

Manual do utilizador de Superior StreetSiren Plus G3 Jeweller

Atualizado 24 de março de 2026



Superior StreetSiren Plus G3 Jeweller é uma sirene sem fios para utilização no exterior e no interior. Está equipada com uma moldura LED e um altifalante que emite um som com um volume de até 107 dB. Também é possível ligar uma fonte de alimentação remota de 12 V_{DC} à sirene.

Superior StreetSiren Plus G3 Jeweller funciona dentro de um sistema Ajax e comunica com o [hub](#) através dos protocolos seguros [Jeweller](#) e [Wings](#). O alcance de comunicação em espaço aberto é de até 3.500 metros, dependendo do modelo do hub. A sirene funciona até 10 anos com as pilhas pré-instaladas em modo de espera e até 4,2 anos com um alarme de 90 segundos por dia.



Superior StreetSiren Plus G3 Jeweller é um dispositivo da [linha de produtos Superior](#). Apenas os parceiros acreditados de Ajax Systems podem vender, instalar e manter os

- > Saiba mais
- > Comprar Superior StreetSiren Plus G3 Jeweller

Elementos funcionais



1. Moldura LED.
2. Indicador LED.
3. Painel de instalação SmartBracket.
4. Botão de alimentação.
5. Primeiro botão de tamper. É acionado quando SmartBracket é desbloqueado.
6. Segundo botão de tamper. É acionado se for detetada uma tentativa de retirar a sirene da superfície ou de a remover do SmartBracket.
7. Conector na sirene para uma fonte de alimentação externa.
8. Código QR com o ID do dispositivo. É utilizado para adicionar a sirene ao hul
9. Fecho para SmartBracket. É utilizado para fixar a sirene no painel de instalação.
10. Terminais para ligar uma fonte de alimentação externa.

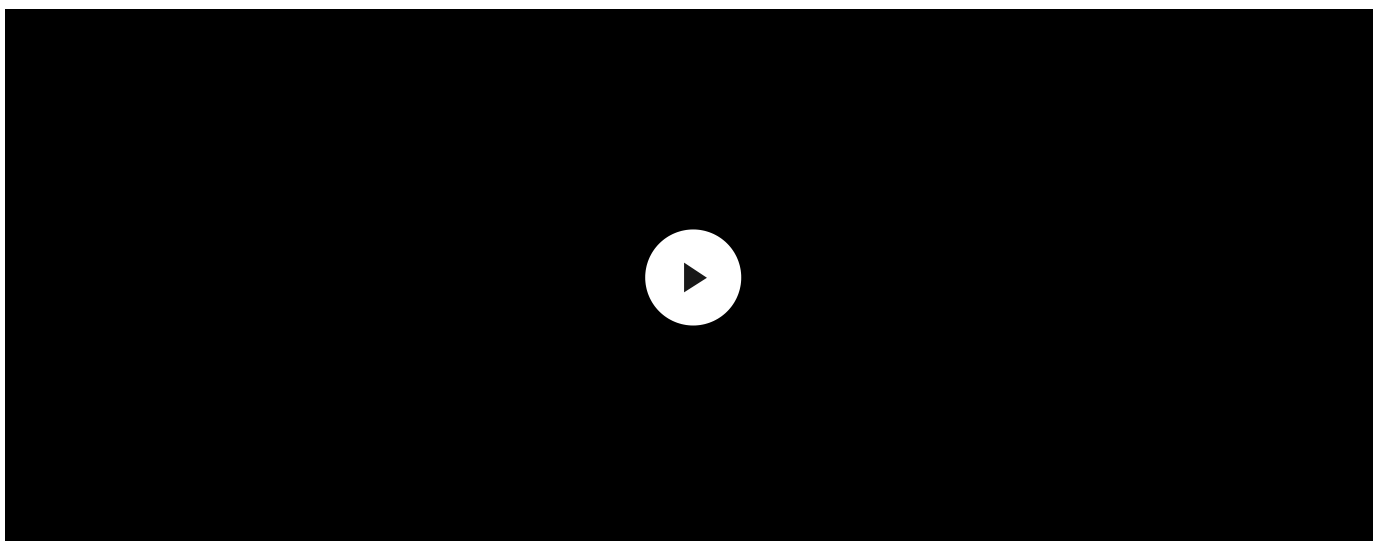
11. Nível de bolha de ar para verificar o ângulo de inclinação do painel de instalação durante a instalação da sirene.
12. Peças perfuradas para passar os fios.
13. Recortes para efetuar os furos de forma cómoda.

Hubs e repetidores compatíveis

A sirene é compatível com o hub que executa OS Malevich 2.35 ou versões posteriores.

Verifique a compatibilidade do dispositivo

Princípio do funcionamento



A sirene desempenha quatro funções:

1. **Informa sobre alarmes.** A sirene responde a alarmes de tamper e do sistema. Graças a um altifalante e a uma indicação LED, a sirene pode assustar intrusos e chamar a atenção.
2. **Indica o estado da segurança.** Com indicação LED, a sirene notifica que o local está armado. A sirene informa os utilizadores sobre atrasos ao entrar/sair com um sinal sonoro e retroiluminação.
3. **Notifica a abertura da porta (Chime).** Quando o local está desarmado, a sirene informa os utilizadores com um som especial que os detetores de abertura foram

acionados. A funcionalidade é utilizada, por exemplo, em lojas, para notificar os empregados de que alguém entrou no edifício.

4. **Notifica o acionamento até que o local seja desarmado.** Após o sinal sonoro, o indicador LED no canto inferior direito da sirene começa a piscar. Graças a esta funcionalidade, os utilizadores e as patrulhas de segurança que passam podem ver que a sirene foi acionada.

Volume e duração do alarme

Após a ativação do alarme, a sirene soa entre 3 segundos e 3 minutos, emitindo um som com um volume de 85 a 107 dB. Nas apps Ajax, pode configurar a duração e o volume do alarme, bem como determinar quais os dispositivos que acionam a sirene.

Proteção contra sabotagem

Superior StreetSiren Plus G3 Jeweller está equipada com botões de tamper anti-sabotagem. O botão de tamper é acionado quando a carcaça da sirene é aberta/quebrada ou quando alguém tenta retirar a sirene de SmartBracket.

Em caso de sabotagem, os utilizadores e a empresa de monitorização sabem exatamente qual a sirene que os intrusos estão a tentar desativar. As notificações contêm as seguintes informações:

- Nome do hub (nome do local protegido).
- A hora do incidente.
- Nome da sirene.
- Tipo de alarme.
- A sala virtual à qual o dispositivo está atribuído.

É difícil para os intrusos desmontar ou desligar a sirene se esta estiver instalada corretamente. A sirene tem uma carcaça robusta e um altifalante protegido e funciona com as pilhas pré-instaladas. Portanto, o dispositivo continuará a funcionar mesmo em caso de falha de energia no local. Além disso, o botão de alimentação é bloqueado se o sistema estiver armado. Esta função impede que a sirene seja desligada.

Deteção de inibição

Superior StreetSiren Plus G3 Jeweller possui um algoritmo de deteção de interferências rádio. Quando ocorre uma potencial tentativa de interferência, o algoritmo deteta um aumento ou diminuição súbita do nível de ruído. Considera não só a amplitude do ruído, mas também a sua duração. Isto ajuda a distinguir entre perturbações curtas e temporárias causadas por fatores ambientais e interferências contínuas indicativas de inibição intencional.

Quando Superior StreetSiren Plus G3 Jeweller deteta um potencial sinal de inibição, inicia uma análise de sinal para confirmar a presença de inibição. Se a inibição for confirmada, a sirene ativa um alarme.

Quando a funcionalidade **Deteção de interferências rádio** está ativada, a empresa de monitorização e os utilizadores recebem uma notificação de uma tentativa de sabotagem, e o som de uma sirene afugenta os intrusos.

Protocolo de transferência de dados Superior Jeweller

Superior Jeweller é um protocolo de rádio atualizado para os dispositivos Superior, que garante a conformidade com a norma EN 50131 (Grade 3). Possui a encriptação avançada e salto de frequência. O salto de frequência completo está disponível apenas quando todos os dispositivos do sistema utilizam Superior Jeweller. Se pelo menos um dispositivo funcionar com o protocolo Jeweller normal, o sistema ficará limitado a **Grade 2**: a encriptação permanece, mas o salto de frequência está desativado. Os dispositivos Superior também podem funcionar através do protocolo Jeweller normal, consoante o hub.

[Saiba mais](#)

Protocolo de transferência de dados Wings

Wings é uma tecnologia de comunicação sem fios proprietária para a transmissão de grandes pacotes de dados. O dispositivo utiliza Wings para carregar atualizações de firmware.

[Saiba mais](#)

Comunicação encriptada avançada

A comunicação entre **Superior StreetSiren Plus G3 Jeweller** e o hub é protegida por um esquema de encriptação avançado que garante a confidencialidade e a integridade dos dados. Isto significa que todos os dados sensíveis da mensagem são encriptados e que cada mensagem inclui um código de autenticação que permite ao sistema verificar se os dados não foram alterados durante a transmissão. O sistema consegue detetar de forma fiável a tentativa de sabotagem e rejeitar mensagens falsificadas ou alteradas, garantindo uma proteção robusta contra ataques passivos e ativos. Isto garante uma comunicação segura entre o dispositivo e o hub, bem como uma proteção fiável do sistema e dos dados.

[Saiba mais sobre comunicação encriptada avançada](#)

Salto de frequência

Para cumprir os requisitos de Grade 3, **Superior StreetSiren Plus G3 Jeweller** utiliza **salto de frequência** para a comunicação rádio com o hub (ou o repetidor de sinal de rádio). Com este método, o hub e os dispositivos adicionados a este alteram a sua frequência de funcionamento de acordo com um padrão definido. A sequência de saltos abrange um conjunto definido de canais dentro das bandas de operação, e os dispositivos mudam de frequência em sincronia com o hub. Mesmo que alguns canais sejam afetados por inibição, as mensagens podem ser transmitidas com sucesso através de outros canais. O salto de frequência melhora a fiabilidade e o desempenho do sistema e garante a sua resistência a interferências intencionais e a tentativas de inibição.

O salto de frequência não causa atrasos ou pausas durante a comunicação rádio nem reduz a velocidade de transferência de dados. Se repetidores forem adicionados ao sistema, o salto de frequência é utilizado para todas as comunicações rádio: «dispositivo ↔ repetidor» e «repetidor ↔ hub».





O sistema utiliza salto de frequência para a comunicação rádio apenas se todos os dispositivos sem fios suportarem este método.

Se pelo menos um dispositivo adicionado ao sistema não suportar o salto de frequência, o hub e todos os dispositivos mudarão para as frequências de funcionamento desse dispositivo e não utilizarão o salto de frequência para a comunicação rádio.

[Saiba mais sobre salto de frequência](#)

[Saiba mais](#)

Atualizações de firmware

Se uma nova versão de firmware estiver disponível para **Superior StreetSiren Plus G3 Jeweller**, o ícone  aparecerá nas apps Ajax no separador **Dispositivos** . Um administrador ou um PRO com acesso às definições do sistema pode lançar uma atualização através dos estados ou definições do dispositivo. As instruções no ecrã ajudarão a atualizar o firmware com sucesso.

Envio de eventos para a central de monitorização

Gebeurtenissen naar de meldkamer verzenden

Um sistema Ajax transmite alarmes e eventos para a app de monitorização Ajax PRO Desktop e para a central recetora de alarmes nos formatos **SurGard (Contact ID)**, **SIA (DC-09)**, **ADEMCO 685** e outros protocolos.

Superior StreetSiren Plus G3 Jeweller pode transmitir os seguintes eventos:

1. Tampa aberta/fechada.
2. Painel de instalação bloqueado/desbloqueado.
3. Alimentação principal perdida/restaurada.
4. Ligação ao hub perdida/restaurada.
5. Sirene ligada/desligada.

Quando o alarme é recebido, o operador da central recetora de alarmes sabe o que aconteceu e para onde deve ser enviada a unidade de resposta rápida. O

endereçamento do dispositivo Ajax permite ao sistema enviar eventos para **Ajax PRO Desktop** ou software de monitorização, especificando o tipo de dispositivo, o nome, o grupo de segurança e a divisão virtual. A lista de parâmetros transmitidos pode variar consoante o tipo de software de monitorização e o protocolo de comunicação seleccionado.



Pode encontrar o ID do dispositivo e o número do bucle (zona) nos estados do dispositivo.

Adicionar ao sistema



O hub e o dispositivo que operam em diferentes radiofrequências são incompatíveis. O alcance da frequência de rádio do dispositivo pode variar consoante a região. Recomendamos comprar e utilizar dispositivos Ajax na mesma região. O serviço de suporte técnico pode ajudá-lo a verificar a gama de frequências de funcionamento.

Verifique a compatibilidade do dispositivo antes de adicionar a sirene ao sistema.

Superior StreetSiren Plus G3 Jeweller é um dispositivo da linha de produtos Superior.


Apenas os parceiros acreditados de Ajax Systems podem vender, instalar e manter os produtos Superior.

Tipos de contas e respetivos direitos

Antes de adicionar um dispositivo

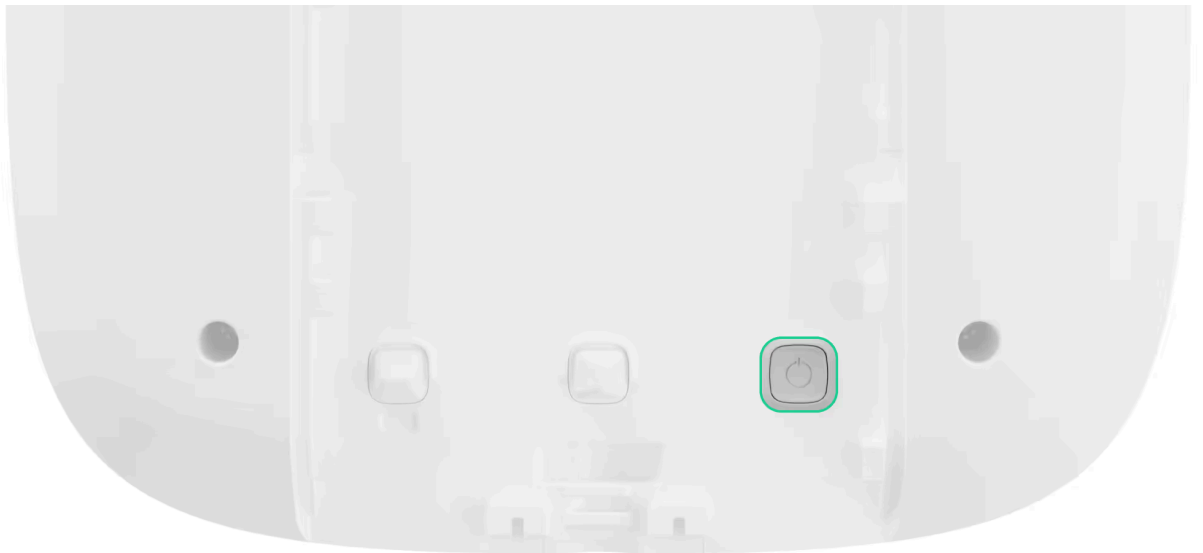
1. Instale um app Ajax PRO.
2. Inicie sessão na sua conta PRO ou crie uma nova.
3. Selecione um espaço ou crie um novo.
4. Adicione pelo menos uma sala virtual.
5. Adicione um hub compatível ao espaço. Certifique-se de que o hub está ligado e tem acesso à Internet através de Ethernet, Wi-Fi e/ou rede móvel.
6. Verifique os estados na app Ajax para garantir que o espaço está desarmado e que o hub não está a iniciar uma actualização.

Adicionar ao hub

1. Abra a app Ajax PRO. Selecione um espaço ao qual pretende adicionar o dispositivo.
2. Aceda ao separador **Dispositivos**  e toque em **Adicionar dispositivo**.
3. Atribua um nome ao dispositivo.
4. Digitalize o código QR ou introduza o ID manualmente. O código QR com ID está na carcaça do dispositivo. Também, está duplicado na embalagem do dispositivo.



5. Selecione a sala virtual e o grupo de segurança (se o modo de grupo estiver ativado).
6. Toque em **Adicionar** — a contagem decrescente começará.
7. Ligue o dispositivo mantendo premido o botão de alimentação durante 3 segundos. O hub só envia um pedido de ligação quando a sirene estiver ligada.



i O botão de alimentação está embutido na carcaça e é difícil de premir. Pode usar um objeto fino e rígido, como um lápis, para pressioná-lo.

Para ser adicionada ao hub, **Superior StreetSiren Plus G3 Jeweller** deve estar dentro do alcance de comunicação por rádio do hub, ou seja, no mesmo local protegido.

Superior StreetSiren Plus G3 Jeweller desliga-se automaticamente 6 segundos após ser ligado se não puder ser adicionado ao hub. Não é necessário desativar o dispositivo para tentar novamente a ligação. Se **Superior StreetSiren Plus G3 Jeweller** já estiver atribuído a outro hub, desligue a sirene e siga o procedimento de ligação padrão.

A sirene adicionada aparecerá na lista de **Dispositivos** do hub na app. A atualização dos estados dos dispositivos na lista depende do intervalo de consulta definido nas definições de Jeweller. O valor predefinido é de 36 segundos.

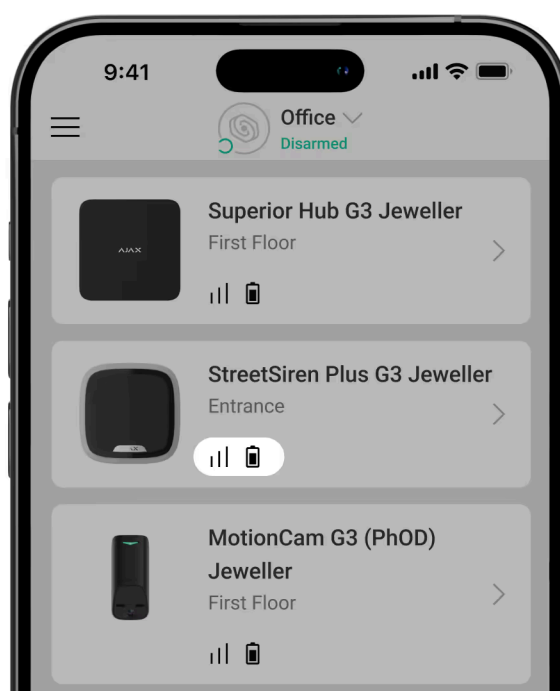
Avarias

Quando é detetada uma avaria, a app Ajax apresenta um contador de avarias no ícone do dispositivo. Todas as avarias são apresentadas nos estados do detetor. Os campos com avarias são indicados a vermelho.


Uma avaria é apresentada se:

- A temperatura do dispositivo está fora dos limites aceitáveis.
- SmartBracket está desbloqueado (o botão de tamper anti-sabotagem foi acionado).
- Não há ligação ao hub ou ao repetidor de sinal de rádio através de Jeweller.
- Não há ligação ao hub ou ao repetidor de sinal de rádio através de Wings.
- A bateria do dispositivo está fraca.


Ícones






Os ícones mostram alguns estados de **Superior StreetSiren Plus G3 Jeweller**. Para aceder aos mesmos:

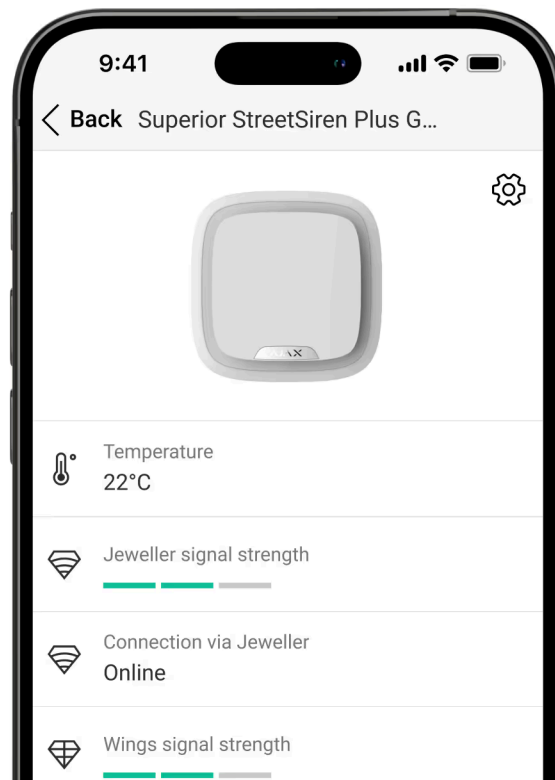
1. Inicie sessão numa app Ajax.
2. Selecione o hub.
3. Aceda ao separador **Dispositivos** .

Ícone	Significado
-------	-------------


	<p>Intensidade do sinal Jeweller. Apresenta a intensidade do sinal entre o hub e a sirene. O valor recomendado é de 2-3 barras.</p> <p>Saiba mais</p>
	<p>O nível de carga das pilhas da sirene está OK.</p> <p>Saiba mais</p>
	<p>Está disponível uma atualização de firmware. Acesse aos estados do dispositivo ou às definições para encontrar a descrição e lançar uma atualização.</p>
	<p>Apresentado se a carga das pilhas for igual ou inferior a 25%.</p>
	<p>Apresentado se o painel de instalação estiver desbloqueado.</p> <p>Saiba mais</p>
	<p>Apresentado se for detetado um nível elevado de interferência de rádio.</p> <p>Saiba mais</p>
	<p>Apresentado se a opção Teste de atenuação do sinal estiver definida como Atenuação ou Máx..</p> <p>Saiba mais</p>
	<p>Apresentado quando a sirene funciona através de um <u>repetidor de sinal de rádio</u>.</p>
	<p>A sirene avisa que as portas foram abertas.</p> <p>Saiba mais</p>
	<p>O dispositivo está no modo Teste de atenuação de sinal.</p> <p>Saiba mais</p>
	<p>A sirene está permanentemente desativada.</p> <p>Saiba mais</p>
	<p>As notificações de alarme de tamper são permanentemente desativadas.</p> <p>Saiba mais</p>
	<p>A sirene permanece desativada até que o sistema seja desarmado.</p> <p>Saiba mais</p>

	<p>As notificações do alarme de tamper anti-sabotagem são desativadas até que o sistema seja desarmado.</p> <p>Saiba mais</p>
	<p>O dispositivo perdeu a ligação ao hub ou o hub perdeu a ligação ao servidor Ajax Cloud.</p>
	<p>O dispositivo não foi transferido para o novo hub.</p> <p>Saiba mais</p>


Estados



Os estados incluem informações sobre a sirene e os seus parâmetros de funcionamento. Os estados de **Superior StreetSiren Plus G3 Jeweller** podem ser encontrados nas [apps Ajax](#):

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior StreetSiren Plus G3 Jeweller** da lista.

Parâmetro	Significado
Importação de dados	<p>Apresenta um erro na transferência de dados para o novo hub:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falha – o dispositivo não foi transferido para o novo hub. <p><u>Saiba mais</u></p>
Avaria	<p>Ao tocar em ⓘ, a lista de avarias do dispositivo será aberta.</p> <p>O campo só aparece se for detetada uma avaria.</p>
Nova versão de firmware disponível	<p>Ao tocar em ⓘ, serão apresentadas as instruções para atualizar o firmware do dispositivo.</p> <p>O campo é apresentado se estiver disponível uma nova versão de firmware.</p>
Temperatura	<p>Temperatura do dispositivo. É medida pelo processador e muda consoante a temperatura ambiente.</p> <p>É possível criar um cenário por temperatura para controlar dispositivos de automatização.</p> <p><u>Saiba mais</u></p>
Intensidade do sinal Jeweller	<p>Intensidade do sinal entre a sirene e o hub (ou o repetidor) através do canal Jeweller. O valor recomendado é de 2–3 barras.</p> <p>Jeweller é um protocolo para a transmissão de eventos e alarmes.</p>
Ligação via Jeweller	<p>Estado da ligação entre a sirene e o hub (ou o repetidor) através do canal Jeweller:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Online – a sirene é adicionada ao hub (ou ao repetidor). Estado normal. • Offline – a sirene não é adicionada ao hub (ou ao repetidor). Verifique a ligação das sirenes.
Intensidade do sinal Wings	<p>A intensidade do sinal Wings entre a sirene e o hub (ou o repetidor). O valor recomendado é de 2-3 barras.</p> <p>Wings é um protocolo para atualizar o firmware do dispositivo.</p>

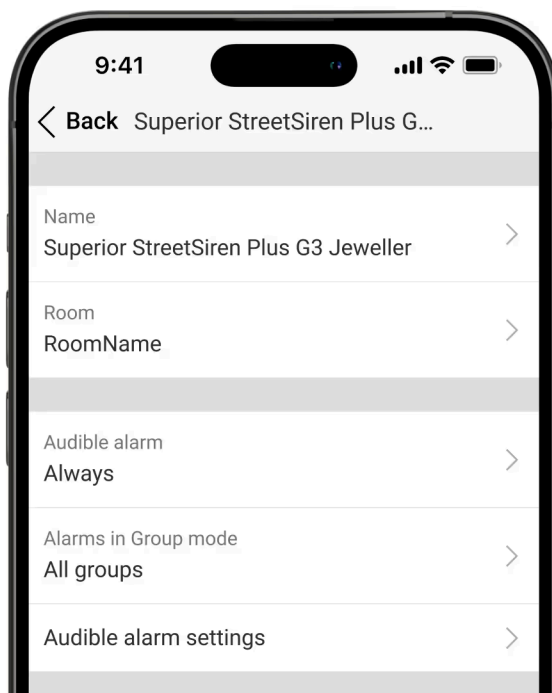
Ligação através de Wings	<p>Estado da ligação entre a sirene e o hub (ou o repetidor) através do canal Wings:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Online – a sirene é adicionada ao hub (ou ao repetidor). Estado normal. • Offline – a sirene não está adicionada ao hub (ou ao repetidor). Verifique a ligação das sirenes.
Potência do transmissor	<p>Apresenta a potência do transmissor seleccionada.</p> <p>O campo é exibido quando a opção Máx. ou Atenuação é seleccionada no menu Teste de atenuação do sinal.</p> <p>Saiba mais</p>
<Range extender name>	<p>Estado da ligação da sirene a um <u>repetidor de sinal de rádio</u>.</p> <div style="border: 1px solid #ffc107; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> O campo não é apresentado se a sirene funcionar diretamente através do hub.</p> </div>
Carga da bateria	<p>Nível das pilhas da sirene. Dois estados disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • OK • Bateria fraca <p>Quando as pilhas precisam de ser substituídas, os utilizadores e a empresa de monitorização receberão as notificações correspondentes.</p> <p>Saiba mais</p>
Tampa	<p>Estado do botão de tamper anti-sabotagem da sirene, que responde se a integridade da carcaça for comprometida:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aberto – a sirene foi retirada do SmartBracket ou a integridade da sua carcaça está comprometida. Verifique o dispositivo. • Fechado – a sirene está instalada no painel de instalação SmartBracket. A integridade da carcaça do dispositivo e do painel de instalação não está comprometida. Estado normal.

	<u>Saiba mais</u>
Painel de instalação	<p>Estado do botão de tamper anti-sabotagem da sirene, que responde se SmartBracket estiver desbloqueado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desbloqueado – SmartBracket está desbloqueado ou a integridade da carcaça da sirene está comprometida. Verifique a sirene. • Bloqueado – SmartBracket está bloqueado. A integridade da carcaça do dispositivo e do painel de instalação não está comprometida. Estado normal.
Alimentação externa	<p>Estado da fonte de alimentação externa da sirene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conectado – uma fonte de alimentação remota de 12 V$\overline{=}$ está ligada à sirene. • Desconectado – a sirene é alimentada por pilhas pré-instaladas.
Volume do alarme	<p>Nível de volume quando um alarme é ativado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Silenciado – a sirene não dispara quando o alarme é acionado. • Baixo – volume de 85 dB. • Alto – volume de 97 dB • Muito alto – volume de 107 db.
Duração do alarme	<p>Duração de um sinal sonoro quando um alarme é ativado: de 3 segundos a 3 minutos.</p> <p>Configurado em incrementos de 3 segundos.</p>
Indicação LED	<p>Indicação LED do estado da sirene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desligado – a indicação LED está desligada. • Armado – o indicador LED da sirene pisca uma vez a cada 3 segundos quando o sistema está armado. • Sempre – o indicador LED da sirene pisca uma vez a cada 3 segundos, independentemente do modo de segurança da sirene.
Encriptação avançada	<p>O estado da comunicação com encriptação avançada entre o dispositivo e o hub ou repetidor, via sinal de rádio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativo – a comunicação do dispositivo é protegida por encriptação avançada.



	<ul style="list-style-type: none"> • Inativo – a comunicação do dispositivo funciona sem encriptação avançada. <p>Saiba mais</p>
Definições de sinais sonoros	
Armar/ Desarmar	Quando a funcionalidade está ativada, o indicador LED da sirene começa a piscar, enquanto a sirene emite um sinal sonoro curto para notificar os utilizadores sobre o armamento/desarmamento
Ativação/desativação do modo Noturno	Quando a funcionalidade está ativada, o indicador LED da sirene começa a piscar, enquanto a sirene emite um sinal sonoro curto para notificar os utilizadores de que o <u>Modo Noturno</u> está ativado/desativado.
Atraso ao entrar	Quando a funcionalidade está ativada, a sirene emite um sinal sonoro curto para indicar <u>atraso ao entrar</u> .
Atraso de saída	Quando a funcionalidade está ativada, a sirene emite um sinal sonoro curto para indicar <u>atraso ao sair</u> .
Atrasos de entrada no modo Noturno	Quando a funcionalidade está ativada, a sirene dispara para indicar um atraso ao entrar no <u>Modo noturno</u> .
Atrasos ao sair no modo Noturno	Quando a funcionalidade está ativada, a sirene dispara para indicar o atraso ao sair no <u>Modo Noturno</u> .
Sinal sonoro ao abrir ou ao premir o botão da campainha	Quando a funcionalidade está ativada, a sirene sinaliza o acionamento dos detetores de abertura ou a pressão do botão de DoorBell quando o sistema está desarmado. Saiba mais
Volume do sinal sonoro	Volume das notificações sonoras de armamento/desarmamento, atrasos ao entrar/sair ou abertura da porta: <ul style="list-style-type: none"> • Baixo – volume de 85 dB. • Alto – volume de 97 dB. • Muito alto – volume de 107 db.
Nível de interferências rádio	O campo mostra se o nível de ruído no canal de rádio é alto:

	<ul style="list-style-type: none"> • OK – o nível de ruído no canal de rádio é aceitável. • Alto – o nível de ruído no canal de rádio está muito alto. <p>Saiba mais</p>
Desativação permanente	<p>O campo mostra o estado da definição de desativação permanente da sirene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não – a sirene funciona no modo normal. • Apenas tampa – o administrador do hub desativou as notificações sobre o acionamento de botão de tamper anti-sabotagem. • Inteira – a sirene é totalmente excluída do funcionamento do sistema. O dispositivo não executa comandos do sistema e não comunica alarmes ou outros eventos. <p>Saiba mais</p>
Desativação única	<p>O campo mostra o estado da definição de desativação única da sirene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não – a sirene funciona no modo normal. • Apenas tampa – as notificações de acionamento do botão de tamper anti-sabotagem são desativadas até que o sistema seja desarmado. • Inteira – a sirene é totalmente excluída do funcionamento do sistema até que o sistema seja desarmado. A sirene não executa comandos do sistema e não comunica alarmes ou outros eventos. <p>Saiba mais</p>
Firmware	Versão do firmware da sirene.
ID do dispositivo	ID da sirene. Também está disponível na parte traseira da carcaça da sirene e na respetiva embalagem.
Número do Dispositivo.	Número do circuito (zona) do dispositivo.

Definições



Para alterar as definições de **Superior StreetSiren Plus G3 Jeweller** nas apps Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior StreetSiren Plus G3 Jeweller** da lista.
3. Aceda às **Definições** tocando no ícone de engrenagem  icon.
4. Defina os parâmetros necessários.
5. Toque em **Voltar** para guardar as novas definições.

Definição	Significado
Nome	<p>Nome da sirene. Apresentado na lista de dispositivos do hub, texto de SMS e notificações no historial de eventos.</p> <p>Para alterar o nome, clique no campo de texto.</p> <p>O nome pode conter até 12 caracteres cirílicos ou até 24 caracteres latinos.</p>
Sala	<p>Seleção da divisão virtual à qual está atribuído Superior StreetSiren Plus G3 Jeweller.</p> <p>O nome da divisão aparece no texto do SMS e notificações no historial de eventos.</p>
Alarme audível	<p>Seleção do momento em que um alarme sonoro deve ser ativado.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Sempre – a sirene ativa um alarme sonoro independentemente do estado de segurança do sistema. • Apenas quando armado – um alarme sonoro é ativado apenas se o sistema ou o grupo ao qual a sirene está atribuída estiver armado.
Alarmes em modo de grupo	<p>Seleção do grupo ao qual a sirene deve ser atribuída. É possível selecionar todos os grupos ou um grupo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se a sirene estiver atribuída a um determinado grupo, avisa apenas os alarmes e eventos deste grupo. • Quando atribuída a todos os grupos, notifica sobre os alarmes e eventos de todos os grupos do sistema. <p>Independentemente do grupo selecionado, a sirene responderá à ativação do Modo Noturno e aos alarmes nesse modo.</p> <p><u>Saiba mais</u></p>
Volume do alarme	<p>A sirene responde aos alarmes do sistema com o volume selecionado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Silenciado – a sirene não dispara quando o alarme é acionado. • Baixo– 85 dB. • Alto– 97 dB. • Muito alto– 107 dB. <p>O nível de volume é medido a 1 m de distância da sirene.</p>
Duração do alarme	<p>Duração de um sinal sonoro quando um alarme é ativado: de 3 segundos a 3 minutos.</p> <p>Configurado em incrementos de 3 segundos.</p>
Som de alarme	<p>Permite selecionar o tipo de sinal de alarme:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normal – sinal sonoro padrão. • Em conformidade com NFA2P – padrão de som com duração e frequência em conformidade com os requisitos NFA2P. <p><u>Saiba mais</u></p>
Indicação LED	<p>Indicação LED do estado da sirene:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Desligado— a indicação LED está desligada. • Armado — o indicador LED da sirene pisca uma vez a cada 3 segundos apenas quando o sistema está armado. • Sempre — o indicador LED da sirene pisca uma vez a cada 3 segundos, independentemente do modo de segurança. <p><u>Saiba mais</u></p>
Tipo de indicação LED	<p>Se estiver conectada uma fonte de alimentação externa, é possível escolher entre tipos de indicação LED:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Retroiluminação parcial — o indicador LED acende-se no canto inferior direito da sirene. • Retroiluminação da moldura completa — toda a moldura LED acende-se. Esta funcionalidade só está disponível quando está conectada uma fonte de alimentação externa.
Deteção de interferências radioelétricas	<p>Se a funcionalidade estiver ativada, a empresa de monitorização e os utilizadores serão notificados de uma tentativa de sabotagem.</p>
Definições de sinais sonoros	<p>Permite ao utilizador abrir as definições do sinal sonoro da sirene. Uma descrição pormenorizada das definições está disponível abaixo.</p>
Ativar o sinal sonoro	
Se a tampa estiver aberta	<p>Se a funcionalidade estiver ativada, a sirene emitirá um alarme quando a tampa for aberta.</p>
Se for detetado um nível elevado de interferências rádio	<p>Se a opção estiver ativada, a sirene emitirá um alarme quando for detetado um nível elevado de interferência de rádio.</p>
Teste de intensidade de sinal do Jeweller	<p>Permite ao utilizador passar a sirene para o modo Teste de intensidade do sinal Jeweller.</p> <p><u>Saiba mais</u></p>
Teste de intensidade do sinal Wings	<p>Permite ao utilizador passar a sirene para o modo Teste de intensidade do sinal Wings.</p> <p>O teste permite aos utilizadores verificar a intensidade do sinal entre o hub (ou o repetidor de sinal de rádio) e a sirene através do protocolo de transferência de dados sem fios Wings para selecionarem o local de instalação ideal.</p>

	<p>Saiba mais</p>
Atualizações de firmware	<p>Permite ao utilizador passar a sirene para o modo Atualização do firmware se estiver disponível uma nova versão.</p>
Teste de volume	<p>Permite ao utilizador passar a sirene para o modo Teste de volume.</p> <p>Saiba mais</p>
Teste de atenuação do sinal	<p>Permite ao utilizador passar a sirene para o modo Teste de atenuação do sinal.</p> <p>Saiba mais</p>
Autoteste do dispositivo	<p>A sirene executará um autoteste para verificar se a carga das pilhas é suficiente para funcionar.</p>
Manual do utilizador	<p>Permite ao utilizador abrir o manual do utilizador de Superior StreetSiren Plus G3 Jeweller numa app Ajax.</p>
Desativação permanente	<p>Permite ao utilizador desativar a sirene sem a retirar do sistema.</p> <p>Estão disponíveis três opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não – a sirene funciona em modo normal e transmite todos os eventos. • Inteiramente – a sirene não executa comandos do sistema nem participa em cenários de automatização; o sistema ignora alarmes da sirene e outras notificações. • Apenas tampa – o sistema ignora apenas as notificações do acionamento do botão de tamper anti-sabotagem da sirene. <p>Saiba mais</p> <p>O sistema também pode desativar automaticamente a sirene quando o número predefinido de alarmes é excedido ou quando o temporizador de recuperação expira.</p> <p>Saiba mais</p>
Desativação única	<p>Permite ao utilizador desativar os eventos da sirene até que o sistema seja desarmado.</p> <p>Estão disponíveis três opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não – a sirene funciona no modo normal.

	<ul style="list-style-type: none"> • Apenas tampa— as notificações de acionamento do botão de tamper anti-sabotagem são desativadas até que o sistema seja desarmado. • Inteiramente — a sirene está completamente desativada até o sistema ser desarmado. A sirene não executa comandos do sistema e não comunica alarmes ou outros eventos. <p>Saiba mais</p>
Eliminar dispositivo	Permite ao utilizador desligar Superior StreetSiren Plus G3 Jeweller do hub e eliminar as suas definições.

Definições de sinais sonoros

Definição	Significado
Bipe na mudança de modo armado	
Armar/ Desarmar	Quando a funcionalidade está ativada, o indicador LED da sirene começa a piscar, enquanto a sirene emite um sinal sonoro curto para notificar os utilizadores sobre o armamento/desarmamento
Ativação/desativação do modo Noturno	Quando a funcionalidade está ativada, o indicador LED da sirene começa a piscar, enquanto a sirene emite um sinal sonoro curto para notificar os utilizadores de que o <u>Modo Noturno</u> está ativado/desativado. Saiba mais
Silenciar o dispositivo quando o código no teclado está a ser introduzido	Silencia os sinais sonoros de aviso quando o utilizador começa a introduzir um código no teclado. Graças a esta funcionalidade, os utilizadores podem concentrar-se no desarmamento do sistema.
Sinal sonoro de Atrasos	
Atraso ao entrar	Se esta funcionalidade estiver ativada, a sirene emitirá um sinal sonoro para notificar o atraso ao entrar. Saiba mais

Atraso de saída	<p>Se esta funcionalidade estiver ativada, a sirene emitirá um sinal sonoro para notificar o atraso ao sair.</p> <p>Saiba mais</p>
Atrasos de entrada no modo Noturno	<p>Se esta funcionalidade estiver ativada, a sirene emitirá um sinal sonoro para notificar o atraso ao entrar no Modo Noturno.</p> <p>Saiba mais</p>
Atrasos ao sair no modo Noturno	<p>Se esta funcionalidade estiver ativada, a sirene emite um sinal sonoro para notificar o atraso ao sair no Modo Noturno.</p>
Bipe rápido nos atrasos	
Bipe rápido na expiração do atraso de Entrada	<p>Notifica o utilizador de que o tempo de Atraso ao entrar está a esgotar-se. Existem quatro opções para escolher quando o sinal sonoro rápido deve começar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nunca • Últimos 5 segundos • Últimos 10 segundos • Últimos 15 segundos
Bipe rápido na expiração do atraso de Saída	<p>Notifica o utilizador de que o tempo de Atraso ao sair está a esgotar-se. Existem quatro opções para escolher quando o sinal sonoro rápido deve começar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nunca • Últimos 5 segundos • Últimos 10 segundos • Últimos 15 segundos
Bipe quando desarmado	
Sinal sonoro ao abrir ou ao premir o botão da campainha	<p>Quando esta funcionalidade está ativada, a sirene informa os utilizadores com um sinal sonoro curto que os detetores de abertura são acionados quando o sistema é desarmado.</p> <p>Saiba mais</p>
Volume do sinal sonoro	<p>Permite ao utilizador selecionar o nível de volume da sirene para alertas de armamento/desarmamento, atraso ao entrar/sair e abertura da porta:</p>



- **Baixo**— 85 dB.
- **Alto**— 97 dB.
- **Muito alto**— 107 dB.

O nível de volume é medido a 1 m de distância da sirene.

Definição da resposta da sirene aos alarmes do dispositivo

Nas apps Ajax, é possível configurar separadamente a reação da sirene aos alarmes de cada detetor do sistema. Esta funcionalidade é útil se não precisar de ativar a sirene quando um dispositivo específico for acionado. Por exemplo, quando LeaksProtect Jeweller ativa um alarme.

Para definir a resposta da sirene a um alarme de dispositivo:

1. Abra a app Ajax.
2. Aceda ao separador **Dispositivos** .
3. Selecione o dispositivo para o qual deseja configurar a resposta da sirene.
4. Aceda ao dispositivo **Definições** .
5. Encontre a secção **Alertar com sirene** e ative as opções desejadas.
6. Repita os passos 3–5 para outros dispositivos do sistema.





Por defeito, a sirene responde aos alarmes de todos os dispositivos do sistema.

Configuração da resposta da sirene a alarmes de tamper anti-sabotagem

Nas apps Ajax, é possível configurar a resposta da sirene aos alarmes de tamper de cada dispositivo do sistema. Se a funcionalidade estiver ativada, a sirene emitirá um sinal sonoro quando o botão de tamper anti-sabotagem do dispositivo for acionado.

Para definir a resposta da sirene a um alarme de tamper:

1. Abra a app Ajax.

2. Acesse o separador **Dispositivos** .
3. Acesse o dispositivo **Definições** .
4. Selecione o menu **Serviço** .
5. Acesse a **Sons e alertas**.
6. Ative a opção **Se a tampa do hub ou de qualquer detetor estiver aberta**.
7. Toque em **Voltar** para aplicar as definições.



Configuração da resposta da sirene ao premir o botão de pânico na app

A sirene pode responder ao premir de um botão de pânico na app.



O botão de pânico pode ser premido mesmo que o sistema não esteja armado.

Para definir a resposta da sirene ao premir o botão de pânico na app:

1. Abra a app Ajax.
2. Acesse o separador **Dispositivos** .
3. Selecione o hub e acesse às suas **Definições** .
4. Selecione o menu **Serviço** .
5. Acesse a **Sons e alertas**.
6. Ative a opção **Se o botão de pânico na app for premido**.
7. Toque em **Voltar** para aplicar as definições.

Ajustes da indicação de pós-alarme da sirene



A sirene pode informar os utilizadores sobre o acionamento no sistema armado com indicação LED.

A funcionalidade funciona da seguinte forma:

1. O sistema regista o alarme.
2. A sirene soa um alarme. A duração e o volume dependem das definições.
3. A sirene utiliza a indicação LED com um padrão de acordo com a definição **Tipo de indicação LED**:
 - o O indicador LED no canto inferior direito pisca duas vezes aproximadamente a cada 3 segundos.
 - o Toda a moldura LED pisca uma vez a cada 3 segundos, aproximadamente, se uma fonte de alimentação externa estiver ligada.


A indicação continuará até que o sistema seja desarmado.

Graças a esta funcionalidade, os utilizadores do sistema e as patrulhas de segurança que passam podem ver que a sirene foi acionada.



A indicação pós-alarme da sirene não funciona para os detetores sempre ativos se o detetor tiver sido acionado quando o sistema estava desarmado.


Para ativar a indicação pós-alarme da sirene, numa app [Ajax PRO](#):

1. Aceda as configurações do hub:
 - o Hub → Definições  → Serviço → Indicação LED
2. Especifique quais os eventos que as sirenes indicarão com um flash duplo do LED antes do sistema ser desarmado:
 - o Alarme de intrusão/emergência confirmado
 - o Alarme único de intrusão/emergência
 - o Abertura da tampa
3. Selecione as sirenes necessárias. Volte para Indicação LED. Os parâmetros definidos serão guardados.
4. Toque em Voltar. Todos os valores serão aplicados.

Configuração de alertas específicos sobre o cancelamento de alarmes e a anulação de alarmes

Nas apps Ajax PRO, pode definir quais os dispositivos que devem emitir um sinal sonoro se o alarme for cancelado e quais os dispositivos que devem emitir um sinal sonoro se o alarme for anulado. As funcionalidades Aviso de cancelamento de alarme e Aviso de interrupção de alarme são necessárias para os sistemas que devem estar em conformidade com a norma ANSI/SIA CP-01-2019*.

Para selecionar os dispositivos a alertar sobre o cancelamento e a anulação do alarme, na app [Ajax PRO](#):

1. Selecione o hub necessário e aceda a:
 - o Definições  → Serviço → Processo de armar/desarmar
2. Certifique-se de que ANSI/SIA CP-01-2019 está selecionada para a definição Conformidade com a norma.
3. Selecione os dispositivos para as funcionalidades Alerta específico no cancelamento do alarme e Alerta específico na anulação do alarme.
4. Toque em Voltar para aplicar as definições.

Saiba mais

** Superior StreetSiren Plus G3 Jeweller não está certificado de acordo com a norma ANSI/SIA CP-01-2019.*

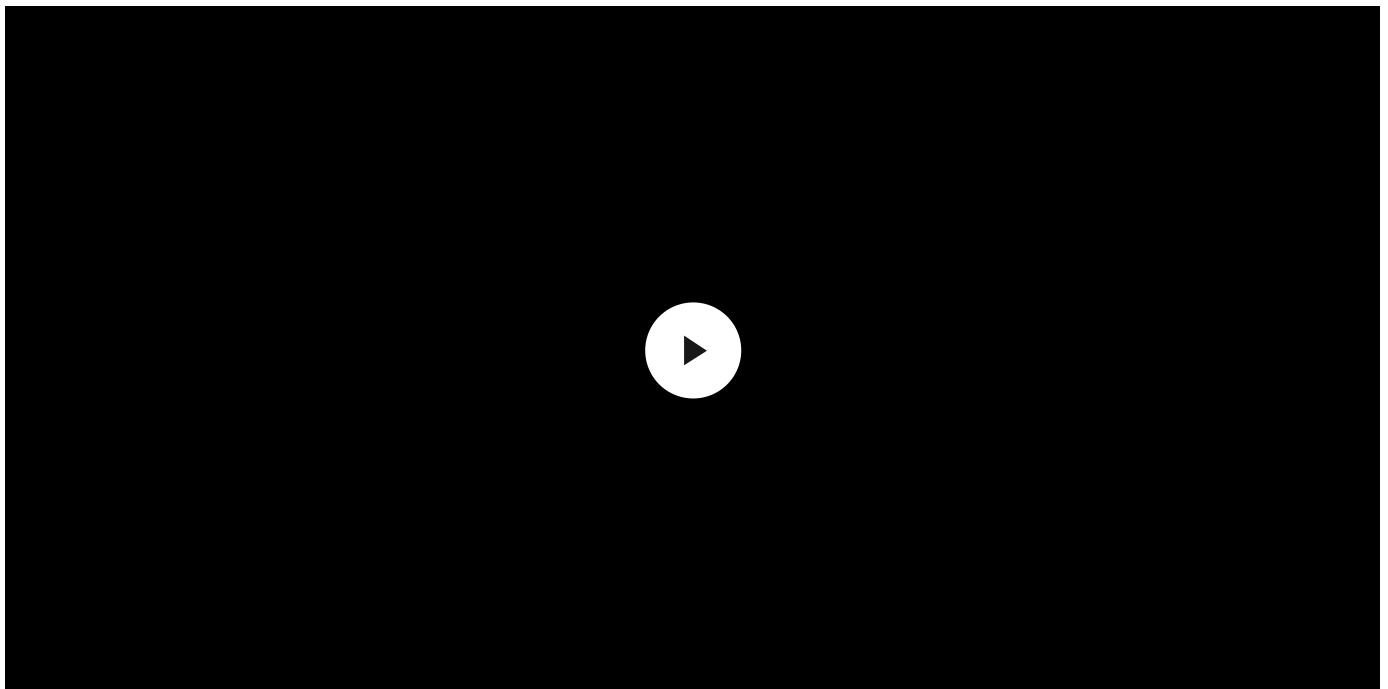
Como configurar o Chime

Chime é um sinal sonoro que indica o acionamento dos detetores de abertura quando o sistema é desarmado. A funcionalidade é utilizada, por exemplo, em lojas, para notificar os empregados de que alguém entrou no edifício.

Os alertas são configurados em duas etapas: configuração das sirenes e configuração dos detetores de abertura.

[Saiba mais](#)


Indicação





Evento	Indicação
Alarme	<p>A sirene emite um sinal sonoro e a moldura do LED pisca a vermelho.</p> <p>A duração e o volume do alarme, bem como a presença da indicação LED, dependem das definições da sirene.</p>
Foi detetado um alarme no sistema armado (se a indicação pós-alarme estiver ativada)	<p>A moldura LED da sirene pisca duas vezes a vermelho no canto inferior direito, cerca de cada 3 segundo o sistema ser desarmado.</p> <p>Se a funcionalidade Retroiluminação de moldura completa estiver ativada, toda a moldura LED piscará a</p>

	<p>vermelho uma vez a cada 3 segundos.</p> <p>A indicação LED acende-se após a sirene ter reproduzido o sinal de alarme configurado nas definições.</p>
A sirene está ligada	A moldura LED pisca uma vez a vermelho.
A sirene está desligada	A moldura LED acende-se a vermelho durante 1 segundo e depois pisca 3 vezes.
A ligação ao hub falhou	O indicador LED pisca 6 vezes no canto inferior direito. Em seguida, toda a moldura LED pisca 3 vezes e, depois, a sirene desliga-se.
O sistema está armado (se a indicação LED estiver ativada)	A moldura do LED pisca uma vez e a sirene emite um breve sinal sonoro.
O sistema está desarmado (se a indicação LED estiver ativada)	A moldura do LED pisca duas vezes e a sirene emite dois sinais sonoros curtos.
A sirene está em modo armado (se a indicação LED estiver ativada)	<p>O LED no canto inferior direito acende-se a cada 3 segundos.</p> <p>Se a funcionalidade Retroiluminação de moldura completa estiver ativada, toda a moldura LED acende-se a cada 3 segundos.</p>
As pilhas estão fracas	O indicador LED no canto inferior direito acende-se e apaga-se quando o modo de segurança do sistema é alterado, um alarme é ativado, a carcaça da sirene é aberta ou a sirene é retirada da superfície.
Atraso ao entrar/sair em curso (se a funcionalidade Sinal sonoro nos atrasos estiver ativada)	<p>A moldura LED no canto inferior direito pisca uma vez por segundo.</p> <p>Se a funcionalidade Retroiluminação de moldura completa estiver ativada, toda a moldura LED piscará uma vez por segundo.</p> <p>A indicação acende-se quando o atraso começa. Se a funcionalidade Sinal sonoro rápido nos atrasos estiver ativada, o indicador LED pisca a cada meio segundo à medida que o tempo de atraso se aproxima do fim.</p>
Perda de ligação ao hub	O indicador LED pisca a vermelho 3 vezes a cada segundos.

Teste de funcionalidade

Um sistema Ajax oferece vários testes para ajudar a selecionar o local correto para a instalação da sirene. Os testes não começam imediatamente. No entanto, o tempo de espera não excede a duração de um intervalo de consulta do dispositivo. O intervalo de consulta pode ser verificado e configurado nas definições do hub (**Hub** → **Definições**  → **Jeweller** ou **Jeweller/Fibra**).

Para executar um teste, na app Ajax:

1. Selecione o hub pretendido.
2. Aceda ao separador **Dispositivos** .
3. Selecione **Superior StreetSiren Plus G3 Jeweller** da lista.
4. Aceda a **Definições** .
5. Selecione o teste:
 - a. Teste de intensidade do sinal Jeweller.
 - b. Teste de intensidade do sinal Wings.
 - c. Teste de atenuação do sinal.
 - d. Teste de volume.
 - e. Autoteste do dispositivo.
6. Execute o teste.

Autoteste do dispositivo

O autoteste do dispositivo permite aos utilizadores verificar o estado das pilhas do dispositivo. O teste é executado automaticamente uma vez a cada 24 horas, imediatamente após o dispositivo ser ligado e após o botão de tampo anti-sabotagem ser fechado. O autoteste também pode ser executado manualmente a partir de uma app Ajax para verificar o estado das pilhas a qualquer momento.

O autoteste remoto demora até 10 segundos, enquanto o autoteste automático não interrompe o funcionamento do detetor e dura até 2 segundos.

Seleção do local de instalação





A colocação de **Superior StreetSiren Plus G3 Jeweller** é determinada pela sua distância do hub e pela presença de obstáculos que interferem com o sinal de rádio, tais como paredes, construções entre pisos ou objetos de grandes dimensões no local.

Ao escolher um local adequado, considere a audibilidade da sirene, bem como a visibilidade da sua indicação LED, pois isso determina o desempenho do dispositivo.

Superior StreetSiren Plus G3 Jeweller resiste ao calor, ao frio e às mudanças de temperatura. A carcaça selada é certificada e está em conformidade com a classe de proteção IP54. A sirene está protegida da chuva e da neve e pode ser instalada na fachada do edifício sem cobertura.

Intensidade do sinal

A intensidade do sinal Jeweller é determinada pelo número de pacotes de dados não entregues ou corrompidos durante um determinado período de tempo. O ícone  separador **Dispositivos**  mostra a intensidade do sinal:

- **Três barras**— excelente intensidade de sinal.

- **Duas barras**— boa intensidade do sinal.
- **Uma barra** — intensidade do sinal baixa; funcionamento estável não é garantido.
- **Ícone riscado** — sem sinal.



Verifique a intensidade do sinal Jeweller antes da instalação definitiva. Com uma intensidade de sinal de uma ou zero barras, não garantimos o funcionamento estável do dispositivo. Considere a possibilidade de mudar o dispositivo de lugar, uma vez que um reposicionamento, mesmo de 20 cm pode melhorar significativamente a intensidade do sinal. Se o sinal continuar a ser fraco ou instável após a realocização, utilize um repetidor de sinal de rádio.

Onde não instalar a sirene

- Perto de detetores de quebra de vidros. O som da sirene pode acionar um alarme.
- Em locais onde o sinal sonoro da sirene possa ser inibido.
- Em locais onde a indicação LED da sirene não seja visível.
- Perto dos objetos metálicos e dos espelhos. Podem bloquear e atenuar o sinal de rádio.
- Mais perto do que 1 m do hub (ou do repetidor de sinal de rádio). Isso pode resultar na perda de comunicação entre a sirene e o hub.
- Num local com baixa intensidade de sinal. Isto pode resultar na perda de comunicação com o hub.

Instalação

Ligação de uma fonte de alimentação de terceiros

Ao ligar uma fonte de alimentação de terceiros e utilizar **Superior StreetSiren Plus G3 Jeweller**, siga as normas gerais de segurança elétrica para a utilização de aparelhos elétricos e os requisitos dos atos jurídicos regulamentares sobre segurança elétri

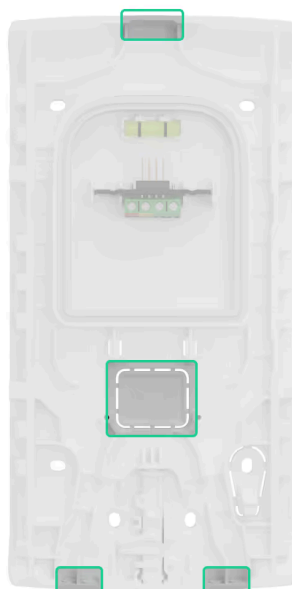
Superior StreetSiren Plus G3 Jeweller funciona com pilhas pré-instaladas com duração de até 10 anos e está equipada com terminais para ligar uma fonte de

alimentação de 12 V_{DC}.

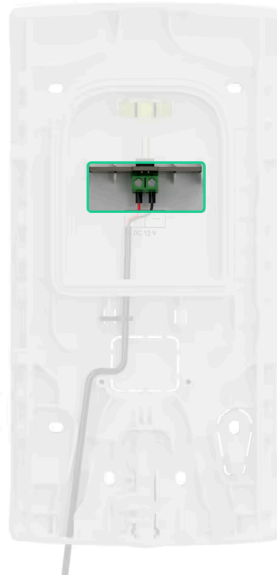
! Antes de instalar o dispositivo, certifique-se de que os fios não estão danificados. Utilize apenas uma fonte de alimentação com ligação à terra. É estritamente proibido desmontar o dispositivo enquanto este estiver sob tensão. Não utilize um dispositivo com um cabo de alimentação danificado.

Para ligar uma fonte de alimentação de terceiros:

1. Parta cuidadosamente a parte perfurada correspondente para passar o cabo pela parte traseira ou inferior do SmartBracket. Se precisar de passar o cabo pela parte superior, faça um furo de 6 mm 0,24" na parte superior da área marcada no painel de instalação SmartBracket.



2. Passe o cabo de uma fonte de alimentação desligada através do painel de instalação.
3. Ligue o cabo ao bloco de terminais, respeitando a polaridade.



4. Ligue a alimentação e a definição do campo **Alimentação externa** mudará para **Ligado** no separador de estado de Superior StreetSiren Plus G3 Jeweller.
5. Instale a sirene.

Após ligar a fonte de alimentação, não retire as pilhas da sirene, pois estas funcionam como fonte de alimentação de reserva.



O sistema notificará os utilizadores se for necessária manutenção quando o nível das pilhas cair para 25%.

Instalação da sirene



Antes de instalar a sirene, certifique-se de que é selecionado o local ideal que cumpra os requisitos deste manual.

A altura mínima recomendada para a instalação é de 2,5 m. Isto dificultará o acesso de intrusos ao dispositivo. Se alguém tentar retirar a sirene do painel de instalação, o sistema emitirá um alarme. A empresa de monitorização e os utilizadores receberão uma notificação de tentativa de sabotagem, e a sirene assustará os intrusos.

Para instalar a sirene:

1. Fixe o painel de instalação SmartBracket à superfície utilizando os parafusos incluídos. Se pretender utilizar outros fixadores, certifique-se de que estes não danificam nem deformam o painel.



! A fita de dupla face só pode ser utilizada para uma instalação temporária. O dispositivo fixado pela fita adesiva pode soltar-se da superfície em qualquer altura. Desde que o dispositivo esteja fixado com a fita adesiva dupla face, o botão de sabotagem não é acionado quando o dispositivo é retirado da superfície.

2. Fixe a sirene ao SmartBracket e pressione-a para baixo para instalar.



3. Fixe a sirene com o fecho. Isto reduz o risco de roubo.



Manutenção

Verifique regularmente a sirene para garantir o seu bom funcionamento. Limpe a carcaça do dispositivo de poeira, teias de aranha e outros contaminantes à medida que estes aparecem. Utilize um pano seco e macio adequado para a manutenção do equipamento.

Não utilize substâncias que contenham álcool, acetona, gasolina e outros solventes ativos para limpar o dispositivo.

As pilhas instaladas na sirene proporcionam até 10 anos de vida útil. Se as pilhas estiverem fracas, o sistema enviará uma notificação correspondente. Além disso, o indicador LED no canto inferior direito irá acender-se e apagar-se quando o modo de segurança do sistema for alterado, um alarme for ativado, a carcaça da sirene for aberta ou a sirene for retirada da superfície.

Características técnicas

Todas as características técnicas

Conformidade com as normas

Garantia

A garantia dos produtos da «Ajax Systems Manufacturing» Limited Liability Company é válida durante 2 anos após a compra.

Se o dispositivo não funcionar corretamente, recomendamos que contacte primeiro o serviço de assistência, uma vez que a maioria dos problemas técnicos pode ser resolvida remotamente.

Obrigações de garantia

Acordo de Utilizador

Contactar o suporte técnico:

- e-mail
- Telegram

Fabricado por «AS Manufacturing» LLC



Precisa de ajuda?

Nesta secção, encontrará manuais detalhados e vídeos educativos sobre todas as funcionalidades de Ajax. Se precisar de ajuda técnica, estamos disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.

[Enviar pedido](#)

Subscrever

Subscreva a nossa newsletter sobre vida segura. Sem spam.

[Subscrever](#)

Solicitar ajuda extra

✉ support@ajax.systems

📍 @AjaxSystemsSupport_Bot

💬 Enviar pedido



4.500.000

pessoas em todo o mundo protegidas por Ajax

Classificação 4.8

💡 Sugerir uma funcionalidade



Produtos

Proteção contra intrusão

Videovigilância

Segurança contra Incêndio

Conforto e automatização

Todos os produtos

Serviços

Integrações de sistema

Produtos Ajax Ready

Protocolo Fibra com fios

Protocolos de rádio Ajax

Software

Ajax Security System

Ajax PRO: Tool for Engineers

Ajax Desktop

Ajax PRO Desktop

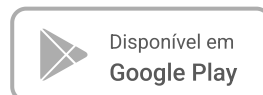
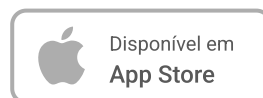
Ajax TV

Ajax Translator PRO

Ajax Cloud Signaling

Ajax Media Player

Cenários



Soluções

Histórias dos clientes

Soluções por tipo de instalação

Sistema comercial de deteção e alarme de incêndios

Solução sem fios de Grade 3

Solução de videovigilância

Integração com fechaduras inteligentes Yale

Assistência

Guias e Artigos

Conformidade com as normas

Ferramentas

Compatibilidade dos dispositivos Ajax

[Atualizações e modernizações](#)

[Porquê Ajax](#)

[Como funciona Ajax](#)

[Compatibilidade com software da CRA](#)

[Disponibilidade dos Serviços Ajax](#)

[Calculadora de armazenamento de vídeo](#)

[Calculadora de dispositivos de vídeo](#)

[Calculadora da duração da bateria](#)

[Calculadora do alcance da comunicação via rádio](#)

[Configuradora de interruptores e tomadas](#)

[Calculadora de fonte de alimentação Fibra](#)

[Todas as ferramentas Web](#)

Soluções de monitorização e integrações

[Monitorização de alarmes de intrusão](#)

[Videovigilância e verificação visual de alarmes](#)

[Verificação de alarmes por áudio](#)

Empresa

[Blog](#)

[Sobre nós](#)

[Página de imprensa](#)

[Eventos](#)

[Carreira](#)

[Ajax Next](#)

[Avaliações e feedback](#)

Para parceiros

[Para parceiros](#)

[Ajax Academy](#)

[Partner Portal](#)

 [España](#) [Política de Privacidade](#) [Comunicar uma vulnerabilidade](#) [Artigo técnico RGPD](#) [Declaração NDAA](#)

[Política de cookies](#) [Política Anti-Spam](#) [Ajax Services T&C](#) [Acordo de Utilizador Final](#) [Garantia](#)

© 2026 AJAX SYSTEMS CH. Todos os direitos reservados