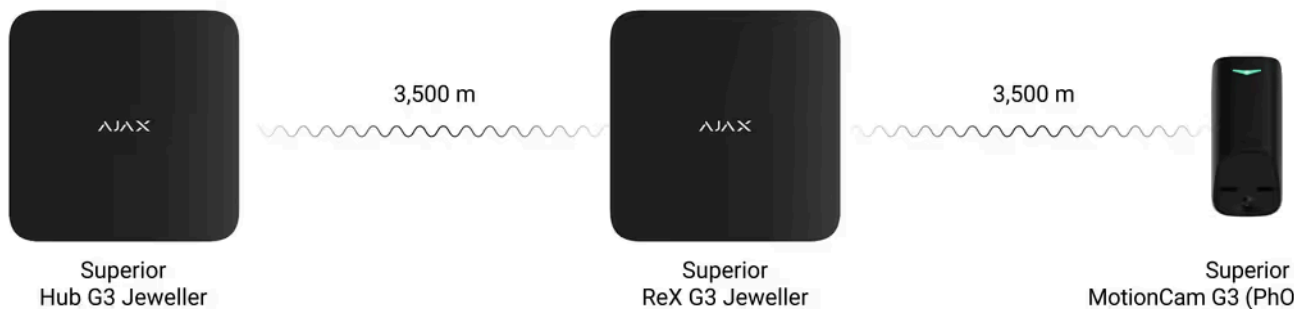


Superior ReX G3 Jeweller amplia o alcance da comunicação de rádio do sistema, permitindo que os dispositivos Ajax sejam instalados a uma distância maior do hub. Superior ReX G3 Jeweller comunica com o hub utilizando tecnologia de rádio (protocolos Jeweller e Wings) ou através de um cabo Ethernet, se os dispositivos estiverem na mesma rede.

Superior ReX G3 Jeweller recebe sinais do hub, transmite-os para os dispositivos ligados e envia sinais dos dispositivos para o hub. O hub consulta o repetidor com uma frequência de 12 a 300 segundos. O intervalo de consulta depende das definições e é de 36 segundos por defeito. Superior ReX G3 Jeweller consulta todos os dispositivos ligados com a mesma frequência.



Independentemente das definições, todos os alarmes são entregues em menos de 0,3 segundos.



O alcance de comunicação entre Superior ReX G3 Jeweller e o dispositivo ligado é limitado pelo alcance do sinal de rádio do dispositivo. É fornecido nas especificações técnicas do dispositivo disponíveis no sítio web e no manual do utilizador.

Se o dispositivo perder a comunicação com o repetidor, este não se ligará automaticamente a outro repetidor ou hub.

Protocolos de comunicação

O repetidor comunica com os dispositivos ligados e o hub utilizando três protocolos encriptados:

- **Superior Jeweller** é um protocolo de rádio atualizado para os dispositivos Superior, que garante a conformidade com a norma EN 50131 (Grade 3). Possui a encriptação avançada e salto de frequência. O salto de frequência completo está disponível apenas quando todos os dispositivos do sistema utilizam Superior Jeweller. Se pelo menos um dispositivo funcionar com o protocolo Jeweller normal, o sistema ficará limitado a **Grade 2**: a encriptação permanece, mas o salto de frequência está desativado.
- **Jeweller** é um protocolo de rádio para transmitir eventos e alarmes a partir de dispositivos sem fios Ajax sem suporte para Superior Jeweller.

Saiba mais sobre Jeweller

- **Wings** é um protocolo de rádio para a transmissão de grandes pacotes de dados, como atualizações de firmware e fotos.

Saiba mais sobre Wings

O alcance da comunicação é de até 3.500 m sem obstáculos: paredes, portas ou construções entre pisos.

Comunicação encriptada avançada

A comunicação entre Superior ReX G3 Jeweller e um hub e entre Superior ReX G3 Jeweller e os dispositivos é protegida por um esquema avançado de encriptação que garante a confidencialidade e a integridade dos dados. Isto significa que todos os dados sensíveis da mensagem são encriptados e que cada mensagem inclui um código de autenticação que permite ao sistema verificar se os dados não foram alterados durante a transmissão. O sistema consegue detetar de forma fiável a tentativa de sabotagem e rejeitar mensagens falsificadas ou alteradas, garantindo uma proteção robusta contra ataques passivos e ativos. Isto garante uma comunicação segura entre o dispositivo e o hub, bem como uma proteção fiável do sistema e dos dados.

[Saiba mais sobre comunicação encriptada avançada](#)

Salto de frequência

Para cumprir os requisitos de Grade 3, Superior ReX G3 Jeweller utiliza **salto de frequência** para a comunicação rádio com o hub e os dispositivos. Com este método, o hub e os dispositivos adicionados a este alteram a sua frequência de funcionamento de acordo com um padrão definido. A sequência de saltos abrange um conjunto definido de canais dentro das bandas de operação, e os dispositivos mudam de frequência em sincronia com o hub. Mesmo que alguns canais sejam afetados por inibição, as mensagens podem ser transmitidas com sucesso através de outros canais. O salto de frequência melhora a fiabilidade e o desempenho do sistema e garante a sua resistência a interferências intencionais e a tentativas de inibição.

O salto de frequência não causa atrasos ou pausas durante a comunicação rádio nem reduz a velocidade de transferência de dados. Se repetidores forem adicionados ao sistema, o salto de frequência é utilizado para todas as comunicações rádio: «dispositivo ↔ repetidor» e «repetidor ↔ hub».



O sistema utiliza salto de frequência para a comunicação rádio apenas se todos os dispositivos sem fios suportarem este método.

Se pelo menos um dispositivo adicionado ao sistema não suportar o salto de frequência, o hub e todos os dispositivos mudarão para as frequências de funcionamento desse dispositivo e não utilizarão o salto de frequência para a comunicação rádio.

[Saiba mais sobre salto de frequência](#)

[Saiba mais sobre inibição](#)

Ligação via Ethernet



Superior ReX G3 Jeweller suporta a ligação ao hub através de protocolos de rádio e Ethernet. Com a ligação por cabo, um único sistema Ajax consegue cobrir locais como um centro de escritórios com estacionamento subterrâneo, um hangar metálico ou um complexo de armazéns composto por vários edifícios de grande dimensões. Ethernet pode ser o único canal de comunicação ou trabalhar em paralelo com Jeweller e Wings. Se Superior ReX G3 Jeweller estiver ligado ao hub através dos canais de comunicação Ethernet e rádio, Ethernet terá prioridade.

Para comunicar via Ethernet, o hub e Superior ReX G3 Jeweller devem estar ligados à mesma rede através de um router, que é necessário para atribuir um endereço IP ao repetidor. A rede à qual Superior ReX G3 Jeweller se liga deve permitir o tráfego broadcast e ter a porta 4269 aberta para todos os tipos de tráfego.



A ligação de Superior ReX G3 Jeweller diretamente ao hub através de um cabo Ethernet não é fornecida.

Superior ReX G3 Jeweller pode funcionar com endereços IP estáticos e dinâmicos. Se o repetidor não conseguir estabelecer uma ligação Ethernet com o hub, os estados de Superior ReX G3 Jeweller apresentarão uma avaria. Para conveniência, o endereço MAC do repetidor também está disponível nos detalhes do erro, que podem ser utilizados para localizar e resolver o problema.



O sistema envia uma notificação de perda de comunicação em dois casos: se o hub perder completamente a ligação com o repetidor e se o hub perder a ligação com o repetidor através do canal de transmissão fotográfica. Se a comunicação for perdida **apenas através de Jeweller** ou **apenas através de Wings** (quando a Ethernet estiver ligada), nenhuma notificação será enviada.

Suporte para verificação fotográfica

Os detetores com suporte para verificação fotográfica podem ser ligados a Superior ReX G3 Jeweller. O repetidor pode transmitir não apenas eventos e alarmes, mas também fotos tiradas por estes detetores.

O tempo de entrega das fotos através do repetidor depende do canal de comunicação com o hub, do tipo de detetor e da resolução da imagem.

Tempo de entrega das fotos através do protocolo de rádio Wings:

Detetor	Resolução fotográfica, px	Tempo de entrega das fotos através de repetidor'
---------	---------------------------	--

<u>Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller</u>	160 × 120	até 11
	320 × 240	até 18
<u>Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller</u>	640 × 480	até 39
	(por defeito)	
	960 × 720	até 53
<u>MotionCam (PhOD) Jeweller</u>	160 × 120	até 8
<u>Superior MotionCam (PhOD) Jeweller</u> <u>MotionCam Jeweller</u>	320 × 240	até 18
	(por defeito)	
	640 × 480	até 31
<u>MotionCam Outdoor Jeweller</u>	320 × 176	até 13
	(por defeito)	
	640 × 352	até 30
<u>MotionCam Outdoor (PhOD) Jeweller</u>	320 × 176	até 37
	(por defeito)	
	640 × 352	até 50
<u>MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller</u>	320 × 176	até 20
	(por defeito)	
	640 × 352	até 38

¹ Os valores são calculados assumindo que o hub está a funcionar através de Ethernet ou 4G e que há três barras de nível de sinal entre Superior ReX G3 Jeweller e o detetor, bem como entre o hub e Superior ReX G3 Jeweller. Se utilizar a funcionalidade Foto por pedido, poderá haver um pequeno atraso (até 3 segundos) antes de o detetor tirar uma foto.

Tempo de entrega de fotos através de Ethernet:

Detetor	Resolução fotográfica, px	Tempo de entrega da foto através de repetidor ²
<u>Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller</u>	160 × 120	até 4
	320 × 240	até 5,5
<u>Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller</u>		

	640 × 480 (por defeito)	até 13
	960 × 720	até 17,5
<u>MotionCam (PhOD) Jeweller</u>	160 × 120	até 6
<u>Superior MotionCam (PhOD) Jeweller</u>	320 × 240 (por defeito)	até 10
	640 × 480	até 16
<u>MotionCam Jeweller</u>	160 × 120	até 6
	320 × 240 (por defeito)	até 10
	640 × 480	até 17
<u>MotionCam Outdoor Jeweller</u>	320 × 176 (por defeito)	até 10
	640 × 352	até 21
<u>MotionCam Outdoor (PhOD) Jeweller</u>	320 × 176 (por defeito)	até 24
	640 × 352	até 32
<u>MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller</u>	320 × 176 (por defeito)	até 11
	640 × 352	até 18

² Os valores são calculados assumindo que o hub está a funcionar através de Ethernet ou 4G e que existem três barras de nível de sinal entre Superior ReX G3 Jeweller e o detetor. Se utilizar a funcionalidade Foto por pedido, poderá haver um pequeno atraso (até 3 segundos) antes de o detetor tirar uma foto.

Funcionalidades da verificação fotográfica no sistema Ajax

Número de repetidores e dispositivos que podem ser adicionados ao sistema

Até cinco repetidores podem ser adicionados ao hub. Não importa exatamente que tipo de repetidor é utilizado: **ReX Jeweller**, **ReX 2 Jeweller** ou **Superior ReX G3 Jeweller**. Podem ser adicionados ao sistema em qualquer combinação dentro dos limites do hub.

Superior ReX G3 Jeweller só pode ser adicionado diretamente ao hub. Não é fornecida ligação a outro repetidor.

Superior ReX G3 Jeweller não aumenta o número de dispositivos adicionados ao hub. O número máximo de dispositivos ligados a Superior ReX G3 Jeweller depende do modelo do hub.

Envio de eventos para a central de monitorização

Um sistema Ajax pode transmitir alarmes para a app de monitorização Ajax PRO Desktop e para a central recetora de alarmes (CRA) nos formatos **SurGard (Contact ID)**, **SIA (DC-09)**, **ADEMCO 685** e outros protocolos.

Adicionar ao sistema



Verifique a compatibilidade dos dispositivos antes de adicionar o detetor ao sistema. Apenas parceiros verificados podem adicionar e configurar dispositivos Superior nas apps Ajax PRO.

Tipos de contas e respetivos direitos

Antes de adicionar um dispositivo

1. Instale um app Ajax PRO.
2. Inicie sessão na sua conta PRO ou crie uma nova.
3. Selecione um espaço ou crie um novo.
4. Adicione pelo menos uma sala virtual.
5. Adicione um hub compatível ao espaço. Certifique-se de que o hub está ligado e tem acesso à Internet através de Ethernet, Wi-Fi e/ou rede móvel.

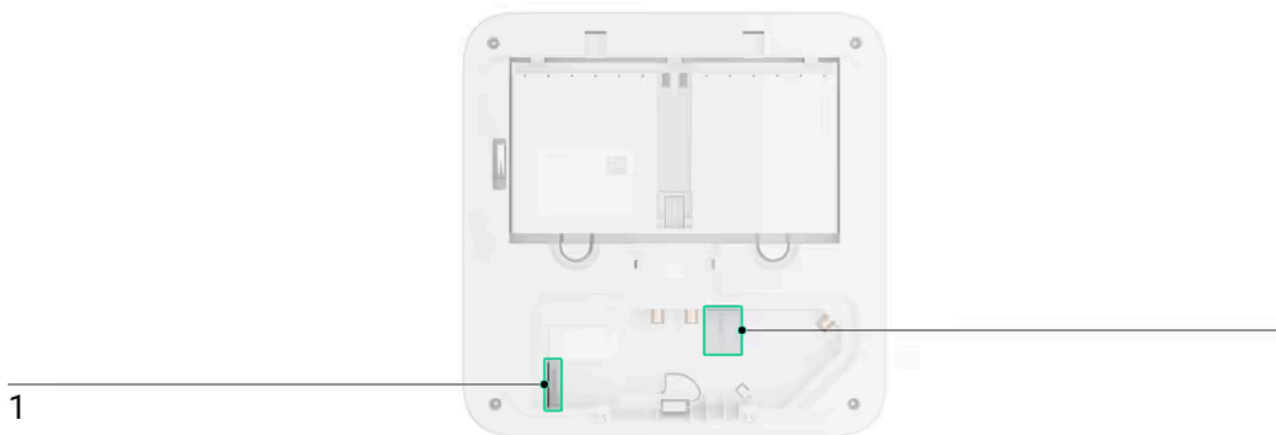
6. Verifique os estados na app Ajax para garantir que o espaço está desarmado e que o hub não está a iniciar uma atualização.

Para alimentar Superior ReX G3 Jeweller e ligá-lo à Internet:

1. Desaparafuse os parafusos de fixação na parte inferior do repetidor. Em seguida, retire o painel de instalação SmartBracket do repetidor puxando o painel traseiro para baixo.
2. Retire o clipe de alívio de tensão premindo o trinco.



3. Ligue os cabos Ethernet e de alimentação aos conectores apropriados.



1 – conector do cabo de alimentação. 2 – conector do cabo Ethernet.


4. Instale a bateria interna.



Utilize apenas Superior Internal Battery (16h) ou Superior Internal Battery (60h). Não garantimos o funcionamento correto do dispositivo com baterias de terceiros, pois estas podem causar falhas no repetidor.

5. Adicione o repetidor ao sistema e instale-o.

Adição do dispositivo ao hub

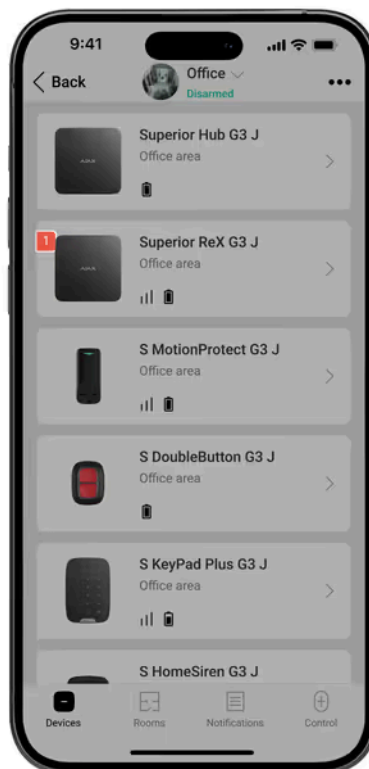
1. Abra a app Ajax PRO. Selecione um espaço ao qual pretende adicionar o repetidor.
2. Aceda ao separador **Dispositivos**  e toque em **Adicionar dispositivo**.
3. Atribua um nome ao repetidor.
4. Digitalize o código QR ou introduza o ID do repetidor manualmente. O código QR com o ID do dispositivo está na carcaça do dispositivo. Também, está duplicado na embalagem do dispositivo.
5. Selecione a sala virtual e o grupo de segurança (se o modo de grupo estiver ativado).
6. Toque em **Adicionar** — a contagem decrescente começará.
7. Ligue o dispositivo mantendo premido o botão de alimentação durante 3 segundos.

Se a ligação falhar, tente novamente dentro de 5 segundos. Se o número máximo de dispositivos já tiver sido adicionado ao hub, receberá uma notificação de erro ao tentar adicionar mais.

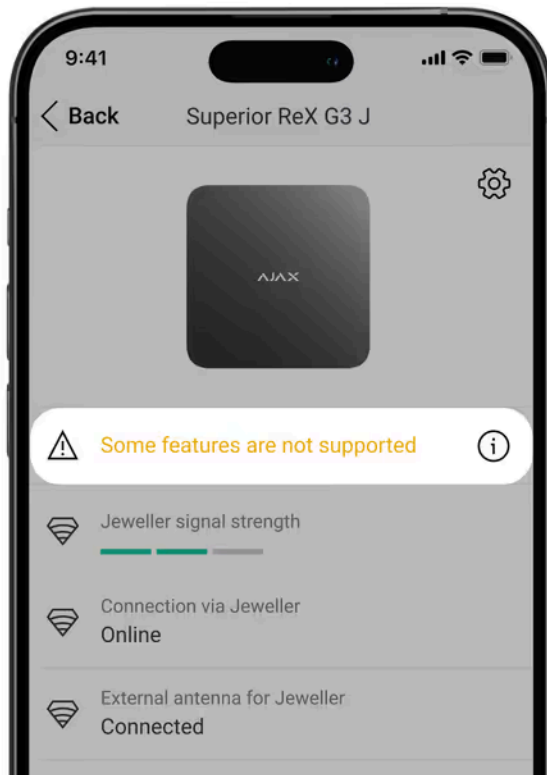
Uma vez adicionado ao hub, o dispositivo aparecerá na lista de dispositivos do hub na app Ajax. A frequência de atualização dos estados do dispositivo na lista depende das definições de **Jeweller** ou **Jeweller/Fibra** e é de 36 segundos por defeito.

i Superior ReX G3 Jeweller funciona apenas com um hub. Quando emparelhado com um novo hub, deixa de enviar eventos para o antigo. A adição do repetidor a um novo hub não o remove automaticamente da lista de dispositivos do hub antigo. Isto deve ser feito através da app Ajax.

Avaria



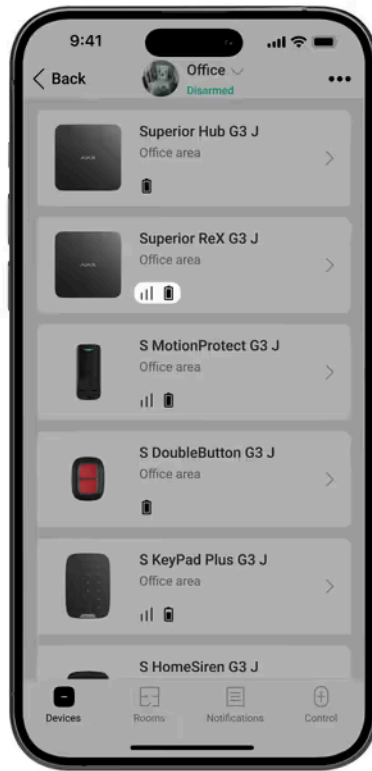
Quando o dispositivo deteta uma avaria (por exemplo, não há ligação através do protocolo Jeweller), é apresentado um contador de avarias na app Ajax no canto superior esquerdo do ícone do dispositivo.










Superior ReX G3 Jeweller pode notificar os utilizadores sobre avarias, se houver. O campo **Avaria** está disponível nos Estados do dispositivo. Ao tocar em ⓘ abre-se a lista de todas as avarias. O campo é apresentado se for detetada uma avaria.







Avaria	Descrição	Solução
Algumas funções não funcionam.	O campo é exibido se as versões do firmware do hub e de Superior ReX G3 Jeweller não corresponderem.	Certifique-se de que as atualizações automáticas estão ativadas nas definições do hub. Superior ReX G3 Jeweller atualiza-se em meia hora se o sistema estiver desarmado e uma nova versão de firmware estiver disponível no servidor.

Ícones

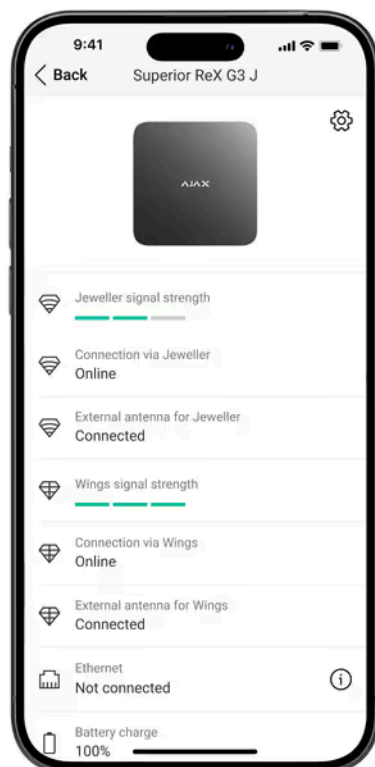


Os ícones na app Ajax apresentam alguns dos estados de Superior ReX G3 Jeweller. Pode verificar os ícones no separador **Dispositivos** .


Ícone	Significado
	Intensidade do sinal Jeweller. Apresenta a intensidade do sinal entre o hub e o dispositivo. O valor recomendado é de 2–3 barras. Saiba mais
	Nível de carga da bateria do dispositivo. Saiba mais
	O dispositivo está no modo de teste de atenuação do sinal. Saiba mais
	Está disponível uma atualização de firmware. Acesse aos estados do dispositivo ou às definições para encontrar a descrição e lançar uma atualização.
	Atualização de firmware em curso: a descarregar/instalar a versão mais recente.
	A instalação do novo firmware falhou.


	<p>O dispositivo está permanentemente desativado.</p> <p>Saiba mais</p>
	<p>As notificações de alarme de tamper são permanentemente desativadas.</p> <p>Saiba mais</p>
	<p>O dispositivo fica desativado até que o local seja desarmado pela primeira vez.</p> <p>Saiba mais</p>
	<p>As notificações de alarme de tamper são desativadas até que o sistema seja desarmado pela primeira vez.</p> <p>Saiba mais</p>
	<p>O dispositivo perdeu a ligação com o hub ou o hub perdeu a ligação com o servidor Ajax Cloud.</p>
	<p>O dispositivo não foi transferido para o novo hub.</p> <p>Saiba mais</p>


Estados



Os estados incluem informações sobre o dispositivo e os seus parâmetros de funcionamento. Os estados de Superior ReX G3 Jeweller podem ser encontrados nas apps Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior ReX G3 Jeweller** da lista.

Parâmetro	Significado
Algumas funcionalidades não são suportadas	<p>O campo é exibido se as versões do firmware do hub e de Superior ReX G3 Jeweller não corresponderem.</p> <p>Superior ReX G3 Jeweller atualiza-se em meia hora se o sistema estiver desarmado.</p> <p>Para atualizar o firmware, é importante ter um estável:</p> <ul style="list-style-type: none"> • fonte de alimentação externa do hub e do repetidor; • ligação entre o hub e o repetidor; • ligação do hub à Internet. <p>Como é feita a atualização de OS Malevich</p>
Avaria	<p>Tocar em  abre a lista de todas as avarias.</p> <p>O campo só aparece se for detetada uma avaria.</p>
Importação de dados	<p>Apresenta o erro aquando da transferência de dados para o novo hub:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falha – o dispositivo não foi transferido para o novo hub. <p>Saiba mais</p>
Intensidade do sinal Jeweller	<p>Intensidade do sinal Jeweller entre Superior ReX G3 Jeweller e o hub. O valor recomendado é de 2–3 barras.</p> <p>Jeweller é um protocolo para a transmissão de eventos e alarmes.</p> <p>Saiba mais</p>
Ligação através de Jeweller	<p>Estado da ligação através do canal Jeweller entre o hub e Superior ReX G3 Jeweller:</p>

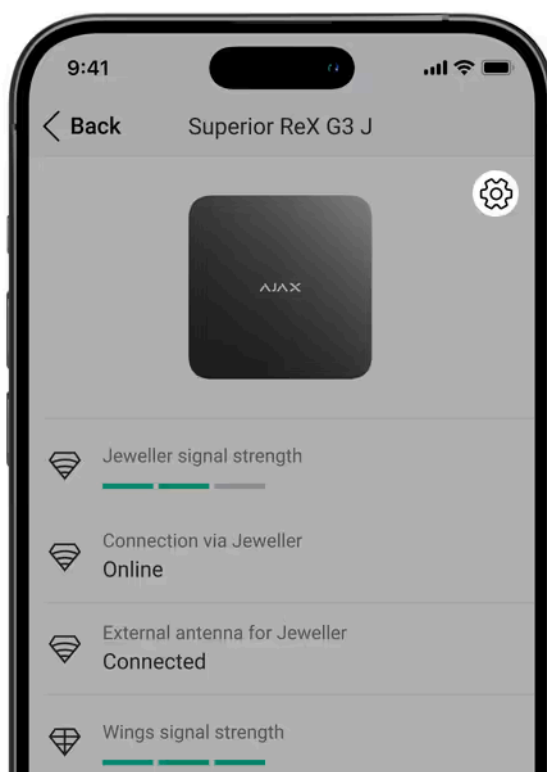
	<ul style="list-style-type: none"> • Online – o dispositivo está ligado ao hub. Estado normal. • Offline – o dispositivo não está ligado ao hub. Verifique a ligação do dispositivo.
Antena externa para Jeweller	<p>Estado da ligação da antena externa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ligado – a antena está ligada a uma porta Jeweller. • Não ligado – a antena não está ligada a uma porta Jeweller. • Danificado – a antena está partida. <div style="border: 1px solid green; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> A deteção de rutura da antena externa só é possível quando o repetidor estiver devidamente fechado.</p> </div>
Intensidade do sinal Wings	<p>Intensidade do sinal Wings entre Superior ReX G3 Jeweller e o hub. O valor recomendado é de 2–3 barras.</p> <p>Wings é um protocolo para a transmissão de fotos tiradas pelos detetores com verificação fotográfica.</p> <p>Saiba mais</p>
Ligação através de Wings	<p>Estado da ligação através do canal Wings entre o hub e Superior ReX G3 Jeweller:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Online – o dispositivo está ligado ao hub. Estado normal. • Offline – o dispositivo não está ligado ao hub. Verifique a ligação do dispositivo.
Antena externa para Wings	<p>Estado da ligação da antena externa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ligado – a antena está ligada a uma porta Wings. • Não ligado – a antena não está ligada a uma porta Wings. • Danificado – a antena está partida.

	<div style="border: 1px solid #00a651; border-radius: 10px; padding: 10px;"> <p>i A deteção de rutura da antena externa só é possível quando o repetidor estiver devidamente fechado..</p> </div>
Ethernet	<p>Estado da ligação entre o hub e o repetidor Superior ReX G3 Jeweller através de Ethernet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ligado – o repetidor está ligado. • Não ligado – sem ligação com o repetidor. • Desativado – a ligação Ethernet está desativada nas definições do repetidor. <p>Premir o botão i apresenta as informações de ligação: Endereço IP, Máscara de sub-rede, Gateway e Endereço MAC do repetidor.</p>
Potência do transmissor	<p>Apresenta a potência selecionada do transmissor.</p> <p>O parâmetro aparece quando a opção Máx ou Atenuação é selecionada no menu Teste de atenuação do sinal.</p> <p>Saiba mais</p>
Carga da bateria	<p>O nível de carga da bateria de reserva de Superior ReX G3 Jeweller. Apresentado em incrementos de 5%.</p> <p>Saiba mais</p>
Tampa	<p>O estado do tamper anti-sabotagem do repetidor que responde ao desprendimento ou violação da integridade da carcaça:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aberto – o painel de instalação do repetidor foi retirado ou a integridade da carcaça do dispositivo foi violada. • Fechado – o repetidor está instalado no painel de instalação. <p>Saiba mais</p>
Alimentação externa	<p>A presença de uma fonte de alimentação exter. 110–240 V:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ligado – a fonte de alimentação externa está ligada.



	<ul style="list-style-type: none"> • Desligado – a fonte de alimentação externa está desligada.
<p>Encriptação avançada</p>	<p>O estado da comunicação com encriptação avançada entre o dispositivo e o hub ou repetidor de sinal de rádio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativo – a comunicação do dispositivo é protegida por encriptação avançada. • Inativo – a comunicação do dispositivo funciona sem encriptação avançada. <p><u>Saiba mais</u></p>
<p>Desativação permanente</p>	<p>Mostra o estado da função de desativação permanente do dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não – o dispositivo funciona normalmente e transmite todos os eventos. • Apenas tampa – o administrador do hub desativou as notificações sobre o acionamento do botão de tamper anti-sabotagem do dispositivo. • Inteiramente – o dispositivo é completamente excluído do funcionamento do sistema pelo administrador do hub. <p>Quando o repetidor está completamente desativado, os dispositivos emparelhados continuam a funcionar normalmente através de Superior ReX G3 Jeweller.</p> <p><u>Saiba mais</u></p>
<p>Desativação única</p>	<p>Apresenta o estado da definição de desativação única do dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não – o dispositivo funciona no modo normal. • Apenas tampa – as notificações sobre o acionamento do tamper estão desativadas até ao primeiro desarme. • Inteiramente – o dispositivo é completamente excluído dos funcionamentos do sistema até ao primeiro desarme. O dispositivo não executa comandos do sistema e não comunica alarmes ou outros eventos. <p>Quando o repetidor está totalmente desativado, os dispositivos emparelhados continuam a funcionar normalmente através de Superior ReX G3 Jeweller.</p>

	Saiba mais
Firmware	Versão do firmware de Superior ReX G3 Jeweller. Atualizado remotamente assim que a atualização estiver disponível no servidor Ajax Cloud. Saiba mais
ID do dispositivo	Número de série/ID de Superior ReX G3 Jeweller. Também localizado na caixa do dispositivo, na placa e na carcaça (sob o suporte SmartBracket).
Número do Dispositivo	Número do circuito (zona) do dispositivo.


Definições



Para alterar as definições de Superior ReX G3 Jeweller na app Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior ReX G3 Jeweller** da lista.
3. Aceda a **Definições** .
4. Defina as definições necessárias.

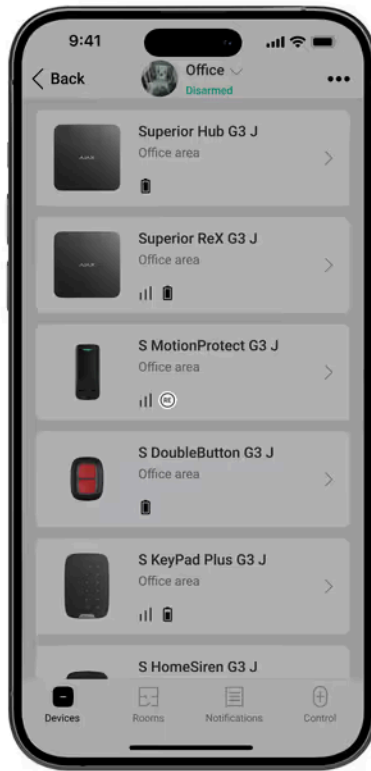
5. Toque em **Voltar** para guardar as novas definições.

Definições	Significado
Nome	<p>Nome de Superior ReX G3 Jeweller. Apresentado no texto de SMS e notificações no historial de eventos.</p> <p>Para alterar o nome do dispositivo, toque no ícone do lápis .</p> <p>O nome pode conter até 12 caracteres cirílicos ou até 24 caracteres latinos.</p>
Sala	<p>Seleção da divisão virtual à qual Superior ReX G3 Jeweller está atribuído.</p> <p>O nome da divisão aparece no texto do SMS e nas notificações no historial de eventos.</p>
Ethernet	<p>Menu para ligação ao hub através de Ethernet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ligação via Ethernet – ativa ou desativa a ligação via Ethernet.• Definições de ligação – permite-lhe ajustar o tipo de ligação: DHCP ou endereço IP estático.• Endereço MAC – mostra e permite copiar o endereço MAC do repetidor.
Comunicação Jeweller/Wings	<p>A definição permite selecionar a antena preferida para a transmissão de dados móveis:</p> <ul style="list-style-type: none">• Comutação automática entre antenas – o repetidor dará prioridade a Ajax <u>ExternalAntenna</u> se esta estiver disponível (ligada e sem danos).• Externa – o repetidor não muda para uma antena interna e tenta utilizar apenas a externa.• Integrada – o repetidor utiliza uma antena interna. <p>Ative a opção Marcar perda de ligação de Jeweller/Wings com emblemas de avaria se pretender ver o emblema de avaria na lista de dispositivos quando o repetidor perder a ligação através dos canais de rádio.</p>
Definições da indicação LED	<p>Definição do brilho da retroiluminação do logotipo Ajax no repetidor.</p>



Emparelhar com o dispositivo	<p>Menu para seleccionar dispositivos que funcionam através do repetidor.</p> <p>Saiba mais</p>
Teste de intensidade de sinal do Jeweller	<p>Passa o dispositivo para o modo de teste de intensidade do sinal do Jeweller.</p> <p>O teste permite-lhe verificar a intensidade do sinal entre o hub e o repetidor de sinal de rádio e o dispositivo através do protocolo de transferência de dados sem fios Jeweller para seleccionar o local de instalação ideal.</p> <p>Saiba mais</p>
Teste de intensidade do sinal Wings	<p>Passa o dispositivo para o modo de teste de intensidade do sinal Wings.</p> <p>O teste permite-lhe verificar a intensidade do sinal entre o hub e o repetidor de sinal de rádio e o dispositivo através do protocolo de transferência de dados sem fios Wings para seleccionar o local de instalação ideal.</p> <p>Saiba mais</p>
Teste de atenuação do sinal	<p>Passa o dispositivo para o modo de teste de atenuação do sinal.</p> <p>Saiba mais</p>
Manual do utilizador	<p>Abre o manual do utilizador de Superior ReX G3 Jeweller na app Ajax.</p>
Desativação permanente	<p>Esta definição permite ao utilizador desativar os eventos do dispositivo sem o remover do sistema.</p> <p>Estão disponíveis três opções:</p> <ul style="list-style-type: none">• Não – o dispositivo funciona normalmente e transmite todos os eventos.• Inteiramente – o dispositivo não executará comandos do sistema nem participará em cenários de automatização, e o sistema ignorará os alarmes do dispositivo e outras notificações.• Apenas tampa – o sistema ignorará apenas as notificações de alarme de tamper anti-sabotagem. <p>Saiba mais</p>


	<p>O sistema apenas ignorará o dispositivo desativado. Os dispositivos ligados através de Superior ReX G3 Jeweller continuarão a funcionar normalmente.</p>
Desativação única	<p>A definição permite ao utilizador desativar os eventos do dispositivo antes de o sistema ser desarmado pela primeira vez.</p> <p>Estão disponíveis três opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não – o dispositivo funciona normalmente e transmite todos os eventos. • Inteiramente – o dispositivo é completamente excluído do funcionamento do sistema até o primeiro desarmamento. O dispositivo não executa comandos do sistema e não comunica alarmes ou outros eventos. • Apenas tampa – as notificações de alarme de tampa anti-sabotagem ficam desativadas até que o sistema seja desarmado pela primeira vez. <p><u>Saiba mais</u></p> <p>O sistema apenas ignorará o dispositivo desativado. Os dispositivos ligados através de Superior ReX G3 Jeweller continuarão a funcionar normalmente.</p>
Eliminar dispositivo	<p>A definição permite ao utilizador desligar o dispositivo do hub e eliminar as suas definições.</p> <p>Após o desemparelhamento de Superior ReX G3 Jeweller, os dispositivos anteriormente ligados a este tentarão ligar-se novamente ao hub.</p>

Ligação de dispositivos a Superior ReX G3 Jeweller





Para atribuir um dispositivo a um repetidor, na app Ajax:

1. Selecione o espaço se tiver vários.
2. Aceda ao separador **Dispositivos** .
3. Selecione **Superior ReX G3 Jeweller** da lista.
4. Aceda às **Definições** tocando no ícone da engrenagem  no canto superior direito.
5. Selecione o menu **Emparelhar com dispositivo**.
6. Selecione os dispositivos que devem funcionar através do repetidor.
7. Toque em **Voltar** para guardar as definições.

Uma vez ligados, os dispositivos selecionados são apresentados com o ícone  na app Ajax. O dispositivo pode ligar-se apenas a um Superior ReX G3 Jeweller. Quando o dispositivo se liga a um novo repetidor, desliga-se automaticamente do antigo.

Para atribuir o dispositivo ao hub, na app Ajax:

1. Selecione o espaço se tiver vários.
2. Aceda ao separador **Dispositivos** .
3. Selecione **Superior ReX G3 Jeweller** da lista.

4. Aceda às **Definições** tocando no ícone da engrenagem  no canto superior direito.
5. Selecione o menu **Emparelhar com dispositivo**.
6. Desmarque os dispositivos que precisam de ser ligados novamente ao hub.
7. Toque em **Voltar** para guardar as definições.

Indicação

O indicador LED de Superior ReX G3 Jeweller pode acender-se em branco, vermelho ou verde, dependendo do estado do dispositivo e da ligação via Ethernet.

Indicação quando a ligação via Ethernet está desativada

Indicação	Evento	Atenção
Acende-se a branco.	A ligação ao hub é estabelecida através de, pelo menos, um canal: Jeweller e/ou Wings.	Se a fonte de alimentação externa estiver desligada, o indicador piscará a cada 10 segundos.
Acende-se a vermelho.	Sem ligação ao hub.	Se a fonte de alimentação externa estiver desligada, o indicador piscará a cada 10 segundos.
Acende-se por 3 minutos, depois pisca a cada 10 segundos.	A fonte de alimentação externa está desligada.	A cor da indicação depende da ligação ao hub.

Indicação quando a ligação via Ethernet está ativada



Indicação	Evento	Atenção
Acende-se a branco.	A ligação ao hub é estabelecida através de dois canais: <ol style="list-style-type: none"> 1. Jeweller e/ou Wings 2. Ethernet 	Se a fonte de alimentação externa estiver desligada, o indicador piscará a cada 10 segundos.

Ilumina-se a verde.	A ligação ao hub é estabelecida através de, pelo menos, um de dois canais: 1. Jeweller e/ou Wings 2. Ethernet	Se a fonte de alimentação externa estiver desligada, o indicador piscará a cada 10 segundos.
Acende-se a vermelho.	Sem ligação ao hub.	Se a fonte de alimentação externa estiver desligada, o indicador piscará a cada 10 segundos.
Acende-se por 3 minutos, depois pisca a cada 10 segundos.	A fonte de alimentação externa está desligada.	A cor da indicação depende da ligação ao hub.

Teste de funcionalidade

Os testes de funcionalidade de Superior ReX G3 Jeweller não começam imediatamente, mas sim no máximo após um intervalo de consulta do dispositivo (36 segundos por defeito). É possível alterar este intervalo de consulta no menu **Jeweller** ou **Jeweller/Fibra** nas definições do hub.

Para executar um teste, numa app Ajax:

1. Selecione o espaço se tiver vários.
2. Aceda ao menu **Dispositivos** .
3. Selecione **Superior ReX G3 Jeweller**.
4. Aceda a **Definições** .
5. Selecione um dos testes disponíveis:
 - a. Teste de intensidade de sinal do Jeweller
 - b. Teste de intensidade do sinal Wings
 - c. Teste de atenuação do sinal

Seleção do local de instalação

Ao escolher o local onde colocar Superior ReX G3 Jeweller, tenha em consideração os parâmetros que afetam o seu funcionamento:

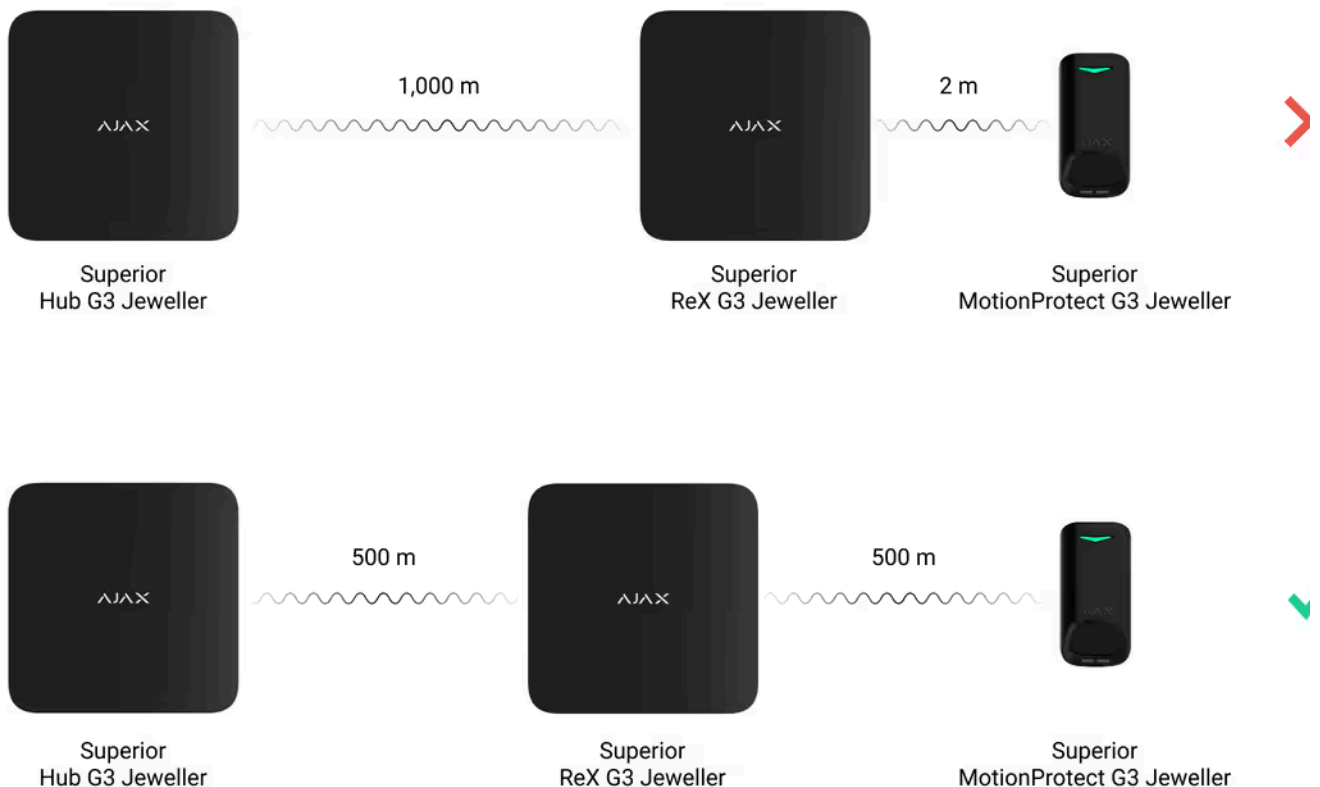
- Intensidade do sinal Jeweller.

- Intensidade do sinal Wings.
- A distância entre o dispositivo e o hub.

Considere a intensidade do sinal entre o hub e o repetidor, bem como entre o repetidor e todos os dispositivos ligados a ele.

Localize Superior ReX G3 Jeweller num local com intensidade do sinal Jeweller e Wings estável (2–3 barras na app Ajax). Ao escolher o local da instalação, considere a distância entre o repetidor e o hub. Também é necessário verificar se existem obstáculos entre os dispositivos que possam interferir com o sinal de rádio, como paredes, pisos intermediários ou objetos grandes.

Superior ReX G3 Jeweller deve ser colocado entre o hub e um dispositivo com um sinal fraco. O repetidor não amplifica o sinal de rádio, portanto instalá-lo perto do hub ou de um dispositivo com um nível de sinal de 1 ou 0 barras não produzirá o resultado desejado. A nossa [Calculadora de alcance de comunicação via rádio](#) irá ajudá-lo a calcular aproximadamente o nível do sinal no local de instalação.





Verifique a intensidade do sinal Jeweller e Wings no local de instalação. Se a intensidade do sinal for baixa (uma única barra), não podemos garantir o funcionamento estável do sistema. Neste caso, reposicione o dispositivo, pois mesmo uma mudança de 20 cm pode melhorar significativamente a recepção do sinal.

Se não houver um nível de sinal estável (2–3 barras) através de Jeweller e Wings entre o repetidor e um hub no local de instalação, utilize Ethernet como canal de comunicação principal. Isto permite-lhe instalar repetidores em caves, hangares metálicos e outros locais onde não há sinal de rádio.

A Ethernet pode ser o único canal de comunicação ou funcionar em paralelo com protocolos de rádio. A ligação por cabo e protocolos de rádio aumentará a fiabilidade e a tolerância a falhas do sistema. Se o repetidor se ligar ao hub através de canais de comunicação Ethernet e rádio, a Ethernet terá prioridade.

Superior ReX G3 Jeweller deve ser mantido oculto à vista. Isto ajudará a reduzir a probabilidade de sabotagem ou inibição. Além disso, tenha em atenção que o dispositivo se destina apenas a instalação em interiores.

Onde não instalar Superior ReX G3 Jeweller

- No exterior. Isto pode danificar o dispositivo.
- Perto dos objetos metálicos e dos espelhos. Podem causar atenuação ou blindagem do sinal de rádio. Isto pode resultar na perda de ligação entre o repetidor, o hub e os dispositivos Ajax. Se for necessário instalar em tais condições, utilize [ExternalAntenna](#) para ultrapassar os obstáculos do sinal.
- Em locais com elevados níveis de interferências rádio. Isto pode resultar na perda de ligação entre o repetidor, o hub e os dispositivos Ajax sem fios ou em falsas notificações sobre [inibição do sistema de segurança](#). Se necessário, utilize [ExternalAntenna](#) para deslocar o local de receção.
- No interior de instalações com temperatura e humidade além dos [limites permitidos](#). Isto pode resultar numa falha do repetidor.
- A menos de 1 metro de distância do router e de cabos de alimentação. Isto pode resultar na perda de ligação entre o repetidor, o hub e os dispositivos sem fios.
- A menos de 1 metro de distância de dispositivos. Isto pode resultar na perda de ligação entre o repetidor, o hub e os dispositivos sem fios.

- Em locais com uma intensidade de sinal baixa ou instável, se a Ethernet não for utilizada como canal de comunicação principal. Isto pode resultar na perda de ligação com o hub ou com os dispositivos ligados ao repetidor.

Instalação



Antes da instalação, certifique-se de que seleccionou o local ideal para o dispositivo e que este cumpre os requisitos deste manual.

Ao instalar e utilizar o dispositivo, siga as regras gerais de segurança elétrica para a utilização de aparelhos elétricos, bem como os requisitos dos regulamentos de segurança elétrica.

Para instalar Superior ReX G3 Jeweller:

1. Prepare o local para a passagem dos cabos quebrando cuidadosamente a parte perfurada da carcaça de Superior ReX G3 Jeweller.

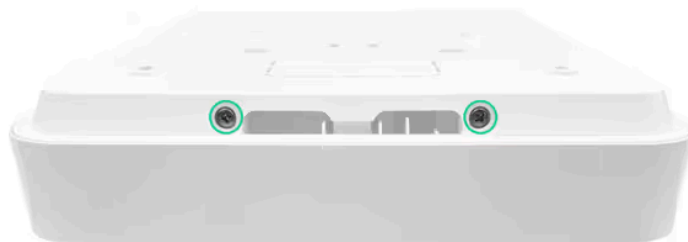


2. Passe os cabos de alimentação e de Ethernet, bem como os cabos de ExternalAntenna (se necessário), para dentro da carcaça através da entrada de cabos preparada.
3. Fixe a carcaça a uma superfície no local de instalação selecionado com os parafusos incluídos, utilizando todos os pontos de fixação. Um deles está localizado na parte perfurada acima do botão de tamper anti-sabotagem, que é acionado se for feita qualquer tentativa de retirar a carcaça.
4. Se necessário, ligue a ExternalAntenna à porta de comunicação adequada.



Antes da instalação, certifique-se de ler o [manual do utilizador de ExternalAntenna](#).

5. Instale o clipe de alívio de tensão.
6. Coloque o repetidor no painel de instalação SmartBracket e fixe-o com os parafusos incluídos.



Não vire o repetidor de cabeça para baixo ao instalá-lo verticalmente (por exemplo, numa parede). Quando o dispositivo está montado corretamente, o logótipo Ajax

pode ser lido horizontalmente.



A fixação do repetidor no painel de instalação SmartBracket com parafusos evita qualquer deslocação acidental do dispositivo e minimiza o risco de roubo do dispositivo.

Se o repetidor estiver bem fixado, qualquer tentativa de o remover acionará o botão de tampo anti-sabotagem e o sistema enviará uma notificação.

Manutenção

Verifique regularmente o funcionamento de Superior ReX G3 Jeweller e dos dispositivos ligados. A frequência ideal dos controlos é de três em três meses. Limpe a carcaça do dispositivo de pó, teias de aranha e outros contaminantes à medida que vão surgindo. Utilize um pano macio e seco adequado para a manutenção do equipamento.

Não utilize substâncias que contenham álcool, acetona, gasolina e outros solventes ativos para limpar o dispositivo.

Características técnicas

Todas as características técnicas de Superior ReX G3 Jeweller

Conformidade com as normas

Configuração em conformidade com os requisitos da norma EN

Garantia

A garantia dos produtos da «Ajax Systems Manufacturing» Limited Liability Company é válida durante 2 anos após a compra.

Se o dispositivo não funcionar corretamente, recomendamos que contacte primeiro o serviço de assistência, uma vez que a maioria dos problemas técnicos pode ser

resolvida remotamente.

Obrigações de garantia

Acordo de Utilizador

Contactar o Suporte Técnico:

- email
- Telegram

Fabricado por «AS Manufacturing» LLC



Precisa de ajuda?

Nesta secção, encontrará manuais detalhados e vídeos educativos sobre todas as funcionalidades de Ajax. Se precisar de ajuda técnica, estamos disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.

[Enviar pedido](#)

Subscrever

Subscreva a nossa newsletter sobre vida segura. Sem spam.

[Subscrever](#)

Solicitar ajuda extra

✉ support@ajax.systems

📍 [@AjaxSystemsSupport_Bot](#)

💬 [Enviar pedido](#)



Classificação 4.8

4.500.000

pessoas em todo o mundo protegidas por Ajax

💡 [Sugerir uma funcionalidade](#)



Produtos

[Proteção contra intrusão](#)

[Videovigilância](#)

[Segurança contra Incêndio](#)

[Conforto e automatização](#)

[Todos os produtos](#)

[Serviços](#)

[Integrações de sistema](#)

[Produtos Ajax Ready](#)

Software

[Ajax Security System](#)

[Ajax PRO: Tool for Engineers](#)

[Ajax Desktop](#)

[Ajax PRO Desktop](#)

[Ajax TV](#)

[Ajax Translator PRO](#)

[Ajax Cloud Signaling](#)

[Ajax Media Player](#)

Protocolo Fibra com fios

Protocolos de rádio Ajax

Soluções

Histórias dos clientes

Soluções por tipo de instalação

Sistema comercial de detecção e alarme de incêndios

Solução sem fios de Grade 3

Solução de videovigilância

Integração com fechaduras inteligentes Yale

Atualizações e modernizações

Porquê Ajax

Como funciona Ajax

Empresa

Blog

Sobre nós

Página de imprensa

Eventos

Carreira

Ajax Next

Avaliações e feedback

Cenários



Disponível em
App Store



Disponível em
Google Play

Assistência

Guias e Artigos

Conformidade com as normas

Ferramentas

Compatibilidade dos dispositivos Ajax

Compatibilidade com software da CRA

Disponibilidade dos Serviços Ajax

Calculadora de armazenamento de vídeo

Calculadora de dispositivos de vídeo

Calculadora da duração da bateria

Calculadora do alcance da comunicação via rádio

Configuradora de interruptores e tomadas

Calculadora de fonte de alimentação Fibra

Todas as ferramentas Web

Soluções de monitorização e integrações

Monitorização de alarmes de intrusão

Videovigilância e verificação visual de alarmes

Verificação de alarmes por áudio

Para parceiros

Para parceiros

Ajax Academy

Partner Portal



España

Política de Privacidade

Comunicar uma vulnerabilidad

Artigo técnico RGPD

Declaração NDAA

