

# Manual do utilizador de Superior MotionCam G3 (PhOD) Jeweller

Atualizado 24 de março de 2026

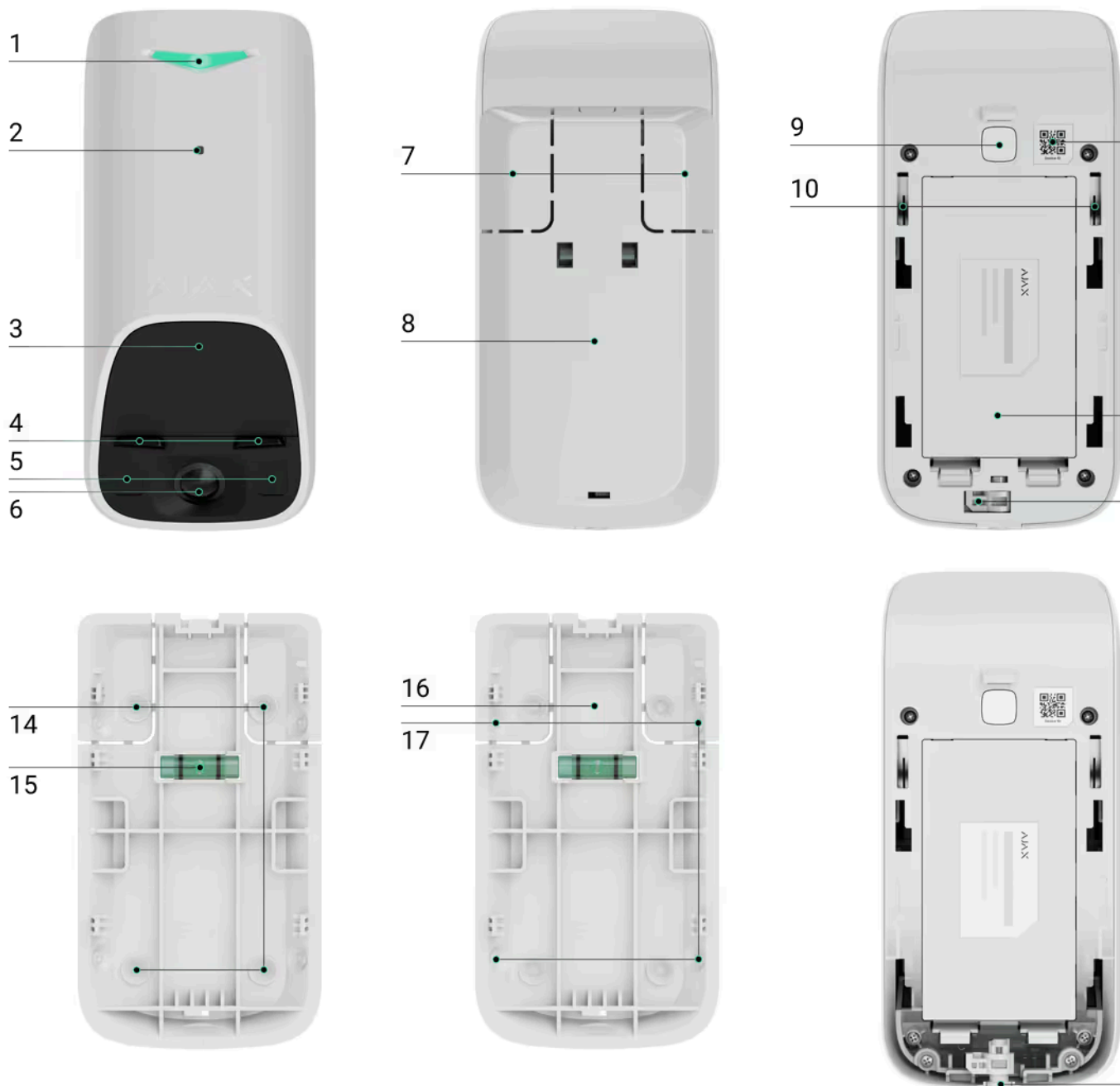


Superior MotionCam G3 (PhOD) Jeweller é um detetor de movimento PIR sem fios que suporta possibilidades alargadas de verificação fotográfica e resolução fotográfica HD. Deteta movimentos a uma distância de até 15 m. O dispositivo está equipado com um sensor PIR e possui um sistema anti-mascaramento que deteta tentativas de bloquear o campo de visão do detetor. O dispositivo foi concebido para utilização no interior.

O dispositivo funciona num sistema Ajax e troca dados com um hub através dos protocolos de rádio seguros Jeweller e Wings.

Superior MotionCam G3 (PhOD) Jeweller é um dispositivo da [linha de produtos Superior](#). Apenas os parceiros acreditados de Ajax Systems podem vender, instalar e manter os produtos Superior.

## Elementos funcionais



1. Indicador LED.

2. Sensor de luz ambiente.

3. Área sensível do sensor de movimento PIR do detetor.

4. Sensor anti-mascaramento.

5. Iluminação infravermelha (IV) É utilizada para tirar fotos em condições de pouca luz.
6. Câmara.
7. Partes perfuradas do painel de instalação. São necessários para que um botão de tamper anti-sabotagem seja acionado em caso de qualquer tentativa de retirar o detetor da superfície. Não as parta.
8. Painel de instalação SmartBracket. Para remover o painel, deslize-o para baixo.
9. Botão de alimentação.
10. Botões de tamper.
11. Tampa do compartimento das pilhas. Para substituir as pilhas, abra a tampa.
12. Trinco com o botão de tamper anti-sabotagem no fecho do SmartBracket.
13. Código QR com o ID do dispositivo. É utilizado para adicionar o detetor ao hub.
14. Pontos para fazer furos para montar o dispositivo na superfície.
15. Nível de bolha para verificar o ângulo de inclinação do suporte durante a instalação.
16. Pontos para fazer furos para montar o dispositivo no canto.
17. Marcação **UP** indica a parte superior do dispositivo.
18. Fecho do SmartBracket. É utilizado para fixar o dispositivo no painel SmartBracket.

## Hubs e repetidores compatíveis

É necessário um hub Ajax com OS Malevich 2.36 ou versões posteriores para que o dispositivo funcione.

Verifique a compatibilidade do dispositivo

## Princípio do funcionamento

Superior MotionCam G3 (PhOD) Jeweller é um detetor de movimento sem fios que suporta verificação fotográfica com resolução fotográfica HD. Está equipado com um sensor PIR, uma câmara e um sistema anti-mascaramento.

O dispositivo utiliza um sensor PIR para detetar objetos em movimento com temperaturas próximas das do corpo humano. Quando é detetado movimento,

Superior MotionCam G3 (PhOD) Jeweller tira uma série de imagens, permitindo uma avaliação em tempo real da situação no local. Isto evita a ansiedade desnecessária aos utilizadores e os falsos envios de patrulhas às empresas de monitorização.

### Saiba mais sobre a verificação fotográfica

Quando é detetado movimento, o dispositivo envia instantaneamente um alarme para o hub, ativando as sirenes ligadas ao sistema, acionando cenários e notificando os utilizadores e a empresa de monitorização. Todos os alarmes e eventos de Superior MotionCam G3 (PhOD) Jeweller são registados no historial de eventos das apps Ajax.

Os utilizadores e a empresa de monitorização sabem exatamente onde o movimento é detetado. As notificações contêm o nome de um espaço (o nome de uma instalação protegida), o nome do dispositivo e a divisão virtual à qual o dispositivo está atribuído.

### Como é que Ajax notifica os utilizadores sobre alarmes

### Saiba mais sobre os detetores de movimentos Ajax

## **Proteção contra falsos alarmes**

Superior MotionCam G3 (PhOD) Jeweller utiliza o **algoritmo SmartDetect** para evitar falsos alarmes. Permite ao detetor analisar o diagrama térmico lido pelo sensor, incluindo a intensidade da radiação infravermelha, o tamanho do ponto de calor, o tempo passado na área de deteção e outros parâmetros.

## **Compensação de temperatura**

Graças à compensação de temperatura, o detetor responde ao movimento mesmo que a temperatura no local esteja próxima da temperatura do corpo humano. Leia mais sobre compensação de temperatura no artigo.

## **Imunidade aos animais de estimação**

Superior MotionCam G3 (PhOD) Jeweller não suporta a funcionalidade de **Imunidade aos animais de estimação**.

Porque é que os detetores de movimentos reagem aos animais de estimação e como evitar isso

## Sistema anti-mascaramento



O **mascaramento** é uma tentativa de bloquear a visão do detetor. Superior MotionCam G3 (PhOD) Jeweller deteta os seguintes tipos de mascaramento:

- Colocar um obstáculo na frente da área sensível do sensor de movimento do detetor.
- Pintar sobre a área sensível do sensor de movimento do detetor.
- Colocar fita adesiva na área sensível do sensor de movimento do detetor.

O sistema notifica os utilizadores e a empresa de monitorização sobre o mascaramento. O tempo de deteção de mascaramento é de até 120 s, dependendo do tipo de obstáculo e da distância entre o dispositivo e o obstáculo.

**i** Se a funcionalidade **Anti-mascaramento** estiver ativada, estará sempre ativa e funcionará independentemente do modo de segurança.

[Saiba mais](#)

## Protocolo de transferência de dados Superior Jeweller

Superior Jeweller é um protocolo de rádio melhorado para os dispositivos Superior, que garante conformidade com a EN 50131 (Grade 3). Possui a criptação avançada e salto de frequência. O salto de frequência completo está disponível apenas quando todos os dispositivos do sistema utilizam Superior Jeweller. Se pelo menos um dispositivo funcionar com o protocolo Jeweller normal, o sistema ficará limitado a Grade 2: a criptação permanece, mas o salto de frequência está desativado. Os dispositivos Superior também podem funcionar através do protocolo Jeweller normal, consoante o hub.

[Saiba mais](#)

## Protocolo de transferência de dados Wings

Wings é uma tecnologia de comunicação sem fios proprietária para a transmissão de grandes pacotes de dados. O dispositivo utiliza Wings para transmitir fotos e carregar atualizações de firmware.

[Saiba mais](#)

## Comunicação encriptada avançada

A comunicação entre Superior MotionCam G3 (PhOD) Jeweller e o hub é protegida por um esquema de criptação avançado que garante a confidencialidade e a integridade dos dados. Isto significa que todos os dados sensíveis da mensagem são encriptados e que cada mensagem inclui um tag de autenticação único que permite ao sistema verificar se os dados não foram alterados durante a transmissão. O sistema consegue detetar de forma fiável a tentativa de sabotagem e rejeitar mensagens falsificadas ou alteradas, garantindo uma proteção robusta contra ataques passivos e ativos. Isto garante uma comunicação segura entre o dispositivo e o hub, bem como uma proteção fiável do sistema e dos dados.

[Saiba mais sobre comunicação encriptada avançada](#)

## Salto de frequência

Para cumprir os requisitos de Grade 3, Superior MotionCam G3 (PhOD) Jeweller utiliza **salto de frequência** para a comunicação rádio com o hub (ou o repetidor de sinal de rádio). Com este método, o hub e os dispositivos adicionados a este alteram a sua frequência de funcionamento de acordo com um padrão predefinido. A sequência de saltos abrange um conjunto definido de canais dentro das bandas de operação, e os dispositivos mudam de frequência em sincronia com o hub. Mesmo que alguns canais sejam afetados por inibição, as mensagens podem ser transmitidas com sucesso através de outros canais. O salto de frequência melhora a fiabilidade e o desempenho do sistema e garante a sua resistência a interferências intencionais e a tentativas de inibição.

O salto de frequência não causa atrasos ou pausas durante a comunicação rádio nem reduz a velocidade de transferência de dados. Se repetidores forem adicionados ao sistema, o salto de frequência é utilizado para todas as comunicações rádio: «dispositivo – repetidor» e «repetidor – hub».





O sistema utiliza salto de frequência para a comunicação rádio apenas se todos os dispositivos sem fios suportarem este método.

Se pelo menos um dispositivo adicionado ao sistema não suportar o salto de frequência, o hub e todos os dispositivos mudarão para as frequências de funcionamento desse dispositivo e não utilizarão o salto de frequência para a comunicação rádio.

[Saiba mais sobre salto de frequência](#)

[Saiba mais sobre inibição](#)

## Atualizações de firmware

Se estiver disponível uma nova versão de firmware para Superior MotionCam G3 (PhOD) Jeweller, o ícone  aparece nas apps Ajax no separador **Dispositivos** . Um administrador ou um PRO com acesso às definições do sistema pode executar a atualização através dos estados ou definições do dispositivo. As instruções no ecrã ajudam a atualizar o firmware com êxito.

# Envio de eventos para a central de monitorização

Um sistema Ajax pode transmitir alarmes para a app de monitorização [Ajax PRO Desktop](#) e para a central recetora de alarmes nos formatos SurGard (Contact ID), SIA (DC-09), ADEMCO 685 e [outros protocolos](#).

Superior MotionCam G3 (PhOD) Jeweller pode transmitir os seguintes eventos:

1. Alarme de movimento.
2. Alarme de mascaramento.
3. Avaria/recuperação do sensor PIR.
4. Avaria/recuperação do sensor anti-mascaramento.
5. Alarme de tamper anti-sabotagem / recuperação do botão de tamper anti-sabotagem.
6. Alarme/restabelecimento de bateria fraca.
7. Perda e restabelecimento da ligação ao hub.
8. Desativação/ativação permanente do dispositivo.
9. Desativação/ativação única do dispositivo.

Quando o alarme é recebido, o operador da central recetora de alarmes sabe o que aconteceu e para onde deve ser enviada a unidade de resposta rápida. O endereçamento dos dispositivos Ajax permite enviar eventos para **Ajax PRO Desktop** ou software de monitorização, indicando o tipo de dispositivo, o nome, o grupo de segurança e a divisão virtual especificados. A lista de parâmetros transmitidos pode variar consoante o tipo de software de monitorização e o protocolo de comunicação seleccionado.



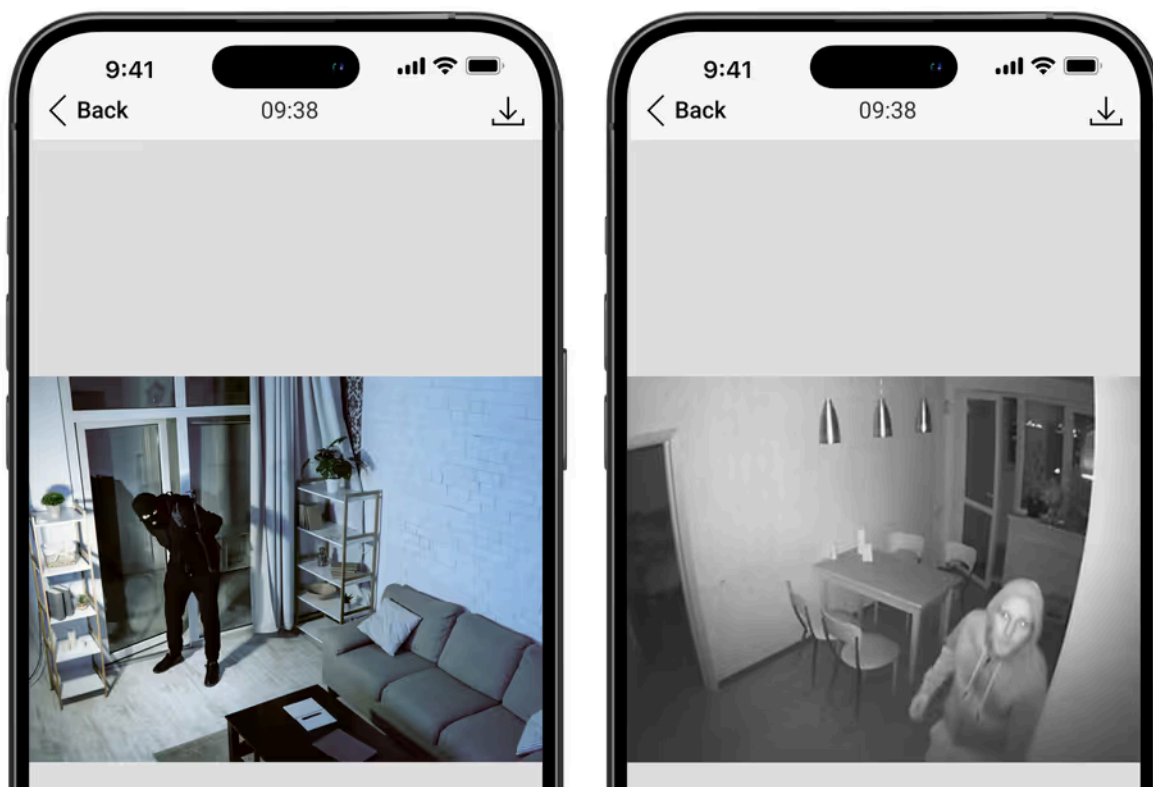
Pode encontrar o ID do dispositivo e o número do bucle (zona) nos [estados](#) do dispositivo.

## Verificação fotográfica

A verificação fotográfica permite-lhe monitorizar a atividade no local protegido utilizando uma câmara integrada. O dispositivo pode capturar de 1 a 5 imagens ou até 3 imagens, consoante a resolução da imagem.

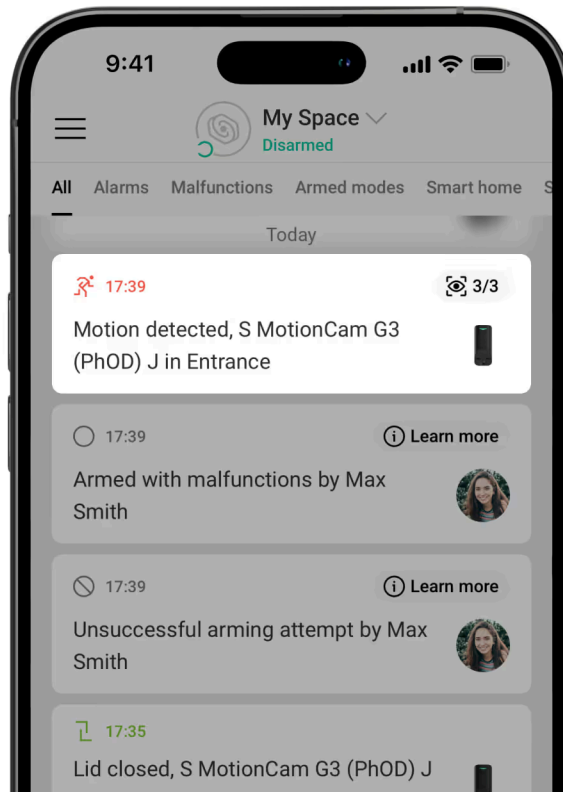
Com a verificação fotográfica, pode receber confirmações visuais de alarmes de Superior MotionCam G3 (PhOD) Jeweller e de outros dispositivos Ajax.

O detetor possui iluminação infravermelha para tirar fotos no escuro. Em condições de pouca luz, Superior MotionCam G3 (PhOD) Jeweller tira fotos a preto e branco.

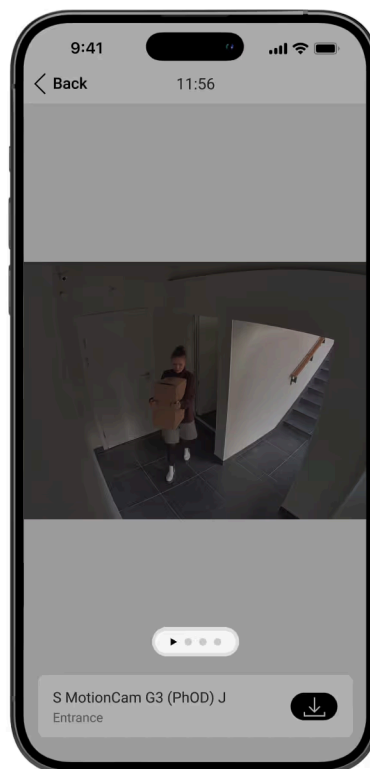


Existem vários tipos de verificação fotográfica: foto por alarme, foto por cenários, foto por pedido, foto por programação e foto ao armar/desarmar.

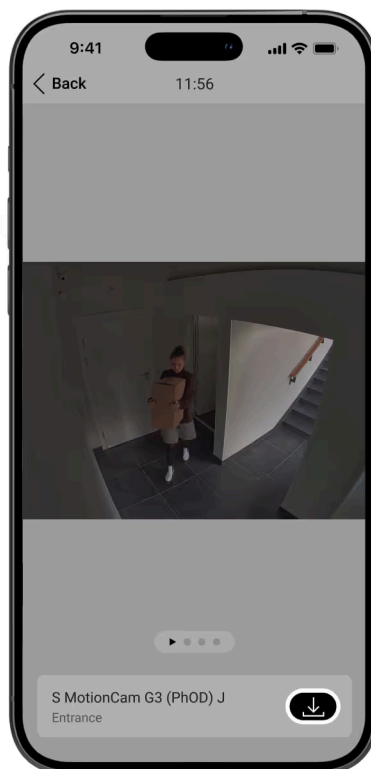
As fotografias podem ser apresentadas na app como uma imagem ou uma série animada (se for tirada mais do que uma fotografia). O número de imagens na série pode ser configurado nas apps Ajax. Para visualizar as fotos recebidas, toque na notificação correspondente de Superior MotionCam G3 (PhOD) Jeweller no historial de eventos.



Deslize para a esquerda para ver as imagens da série animada, quadro a quadro.



Pode guardar o resultado da verificação fotográfica como um vídeo ou uma foto tocando no ícone de descarga.



## Foto por alarme

O detetor tira **fotos por alarme** apenas se for detetado movimento e apenas quando o modo armado estiver ativado. Por predefinição, a funcionalidade **Foto por alarme** está ativada para todos os detetores. O número de imagens e a sua resolução podem ser alterados nas definições do dispositivo. As fotos por alarme estão disponíveis para todos os utilizadores com acesso ao historial de eventos.



O detetor não muda instantaneamente para o modo armado. O tempo de comutação depende do atraso ao sair (especificado nas **definições do dispositivo**) e do intervalo de consulta do detetor. O intervalo de consulta é especificado nas definições de **Jeweller** ou **Jeweller/Fibra**; o seu valor padrão é de **36 segundos**. No primeiro caso, o atraso é definido por um utilizador ou por um PRO com direitos de administrador. No segundo caso, o atraso ocorre porque o hub demora um intervalo de consulta para notificar o detetor sobre a alteração para o modo armado.

## Foto por mascaramento

A opção **Tirar foto se mascaramento for detetado** permite aos utilizadores receber fotos da câmara integrada se for detetado mascaramento. A opção está ativada por predefinição. A resolução das fotos e o número de imagens dependem das definições seleccionadas para a funcionalidade **Foto por alarme**. As fotos por mascaramento estão disponíveis para todos os utilizadores com acesso ao historial de eventos. Se a opção estiver ativada, o dispositivo tirará uma foto por mascaramento, independentemente do modo de segurança.

## Foto por alarme de tamper

A opção **Tirar foto se a tampa estiver aberta** permite aos utilizadores receber fotos da câmara integrada se o botão de tamper anti-sabotagem do detetor for acionado. A opção está desativada por defeito. A resolução das fotos e o número de imagens dependem das definições seleccionadas para a funcionalidade **Foto por alarme**. As fotos por alarme de tamper estão disponíveis para todos os utilizadores com acesso ao historial de eventos. Se a opção estiver ativada, o dispositivo tirará uma foto por alarme de tamper, independentemente do modo de segurança.

## Foto por pedido

A funcionalidade **Foto por pedido** permite aos utilizadores tirar fotos utilizando as câmaras integradas dos detetores que suportam a verificação fotográfica. Com esta funcionalidade, pode verificar a situação no local: saber o que as crianças estão a fazer, verificar se o seu animal de estimação está bem ou simplesmente acompanhar a situação em casa. Consoante as definições, as fotos podem ser tiradas a qualquer momento ou quando Superior MotionCam G3 (PhOD) Jeweller estiver armado.

Por defeito, a funcionalidade **Foto por pedido** está desativada para todos os utilizadores. Os utilizadores com direito a gerir as definições de privacidade (definições de espaço, secção **Privacidade**) determinam quem pode tirar e ver fotografias a pedido e quais os detetores que suportam a verificação fotográfica que

podem tirar fotografias. Os utilizadores PRO não podem gerir as definições de privacidade, mas podem tirar fotos por pedido, se lhes tiver sido concedida essa autorização.

As definições de privacidade não se aplicam a fotografias tiradas por detetores acionados em caso de alarme. Todos os utilizadores do sistema com acesso ao historial de eventos podem visualizar as fotos tiradas em caso de alarme.



As fotos por pedido não são enviadas para a central recetora de alarmes.

Os utilizadores de [Ajax PRO Desktop](#) podem tirar e visualizar fotos por pedido apenas a partir da sua conta pessoal, caso um administrador lhes tenha concedido os direitos de acesso apropriados. A captura e visualização de fotos por pedido não estão disponíveis para o perfil da empresa de monitorização na app Ajax PRO Desktop.

[Mais informações sobre a funcionalidade Foto por pedido](#)

[Como configurar Foto por pedido](#)

## Foto por cenário

A funcionalidade **Foto por cenário** permite criar um cenário para detetores de movimento que suportam a verificação fotográfica. Estes detetores tiram fotografias em caso de alarmes de dispositivos Ajax especificados.

Por defeito, a opção **Permitir fotos por cenários** está desativada para todos os detetores. Um administrador ou um utilizador com acesso às definições de privacidade pode ativá-la.

Também é possível definir nas definições do sistema quando um detetor que suporta a verificação fotográfica pode tirar fotos consoante o cenário: sempre ou quando o dispositivo estiver armado.

As fotos por cenário estão disponíveis para todos os utilizadores do sistema que tenham acesso ao historial de eventos. O evento de tirar uma foto após o alarme de dispositivos especificados é enviado para a central recetora de alarmes através de **SIA DC-09 (SIA-DCS)** e outros protocolos proprietários. O código do evento é 730.

Se o software de monitorização suportar a verificação fotográfica, as fotos por cenário estarão disponíveis para os engenheiros da central recetora de alarmes. As fotos por cenário também estão disponíveis na app [Ajax PRO Desktop](#).



As fotos por cenário não serão enviadas para o software de monitorização se apenas for utilizada uma [ligação direta](#) com a central recetora de alarmes.

[Mais informações sobre a funcionalidade Foto por cenário](#)

[Como configurar Foto por cenário](#)

## Foto por programação

A funcionalidade **Foto por programação** permite criar um cenário para detetores de movimento que suportam a verificação fotográfica. Estes detetores tiram fotos por programação.

Antes de criar um cenário programado, ative a opção [Permitir fotos por cenários](#). Um administrador ou um utilizador com acesso às definições de privacidade pode ativar esta opção.

Pode definir com precisão quando é que um detetor que suporta a verificação fotográfica pode tirar fotografias de acordo com um cenário programado: sempre ou quando está armado.

As fotos tiradas por programação estão disponíveis para todos os utilizadores do sistema que têm acesso ao historial de eventos. O evento de tirar uma foto é enviado para software de monitorização através de **SIA DC-09 (SIA-DCS)** e outros protocolos proprietários. O código do evento é 731.

Se o software de monitorização suportar a verificação fotográfica, as fotos por programação estarão disponíveis para os engenheiros da central recetora de alarmes. Estas fotos também estão disponíveis na app [Ajax PRO Desktop](#).



As fotos tiradas por programação não são enviadas para o software de monitorização se apenas for utilizada uma [ligação direta](#) com a central recetora de alarmes.

## Como configurar Foto por programação

### Foto ao armar/desarmar

A funcionalidade **Foto ao armar/desarmar** permite aos utilizadores receber fotos de uma câmara integrada quando o estado de segurança se altera. Com esta funcionalidade, pode verificar a situação na instalação quando o sistema está armado, desarmado ou comutado para **modo Noturno**.

Antes de criar um cenário de armamento/desarmamento, ative a opção Permitir fotos por cenários. Um administrador do espaço ou um utilizador com acesso às definições de privacidade pode ativar esta opção.

A funcionalidade permite-lhe configurar as condições em que os detetores seleccionados tiram fotografias: quando armado, quando desarmado, quando **Modo Noturno** está ativado ou quando **Modo Noturno** está desativado. Além disso, pode configurar se deve considerar ou ignorar os atrasos de entrada/saída.

Fotos ao armar/desarmar estão disponíveis para todos os utilizadores do sistema com acesso ao historial de eventos. O evento de tirar uma foto é enviado para software de monitorização através de **SIA DC-09 (SIA-DCS)** e outros protocolos proprietários. O código do evento é 732.

Se o software de monitorização suportar verificação fotográfica, os engenheiros da central recetora de alarmes podem aceder às fotos ao armar/desarmar. Estas fotos também estão disponíveis em Ajax PRO Desktop.



As fotos ao armar/desarmar não serão enviadas para o software de monitorização se apenas uma ligação direta com a central recetora de alarmes for utilizada.

## Como configurar Foto ao armar/desarmar

### Seleção do local de instalação





O dispositivo foi concebido para ser instalado a uma altura de 2,4 m. A direção do sensor do detetor e da câmara deve ser perpendicular à alegada trajetória de intrusão.

Ao escolher onde colocar Superior MotionCam G3 (PhOD) Jeweller, considere os parâmetros que afetam o seu funcionamento:

- Intensidade do sinal Jeweller e Wings
- Zona de deteção de movimento
- A presença de objetos ou estruturas que possam obstruir a visão do detetor

Considere as recomendações de colocação ao desenvolver um projeto de sistema. Apenas os especialistas devem conceber e instalar sistemas Ajax. Uma lista de parceiros recomendados está [disponível aqui](#).

## Intensidade do sinal

A intensidade do sinal é determinada pelo número de pacotes de dados não entregues ou corrompidos durante um determinado período de tempo. O ícone  separador **Dispositivos**  nas apps Ajax indica a intensidade do sinal:

- **três barras** — excelente intensidade de sinal;

- **duas barras** – boa intensidade de sinal;
- **uma barra** – fraca intensidade de sinal, não é garantido um funcionamento estável;
- **ícone riscado** – sem sinal.



Verifique a intensidade do sinal Jeweller e Wings antes da instalação final. Com uma intensidade de sinal de uma ou zero barras, não garantimos o funcionamento estável do dispositivo. Considere a possibilidade de mudar o dispositivo de lugar, uma vez que o ajuste da sua posição, mesmo que seja apenas 20 cm, pode melhorar significativamente a intensidade do sinal. Se o sinal continuar a ser fraco ou instável após a realocização, considere a utilização do repetidor do sinal de rádio.

Consulte a secção Teste de funcionalidade para saber como executar os testes de intensidade do sinal Jeweller e Wings.

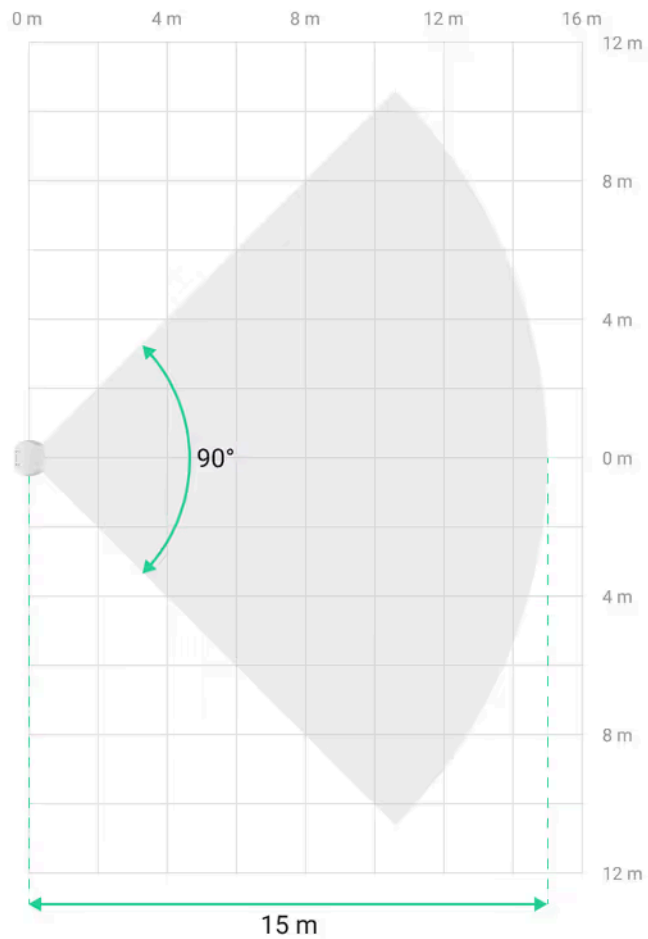
O que é o teste de intensidade de sinal Jeweller

O que é o teste de intensidade de sinal Wings

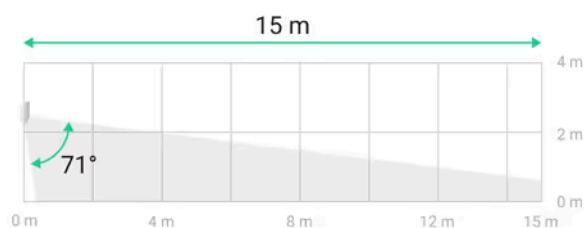
## Zona de deteção de movimento

A localização do detetor determina a área a ser monitorizada e a eficácia do sistema de segurança. Ao seleccionar o local de instalação, tenha em conta a direcção dos sensores do detetor e da câmara, os ângulos de visão e a presença de obstáculos à visão do detetor. A colocação incorreta do detetor pode causar falsos alarmes.

Superior MotionCam G3 (PhOD) Jeweller deteta movimentos a uma distância de até 15 m. A direcção dos sensores do detetor deve ser perpendicular ao caminho de entrada pretendido para o local. Certifique-se de que nenhum objeto ou estrutura bloqueia o campo de visão do detetor.



### Caraterísticas horizontais da área de deteção de movimentos



### Caraterísticas verticais da área de deteção de movimentos

Ao instalar o detetor, execute o Teste da zona de deteção. Permite verificar o funcionamento do dispositivo e determinar com precisão o sector em que o dispositivo deteta o movimento. Consulte a secção Teste de funcionalidade para aprender como fazer os testes.

## Onde não instalar o dispositivo

1. No exterior. Isto pode danificar o dispositivo.
2. Em locais onde objetos ou estruturas possam bloquear a visão do detetor. Por exemplo, atrás de uma flor ou de uma coluna.
3. Em locais onde estruturas de vidro podem bloquear a visão do detetor, o dispositivo não deteta movimentos atrás do vidro.
4. Em frente de reservatórios de água ou piscinas, se estiverem situados na zona de deteção do detetor. Podem causar falsos alarmes.
5. No interior de instalações com temperatura e humidade fora dos limites permitidos. Isto pode danificar o dispositivo.
6. Em locais com uma intensidade de sinal Jeweller ou Wings baixa ou instável.
7. Mais perto do que 1 m do hub ou do repetidor de sinal de rádio.

## Instalação

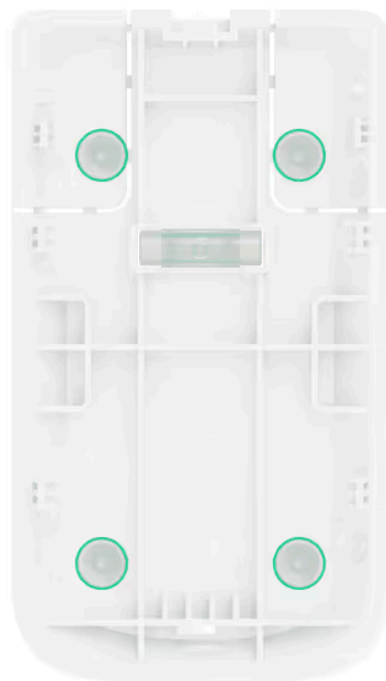




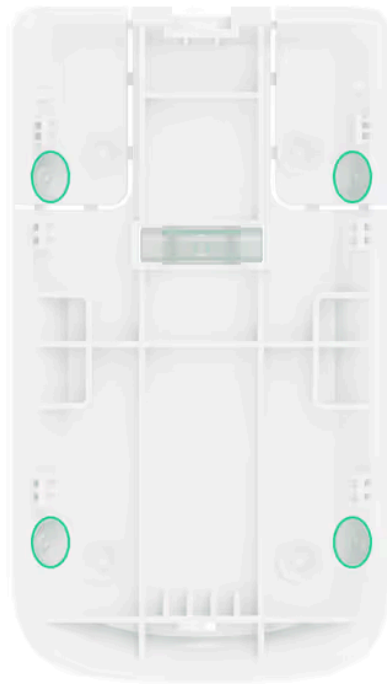
Antes de instalar Superior MotionCam G3 (PhOD) Jeweller, certifique-se de que escolheu o local ideal que cumpre os requisitos deste manual.

### Para instalar o dispositivo:

1. Retire o painel de instalação SmartBracket do dispositivo.
2. Fixe temporariamente o painel SmartBracket a uma superfície vertical ou no canto utilizando fita adesiva de dupla face ou outros fixadores temporários. Isto é necessário para testar o dispositivo. A altura da instalação é de 2,4 m.
3. Adicione dispositivo ao sistema.
4. Coloque o dispositivo no painel de instalação SmartBracket e fixe-o.
5. Faça o Teste de funcionalidade.
6. Se o dispositivo passar nos testes, fixe o painel de instalação SmartBracket a uma superfície vertical com os parafusos incluídos. Utilize todos os pontos de fixação (dois deles estão na parte perfurada do suporte, por cima dos botões de tamper anti-sabotagem). O botão de tamper anti-sabotagem responde se alguém tentar partir ou abrir a tampa da carcaça – a notificação sobre isso é enviada para as apps Ajax.



Para fixar SmartBracket no canto, aparafuse os fixadores fornecidos nos recessos laterais. Utilize todos os pontos de fixação (dois deles estão na parte perfurada do suporte, por cima dos botões de tamper anti-sabotagem).



Se utilizar outros elementos de fixação, certifique-se de que não danificam ou deformam o painel de instalação.



A fita adesiva dupla-face pode ser utilizada para uma fixação temporária, uma vez que o dispositivo pode soltar-se da superfície a qualquer momento. Enquanto o dispositivo estiver colado com fita adesiva, o botão de tamper não será acionado quando o dispositivo for destacado da superfície.

7. Coloque o dispositivo no painel de instalação SmartBracket e fixe-o. O fecho para SmartBracket tem um botão de tamper anti-sabotagem e é necessário para fixar o dispositivo com segurança e protegê-lo de uma desmontagem rápida. O botão de tamper anti-sabotagem responde se alguém tentar desbloquear o fecho de SmartBracket, e a respetiva notificação é enviada para as apps Ajax.

## Adicionar ao sistema



O hub e o dispositivo que operam em diferentes radiofrequências são incompatíveis. O alcance da frequência de rádio do dispositivo pode variar consoante a região. Recomendamos comprar e utilizar dispositivos Ajax na mesma região. O [serviço de suporte técnico](#) pode ajudá-lo a verificar a gama de frequências de funcionamento.


Verifique a compatibilidade dos dispositivos antes de adicionar o dispositivo ao sistema. Superior MotionCam G3 (PhOD) Jeweller é um dispositivo da linha de produtos Superior. Apenas os parceiros acreditados de Ajax Systems podem vender, instalar e manter os produtos Superior.

Tipos de contas e respetivos direitos

## Antes de adicionar um dispositivo

1. Instale um app Ajax PRO.
2. Inicie sessão na sua conta PRO ou crie uma nova.
3. Selecione um espaço ou crie um novo.
4. Adicione pelo menos uma sala virtual.
5. Adicione um hub compatível ao espaço. Certifique-se de que o hub está ligado e tem acesso à Internet através de Ethernet, Wi-Fi e/ou rede móvel.
6. Verifique os estados na app Ajax para garantir que o espaço está desarmado e que o hub não está a iniciar uma atualização.

## Adicionar ao hub

1. Abra a app Ajax PRO. Selecione um espaço ao qual pretende adicionar o dispositivo.
2. Aceda ao separador **Dispositivos**  e toque em **Adicionar dispositivo**.
3. Digitalize o código QR ou introduza o ID manualmente. Um código QR com identificação está na carcaça do dispositivo. Também, está duplicado na embalagem do dispositivo.



4. Atribua um nome ao dispositivo.
5. Selecione a sala virtual e o grupo de segurança (se o modo de grupo estiver ativado).
6. Toque em **Adicionar** – a contagem decrescente começará.
7. Ligue o dispositivo mantendo premido o botão de alimentação durante 3 segundos.



Uma vez adicionado ao hub, o dispositivo aparecerá na lista de dispositivos do hub na app Ajax. A frequência de atualização dos estados dos dispositivos na lista depende das definições **Jeweller** ou **Jeweller/Fibra** e é de 36 segundos por defeito.

Se a ligação falhar, tente novamente dentro de 5 segundos. Se o número máximo de dispositivos já tiver sido adicionado ao hub, receberá uma notificação de erro ao tentar adicionar mais.



Superior MotionCam G3 (PhOD) Jeweller funciona com apenas um hub. Quando emparelhado com um novo hub, deixa de enviar eventos para o antigo. Após a adição do dispositivo a um novo hub, este não será automaticamente removido da lista de dispositivos do hub antigo. Isto deve ser feito através da app Ajax.

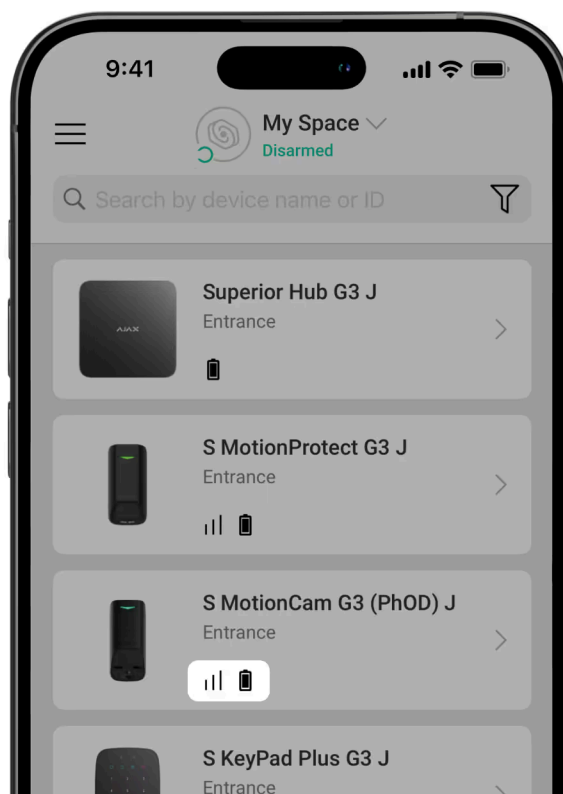
## Teste de funcionalidade


O sistema Ajax oferece vários tipos de testes para ajudar a seleccionar o local de instalação correto para os dispositivos. Para Superior MotionCam G3 (PhOD) Jeweller, estão disponíveis os seguintes testes:




- Teste de intensidade do sinal Jeweller – para determinar a intensidade e estabilidade do sinal entre o hub (ou o repetidor do sinal de rádio) e o dispositivo através do protocolo de transferência de dados Jeweller sem fios no local de instalação do dispositivo.
- Teste de intensidade do sinal Wings – para determinar a intensidade e a estabilidade do sinal entre o hub (ou o repetidor de sinal de rádio) e o dispositivo através do protocolo de transferência de dados sem fios Wings no local de instalação do dispositivo.
- Teste da zona de deteção – para verificar como o detetor responde ao **movimento** e ao **mascaramento** no local de instalação.
- Teste de atenuação do sinal – para diminuir ou aumentar a potência do transmissor de rádio; para verificar a estabilidade da comunicação entre o dispositivo e o hub, é simulada a mudança de ambiente no local.
- Calibração do sensor anti-mascaramento – para registar as características r' campo de visão do detetor no local de instalação. Estas características serão utilizadas como referência para a deteção de mascaramento.















- Autoteste do dispositivo – para verificar se todos os sensores integrados do detetor funcionam corretamente.

## Ícones

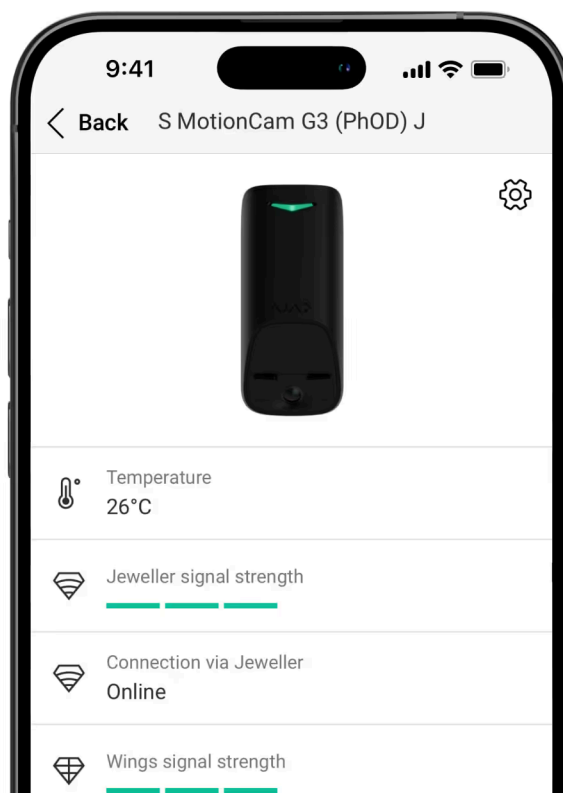


Os ícones na app Ajax apresentam alguns dos estados de Superior MotionCam G3 (PhOD) Jeweller. Pode verificar os ícones no separador **Dispositivos** .


Ícone	Significado
	Intensidade do sinal Jeweller. Apresenta a intensidade do sinal entre o hub e o dispositivo. O valor recomendado é de 2–3 barras. <a href="#">Saiba mais</a>
	Nível de carga da bateria do dispositivo. <a href="#">Saiba mais</a>
	Está disponível uma atualização de firmware. Aceda aos estados do dispositivo ou às definições para encontrar a descrição e lançar uma atualização.


	Outros utilizadores têm acesso à funcionalidade <b>Foto por pedido</b> .  <a href="#">Saiba mais</a>
	O dispositivo funciona no modo <b>Sempre ativo</b> .  <a href="#">Saiba mais</a>
	O detetor funciona através do repetidor do sinal.  <a href="#">Saiba mais</a>
	O atraso ao entrar/sair está ativado.  <a href="#">Saiba mais</a>
	O dispositivo funciona em modo <b>Noturno</b> .  <a href="#">Saiba mais</a>
	Mascaramento detetado.
	O dispositivo está no modo de teste de atenuação do sinal.  <a href="#">Saiba mais</a>
	O dispositivo é automaticamente desativado porque o número de alarmes foi ultrapassado.  <a href="#">Saiba mais</a>
	O dispositivo está permanentemente desativado.  <a href="#">Saiba mais</a>
	As notificações de alarme de tamper são permanentemente desativadas.  <a href="#">Saiba mais</a>
	O dispositivo fica desativado até que o local seja desarmado pela primeira vez.  <a href="#">Saiba mais</a>
	As notificações de alarme de tamper são desativadas até que o sistema seja desarmado pela primeira vez.  <a href="#">Saiba mais</a>
	O dispositivo perdeu a ligação com o hub ou o hub perdeu a ligação com o servi' Ajax Cloud.
	O dispositivo não foi transferido para o novo hub.  <a href="#">Saiba mais</a>

# Estados



Os estados incluem informações sobre o dispositivo e os seus parâmetros de funcionamento. Os estados de Superior MotionCam G3 (PhOD) Jeweller podem ser encontrados nas apps Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior MotionCam G3 (PhOD) Jeweller** na lista.

Parâmetro	Significado
Importação de dados	<p>Apresenta o erro aquando da transferência de dados para o novo hub:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Falha</b> – o dispositivo não foi transferido para o novo hub.</li></ul> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Avaria	<p>Tocar em  abre a lista de todas as avarias.</p> <p>O campo é apresentado apenas se for detetada uma avaria.</p>

<p>Nova versão de firmware disponível</p>	<p>Tocar em ⓘ abre as instruções para atualizar o firmware do dispositivo.</p> <p>O campo é apresentado se estiver disponível uma nova versão de firmware.</p>
<p>Temperatura</p>	<p>Temperatura do dispositivo. É medida pelo processador e muda consoante a temperatura ambiente.</p> <p>É possível criar um cenário por temperatura para controlar dispositivos de automatização.</p> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
<p>Intensidade do sinal Jeweller</p>	<p>Intensidade do sinal do Jeweller entre o dispositivo e o hub (ou o repetidor do sinal de rádio). O valor recomendado é de 2–3 barras.</p> <p>Jeweller é um protocolo para a transmissão de eventos e alarmes.</p>
<p>Ligação através de Jeweller</p>	<p>Estado da ligação através do canal Jeweller entre o dispositivo e o hub (ou o repetidor):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Online</b> – o dispositivo está ligado ao hub (ou ao repetidor). Estado normal.</li> <li>• <b>Offline</b> – o dispositivo não está ligado ao hub (ou ao repetidor). Verifique a ligação do dispositivo.</li> </ul>
<p>Intensidade do sinal Wings</p>	<p>A intensidade do sinal Wings entre o dispositivo e o hub (ou o repetidor). O valor recomendado é de 2-3 barras.</p> <p>Wings é um protocolo de verificação fotográfica dos alarmes e de atualização do firmware do dispositivo.</p>
<p>Ligação através de Wings</p>	<p>Estado da ligação através do canal Wings entre o dispositivo e o hub (ou o repetidor):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Online</b> – o dispositivo está ligado ao hub (ou ao repetidor). Estado normal.</li> <li>• <b>Offline</b> – o dispositivo não está ligado ao hub (ou ao repetidor). Verifique a ligação do dispositivo.</li> </ul>
<p>&lt;Range extender name&gt;</p>	<p>Estado da ligação do dispositivo ao <u>repetidor do sinal de rádio</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Online</b> – o dispositivo está ligado ao repetidor.</li> </ul>

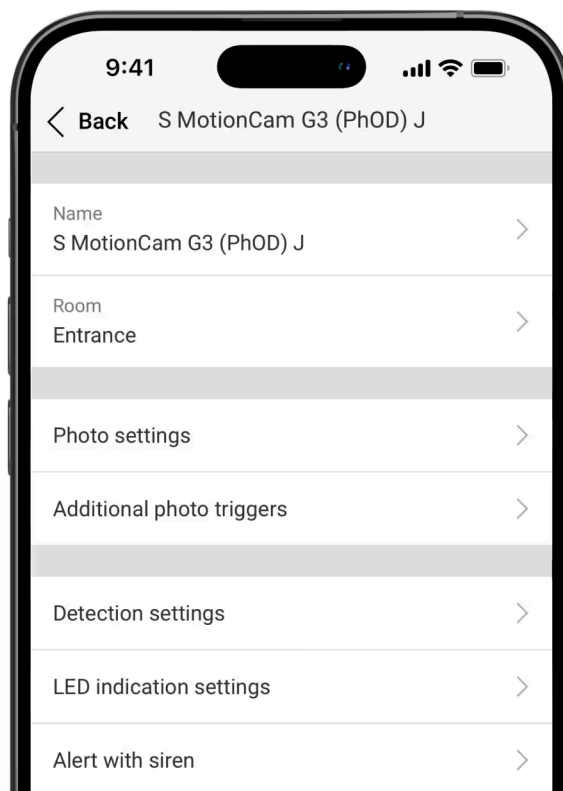
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Offline</b> – o dispositivo não está ligado ao repetidor.</li> </ul> <p>O campo aparece se o detetor funcionar através do repetidor do sinal.</p>
Carga da bateria	<p>O nível de carga da bateria do dispositivo. Estão disponíveis dois estados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OK.</b></li> <li>• <b>Bateria fraca.</b></li> </ul> <p>Quando as pilhas precisam de ser substituídas, os utilizadores e a empresa de monitorização receberão as notificações adequadas.</p> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Tampa	<p>O estado dos botões de tamper anti-sabotagem do dispositivo que respondem à separação ou abertura da carcaça do dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aberto</b> – o detetor é removido do painel de instalação SmartBracket, ou a sua integridade é comprometida. Verifique a instalação do dispositivo.</li> <li>• <b>Fechado</b> – o dispositivo está instalado no painel de instalação SmartBracket. A integridade da carcaça do dispositivo e do painel de instalação não está comprometida. Estado normal.</li> </ul> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Potência do transmissor	<p>Apresenta a potência selecionada do transmissor.</p> <p>O parâmetro aparece quando a opção <b>Máx</b> ou <b>Atenuação</b> é selecionada no menu <b>Teste de atenuação do sinal</b>.</p> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Sensibilidade	<p>Nível de sensibilidade do detetor de movimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Baixo</b></li> <li>• <b>Normal</b></li> <li>• <b>Elevada</b></li> </ul> <p>Selecione a sensibilidade de acordo com os resultados do <a href="#">teste da zona de deteção</a>.</p>
Anti-mascaramento	<p>O estado do sensor anti-mascaramento:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alarme</b> – o mascaramento foi detetado.</li> <li>• <b>Ativado</b> – o sistema anti-mascaramento está ativado. Mascaramento não é detetado.</li> <li>• <b>Desativado</b> – o sistema anti-mascaramento está desativado. O mascaramento não será detetado.</li> </ul> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Sempre ativo	<p>Quando esta opção está ativada, o detetor está constantemente armado, deteta movimento e emite alarmes.</p> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Encriptação avançada	<p>O estado da comunicação com encriptação avançada entre o dispositivo e o hub ou repetidor de sinal de rádio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ativo</b> – a comunicação do dispositivo é protegida por encriptação avançada.</li> <li>• <b>Inativo</b> – a comunicação do dispositivo funciona sem encriptação avançada.</li> </ul> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Desativação permanente	<p>O estado da definição de desativação permanente do dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Não</b> – o dispositivo funciona em modo normal e transmite todos os eventos.</li> <li>• <b>Inteiramente</b> – o dispositivo é completamente excluído da operação do sistema pelo administrador do hub. O dispositivo não executa comandos do sistema e não comunica alarmes ou outros eventos.</li> <li>• <b>Apenas tampa</b> – o administrador do hub desativou as notificações sobre o acionamento de botão de tampa anti-sabotagem.</li> <li>• <b>Por número de alarmes</b> – o dispositivo é automaticamente excluído do sistema quando o número de alarmes é excedido. O número de alarmes é especificado nas definições do hub <a href="#">Desativação automática de dispositivos</a> na app Ajax PRO.</li> </ul> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Desativação única	<p>Apresenta o estado da definição de desativação única do dispositivo:</p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Não</b> – o dispositivo funciona no modo normal.</li> <li>• <b>Inteira</b>mente – o dispositivo é completamente excluído do funcionamento do sistema enquanto o modo armado estiver ativo. O dispositivo não executa comandos do sistema e não comunica alarmes ou outros eventos.</li> <li>• <b>Apenas tampa</b> – as notificações sobre o acionamento de botão de tamper anti-sabotagem estão desativadas enquanto o modo armado estiver ativo.</li> </ul> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Acesso a fotos por pedido	Exibido se a opção <b>Permitir fotos por pedido</b> estiver ativada nas definições do espaço na secção <b>Privacidade</b> .
<b>Resposta ao alarme</b>	
Modo de funcionamento	<p>Mostra como o detetor responde aos alarmes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alarme instantâneo</b> – o detetor armado reage imediatamente a uma ameaça e dispara o alarme.</li> <li>• <b>Entrada/Saída</b> – quando é definido um atraso, o dispositivo armado inicia a contagem decrescente e não ativa o alarme, mesmo que seja acionado, até que a contagem decrescente termine.</li> <li>• <b>Seguidor</b> – o detetor herda os atrasos dos detetores de Entrada/Saída. No entanto, quando o Seguidor é acionado individualmente, faz disparar o alarme de imediato.</li> </ul>
Atraso ao entrar	<p>O atraso ao entrar (atraso de ativação do alarme) é o tempo que o utilizador tem para desarmar o sistema de segurança após entrar nas instalações.</p> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Atraso ao sair	<p>O atraso ao sair (atraso de armamento) é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações após o sistema ser armado.</p> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Armar no Modo Noturno	Se esta opção estiver ativada, o dispositivo entrará no modo armado quando o sistema estiver definido para <b>Modo Noturno</b> .

	<a href="#"><u>Saiba mais</u></a>
Atraso ao entrar em Modo Noturno	Atraso ao entrar no <b>Modo Noturno</b> . O atraso ao entrar em Modo Noturno (atraso de ativação do alarme) é o tempo que o utilizador tem para desativar o <b>Modo Noturno</b> após entrar nas instalações.  <a href="#"><u>Saiba mais</u></a>
Atraso ao sair em Modo Noturno	Atraso ao sair no <b>Modo Noturno</b> . O atraso ao sair em Modo Noturno (atraso de armamento) é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações após o <b>Modo Noturno</b> ser ativado.  <a href="#"><u>Saiba mais</u></a>
Apenas Modo Noturno	Atraso ao entrar no <b>Modo Noturno</b> quando o dispositivo está definido para o modo de funcionamento <b>Seguidor</b> . É o tempo que o utilizador tem para desativar o <b>Modo Noturno</b> (atraso de ativação do alarme) depois de o detetor de entrada/saída ser acionado.  <a href="#"><u>Saiba mais</u></a>
Firmware	Versão do firmware do dispositivo.
ID do dispositivo	ID do dispositivo. Também disponível no código QR na carcaça do dispositivo e na sua caixa de embalagem.
Número do Dispositivo	Número do dispositivo. Este número é transmitido ao software de monitorização em caso de alarme ou evento.

## Definições



Para alterar as definições de Superior MotionCam G3 (PhOD) Jeweller na app Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior MotionCam G3 (PhOD) Jeweller** na lista.
3. Aceda a **Definições** .
4. Defina as definições necessárias.
5. Toque em **Voltar** para guardar as novas definições.

Definição	Significado
Nome	<p>Nome do dispositivo. É apresentado na lista de dispositivos do hub e no texto de SMS e notificações no historial de eventos.</p> <p>Para alterar o nome do dispositivo, toque no campo de texto.</p> <p>O nome pode conter até 24 caracteres latinos ou até 12 caracteres cirílicos.</p>
Sala	<p>Seleção da sala virtual à qual Superior MotionCam G3 (PhOD) Jeweller é atribuído.</p> <p>O nome da divisão aparece no texto do SMS e nas notificações no historial de eventos.</p>

## Definições de foto

Resolução da imagem	<p>A resolução das fotos tiradas pela câmara do dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 160 × 128</li><li>• 288 × 240 (por defeito)</li><li>• 576 × 480</li><li>• 864 × 720</li></ul> <p>Quanto maior for a resolução, mais pormenorizada é a imagem. Demora mais tempo a transferir fotografias com uma resolução mais elevada.</p> <p>A resolução selecionada é definida para <b>Foto por alarme</b>, <b>Foto por cenário</b>, <b>Foto por pedido</b>, <b>Foto por programação</b> e <b>Foto ao armar/desarmar</b>.</p>
Alarmes com verificação fotográfica	<p>O número de alarmes acompanhados de fotos.</p> <p>Pode escolher se a foto será transmitida sempre que o dispositivo for acionado ou especificar o número exato de alarmes: de 1 a 10.</p> <p>Um contador de alarmes com verificação fotográfica é repostado quando o sistema de segurança é desarmado e rearmado.</p> <p>A definição está disponível se a opção <b>Sempre ativo</b> estiver desativada. Quando o detetor está no modo <b>Sempre ativo</b>, transmitirá uma foto sempre que for acionado.</p>
Fotos por alarme	<p>O número de fotos tiradas pela câmara do dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sem foto</li><li>• 1 foto</li><li>• Série de 2</li><li>• Série de 3 (por defeito)</li><li>• Série de 4 (apenas para resoluções de imagem de 288 × 240 ou 160 × 128)</li><li>• Série de 5 (apenas para resoluções de imagem de 288 × 240 ou 160 × 128)</li></ul> <p>O número de fotos selecionado é definido para <b>por alarme</b> e <b>Foto por cenário</b>.</p>
Fotos por pedido	O número de fotos por pedido:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 foto</li> <li>• Série de 2</li> <li>• Série de 3</li> <li>• Série de 4 (apenas para resoluções de imagem de 288 × 240 ou 160 × 128)</li> <li>• Série de 5 (apenas para resoluções de imagem de 288 × 240 ou 160 × 128)</li> </ul> <p>É exibido se a funcionalidade <b>Permitir fotos por pedido</b> estiver ativada nas definições do espaço na secção <b>Privacidade</b>.</p>
Imagem HDR	Quando esta opção estiver ativada, o dispositivo melhora a precisão dos detalhes em cenas claras e escuras.
<b>Acionadores de fotos adicionais</b>	
Tirar foto se mascaramento for detetado	Quando esta opção está ativada, o dispositivo irá tirar uma foto se for detetado mascaramento.
Tirar uma fotografia se a tampa estiver aberta	Quando esta opção estiver ativada, o dispositivo tirará uma foto se o botão de tamper anti-sabotagem for acionado.
<b>Definições de deteção</b>	
Sempre ativo	Quando esta opção está ativada, o detetor está sempre no modo armado e deteta movimento.  <u>Saiba mais</u>
Sensibilidade	Nível de sensibilidade do detetor de movimentos. Depende do tipo de instalação, da presença de fontes prováveis de falsos alarmes e das especificidades da área protegida: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Baixo</b> – é provável que existam fontes de falsos alarmes na área protegida.</li> <li>• <b>Normal</b> (por defeito) – valor recomendado, adequado para a maioria das instalações. Não o altere se o detetor funcionar corretamente.</li> <li>• <b>Alto</b> – não há obstáculos na área protegida; a distância máxima de deteção e a velocidade de deteção do alarme são importantes. Por exemplo, se o detetor estiver instalado na passagem estreita.</li> </ul>
Anti-mascaramento	Quando esta opção está ativada, o dispositivo deteta o mascaramento.

Sensibilidade do sensor de mascaramento	<p>Nível de sensibilidade do sensor anti-mascaramento do dispositivo. Depende do tipo de instalação, da presença de fontes prováveis de falsos alarmes e das especificidades da área protegida:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Baixo</b></li> <li>• <b>Normal</b></li> <li>• <b>Elevada</b></li> </ul>
<b>Definições da indicação LED</b>	
Indicação LED de alarme	Quando esta opção está desativada, o indicador LED não notifica os utilizadores sobre alarmes e acionamento do botão de tamper.
<b>Alertar com sirene</b>	
Se for detetado movimento	Quando esta opção está ativada, as <u>sirenes</u> são ativadas quando o dispositivo deteta movimento.
Se o mascaramento for detetado	<p>Quando esta opção está ativada, as <u>sirenes</u> são ativadas quando o dispositivo deteta mascaramento.</p> <p>O parâmetro é apresentado se a opção <b>Anti-mascaramento</b> estiver ativada.</p>
<b>Resposta ao alarme</b>	
Modo de funcionamento	<p>Especifique como este dispositivo responde aos alarmes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alarme instantâneo</b> – o detetor armado reage imediatamente a uma ameaça e dispara o alarme.</li> <li>• <b>Entrada/Saída</b> – quando é definido um atraso, o dispositivo armado inicia a contagem decrescente e não ativa o alarme, mesmo que seja acionado, até que a contagem decrescente termine.</li> <li>• <b>Seguidor</b> – o detetor herda os atrasos dos detetores de Entrada/Saída. No entanto, quando o Seguidor é acionado individualmente, faz disparar o alarme de imediato.</li> </ul>
Atraso ao entrar	<p>Atraso ao entrar: de 5 a 255 segundos.</p> <p>O atraso ao entrar (atraso de ativação do alarme) é o tempo que o utilizador tem para desarmar o sistema de segurança após entrar nas instalações.</p>

	<p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Atraso ao sair	<p>Atraso de saída: 5 a 255 segundos.</p> <p>O atraso ao sair (atraso de armamento) é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações após o sistema ser armado.</p> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Armar no Modo Noturno	<p>Quando esta opção estiver ativada, o detetor passará para o modo armado se o sistema estiver definido para <b>Modo Noturno</b>.</p> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Atraso ao entrar em Modo Noturno	<p>Atraso ao entrar no <b>Modo Noturno</b>: 5 a 255 segundos.</p> <p>O atraso ao entrar no Modo Noturno (atraso de ativação do alarme) é o tempo que o utilizador tem para desativar o <b>Modo Noturno</b> após entrar nas instalações.</p> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Atraso ao sair em Modo Noturno	<p>Atraso ao sair no <b>Modo Noturno</b>: 5 a 255 segundos.</p> <p>O atraso ao sair no Modo Noturno (atraso de armamento) é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações após ativar o <b>Modo Noturno</b>.</p> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Apenas Modo Noturno	<p>Tempo de atraso no <b>Modo Noturno</b>: 5 a 255 segundos.</p> <p>É o tempo que o utilizador tem para desativar o <b>Modo Noturno</b> (atraso de ativação do alarme) depois de o detetor de entrada/saída ser acionado.</p> <p>A definição é apresentada se o dispositivo estiver definido para o modo de funcionamento <b>Seguidor</b> e a opção <b>Armar no modo noturno</b> estiver ativada.</p> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Cenários	<p>Abre o menu para criar e definir cenários para dispositivo.</p> <p>O menu permite criar um cenário segundo o qual o detetor tira fotos quando determinados dispositivos</p>

	<p>Ajax são acionados ou de acordo com uma programação.</p> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Atualizações de firmware	<p>Altera o dispositivo para o modo de atualização do firmware, caso esteja disponível uma nova versão.</p>
Teste de intensidade de sinal do Jeweller	<p>Passa o dispositivo para o modo de teste de intensidade do sinal do Jeweller.</p> <p>O teste permite-lhe verificar a intensidade do sinal entre o hub (ou o repetidor de sinal de rádio) e o dispositivo através do protocolo de transferência de dados sem fios Jeweller para selecionar o local de instalação ideal.</p> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Teste de intensidade do sinal Wings	<p>Passa o dispositivo para o modo de teste de intensidade do sinal Wings.</p> <p>O teste permite-lhe verificar a intensidade do sinal entre o hub (ou o repetidor do sinal de rádio) e o dispositivo através do protocolo de transferência de dados sem fios Wings para selecionar o local de instalação ideal.</p> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Teste da zona de deteção	<p>Passa o dispositivo para o modo de teste da zona de deteção.</p> <p>A opção permite testar sensores de <b>movimento e anti-mascaramento</b>. O teste ajuda a verificar se o dispositivo está corretamente instalado para detetar todos os alarmes.</p> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Teste de atenuação do sinal	<p>Passa o dispositivo para o modo de teste de atenuação do sinal.</p> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Calibração do sensor anti-mascaramento	<p>Executa a calibração do sensor anti-mascaramento para garantir que o dispositivo funcione corretamente e possa detetar instantaneamente tentativas de bloquear o seu campo de visão.</p> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>

Autoteste do dispositivo	<p>Executa o autoteste do dispositivo para verificar se os sensores integrados funcionam corretamente. O teste verifica o sensor de movimento PIR e o sensor anti-mascaramento.</p> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Monitorização	<p>Abre o menu de definições de <b>Monitorização</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enviar eventos para a CRA</b> – a opção permite aos utilizadores PRO ativar ou desativar a comunicação de relatórios ao software de monitorização para o dispositivo. A opção está ativada por predefinição.</li> </ul> <p>As definições de <b>Monitorização</b> estão disponíveis apenas nas apps Ajax PRO.</p>
Manual do utilizador	<p>Abre o manual do utilizador de Superior MotionCam G3 (PhOD) Jeweller na app Ajax.</p>
Desativação permanente	<p>Permite ao utilizador desativar eventos do dispositivo sem o remover do sistema.</p> <p>Estão disponíveis três opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Não</b> – o dispositivo funciona em modo normal e transmite todos os eventos.</li> <li>• <b>Inteiramente</b> – o dispositivo não executa comandos do sistema nem participa em cenários de automatização; o sistema ignora alarmes do dispositivo e outras notificações.</li> <li>• <b>Apenas tampa</b> – o sistema ignora apenas as notificações de que o botão de tamper anti-sabotagem do dispositivo foi acionado.</li> </ul> <p><a href="#">Saiba mais</a></p> <p>O sistema também pode desativar automaticamente dispositivos quando o número definido de alarmes é excedido.</p> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Desativação única	<p>Permite a um utilizador desativar eventos do dispositivo até o sistema ser desarmado pela primeira vez.</p> <p>Estão disponíveis três opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Não</b> – o dispositivo funciona em modo normal e transmite todos os eventos.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Inteiramente</b> — o dispositivo é totalmente excluído do funcionamento do sistema até que o sistema seja desarmado pela primeira vez. O dispositivo não executa comandos do sistema e não comunica alarmes ou outros eventos.</li> <li>• <b>Apenas tampa</b> — as notificações do acionamento do botão de tamper anti-sabotagem são desativadas até que o sistema seja desarmado pela primeira vez.</li> </ul> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Eliminar dispositivo	Desemparelha o dispositivo, desliga-o do hub e elimina as suas definições.

## Calibração do sensor anti-mascaramento



A calibração do sensor anti-mascaramento é importante para garantir que o dispositivo funcione corretamente e possa detetar instantaneamente tentativas de bloquear o campo de visão dos seus sensores. A calibração começa automaticamente 10 segundos após o fecho do SmartBracket ser bloqueado. Se o dispositivo não conseguir calibrar o sensor anti-mascaramento, o sistema envia uma notificação aos utilizadores e à central recetora de alarmes e exibe a falha correspondente nos estados do dispositivo.

Pode iniciar a calibração do sensor anti-mascaramento manualmente, por exemplo, se a calibração automática falhar ou se o local de instalação do dispositivo tiver sido alterado.



Antes de iniciar a calibração, verifique se o dispositivo está corretamente instalado e se nada bloqueia o seu campo de visão.

Para começar a calibrar o sensor anti-mascaramento, na app Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior MotionCam G3 (PhOD) Jeweller** da lista.
3. Aceda a **Definições** .
4. Aceda ao menu **Calibração do sensor anti-mascaramento**.
5. Toque em **Iniciar**.

6. Se a calibração for bem-sucedida, toque em **Fechar** para voltar às definições. Se o dispositivo não conseguir calibrar o sensor anti-mascaramento, verifique se este está corretamente instalado e se nada bloqueia o seu campo de visão. Em seguida, toque em **Reiniciar**.

## Autoteste do dispositivo



O autoteste do dispositivo permite aos utilizadores verificar se os sensores integrados no dispositivo funcionam corretamente. Durante o autoteste, serão testados o sensor de movimento PIR e o sensor anti-mascaramento. O dispositivo efetua o autoteste dos sensores integrados de forma automática e regular. Se for detetada uma avaria, o sistema notifica os utilizadores e a central recetora de alarmes.

Além disso, o procedimento de autoteste do dispositivo pode ser iniciado manualmente nas [apps Ajax](#).



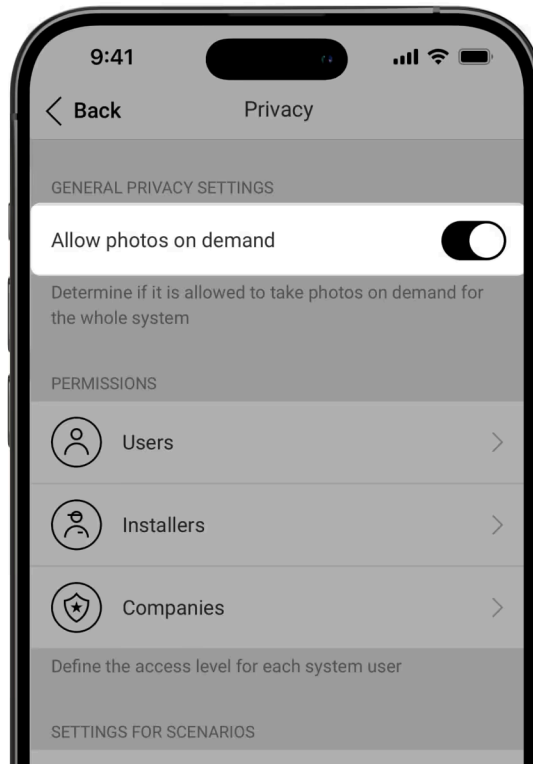
Antes de fazer o autoteste, certifique-se de que o sistema está desarmado e que não está a decorrer outro teste.

Para executar o autoteste, na app Ajax:



1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior MotionCam G3 (PhOD) Jeweller** da lista.
3. Aceda a **Definições** .
4. Aceda ao menu **Autoteste do dispositivo**.
5. Toque em **Iniciar**.
6. Se o autoteste for bem-sucedido, toque em **Concluído** para voltar às definições. Se alguns sensores estiverem avariados, recomendamos que contacte o centro de assistência.

Os utilizadores e a central recetora de alarmes receberão uma notificação correspondente sobre o resultado do teste após a conclusão.

## Configurar a funcionalidade Foto por pedido



Um administrador ou um utilizador com acesso às definições de privacidade pode ativar e configurar a funcionalidade **Fotos por pedido**. Para fazer isso, na app Ajax:

1. Selecione o espaço.
2. Acesse ao separador **Controlo** .
3. Acesse a **Definições do espaço** .
4. Acesse às definições de **Privacidade**.
5. Ative a opção **Permitir fotos por pedido**.
6. Selecione a categoria de utilizador:
  - o Utilizadores
  - o Instaladores
  - o Empresas
7. Selecione um utilizador específico, um PRO ou uma empresa. Será aberta uma lista de câmaras, DVRs e detetores que suportam a verificação fotográfica adicionada ao espaço.
8. Selecione o dispositivo ao qual pretende dar acesso.
9. Ative a opção **Tirar e ver fotos**.
10. Especifique quando o utilizador pode tirar fotos por pedido: **Sempre** ou **Quando o dispositivo estiver armado**.

11. Toque em **Voltar** para guardar as definições.

12. Repita os passos 6–11 para qualquer outro utilizador e dispositivos aos quais pretende dar acesso.

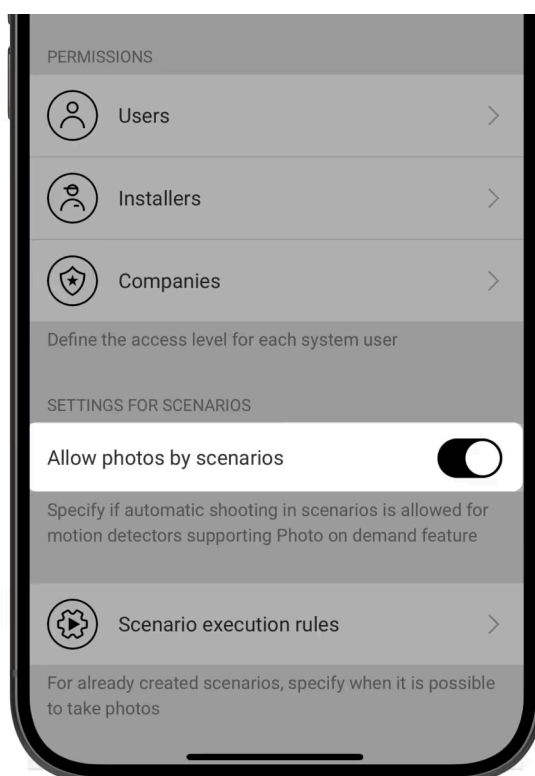
Depois de guardar as definições de privacidade, todos os utilizadores com acesso ao historial de eventos serão notificados sobre quem recebeu os direitos de acesso e que utilizador os concedeu.

[Saiba mais](#)



## Configurar a funcionalidade Foto por cenários

Primeiro, é necessário ativar a funcionalidade **Foto por cenário** nas definições **Privacidade** do espaço. Depois disso, é possível criar cenários para tirar fotografias em caso de alarmes dos dispositivos especificados.

### Ativar a funcionalidade Foto por cenário





Um administrador ou um utilizador com acesso às definições de privacidade pode ativar e configurar a funcionalidade **Foto por cenário**. Para fazer isso, na app Ajax:

1. Selecione o espaço.
2. Aceda ao separador **Controlo** .
3. Aceda a **Definições** do espaço .
4. Aceda às definições de **Privacidade**.
5. Ative a opção **Permitir fotos por cenários**.
6. Toque em **Voltar** para guardar as definições.

[Saiba mais](#)

## **Criar um cenário para tirar fotos através de um alarme de um dispositivo específico**

Um administrador ou PRO com direitos de configuração do sistema pode criar e configurar um cenário por alarme. Para fazer isso, na app Ajax:

1. Selecione o espaço.
2. Aceda ao separador **Dispositivos** .
3. Selecionar um detetor com verificação fotográfica na lista de dispositivos.
4. Aceda às **Definições** .
5. Aceda a **Cenários** e toque em **Adicionar cenário**.
6. Selecione o tipo de cenário **Por alarme**.
7. Selecione os dispositivos e o tipo de alarmes que irão acionar a verificação fotográfica.
8. Especifique:
  - **Nome** do cenário.
  - **Dispositivos que acionam o cenário**. Selecione os dispositivos que acionam o cenário (disponível se forem selecionados dois ou mais dispositivos para este cenário):
    - **Qualquer** — o cenário será executado se qualquer dispositivo selecionado for acionado.
    - **Todos selecionados** — o cenário será executado se todos os dispositivos selecionados forem acionados.

- **Tempo máximo de atuação para todos os dispositivos selecionados.** O período de tempo durante o qual todos os dispositivos selecionados devem ser acionados para executar o cenário. Disponível apenas para a opção **Todos selecionados**.
- **Ação do dispositivo** – apenas **Tirar foto por defeito**. O número de fotografias é igual ao número de **Fotos por alarme** especificado nas definições.
- **Quando o detetor tira fotos: Sempre ou Quando armado.** Por defeito, o detetor de movimento tira fotos por cenário apenas quando está armado.





Note que apenas um administrador pode especificar quando o detetor tira fotos.

9. Toque em **Guardar**. O cenário aparecerá na lista de cenários do dispositivo.

## Configurar a funcionalidade Foto por programação

Um administrador ou PRO com direitos de configuração do sistema pode criar e configurar um cenário por programação. Para fazer isso, na app Ajax:

1. Selecione o espaço.
2. Aceda ao separador **Dispositivos** .
3. Selecionar um detetor com verificação fotográfica na lista de dispositivos.
4. Aceda às **Definições** .
5. Aceda a **Cenários** e toque no botão **Adicionar cenário**.
6. Selecione o tipo de cenário **Por programação**.
7. Especifique:
  - **Nome do cenário.**
  - **Ação do dispositivo** – apenas **Tirar foto por defeito**. O número de fotos é igual ao número de **Fotos por pedido** especificado nas definições.
  - **Hora de execução** – a hora do dia em que o detetor tira fotos por programação.
  - **Repetir** – os dias da semana em que o detetor tira fotos por programação.
  - **Quando o detetor tira fotos: Sempre ou Quando armado.** Por defeito, o detetor de movimento tira fotos por programação apenas quando está armado.



Tenha em atenção que apenas um administrador pode especificar quando o detetor deve tirar fotos.

8. Toque em **Guardar**. O cenário aparecerá na lista de cenários do dispositivo.

## Indicação

O indicador LED de Superior MotionCam G3 (PhOD) Jeweller pode acender-se a verde ou a vermelho, consoante o estado do dispositivo.

## Indicação ao premir o botão de alimentação

Evento	Indicação
Ligar o dispositivo.	Acende-se a verde durante cerca de 0,5 s.
Ligar o dispositivo que não foi adicionado ao hub.	Acende-se a verde durante cerca de 0,5 s, pisca a verde 6 vezes e pisca a vermelho 3 vezes, mas mais rapidamente.
Desligar o dispositivo.	Acende-se a vermelho durante cerca de 1 s, depois pisca 3 vezes.

## Indicação do dispositivo ativado

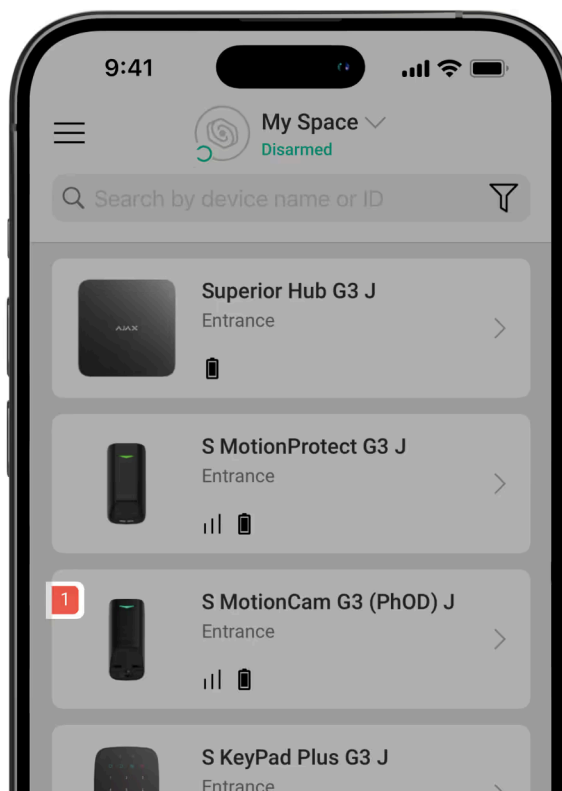
Evento	Indicação	Atenção
O dispositivo é adicionado ao hub.	Acende-se a verde durante cerca de 0,5 s.	
O dispositivo é eliminado do hub.	Pisca a verde seis vezes durante 2 s, depois pisca a vermelho três vezes rapidamente após 0,5 s.	
<ul style="list-style-type: none"><li>Alarme de movimento.</li><li>Alarme de tamper.</li><li>O mascaramento é detetado / sistema restaurado ao estado normal.</li></ul>	Acende-se a verde durante cerca de 0,6 s.	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tirar fotos por pedido.</li> </ul>		
O teste da zona de deteção dos sensores de movimento está a ser executado para o dispositivo.	Acende-se constantemente a verde e apaga-se durante 0,6 s quando é detetado movimento.	<a href="#">Saiba mais</a>
O teste da zona de deteção do sensor anti-mascaramento está a ser executado para o dispositivo.	Acende-se constantemente a vermelho e apaga-se completamente quando é detetado um mascaramento. Quando o mascaramento é removido, acende-se novamente a vermelho.	<a href="#">Saiba mais</a>
A calibração do sensor anti-mascaramento está em curso.	Acende-se a verde durante 0,5 segundos e apaga-se durante 0,5 segundos.	É iniciado automaticamente quando o dispositivo é instalado no SmartBracket.
A carga da pilha é baixa.	Acende-se lentamente a verde e apaga-se lentamente quando o dispositivo é acionado.	A pilha precisa de ser substituída.
As pilhas estão completamente descarregadas.	Pisca a verde continuamente.	A pilha precisa de ser substituída.
Há um erro de hardware do dispositivo ou uma avaria no sensor.	Acende-se a vermelho durante cerca de 1 s a cada 4 s.	O dispositivo requer manutenção; contacte o nosso <a href="#">Suporte técnico</a> .
A calibração do sensor anti-mascaramento falhou.	Acende-se a vermelho durante cerca de 1 s a cada 13 s.	Certifique-se de que o dispositivo está corretamente instalado e de que nada obstrui o seu campo de visão. Retire o dispositivo do SmartBracket e instale-o novamente para reiniciar a calibração.  Se a indicação aparecer novamente, contacte o nosso <a href="#">Suporte técnico</a> .
Descarregar uma nova versão de firmware do dispositivo.	Acende-se a verde duas vezes e apaga-se de 3 em 3 segundos.	
O firmware do dispositivo está a ser atualizado.	Pisca a verde 2 vezes cada segundo.	A indicação dura até que a atualização do firmware esteja concluída.

# Avarias

Quando o dispositivo deteta uma avaria (por exemplo, não há ligação através do protocolo Jeweller), é apresentado um contador de avarias na app Ajax no canto superior esquerdo do ícone do dispositivo.

Todas as avarias podem ser vistas nos estados do dispositivo. Os campos com avarias vão ser indicados a vermelho.



Uma avaria é apresentada se:

- O módulo da câmara está avariado. O dispositivo deteta movimento, mas não consegue tirar fotografias.
- A temperatura do dispositivo está fora dos limites aceitáveis.
- O fecho do painel de instalação do dispositivo está desbloqueado (o botão de tamper anti-sabotagem foi acionado).
- A tampa do dispositivo está aberta (o botão de tamper anti-sabotagem foi acionado).
- O sensor PIR está avariado.
- O sensor anti-mascaramento está avariado.

- A calibração do sensor anti-mascaramento falhou.
- Não há sinal através de protocolo Jeweller.
- Não há sinal através de protocolo Wings.
- A bateria do dispositivo está fraca.

## Manutenção

Verifique regularmente o funcionamento do dispositivo. A frequência ideal dos controlos é de três em três meses. Limpe a carcaça do dispositivo de pó, teias de aranha e outros contaminantes à medida que vão surgindo. Utilize um pano macio e seco adequado para a manutenção do equipamento.

Não utilize substâncias que contenham álcool, acetona, gasolina e outros solventes ativos para limpar o dispositivo. Limpe a lente com cuidado, pois os riscos podem afetar a sensibilidade do detetor.

## Características técnicas

Todas as características técnicas

Conformidade com as normas

Ligação em conformidade com os requisitos da norma EN 50131

## Garantia

A garantia dos produtos de «Ajax Systems Manufacturing» Limited Liability Company é válida durante 2 anos após a compra.

Se o dispositivo não funcionar corretamente, recomendamos que contacte primeiro o serviço de assistência, uma vez que a maioria dos problemas técnicos pode ser resolvida remotamente.

Obrigações de garantia

Acordo de Utilizador

Contactar o suporte técnico:

- [email](#)
- [Telegram](#)

Fabricado por «AS Manufacturing» LLC



## Precisa de ajuda?

Nesta secção, encontrará manuais detalhados e vídeos educativos sobre todas as funcionalidades de Ajax. Se precisar de ajuda técnica, estamos disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Enviar pedido

## Subscrever

Subscreva a nossa newsletter sobre vida segura. Sem spam.

Subscrever

## Solicitar ajuda extra

✉ support@ajax.systems

🗉 @AjaxSystemsSupport\_Bot

💬 Enviar pedido



Classificação 4.8

4.500.000

pessoas em todo o mundo protegidas por Ajax

🔗 Sugerir uma funcionalidade



## Produtos

Proteção contra intrusão

Videovigilância

Segurança contra Incêndio

Conforto e automatização

Todos os produtos

Serviços

Integrações de sistema

Produtos Ajax Ready

Protocolo Fibra com fios

Protocolos de rádio Ajax

## Software

Ajax Security System

Ajax PRO: Tool for Engineers

Ajax Desktop

Ajax PRO Desktop

Ajax TV

Ajax Translator PRO

Ajax Cloud Signaling

Ajax Media Player

Cenários



Disponível em  
App Store



Disponível em  
**Google Play**

## Soluções

Histórias dos clientes  
Soluções por tipo de instalação  
Sistema comercial de deteção e alarme de incêndios  
Solução sem fios de Grade 3  
Solução de videovigilância  
Integração com fechaduras inteligentes Yale  
Atualizações e modernizações  
Porquê Ajax  
Como funciona Ajax

## Empresa

Blog  
Sobre nós  
Página de imprensa  
Eventos  
Carreira  
Ajax Next  
Avaliações e feedback

## Assistência

Guias e Artigos  
Conformidade com as normas

## Ferramentas

Compatibilidade dos dispositivos Ajax  
Compatibilidade com software da CRA  
Disponibilidade dos Serviços Ajax  
Calculadora de armazenamento de vídeo  
Calculadora de dispositivos de vídeo  
Calculadora da duração da bateria  
Calculadora do alcance da comunicação via rádio  
Configuradora de interruptores e tomadas  
Calculadora de fonte de alimentação Fibra  
Todas as ferramentas Web

## Soluções de monitorização e integrações

Monitorização de alarmes de intrusão  
Videovigilância e verificação visual de alarmes  
Verificação de alarmes por áudio

## Para parceiros

Para parceiros  
Ajax Academy  
Partner Portal

 [España](#) [Política de Privacidade](#) [Comunicar uma vulnerabilidad](#) [Artigo técnico RGPD](#) [Declaração NDAA](#)

[Política de cookies](#) [Política Anti-Spam](#) [Ajax Services T&C](#) [Acordo de Utilizador Final](#) [Garantia](#)

© 2026 AJAX SYSTEMS CH. Todos os direitos reservados