

# Manual do utilizador de Superior Hub G3 Jeweller

Atualizado 15 de maio de 2026



**Superior Hub G3 Jeweller** é um painel de controlo sem fios para um sistema Ajax com suporte para verificação fotográfica. O hub liga-se ao servidor Ajax Cloud através de Ethernet, dois cartões SIM (2G/LTE) e Wi-Fi. O hub possui conectores de antena externa para os canais de comunicação móvel, Jeweller e Wings.

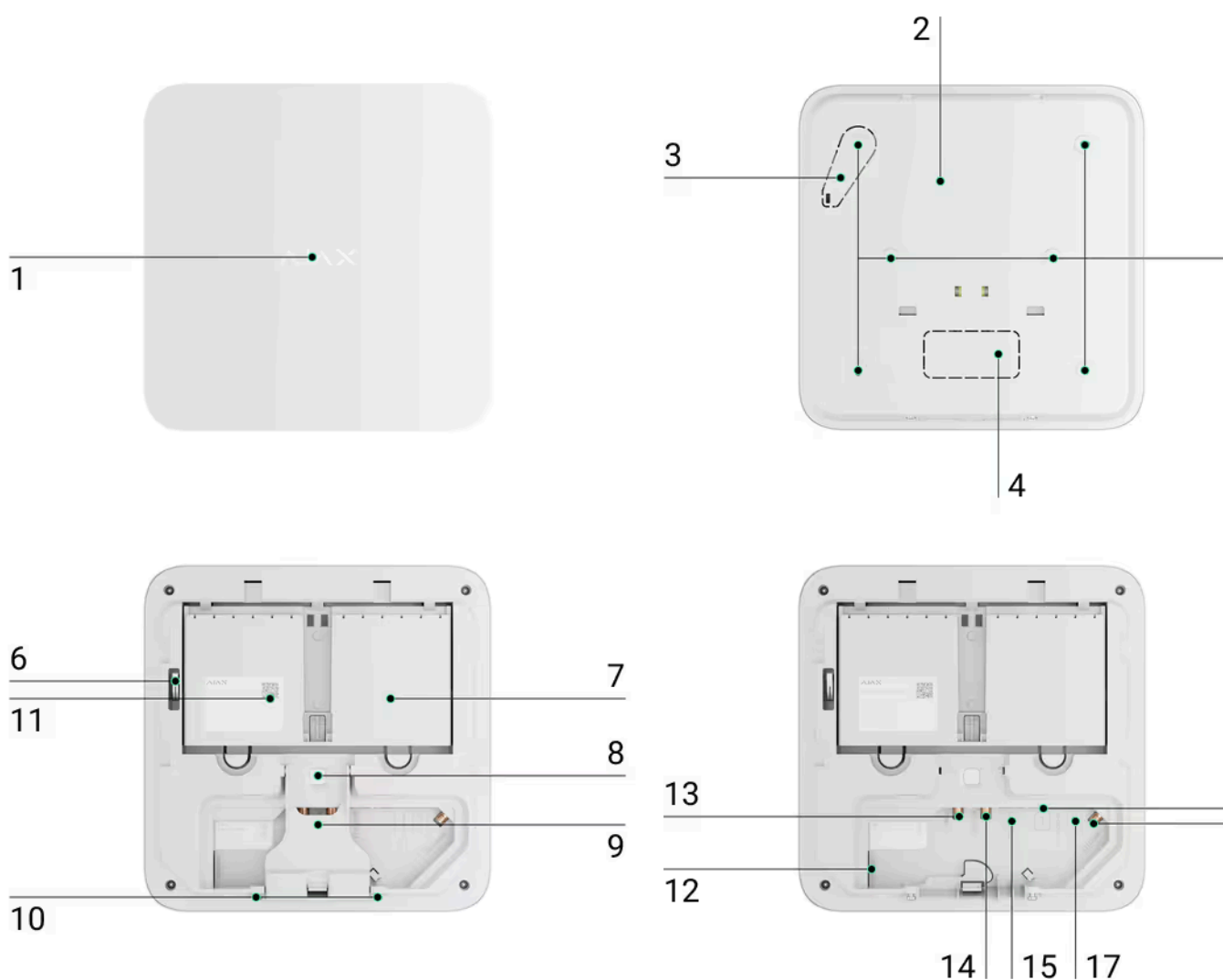
Superior Hub G3 Jeweller pode funcionar de forma autónoma durante 16 ou 60 horas, dependendo da bateria. A bateria de reserva não está incluída no conjunto completo. Apenas baterias compatíveis podem ser utilizadas: **Superior Internal Battery (16h)** ou **Superior Internal Battery (60h)**.

Superior Hub G3 Jeweller é um dispositivo da [linha de produtos Superior](#). Only accredited Ajax Systems partners can sell, install, and maintain Superior product

> **Comprar Superior Hub G3 Jeweller**

- > Comprar Superior Internal Battery (16h)
- > Comprar Superior Internal Battery (60h)

## Elementos funcionais



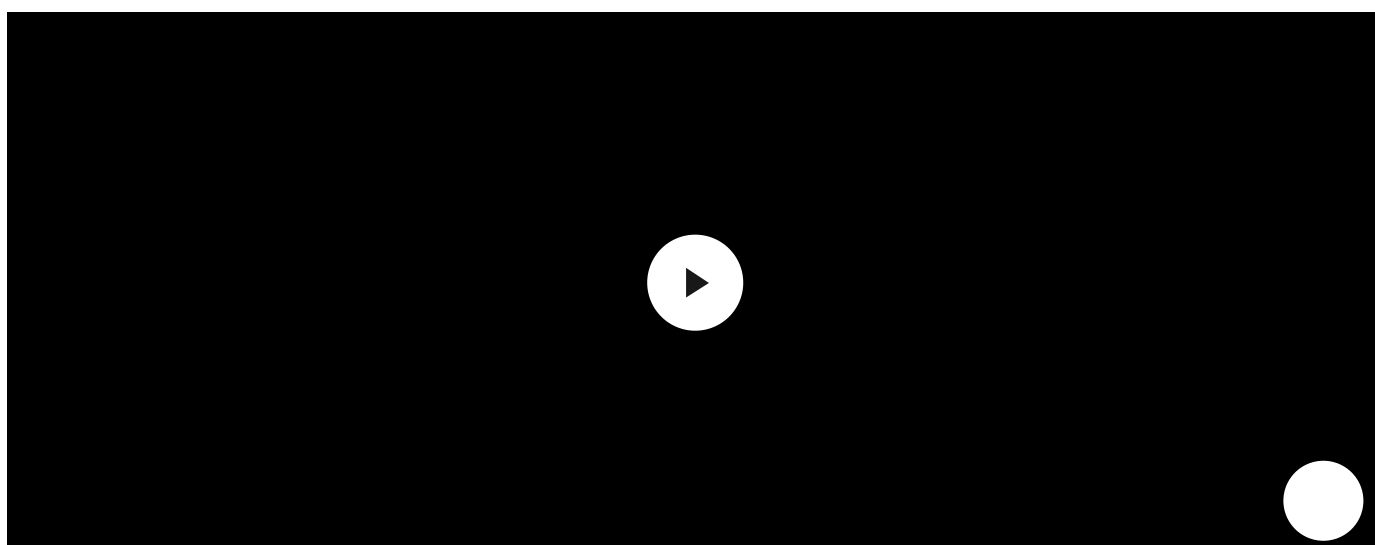
1. Logótipo LED que indica o estado do hub.

2. Painel de instalação SmartBracket.

3. Parte perfurada da carcaça. É necessário que o botão de tamper anti-sabotar seja acionado em caso de tentativa de retirar o dispositivo da superfície. Não partir.

4. Partes perfuradas da carcaça para a passagem dos fios de alimentação e cabos de antena.
5. Furos para fixar SmartBracket do hub à superfície.
6. Botão de tamper anti-sabotagem.
7. Ranhura para Internal battery (não incluída).
8. Botão de alimentação.
9. Clipe de alívio de tensão.
10. Parafusos de fixação para fixar o hub no SmartBracket.
11. Código QR com o ID do dispositivo. É utilizado para adicionar o hub ao espaço.
12. Tomada para cabo de alimentação.
13. Conector de antena externa para o canal de comunicação Wings (conector SMA fêmea).
14. Conector de antena externa para o canal de comunicação Jeweller (conector SMA fêmea).
15. Tomada para cabo Ethernet.
16. Ranhura 1 para micro SIM.
17. Ranhura 2 para micro SIM.
18. Conector de antena externa para canal de comunicação móvel (conector SMA fêmea).

## Princípio do funcionamento



**Superior Hub G3 Jeweller** é um painel de controlo do sistema Ajax que monitoriza o funcionamento dos dispositivos adicionados.

Pode adicionar até 250 dispositivos Ajax sem fios a Superior Hub G3 Jeweller. Os dispositivos adicionados protegem contra intrusões, incêndios e inundações, e permitem controlar os aparelhos elétricos de acordo com os cenários ou manualmente, através de uma app móvel ou ao premir o botão de pânico, LightSwitch Jeweller ou teclado com ecrã tátil.

Para monitorizar o funcionamento de todos os dispositivos do sistema de segurança, o hub comunica com os dispositivos ligados utilizando cinco protocolos encriptados:

1. **Superior Jeweller** é um protocolo de rádio atualizado para os dispositivos Superior, que garante a conformidade com a norma EN 50131 (Grade 3). Possui a encriptação avançada e salto de frequência. O salto de frequência completo está disponível apenas quando todos os dispositivos do sistema utilizam Superior Jeweller. Se pelo menos um dispositivo funcionar com o protocolo Jeweller normal, o sistema ficará limitado a **Grade 2**: a encriptação permanece, mas o salto de frequência está desativado.
2. **Jeweller** é um protocolo de rádio para transmitir eventos e alarmes a partir de dispositivos sem fios Ajax sem suporte para Superior Jeweller.

#### Saiba mais sobre o Jeweller

3. **TurboWings** é um protocolo de rádio que suporta TurboWings para a transmissão de fotos a partir de dispositivos.
4. **Wings** é um protocolo de rádio para a transmissão de grandes pacotes de dados.

#### Saiba mais sobre Wings

5. **VoRF** é um protocolo proprietário de transmissão de áudio sem fios que utiliza duplex por divisão de tempo.

O alcance da comunicação é de até 3.500 m sem obstáculos: paredes, portas ou construções entre pisos.

Se um dispositivo for acionado, o sistema dispara um alarme em menos de um segundo, independentemente do protocolo de comunicação. Em caso de alarme, o hub ativa as sirenes, inicia os cenários e notifica a central recetora de alarmes da empresa de segurança e todos os utilizadores.

# Comunicação encriptada avançada

A comunicação entre Superior Hub G3 Jeweller e dispositivos é protegida por um esquema de encriptação avançado que garante a confidencialidade e a integridade dos dados. Isto significa que todos os dados sensíveis da mensagem são encriptados e que cada mensagem inclui um código de autenticação que permite ao sistema verificar se os dados não foram alterados durante a transmissão. O sistema consegue detetar de forma fiável a tentativa de sabotagem e rejeitar mensagens falsificadas ou alteradas, garantindo uma proteção robusta contra ataques passivos e ativos. Isto garante uma comunicação segura entre o dispositivo e o hub, bem como uma proteção fiável do sistema e dos dados.

[Saiba mais sobre comunicação encriptada avançada](#)

## Proteção contra sabotagem

Superior Hub G3 Jeweller possui quatro canais de comunicação para ligação ao servidor Ajax Cloud: Ethernet, Wi-Fi e dois cartões SIM. Isto permite-lhe ligar o dispositivo a quatro fornecedores de comunicações diferentes ao mesmo tempo. Se um dos canais de comunicação não estiver disponível, o hub muda automaticamente para outro e informa a central recetora de alarmes da empresa de segurança e os utilizadores do sistema.

Quando é detetada uma tentativa de inibição, o sistema muda para uma frequência de rádio inativa e envia notificações para a central recetora de alarmes da empresa de segurança e para os utilizadores do sistema.

### > O que é a inibição no sistema de segurança

O hub verifica regularmente a qualidade da comunicação com todos os dispositivos ligados. Se algum dispositivo perder a ligação com o painel de

controle, após o tempo especificado pelo administrador, todos os utilizadores do sistema (dependendo das definições), bem como a central recetora de alarmes da empresa de segurança, receberão uma notificação sobre o incidente.

› **Saiba mais**

Ninguém pode desligar o hub sem ser detetado, mesmo quando a instalação está desarmada. Se um intruso tentar abrir a carcaça do hub, o botão de tamper anti-sabotagem é imediatamente acionado. A notificação de alarme será enviada à empresa de segurança e aos utilizadores do sistema.

› **O que é um tamper**

O hub verifica a ligação do Ajax Cloud em intervalos regulares. O período de ping é especificado nas definições do hub. Se for definido um período mínimo de ping, o servidor pode notificar os utilizadores e a empresa de segurança em apenas 60 segundos após a perda da ligação.

› **Saiba mais**

## **Salto de frequência**

Para cumprir os requisitos de Grade 3, Superior Hub G3 Jeweller utiliza **salto de frequência** para comunicação rádio com o dispositivo (ou o repetidor de sinal de rádio). Com este método, o hub e os dispositivos adicionados a este alteram a sua frequência de funcionamento de acordo com um padrão definido. A sequência de saltos abrange um conjunto definido de canais dentro

das bandas de operação, e os dispositivos mudam de frequência em sincronia com o hub. Mesmo que alguns canais sejam afetados por inibição, as mensagens podem ser transmitidas com sucesso através de outros canais. O salto de frequência melhora a fiabilidade e o desempenho do sistema e garante a sua resistência a interferências intencionais e a tentativas de inibição.

O salto de frequência não causa atrasos ou pausas durante a comunicação rádio nem reduz a velocidade de transferência de dados. Se repetidores forem adicionados ao sistema, o salto de frequência é utilizado para todas as comunicações rádio: «dispositivo ↔ repetidor» e «repetidor ↔ hub».



O sistema utiliza salto de frequência para a comunicação rádio apenas se todos os dispositivos sem fios suportarem este método.

Se pelo menos um dispositivo adicionado ao sistema não suportar o salto de frequência, o hub e todos os dispositivos mudarão para as frequências de funcionamento desse dispositivo e não utilizarão o salto de frequência para a comunicação rádio.

- › **Saiba mais sobre salto de frequência**
- › **Saiba mais sobre inibição**

## OS Malevich

Superior Hub G3 Jeweller é executado pelo sistema operativo em tempo real OS Malevich. Está protegido contra vírus e ciberataques.

OS Malevich traz novas características e funcionalidades para o sistema de segurança Ajax através de atualização over-the-air. A atualização não requer a intervenção de um técnico de instalação ou de um utilizador.

A atualização demora até 2 minutos com o sistema de segurança desarmado e a fonte de alimentação externa e a bateria de reserva ligadas.

[Como é feita a atualização de OS Malevich](#)

# Conta Ajax

Para configurar o sistema, instale a [app Ajax PRO](#) e inicie sessão na sua conta PRO ou crie uma nova conta, se ainda não tiver uma. Não crie uma nova conta para cada espaço, uma vez que uma conta pode gerir vários sistemas de segurança. Se necessário, é possível configurar direitos de acesso separados para cada espaço.

## Como registar uma conta PRO

As definições do utilizador, os sistemas e os parâmetros dos dispositivos conectados são armazenados no espaço. Alterar o administrador do espaço, adicionar ou remover utilizadores não repõe as definições dos dispositivos adicionados ao espaço.



Superior Hub G3 Jeweller só pode ser adicionado e configurado em apps Ajax PRO.

## Ligação do hub a Ajax Cloud

Para se ligar ao servidor Ajax Cloud, Superior Hub G3 Jeweller necessita de acesso à Internet. A ligação é necessária para o funcionamento das apps Ajax, para a configuração e gestão remotas do sistema e para o envio de notificações push aos utilizadores.

Superior Hub G3 Jeweller liga-se à Internet através do canal de comunicação Ethernet e de uma rede móvel. Para aumentar a fiabilidade e a disponibilidade do sistema, utilize ambas as ranhuras para cartões SIM.

Para se ligar à rede móvel, é necessário instalar um cartão micro SIM com um pedido de código PIN desativado e um montante de fundos suficiente na conta para pagar os serviços de acordo com a tarifa do operador. Para desativar o pedido de código PIN, insira o cartão SIM no telemóvel.

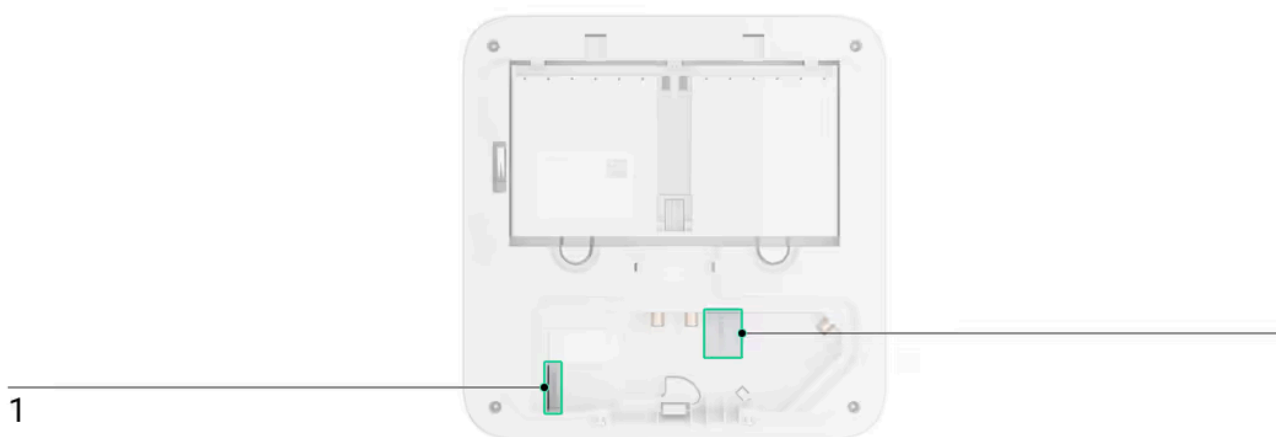
Uma vez que o hub se liga à Internet apenas através da rede móvel, define automaticamente as definições APN com base no cartão SIM instalado para estabelecer a ligação à Internet. Esta funcionalidade é controlada pela definição **Seleção automática de APN** e está ativada por defeito para ambos os cartões SIM.

**Para ligar o hub a Ajax Cloud:**

1. Desaperte os parafusos de fixação na parte inferior do hub. Em seguida, retire o painel de instalação SmartBracket do hub, puxando o painel traseiro para baixo.
2. Retire o clipe de alívio de tensão premindo o trinco.

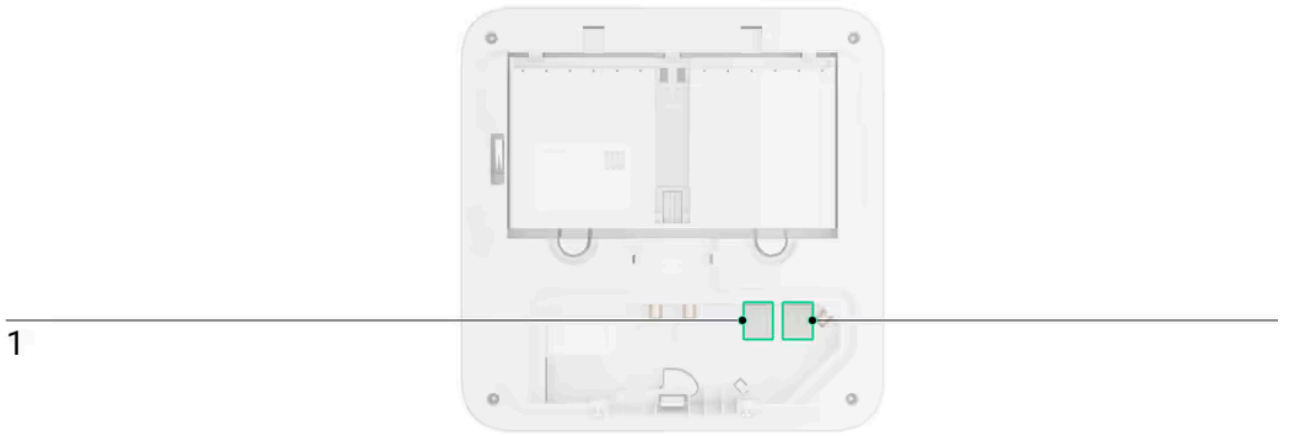


3. Ligue os cabos Ethernet e de alimentação aos conectores apropriados:



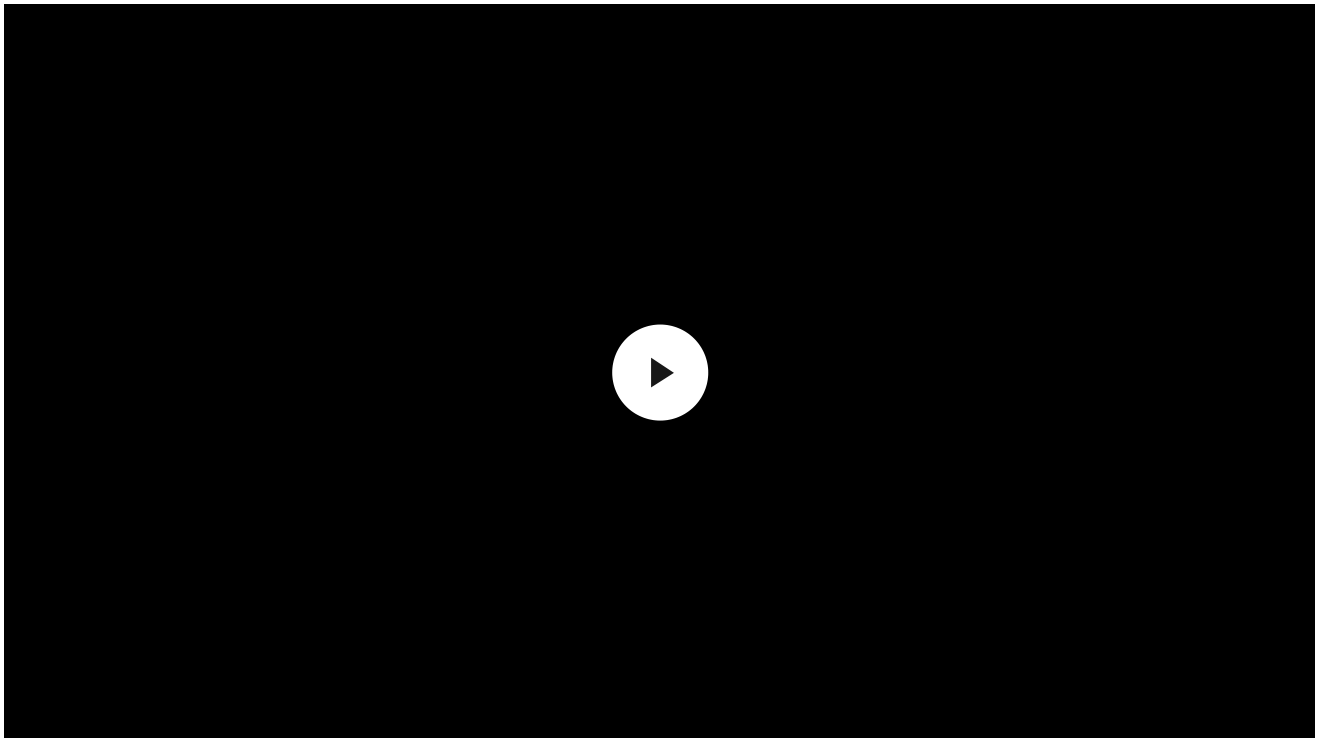
- 1 – conector do cabo de alimentação.
- 2 – conector do cabo Ethernet.

4. Instale cartões SIM:



- 1 – a primeira ranhura para micro SIM.
- 2 – a segunda ranhura para micro SIM.

5. Instale a bateria interna.



**!** Utilize apenas Superior Internal Battery (16h) ou Superior Internal Battery (60h`  
Não garantimos o funcionamento correto do dispositivo com baterias de terceiros, pois estas podem causar falhas no hub.

6. Mantenha premido o botão de alimentação do hub. Quando o hub se ligar, o logótipo LED acende-se.
7. Aguarde até que o painel de controlo se ligue à internet. O logótipo LED verde indica que o hub está pronto a funcionar.
8. Adicione o hub ao sistema e instale o hub.

## Se a ligação Ethernet falhar

Se a ligação Ethernet não for estabelecida, desative a filtragem de endereços proxy e MAC e ative o DHCP nas definições do router. O hub recebe automaticamente um endereço IP. Depois disso, pode atribuir um endereço IP estático ao hub na app Ajax.

## Se a ligação do cartão SIM falhar

Para se ligar à rede móvel, é necessário instalar um cartão micro SIM com um pedido de código PIN desativado e um montante de fundos suficiente na conta para pagar os serviços de acordo com a tarifa do operador. Para desativar o pedido de código PIN, insira o cartão SIM no telemóvel.

Se o hub não conseguir ligar-se à rede móvel, utilize a Ethernet para configure os parâmetros de rede: roaming, ponto de acesso APN, nome de utilizador e palavra-passe. Para conhecer estes parâmetros, contacte o serviço de apoio do seu operador móvel.

Como definir ou alterar as definições de APN no hub

## Adicionar o hub à app Ajax



Utilize as versões mais recentes das apps Ajax para aceder a todas as funcionalidades disponíveis e garantir o funcionamento adequado do sistema. Superior Hub G3 Jeweller só pode ser adicionado e configurado em apps Ajax PRO

Depois de adicionar um hub à sua conta, passa a ser o administrador do dispositivo. Os administradores podem convidar outros utilizadores para o sistema e determinar

os seus direitos. É possível ligar até 50 utilizadores a Superior Hub G3 Jeweller.

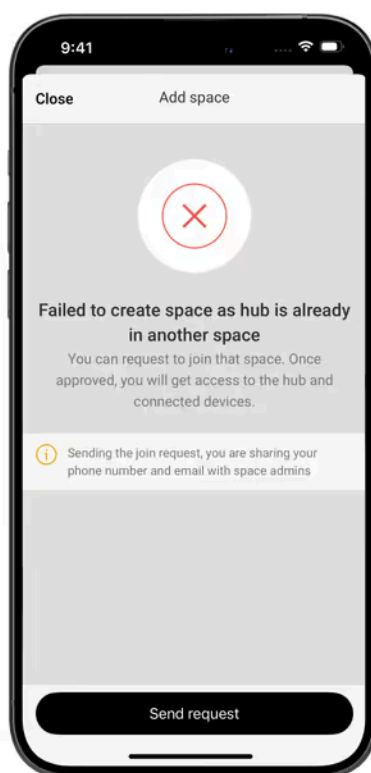
Cada conta PRO ligada ao hub, bem como o perfil da empresa de segurança, é considerada um utilizador do sistema.

Alterar ou remover o administrador da lista de utilizadores do hub não repõe as definições do sistema ou dos dispositivos conectados.



Se já existirem utilizadores no hub, o administrador do hub, o PRO com direitos de configuração do sistema ou a empresa de instalação que mantém o hub seleccionado podem adicionar a sua conta. Será notificado de que o hub já foi adicionado a outra conta. Entre em contacto com o nosso [Suporte técnico](#) para determinar quem tem direitos de administrador no hub.

[Tipos e direitos de contas de utilizador](#)



Para adicionar um hub à [app Ajax PRO](#):

1. Conecte a alimentação externa, bateria de reserva, Ethernet e/ou cartões SIM ao hub.

2. Ligue o hub e aguarde até que o indicador LED de estado da ligação se acenda a verde ou branco.
3. Abra a app Ajax PRO. Permita que a app aceda às funcionalidades solicitadas. Isto irá permitir-lhe utilizar totalmente as capacidades da app Ajax e não perder notificações sobre alarmes ou eventos.
4. Assegure-se de que tem um espaço. Crie o espaço se não o tiver.


### O que é um espaço

### Como criar um espaço


5. Clique em **Adicionar hub**.
6. Escolha um método adequado: **manualmente** ou utilizando um **guia passo a passo**. Se estiver a configurar o sistema pela primeira vez, utilize o guia passo a passo.

## Manualmente

Para adicionar um hub manualmente:

- Atribua o nome do hub.
- Digitalize o código QR ou introduza o ID manualmente.
- Aguarde até que o hub seja adicionado. Após a ligação, o hub será exibido no separador **Dispositivos**  da app PRO.

## Com o guia passo a passo

Se escolheu um guia passo a passo, siga as instruções na app. Após a conclusão, o hub e os dispositivos ligados serão apresentados no separador **Dispositivos**  da app PRO.

## Seleção do local de instalação



Superior Hub G3 Jeweller foi concebido apenas para instalação no interior.

Antes de instalar o hub, certifique-se de que selecionou o local ideal: o cartão SIM demonstra uma receção de sinal consistente, todos os dispositivos são testados para comunicação via rádio e o hub está escondido da vista direta.

Durante a instalação e o funcionamento do sistema de segurança Ajax, cumpra as regras e os requisitos dos atos jurídicos regulamentares sobre segurança elétrica. Não desmonte o dispositivo enquanto este estiver sob tensão nem o utilize com um cabo de alimentação danificado.

O hub deve ser fixado de forma fiável à superfície vertical. Não recomendamos a utilização de fita adesiva dupla face: esta não garante uma fixação segura e facilita a remoção do dispositivo.

## Onde o hub não pode ser instalado

1. No exterior. Isto pode resultar numa falha do painel de controlo.
2. Perto dos objetos metálicos e dos espelhos. Podem causar atenuação ou blindagem do sinal de rádio. Isto pode resultar na perda de ligação entre o hub e

os dispositivos Ajax. Se for necessário instalar em tais condições, utilize ExternalAntenna para ultrapassar os obstáculos do sinal.

3. Em locais com elevados níveis de interferências rádio. Isto pode resultar na perda de ligação entre o hub e os dispositivos Ajax sem fios ou em falsas notificações sobre inibição do sistema de segurança. Se necessário, utilize ExternalAntenna para deslocar o local de receção.
4. A menos de 1 metro de distância do router e de cabos de alimentação. Isto pode resultar na perda de ligação entre o hub e os dispositivos sem fios.
5. A menos de 1 metro de distância de dispositivos. Isto pode resultar na perda de ligação entre o hub e estes dispositivos.
6. Em locais onde o hub terá uma intensidade de sinal de 1 ou 0 barras com dispositivos ligados. Isto pode resultar na perda de ligação entre o hub e estes dispositivos. Utilize ExternalAntenna se necessário.
7. No interior de instalações com temperatura e humidade além dos limites permitidos. Isto pode resultar numa falha do painel de controlo.
8. Em locais sem sinal móvel ou com 1 barra de intensidade do sinal. Não garantimos o funcionamento correto do dispositivo com uma intensidade de sinal móvel baixa. Utilize ExternalAntenna se necessário.

## Instalação

Antes da instalação, certifique-se de que seleccionou o local ideal para o dispositivo e que este cumpre os requisitos deste manual.

### Para instalar Superior Hub G3 Jeweller:

1. Prepare o local para a passagem dos cabos com antecedência, quebrando cuidadosamente a parte perfurada da carcaça de Superior Hub G3 Jeweller.

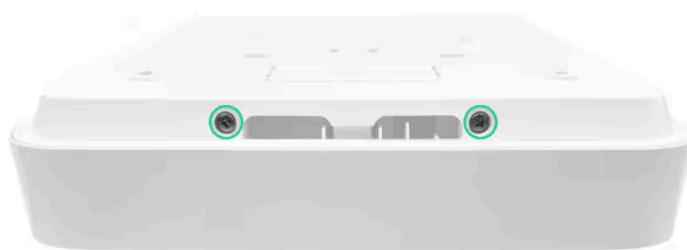


2. Passe os cabos de alimentação, de Ethernet e os cabos de ExternalAntenna (se necessário) para dentro da carcaça através da entrada de cabos preparada.
3. Fixe a carcaça a uma superfície vertical no local de instalação escolhido com os parafusos incluídos, utilizando todos os pontos de fixação. Um deles está localizado na parte perfurada acima do botão de tamper anti-sabotagem, que é acionado se for feita qualquer tentativa de retirar a carcaça do hub.
4. Se necessário, ligue a ExternalAntenna à porta de comunicação adequada.




Antes da instalação, certifique-se de ler o [manual do utilizador de ExternalAntenna](#).

5. Instale o clipe de alívio de tensão.
6. Coloque o hub no painel de instalação SmartBracket e fixe-o com os parafusos incluídos.

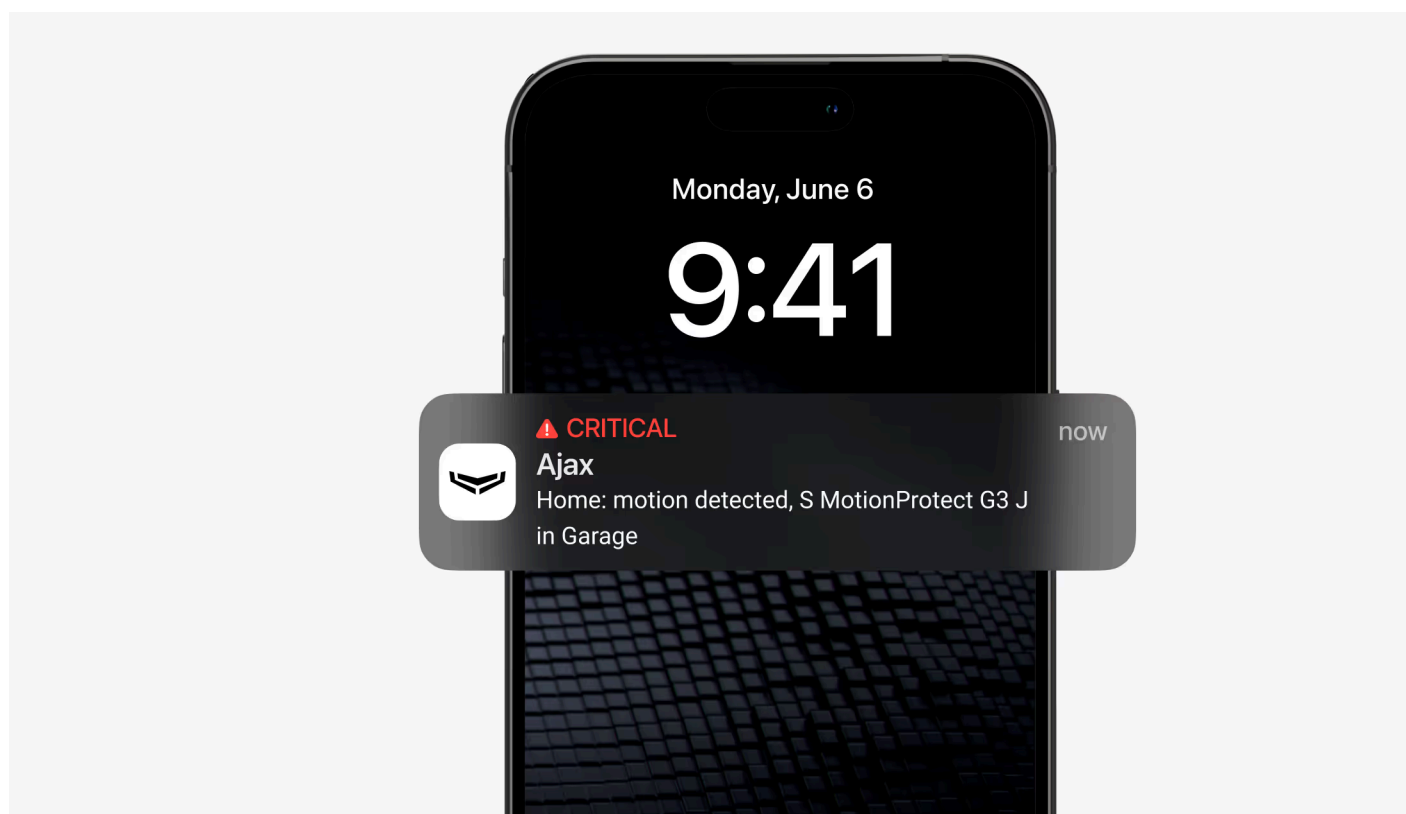


Não vire o hub quando o fixar verticalmente (por exemplo, numa parede). Quando corretamente fixado, o logótipo Ajax pode ser lido na horizontal.

 A fixação do hub no painel de instalação SmartBracket com parafusos evita qualquer deslocação acidental do hub e minimiza o risco de roubo do dispositivo.

Se o hub estiver firmemente fixado, a tentativa de o arrancar aciona o tamper e o sistema envia uma notificação.


## Preparação para conectar dispositivos



Crie pelo menos uma divisão virtual antes de adicionar dispositivos ao sistema. As divisões são necessárias para agrupar dispositivos e aumentar o conteúdo informativo das notificações. Os nomes dos dispositivos e das divisões são exibidos no texto dos eventos e alarmes do sistema Ajax.

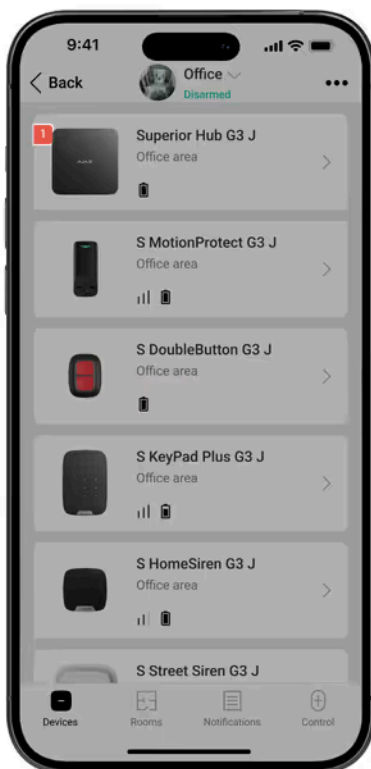
 O hub é incompatível com outros hubs, uartBridge e ocBridge Plus.


Para adicionar um dispositivo ao hub, na app PRO:

1. Aceda ao separador **Dispositivos**  e toque em **Adicionar dispositivo**.
2. Atribua um nome ao dispositivo.
3. Digitalize o código QR ou introduza o ID manualmente. Um código QR com identificação está na carcaça do dispositivo. Também, está duplicado na embalagem do dispositivo.
4. Selecione uma divisão virtual e um grupo de segurança (se o modo de grupo estiver ativado).
5. Toque em **Adicionar** — a contagem decrescente começará.
6. Siga as instruções na app para ligar o dispositivo.
7. Repita os passos 1–6 para adicionar quaisquer dispositivos necessários.

Para adicionar um dispositivo ao hub, o dispositivo deve estar localizado dentro do alcance de comunicação por rádio do hub — nas mesmas instalações seguras.

## Avárias

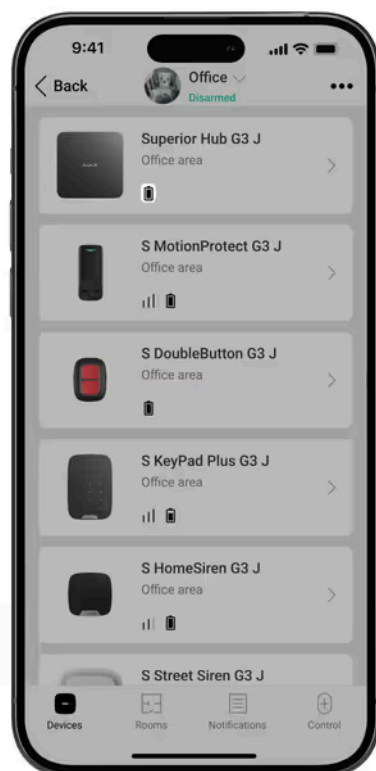



O hub pode notificar sobre avarias. Ao tocar em , abre-se a lista de todas as avarias. O campo **Avárias** está disponível nos **Estados** do dispositivo e só é





apresentado se for detetada uma avaria, por exemplo:







- Bateria não encontrada.
- A bateria não carrega.
- Erro na memória flash.

## Ícones

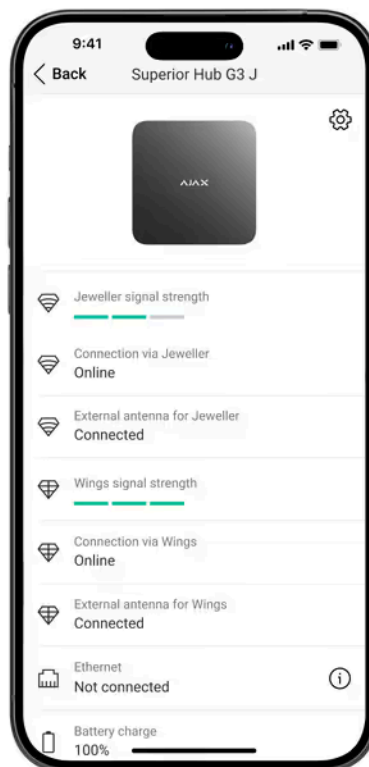


Os ícones apresentam alguns dos estados de Superior Hub G3 Jeweller. Pode vê-los na app Ajax no separador **Dispositivos** .

Ícone	Significado
	O hub funciona na rede 2G.
	O hub funciona na rede 4G (LTE).
	Sem cartões SIM. Introduza pelo menos um cartão SIM.
	O cartão SIM está avariado ou tem um código PIN configurado. Verifique o funcionamento do cartão SIM no telemóvel e desative o pedido de código PIN.

	Nível de carga da bateria do hub. Apresentado em incrementos de 5%
	A bateria interna não está conectada.
	Avaria detetada em Superior Hub G3 Jeweller. Abra <a href="#">estados do hub</a> para obter mais detalhes.
	O hub está diretamente ligado à central recetora de alarmes da empresa de segurança. O ícone não é apresentado se a ligação direta não estiver disponível ou não estiver configurada.  <a href="#">Saiba mais</a>
	O hub não está diretamente ligado à central recetora de alarmes da empresa de segurança. O ícone não é apresentado se a ligação direta não estiver disponível ou não estiver configurada.  <a href="#">Saiba mais</a>
	O hub está no estado <b>Modo de poupança</b> .




## Estados




Os estados podem ser encontrados na [app Ajax](#):


1. Aceda ao separador **Dispositivos** .

## 2. Selecione Superior Hub G3 Jeweller da lista.

Parâmetro	Significado
Avaria	Toque no botão  para abrir a <u>lista das avarias do hub</u> .  O campo só aparece se for detetada uma avaria.
Intensidade do sinal móvel	A intensidade do sinal da rede móvel SIM ativa.  Instale o hub em locais onde o nível de comunicação móvel atinge 2-3 barras. Em áreas com fraca receção de sinal, recomenda-se a instalação de <u>Ajax ExternalAntenna</u> .  Se o hub estiver instalado num local com uma intensidade de sinal fraca ou instável, não poderá efetuar uma chamada ou enviar um SMS sobre um evento ou alarme.
Antena externa para rede móvel	Estado da ligação da antena externa: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ligado</b> – a antena está ligada a uma porta celular.</li><li>• <b>Não ligado</b> – a antena não está ligada a uma porta celular.</li><li>• <b>Danificado</b> – a antena está partida.</li></ul> <div style="border: 1px solid #00c000; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> A deteção de rutura da antena externa só é possível quando a carcaça do hub estiver devidamente fechada.</div>
Intensidade do sinal Wi-Fi	Intensidade do sinal Wi-Fi através do canal de comunicação Wi-Fi. O valor recomendado é de 2–3 barras.
Antena externa para Jeweller	Estado da ligação da antena externa: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ligado</b> – a antena está ligada a uma porta Jeweller.</li><li>• <b>Não ligado</b> – a antena não está ligada a uma porta Jeweller.</li><li>• <b>Danificado</b> – a antena está partida.</li></ul> <div style="border: 1px solid #00c000; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> A deteção de rutura da antena externa só é possível quando a carcaça do hub estiver devidamente fechada.</div>
Antena externa para Wings	Estado da ligação da antena externa: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ligado</b> – a antena está ligada a uma porta Wings.</li><li>• <b>Não ligado</b> – a antena não está ligada a uma porta Wings.</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Danificado</b> – a antena está partida.</li> </ul> <div style="border: 1px solid green; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> A deteção de rutura da antena externa só é possível quando a carcaça do hub estiver devidamente fechada.</p> </div>
Ligação	<p>O estado da ligação entre o hub e Ajax Cloud:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Online</b> – o hub está ligado a Ajax Cloud.</li> <li>• <b>Offline</b> – o hub não está ligado a Ajax Cloud. Verifique a ligação à Internet do hub.</li> </ul> <p>Se o hub não estiver ligado ao servidor, os ícones do hub e de todos os dispositivos ligados tornam-se semi-transparentes na lista de dispositivos.</p>
Carga da bateria	<p>Nível de carga da bateria de reserva do hub. Apresentado em incrementos de 1%.</p> <p>Com um nível de carga de 20% e inferior, o hub informa que a carga da bateria é baixa.</p> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Tampa	<p>O estado de tamper anti-sabotagem que responde à desmontagem ou à abertura da carcaça do hub:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fechado</b> – a tampa do hub está fechada. O estado normal da carcaça do hub.</li> <li>• <b>Aberto</b> – a carcaça do hub está aberta ou a integridade da carcaça foi comprometida. Verifique o estado da carcaça do hub.</li> </ul> <p>O hub deteta a abertura da tampa da carcaça se um ou ambos os botões de tamper anti-sabotagem forem acionados.</p> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Alimentação externa	<p>Estado da ligação da fonte de alimentação externa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ligado</b> – o hub está ligado a uma fonte de alimentação externa.</li> <li>• <b>Desligado</b> – sem fonte de alimentação externa. Verifique a ligação de Superior Hub G3 Jeweller à fonte de alimentação externa.</li> </ul>
Dados móveis	<p>Estado da ligação à Internet móvel do hub:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ligado</b> – o hub está ligado a Ajax Cloud através da Internet móvel.</li> <li>• <b>Não ligado</b> – o hub não está ligado a Ajax Cloud através da Internet móvel. Verifique a ligação de Superior Hub G3 Jeweller à Internet através da rede móvel.</li> </ul> <p>Se a intensidade do sinal móvel atingir 1–3 barras e o hub tiver saldo suficiente e/ou SMS/chamadas de bónus, será possível fazer chamadas e enviar SMS, mesmo que este campo exiba o estado <b>Não ligado</b>.</p>

Wi-Fi	<p>Estado da ligação à Internet do hub através de Wi-Fi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ligado</b> – o hub está ligado a Ajax Cloud através de Wi-Fi. Estado normal.</li> <li>• <b>Não ligado</b> – o hub não está ligado a Ajax Cloud através de Wi-Fi. Verifique a ligação de Superior Hub G3 Jeweller à Internet através de Wi-Fi.</li> <li>• <b>Desativado</b> – a opção está desativada nas definições do hub.</li> </ul>
Ethernet	<p>Estado da ligação à Internet do hub via Ethernet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ligado</b> – o hub está ligado a Ajax Cloud através de Ethernet. Estado normal.</li> <li>• <b>Não ligado</b> – o hub não está ligado a Ajax Cloud através de Ethernet. Verifique a ligação de Superior Hub G3 Jeweller à Internet através da Internet com fios.</li> <li>• <b>Desativado</b> – a opção está desativada nas definições do hub.</li> </ul>
SIM 1	<p>O número do cartão SIM instalado na primeira ranhura.</p> <p>Para copiar o número, clique no mesmo.</p> <p>Se o número de telefone for apresentado como um <b>Número desconhecido</b>, o operador não o gravou na memória do cartão SIM.</p>
SIM 2	<p>O número do cartão SIM instalado na segunda ranhura.</p> <p>Para copiar o número, clique no mesmo.</p> <p>Se o número de telefone for apresentado como um <b>Número desconhecido</b>, o operador não o gravou na memória do cartão SIM.</p>
Ruído médio (dBm)	<p>Ruído médio no canal de rádio. Medido no local onde o hub está instalado.</p> <p>Os dois primeiros valores mostram o nível nas frequências Jeweller, e o terceiro nas frequências Wings.</p> <p>O valor aceitável é de -80 dBm ou inferior. Por exemplo, -95 dBm é considerado aceitável e 70 dBm é inválido.</p> <p><u><a href="#">O que é a inibição no sistema de segurança</a></u></p>
Central recetora de alarmes	<p>O estado da ligação direta do hub à central recetora de alarmes da empresa de segurança:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ligado</b> – o hub está diretamente ligado à central recetora de alarmes da empresa de segurança.</li> <li>• <b>Não ligado</b> – o hub não está diretamente ligado à central recetora de alarmes da empresa de segurança.</li> </ul> <p>Se este campo for apresentado, a empresa de segurança utiliza uma ligação direta para receber eventos e alarmes do sistema de segurança.</p> <p><u><a href="#">Saiba mais</a></u></p>

Ativação programada	<p>O estado da funcionalidade de ativação programada. A funcionalidade permite definir a data e a hora em que o hub é ativado por pedido a partir do modo de poupança de bateria e fica ativo para configuração e gestão.</p> <p>Os estados disponíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Não definido</b> – a ativação programada não está definida.</li> <li>• <b>Data, hora</b> – a próxima ativação por pedido está programada para a data e hora especificadas.</li> </ul> <p>Toque em  para abrir as definições da funcionalidade. As definições estão disponíveis apenas nas <a href="#">apps Ajax PRO</a>.</p>
Modelo de hub	<p>Nome do modelo do hub.</p> <p><a href="#">Diferenças entre os hubs Ajax</a></p>
Versão do firmware	Versão de hardware de Superior Hub G3 Jeweller. Não atualizado.
Firmware	<p>Versão do firmware de Superior Hub G3 Jeweller. Atualizações remotas.</p> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
ID do dispositivo	<p>Identificador (primeiros 8 dígitos do número de série) do hub.</p> <p>O identificador está localizado na caixa do dispositivo e na placa sob o código QR.</p>
IMEI	Um número de série único de 15 dígitos para identificar o modem do hub numa rede GSM. É apresentado apenas quando um cartão SIM está instalado no hub.

## Definições

As definições do painel de controlo podem ser alteradas nas app Ajax PRO. Para alterar as definições:

1. Inicie sessão na [app Ajax PRO](#).
2. Selecione um objeto da lista.
3. Aceda ao separador **Dispositivos** .
4. Selecione o hub.
5. Aceda às **Definições** clicando no ícone da engrenagem .
6. Selecione uma categoria de definições e efetue alterações. Após efetuar as alterações, clique em **Voltar** para guardar as novas definições.



Um sistema Ajax permite aos PRO aplicar várias definições pré-configuradas a um grupo de dispositivos em simultâneo, através de modelos de definições.

[Saiba mais sobre os modelos de definições](#)

**Nome**



**Sala**



**Ethernet**



**Rede móvel**



**Wi-Fi**



**Códigos de acesso ao teclado**



**Restrições de comprimento de códigos**



**Programação de segurança**



**Teste da zona de deteção**



Teste dos dispositivos do sistema



Jeweller



Definições de telefonia



Serviço



Guia do utilizador



Transferir definições para outro hub



Eliminar o hub



## Reposição das definições do hub

Repor as definições de fábrica do hub:



1. Ligue o hub se este estiver desligado.
2. Remova todos os utilizadores e instaladores do hub.
3. Mantenha o botão de alimentação premido durante 30 segundos – o indicador LED na placa do hub começará a piscar a vermelho.
4. Remova o hub da sua conta.

# Definições do espaço

Nas definições de espaço, pode configurar o seguinte:

- Imagem e nome
- Endereço
- Utilizadores
- Privacidade
- Geofence
- Grupos
- Cenários de vídeo
- Fuso horário
- Empresas de segurança
- Modelos de definições
- Instaladores/Empresas

As definições podem ser alteradas na app Ajax:

1. Selecione o espaço se tiver vários ou se estiver a utilizar uma app PRO.
2. Aceda ao separador **Controlo** .
3. Aceda às **Definições** tocando no ícone da engrenagem  no canto inferior direito.
4. Defina os parâmetros necessários.
5. Toque em **Voltar** para guardar as novas definições.

Como configurar um espaço

## Indicação

O hub tem dois modos de indicação LED:

- Ligação hub – servidor.
- Alertas e avarias.

## Ligação hub – servidor

O modo **Ligação hub-servidor** está ativado por defeito. O LED do hub tem uma lista de indicações que mostram o estado do sistema ou os eventos que estão a ocorrer. Superior Hub G3 Jeweller pode acender-se a vermelho, branco, roxo, amarelo, azul ou verde, consoante o estado.

Os estados de Superior Hub G3 Jeweller também podem ser monitorizados nas apps Ajax.

Indicação	Evento	Atenção
Acende-se a branco.	Estão ligados pelo menos dois canais de comunicação: Ethernet e um ou dois cartões SIM.	Quando estiver a funcionar apenas com uma bateria de reserva, o indicador piscará a cada 10 segundos.
Ilumina-se a verde.	Está ligado um canal de comunicação: Ethernet ou um/dois cartões SIM.  <a href="#">Saiba mais</a>	Quando estiver a funcionar apenas com uma bateria de reserva, o indicador piscará a cada 10 segundos.
Acende-se a vermelho.	O hub não tem ligação à Internet ou ao serviço Ajax Cloud.	Quando estiver a funcionar apenas com uma bateria de reserva, o indicador piscará a cada 10 segundos.
Acende-se continuamente por 3 minutos, depois pisca a cada 10 segundos.	A fonte de alimentação externa está desligada  (se houver uma bateria de reserva conectada).	A cor da indicação depende do número de canais de comunicação ligados.
Pisca a vermelho.	O hub é repostado para as definições de fábrica.	



Se, ao utilizar o sistema, encontrar uma indicação que não esteja listada neste manual do utilizador, entre em contacto com o [serviço de suporte de Ajax](#).

## Acesso às indicações

Os utilizadores de Superior Hub G3 Jeweller podem ver a indicação de **alertas e avarias** depois de:

- Armar/desarmar o sistema utilizando o teclado Ajax.
- Introduzir o ID de utilizador ou código pessoal correto no teclado e executar uma ação que já tenha sido executada (por exemplo, o sistema está desarmado e o botão de desarmar é premido no teclado).
- Prima o botão Ajax SpaceControl Jeweller para armar/desarmar o sistema ou ativar o **Modo noturno**.
- Armar/desarmar o sistema utilizando apps Ajax.











Todos os utilizadores podem ver a indicação **Alteração do estado do hub**.


## Alertas e avarias

A função pode ser ativada nas definições do hub na app PRO (Hub → Definições → Serviços → Indicação LED).

Indicação	Evento	Atenção
<b>Alterar o estado do hub</b>		
O LED branco pisca uma vez por segundo.	<b>Armamento em duas fases</b> ou <b>Atraso ao sair</b> .	Um dos dispositivos está a executar <b>Armamento em duas fases</b> ou <b>Atraso ao sair</b> .
O LED verde pisca uma vez por segundo.	Indicação de entrada.	Um dos dispositivos está a executar <b>Atraso ao entrar</b> .
O LED branco acende-se durante 2 segundos.	O armamento está concluído.	O hub (ou um dos grupos) está a mudar o seu estado de <b>Desarmado</b> para <b>Armado</b> .
O LED verde acende-se durante 2 segundos.	O desarme está concluído.	O hub (ou um dos grupos) está a mudar o seu estado de <b>Armado</b> para <b>Desarmado</b> .
<b>Alertas e Avarias</b>		
O LED vermelho e roxo pisca em sequência durante 5 segundos.	Alarme de emergência confirmado.	Existe um estado não restaurado após um alarme de emergência confirmado.

		<p> A indicação é exibida apenas se a opção <b>Alarme de intrusão/emergência confirmado</b> estiver ativada nas definições.</p>
O LED vermelho acende-se durante 5 segundos.	Alarme de emergência.	<p>Existe um estado não restaurado após um alarme de emergência.</p> <p> A indicação não é apresentada se existir um estado de alarme de emergência confirmado.</p> <p> A indicação é exibida apenas se a opção <b>Alarme único de intrusão/emergência</b> estiver ativada nas definições.</p>
O LED vermelho pisca.	O número de intermitências é igual ao número de botões de emergência (DoubleButton Jeweller), o primeiro a gerar o alarme de emergência.	Existe um estado não restaurado após o alarme de emergência confirmado ou não confirmado.
Os LED amarelo e roxo piscam sequencialmente durante 5 segundos.	Alarme de intrusão confirmado.	<p>Existe um estado não restaurado após a confirmação do alarme de intrusão.</p> <p> A indicação é exibida apenas se a opção <b>Alarme de intrusão/emergência confirmado</b> estiver ativado nas definições.</p>
O LED amarelo acende-se durante 5 segundos.	Alarme de intrusão.	Existe um estado não restaurado após o alarme de intrusão.

		<p> A indicação não é apresentada se existir uma condição de alarme de intrusão confirmada.</p> <p> A indicação é exibida apenas se a opção <b>Alarme único de intrusão/emergência</b> estiver ativada nas definições.</p>
O LED amarelo pisca.	O número de intermitências é igual ao número do dispositivo que primeiro gerou o alarme de intrusão.	Existe um estado não restaurado após o alarme de intrusão confirmado ou não confirmado.
Os LED vermelho e azul piscam em sequência durante 5 segundos.	Abertura da tampa.	<p>Existe um estado de tamper não restaurado ou uma tampa aberta em qualquer um dos dispositivos ou no hub.</p> <p> A indicação é apresentada apenas se a opção <b>Abertura da tampa</b> estiver ativada nas definições.</p>
Amarelo e azul LED piscam em sequência durante 5 segundos.	Outras avarias.	<p>Existe um estado de falha não restaurado ou uma avaria de qualquer dispositivo, ou do hub.</p> <p> A indicação é apresentada apenas se a opção <b>Restauração após falhas</b> estiver ativada nas definições.</p>

		 Atualmente a opção <b>Restauração após falhas</b> não está disponível nas apps Ajax.
O LED azul-escuro acende-se durante 5 segundos.	Desativação temporária.	Um dos dispositivos está temporariamente desativado ou as notificações do estado da tampa estão desativadas.
O LED azul acende-se durante 5 segundos.	Desativação automática.	Um dos dispositivos é automaticamente desativado por um temporizador de abertura ou pelo número de deteções.
Os LED verde e azul piscam em sequência.	Expiração do temporizador de alarme.  <a href="#">Saiba mais sobre a funcionalidade de confirmação de alarme</a>	Apresentado após a expiração do temporizador de alarme (para confirmar o alarme).

Quando não está a acontecer nada no sistema (sem alarme, avaria, abertura da tampa, etc.), o LED apresenta dois estados de hub:

- Armado/parcialmente armado ou **Modo noturno** ativado – o LED acende-se a branco.
- Desarmado – o LED acende-se a verde.

## Indicação de alerta

Se o sistema estiver desarmado e qualquer uma das indicações da tabela estiver presente, o LED amarelo pisca uma vez por segundo.



Se existirem vários estados no sistema, as indicações são apresentadas uma a uma, na mesma sequência conforme indicado na tabela.

## Funcionalidades adicionais

# Videovigilância

Superior Hub G3 Jeweller é compatível com câmaras Ajax e NVRs, bem como com câmaras de terceiros que suportam o protocolo RTSP ou integração SDK.

## Como ligar as câmaras ao sistema Ajax

É possível calcular o número de câmaras e NVRs que podem ser adicionados ao espaço utilizando o Calculador de dispositivos de vídeo.

## Cenários

Superior Hub G3 Jeweller permite criar 64 cenários e minimizar o impacto do fator humano na segurança. O hub pode gerir a segurança de toda a instalação ou grupo de acordo com uma programação; ativar a máquina de fumo se os intrusos entrarem na sala; cortar a energia da sala e ligar a iluminação de emergência em caso de incêndio; fechar a água em caso de fuga; controlar dispositivos de iluminação, fechaduras elétricas, persianas e portas de garagem — ao alterar o modo de segurança premindo um botão ou através de um alarme de detetor; reproduzir clipes de áudio personalizados através de módulos de voz em resposta a alarmes, de acordo com uma programação ou quando o modo de segurança é alterado.

Os cenários podem ser utilizados para reduzir o número de ações de rotina e aumentar a produtividade. Os dispositivos de automatização Ajax respondem a alterações na temperatura e na qualidade do ar. Por exemplo, configurar o aquecimento para se ligar a baixas temperaturas, controlar o sistema de abastecimento, o humidificador e o ar condicionado para manter um clima confortável.

## Como criar e personalizar um cenário

## Cenários de áudio num sistema Ajax

## Verificação fotográfica

Superior Hub G3 Jeweller suporta os detetores de movimento MotionCam e MotionCam Outdoor. Quando acionados, os detetores tiram uma série de fotografias que podem ser utilizadas para avaliar o desenrolar dos acontecimentos nas

instalações ao longo do tempo. Isto alivia os utilizadores de ansiedade e evita que as empresas de segurança enviem patrulhas desnecessárias.

O detetor ativa a câmara quando está armado e deteta movimento. Apenas os utilizadores com acesso ao historial de eventos e os funcionários autorizados da empresa de segurança podem ver as verificações visuais de alarme, desde que o sistema de segurança esteja ligado à central recetora de alarmes.

Se a função **Foto por pedido** estiver ativada, os detetores podem tirar uma foto por comando de um utilizador do sistema ou utilizador PRO com os direitos apropriados. A captura de uma fotografia é sempre registada no historial de eventos do hub.

As fotografias são protegidas por encriptação em todas as fases da transmissão. São armazenadas no servidor Ajax Cloud e não são processadas ou analisadas.

[Saiba mais](#)

## Manutenção

Verifique regularmente o funcionamento de Superior Hub G3 Jeweller e dos dispositivos ligados. A frequência ideal dos controlos é de três em três meses. Limpe a carcaça do dispositivo do pó, teias de aranha e outros contaminantes à medida que vão surgindo. Utilize um pano seco e macio adequado para a manutenção do equipamento.

Não utilize substâncias que contenham álcool, acetona, gasolina e outros solventes ativos para limpar o dispositivo.

## Características técnicas

[Todas as características técnicas de Superior Hub G3 Jeweller](#)

[Conformidade com as normas](#)

[Configuração em conformidade com os requisitos EN](#)

## Garantia

A garantia dos produtos da «Ajax Systems Manufacturing» Limited Liability Company é válida durante 2 anos após a compra.

Se o dispositivo não funcionar corretamente, contacte primeiro o Suporte técnico de Ajax. Na maioria dos casos, os problemas técnicos podem ser resolvidos remotamente.

Obrigações de garantia

Acordo de Utilizador

**Kontakt ze wsparciem technicznym:**

- e-mail
- Telegram

Fabricado por «AS Manufacturing» LLC



## Precisa de ajuda?

Nesta secção, encontrará manuais detalhados e vídeos educativos sobre todas as funcionalidades de Ajax. Se precisar de ajuda técnica, estamos disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.

[Enviar pedido](#)

### Subscrever

Subscreva a nossa newsletter sobre vida segura. Sem spam.

[Subscrever](#)

## Solicitar ajuda extra

✉ support@ajax.systems

📍 @AjaxSystemsSupport\_Bot

💬 Enviar pedido



4.500.000

pessoas em todo o mundo protegidas por Ajax

Classificação 4.8

💡 Sugerir uma funcionalidade



## Produtos

Proteção contra intrusão

Videovigilância

Segurança contra Incêndio

Conforto e automatização

Todos os produtos

Serviços

Integrações de sistema

Produtos Ajax Ready

Protocolo Fibra com fios

Protocolos de rádio Ajax

## Software

Ajax Security System

Ajax PRO: Tool for Engineers

Ajax Desktop

Ajax PRO Desktop

Ajax TV

Ajax Translator PRO

Ajax Cloud Signaling

Ajax Media Player

Cenários



Disponível em  
App Store



Disponível em  
Google Play

## Soluções

Histórias dos clientes

Soluções por tipo de instalação

Sistema comercial de deteção e alarme de incêndios

Solução sem fios de Grade 3

Solução de videovigilância

Integração com fechaduras inteligentes Yale

## Assistência

Guias e Artigos

Conformidade com as normas

## Ferramentas

Compatibilidade dos dispositivos Ajax

[Atualizações e modernizações](#)

[Porquê Ajax](#)

[Como funciona Ajax](#)

[Compatibilidade com software da CRA](#)

[Disponibilidade dos Serviços Ajax](#)

[Calculadora de armazenamento de vídeo](#)

[Calculadora de dispositivos de vídeo](#)

[Calculadora da duração da bateria](#)

[Calculadora do alcance da comunicação via rádio](#)

[Configuradora de interruptores e tomadas](#)

[Calculadora de fonte de alimentação Fibra](#)

[Todas as ferramentas Web](#)

## Soluções de monitorização e integrações

[Monitorização de alarmes de intrusão](#)

[Videovigilância e verificação visual de alarmes](#)

[Verificação de alarmes por áudio](#)

## Empresa

[Blog](#)

[Sobre nós](#)

[Página de imprensa](#)

[Eventos](#)

[Carreira](#)

[Ajax Next](#)

[Avaliações e feedback](#)

## Para parceiros

[Para parceiros](#)

[Ajax Academy](#)

[Partner Portal](#)

 [España](#) [Política de Privacidade](#) [Comunicar uma vulnerabilidade](#) [Artigo técnico RGPD](#) [Declaração NDAA](#)

[Política de cookies](#) [Política Anti-Spam](#) [Ajax Services T&C](#) [Acordo de Utilizador Final](#) [Garantia](#)

© 2026 AJAX SYSTEMS CH. Todos os direitos reservados