

# Manual do utilizador de Superior MultiTransmitter G3 Jeweller

Atualizado 24 de março de 2026



**Superior MultiTransmitter G3 Jeweller** é um módulo de integração utilizado para ligar dispositivos com fios de terceiros a um sistema Ajax. Possui 18 zonas com fios para ligar dispositivos NC, NO, EOL, 2EOL e 3EOL.

Superior MultiTransmitter G3 Jeweller possui dois botões de tamper anti-sabotagem que o protegem contra a desmontagem. O módulo é alimentado pela rede elétrica de 100–240 V~ e pode funcionar com uma bateria de reserva de 12 V=. Além disso, o módulo pode fornecer 10,5–15 V= aos dispositivos ligados.

O módulo de integração funciona num sistema Ajax e troca dados com o hub através dos protocolos de rádio seguros Jeweller e Wings.

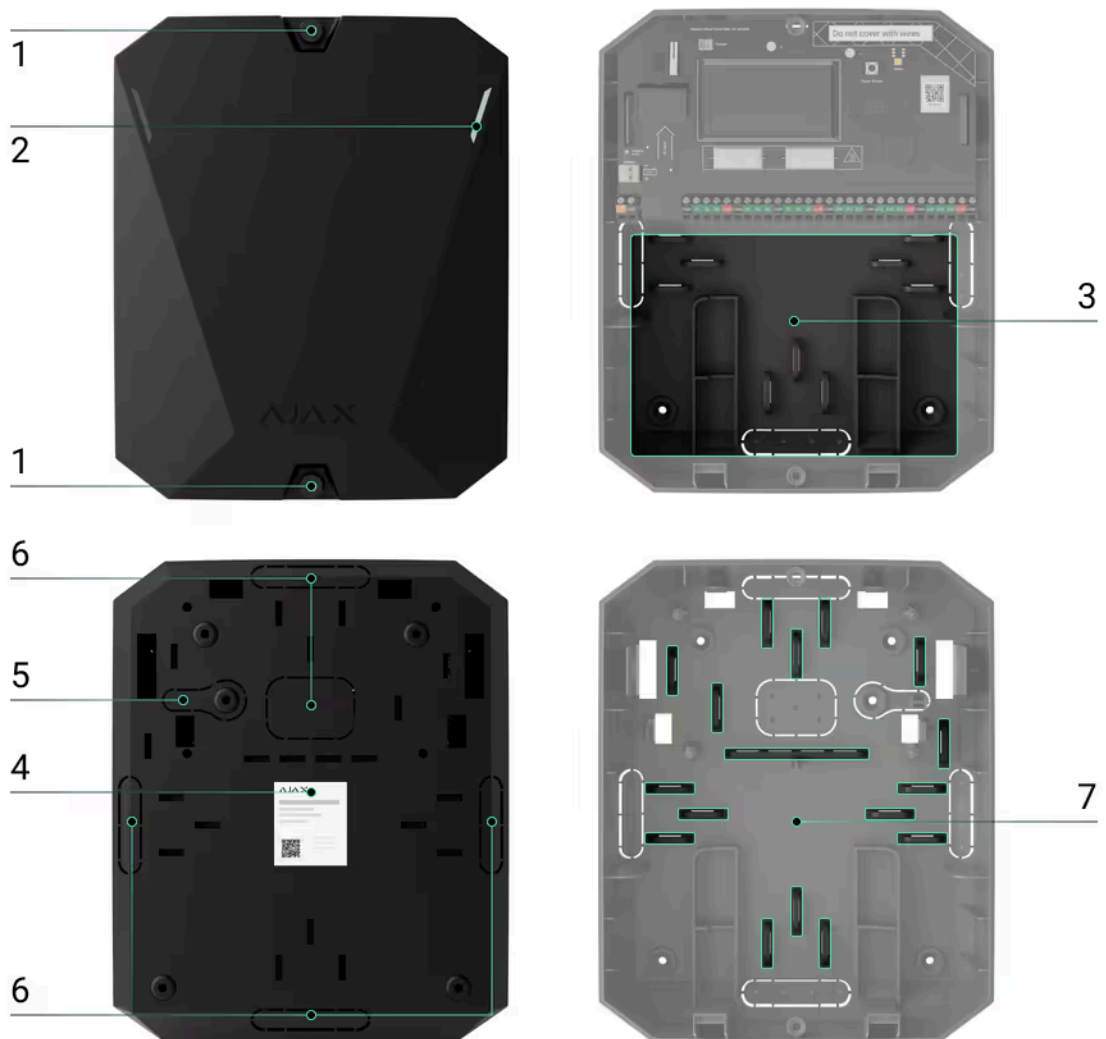
Superior MultiTransmitter G3 Jeweller é um dispositivo da [linha de produtos Superior](#). Apenas os parceiros acreditados de Ajax Systems podem vender, instalar e manter os

produtos Superior.

> [Comprar Superior MultiTransmitter G3 Jeweller](#)

## Elementos funcionais

## Elementos da carcaça

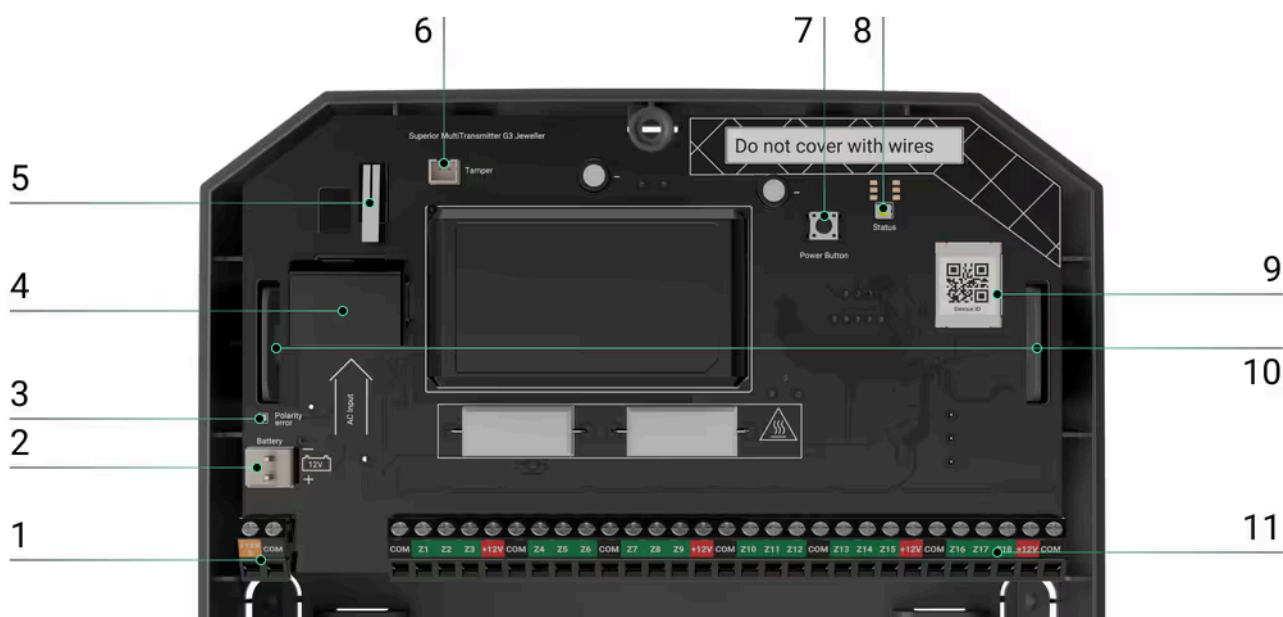


1. Parafusos para fixar a tampa da carcaça. Utilize uma chave hexagonal incluída (4 mm) para desaparafusá-los.
2. Guia de luz para indicar o estado do módulo de integração.
3. Parte com suportes para a bateria de reserva.

**i** A bateria de reserva não está incluída.

4. Código QR e ID (número de série) do módulo de integração.
5. Parte perfurada da carcaça. É necessário que o botão de tamper anti-sabotagem seja acionado em caso de tentativa de remoção do dispositivo da superfície. Não partir.
6. Partes perfuradas da carcaça para passar os fios dos dispositivos ligados.
7. Fixadores de cabos.

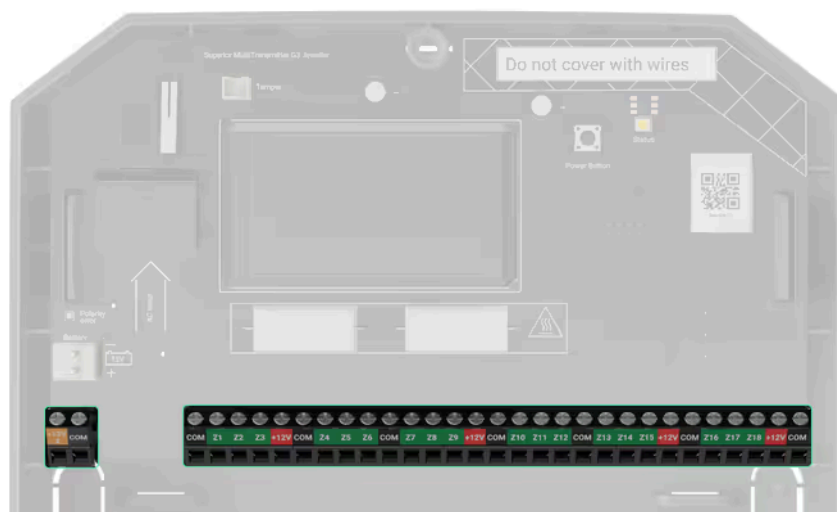
## Elementos da placa



1. Terminais para ligação da fonte de alimentação dos detetores de incêndio.
2. Terminais para ligação de uma bateria de reserva de 12 V $\text{---}$ .
3. Indicador de erro da bateria. Acende-se se a bateria estiver ligada com polaridade invertida (por exemplo, « $\text{---}$ » está ligado a « $\text{+}$ » e vice-versa).
4. Conector do cabo de alimentação.
5. Botão de tamper anti-sabotagem na parte frontal. Deteta tentativas de remoção da tampa da carcaça do módulo.

6. Conector para ligação da placa de tamper ao módulo. A placa de tamper está incluída no conjunto completo de Ajax Case (a carcaça é vendida separadamente).
7. Botão de alimentação.
8. Indicador LED.
9. Código QR e ID (número de série) do dispositivo.
10. Furos de montagem para instalar a placa Superior MultiTransmitter G3 Jeweller na carcaça.
11. Terminais para ligar dispositivos com fios de terceiros.
12. Botão de tamper anti-sabotagem na parte traseira. Sinaliza tentativas de separar a carcaça do módulo da superfície.

## Terminais



### Terminais no lado esquerdo da placa:

- **+12V2** – saída de alimentação de 10,5–15 V<sub>~</sub> para detetores de incêndio, até 0,4 A no total.
- **COM** – entrada comum para ligar os circuitos da fonte de alimentação e os contactos de sinal dos dispositivos com fios.

### Terminais no lado direito da placa:

- **Z1–Z18** – entradas para ligação de dispositivos com fios.

- **+12V** – saída de alimentação de 10,5–15 V<sub>DC</sub> para dispositivos com fios, até 1 A no total para todas as saídas de alimentação.
- **COM** – entrada comum para ligar os circuitos da fonte de alimentação e os contactos de sinal dos dispositivos com fios.

## Hubs e repetidores compatíveis

O módulo de integração requer um hub Ajax com OS Malevich 2.36 ou uma versão posterior.

Verifique a compatibilidade do dispositivo

## Princípio do funcionamento

Superior MultiTransmitter G3 Jeweller foi concebido para integrar dispositivos com fios de terceiros num sistema Ajax. O módulo de integração recebe informações sobre alarmes, avarias e eventos de dispositivos através de uma ligação com fios. Em seguida, envia o evento para o hub através do protocolo de transferência de dados sem fios Jeweller. O hub, por sua vez, envia notificações aos utilizadores e à central recetora de alarmes.

Um dispositivo com fios ligado a Superior MultiTransmitter G3 Jeweller pode funcionar num dos seguintes modos de sensor:

- **Detetar alarmes**
- **Mudança dos modos de segurança**
- **Controlo do elemento de bloqueio**
- **Controlo de fechadura de pistão**

Superior MultiTransmitter G3 Jeweller pode ser utilizado para integrar botões de alarme e de alerta de pedido auxiliar, detetores de movimento para interiores e exteriores, bem como detetores que respondem à abertura de portas, vibrações, quebra de vidro, incêndios, fugas de gás e água, etc.

Além disso, é possível configurar KeyArm Zone, que permite alternar os modos de segurança do sistema com um dispositivo de terceiros ligado a Superior MultiTransmitter G3 Jeweller. KeyArm permite armar/desarmar o sistema e grupos individuais ou gerir Modo Noturno.






## Como configurar KeyArm Zone para sistemas Ajax










O tipo de dispositivo é especificado nas definições da zona à qual o dispositivo com fios está ligado. O tipo selecionado determina o texto das notificações de alarme e dos eventos do dispositivo ligado, bem como os códigos de eventos transmitidos ao software de monitorização.

Os modos de sensor **Controlo do elemento de bloqueio** e **Controlo de fechadura de pistão** são utilizados para integrar elementos de bloqueio de terceiros e contactos de interruptor de pistão num sistema Ajax, de acordo com o princípio da inevitabilidade (em alemão: Zwangsläufigkeit).

Saiba mais

## Tipos de dispositivos com fios



Modo de funcionamento Detetar alarmes		
Tipo de evento	Ícone	Significado
Alarme de tamper anti-sabotagem		Evento de ativação de um detetor ou dispositivo de tamper.
Intrusão		Alarme quando o detetor de movimento, abertura ou outro é acionado.
Incêndio		Alarme quando os detetores de incêndio são acionados.
Alarme auxiliar		Alarme causado ao premir um botão de chamada de emergência.
Botão de pânico		Alarme causado ao premir o botão de alarme.

Alarme de gás		Alarme quando a concentração de gás é excedida.
Avaria		Evento de avaria de um detetor ou dispositivo ligado.
Fugas		Alarme provocado por uma inundação.
Quebra de vidro		Alarme quando o sensor de quebra de vidro é acionado. <i>Este tipo de evento só funciona no modo de funcionamento Impulso.</i>
Temperatura elevada		Alarme quando o limite superior de temperatura é ultrapassado.
Temperatura baixa		Alarme quando o limite inferior de temperatura é ultrapassado.
Mascaramento		Alarme quando mascaramento do dispositivo é detetado.
Código de coação (abertura)		Alarme quando o código de coação é introduzido. <i>Este tipo de evento só funciona no modo de funcionamento Impulso.</i>
Vibração (sensor sísmico)		Alarme quando o sensor sísmico é acionado. <i>Este tipo de evento só funciona no modo de funcionamento Impulso.</i>
Personalizado		O tipo de evento é personalizado pelo utilizador.





Não enviado para a central recetora de alarmes da empresa de segurança nem para os utilizadores através de SMS.

#### Modo de funcionamento **Mudança dos modos de segurança**

Ícone	Significado
	<p>Pode configurar KeyArm Zone que permite alternar os modos de segurança do sistema com um dispositivo de terceiros ligado a Superior MultiTransmitter G3 Jeweller. KeyArm permite armar/desarmar o sistema e grupos individuais ou gerir <u>Modo Noturno</u>.</p> <p> Se a funcionalidade <u>Grupo seguido</u> estiver configurada para grupos, o seu estado de segurança pode mudar automaticamente em função das suas definições e dos estados dos iniciadores.</p> <p><u>Como configurar KeyArm Zone para sistemas Ajax</u></p>

#### Modo de funcionamento **Controlo do elemento de bloqueio**

Ícone	Significado
	<p>Pode configurar o <b>Controlo do elemento de bloqueio</b> que permite receber notificações sobre o estado do elemento de bloqueio de terceiros.</p> <p> Esta funcionalidade faz parte do princípio da inevitabilidade (em alemão: Zwangsläufigkeit).</p> <p><u>Saiba mais</u></p>

#### Modo de funcionamento **Controlo de fechadura de pistão**

Ícone	Significado
-------	-------------



Pode configurar o **Controlo de fechadura de pistão** que permite receber notificações sobre o estado do pistão.



Esta funcionalidade faz parte do princípio da inevitabilidade (em alemão: Zwangsläufigkeit).

[Saiba mais](#)

Superior MultiTransmitter G3 Jeweller tem 18 zonas com fios. Recomenda-se ligar um dispositivo a uma zona.

O módulo de integração possui cinco linhas de alimentação de 10,5–15 V<sub>DC</sub>: uma para detetores de incêndio (até 0,4 A) e quatro para outros dispositivos (até 1 A no total para todas as saídas de alimentação).



Após a ativação de um alarme de incêndio, os detetores de incêndio precisam de uma reinicialização de alimentação para restaurar o funcionamento normal. Portanto, a fonte de alimentação dos detetores de incêndio deve ser ligada a uma linha dedicada. Além disso, evite ligar outros dispositivos aos terminais de alimentação do detetor de incêndio, pois isso pode causar falsos alarmes ou o funcionamento incorreto dos dispositivos.

[Saiba mais](#)

### Tipos de ligação suportados:

- NO (normalmente aberto)
- NC (normalmente fechado)
- EOL (ligação com uma resistência)
- 2EOL (ligação com duas resistências)
- 3EOL (ligação com três resistências)

O dispositivo suporta EOL com uma resistência de 1 a 15 k $\Omega$ . A resistência total todas as resistências é de até 30 k $\Omega$ . Para aumentar a proteção contra sabotagem, resistências EOL com diferentes resistências podem ser utilizadas num único detetor. O rácio de resistência recomendado para as resistências EOL:  $R_1 = R$ ,  $R_2 = 2R$ ,  $R_3 = 3R$ .

Para dispositivos com relés de estado sólido ou interruptores semicondutores, recomenda-se utilizar  $R_1 > 3 \text{ k}\Omega$ .

Numa app Ajax, pode seleccionar o estado normal (normalmente fechado ou normalmente aberto) para cada par de terminais: alarme, alarme de tamper anti-sabotagem e avaria. Isto permite ligar qualquer detetor com contacto livre de potencial a Superior MultiTransmitter G3 Jeweller.

[Como ligar um dispositivo com fios ao módulo de integração](#)

## Protocolo de transferência de dados Superior Jeweller

Superior Jeweller é um protocolo de rádio atualizado para os dispositivos Superior, que garante a conformidade com a norma EN 50131 (Grade 3). Possui a **encriptação** avançada e **salto de frequência**. O salto de frequência completo está disponível apenas quando todos os dispositivos do sistema utilizam Superior Jeweller. Se pelo menos um dispositivo funcionar com o protocolo Jeweller normal, o sistema ficará limitado a **Grade 2**: a encriptação permanece, mas o salto de frequência está desativado. Os dispositivos Superior também podem funcionar com o protocolo Jeweller normal, consoante o hub.

## Protocolo de transferência de dados Wings

Wings é uma tecnologia de comunicação sem fios proprietária para a transmissão de grandes pacotes de dados. O módulo de integração utiliza Wings para carregar atualizações de firmware.

[Saiba mais](#)

## Comunicação encriptada avançada

A comunicação entre Superior MultiTransmitter G3 Jeweller e o hub é protegida por um esquema de encriptação avançado que garante a confidencialidade e a integridade dos dados. Isto significa que todos os dados sensíveis da mensagem são encriptados e que cada mensagem inclui um código de autenticação que permite ao sistema verificar se os dados não foram alterados durante a transmissão. O sistema

consegue detetar de forma fiável a tentativa de sabotagem e rejeitar mensagens falsificadas ou alteradas, garantindo uma proteção robusta contra ataques passivos e ativos. Isto garante uma comunicação segura entre o dispositivo e o hub, bem como uma proteção fiável do sistema e dos dados.

[Saiba mais sobre comunicação encriptada avançada](#)

## Salto de frequência

Para cumprir os requisitos de Grade 3, Superior MultiTransmitter G3 Jeweller utiliza **salto de frequência** para a comunicação rádio com o hub (ou o repetidor de sinal de rádio). Com este método, o hub e os dispositivos adicionados a este alteram a sua frequência de funcionamento de acordo com um padrão definido. A sequência de saltos abrange um conjunto definido de canais dentro das bandas de operação, e os dispositivos mudam de frequência em sincronia com o hub. Mesmo que alguns canais sejam afetados por inibição, as mensagens podem ser transmitidas com sucesso através de outros canais. O salto de frequência melhora a fiabilidade e o desempenho do sistema e garante a sua resistência a interferências intencionais e a tentativas de inibição.

O salto de frequência não causa atrasos ou pausas durante a comunicação rádio nem reduz a velocidade de transferência de dados. Se repetidores forem adicionados ao sistema, o salto de frequência é utilizado para todas as comunicações rádio: «dispositivo ↔ repetidor» e «repetidor ↔ hub».





O sistema utiliza salto de frequência para a comunicação rádio apenas se todos os dispositivos sem fios suportarem este método.

Se pelo menos um dispositivo adicionado ao sistema não suportar o salto de frequência, o hub e todos os dispositivos mudarão para as frequências de funcionamento desse dispositivo e não utilizarão o salto de frequência para a comunicação rádio.

[Saiba mais sobre salto de frequência](#)

[Saiba mais sobre inibição](#)

# Atualizações de firmware

Se estiver disponível uma nova versão de firmware para Superior MultiTransmitter G3 Jeweller, o ícone  aparece nas apps Ajax no separador **Dispositivos** . Um administrador ou um PRO com acesso às definições do sistema pode executar uma atualização através dos estados ou definições do dispositivo. As instruções no ecrã ajudam a atualizar o firmware com êxito.

## Envio de eventos para a central de monitorização

Um sistema Ajax pode transmitir alarmes para a app de monitorização Ajax PRO Desktop e para a central recetora de alarmes nos formatos SurGard (Contact ID), SIA (DC-09), ADEMCO 685 e outros protocolos.

**Superior MultiTransmitter G3 Jeweller pode transmitir os seguintes eventos:**

1. Alarme de tamper anti-sabotagem/restauração do módulo de integração.
2. Alarme/restauração do dispositivo ligado.
3. Perda/restauração da ligação entre o módulo de integração e o hub ou o repetidor de sinal de rádio.
4. Perda/restauração da ligação entre o módulo de integração e os dispositivos ligados ao mesmo.
5. Desativação/ativação do módulo de integração.
6. Desativação/ativação de dispositivos com fios ligados ao módulo de integração.
7. Tentativa sem sucesso de armar o sistema de segurança (se a Verificação de integridade do sistema estiver ativada).

Quando o alarme é recebido, o operador da central recetora de alarmes sabe o que aconteceu e para onde deve ser enviada a unidade de resposta rápida. O endereçamento do dispositivo Ajax permite ao sistema enviar eventos para **Ajax PRO Desktop** e para a central recetora de alarmes com o tipo de dispositivo, o nome, grupo de segurança e a divisão virtual especificados. A lista de parâmetros transmitidos pode variar consoante o software de monitorização e o protocolo de comunicação selecionado.



Pode encontrar o ID do dispositivo e o número do bucle (zona) nos estados do dispositivo. O número do dispositivo corresponde ao número do bucle (zona).

# Seleção do local de instalação





Superior MultiTransmitter G3 Jeweller foi concebido para instalação no interior. Recomendamos escolher um local de instalação oculto.

Ao escolher um local para instalar Superior MultiTransmitter G3 Jeweller, tenha em conta os parâmetros que afetam o seu funcionamento:

- Intensidade do sinal Jeweller e Wings
- Comprimento do cabo para ligar dispositivos com fios a Superior MultiTransmitter G3 Jeweller

Considere as recomendações de posicionamento ao conceber o sistema para a instalação. Apenas os especialistas podem conceber e instalar um sistema Ajax. Uma lista de parceiros recomendados está [disponível aqui](#).

## Intensidade do sinal

A intensidade do sinal Jeweller é determinada pelo número de pacotes de dados não entregues ou corrompidos durante um determinado período de tempo. O ícone  separador Dispositivos  nas apps Ajax indica a intensidade do sinal:

- **três barras** – excelente intensidade de sinal;

- **duas barras** – boa intensidade de sinal;
- **uma barra** – intensidade do sinal baixa; funcionamento estável não é garantido;
- **ícone riscado** – sem sinal.



Verifique a intensidade do sinal Jeweller e Wings antes da instalação final. Com uma intensidade de sinal de uma ou zero barras, não garantimos o funcionamento estável do módulo. Considere a possibilidade de mudar o módulo de lugar, uma vez que um reposicionamento, mesmo de 20 cm pode melhorar significativamente a intensidade do sinal. Se o sinal continuar a ser fraco ou instável após a realocização, utilize um repetidor de sinal de rádio.

Consulte a secção Teste de funcionalidade para saber como executar os testes de intensidade do sinal Jeweller e Wings.

O que é o teste de intensidade do sinal Jeweller

O que é o teste de intensidade de sinal Wings

## Onde não instalar o módulo de integração

1. No exterior. Isto pode causar uma avaria no módulo.
2. Em locais com temperatura e humidade fora dos limites permitidos. Isto pode danificar o módulo.
3. Mais perto do que 1 m do hub (ou do repetidor de sinal de rádio).
4. Em locais com uma intensidade de sinal Jeweller ou Wings baixa ou instável.

## Preparação da instalação

## Disposição dos cabos

Leia atentamente o manual do utilizador do detetor ou dispositivo com fios de terceiros antes de o ligar a Superior MultiTransmitter G3 Jeweller. Se tiver alguma dúvida, entre em contacto com o suporte técnico do fabricante do dispositivo.

A violação das regras básicas de instalação, das recomendações deste manual e das instruções dos fabricantes de dispositivos com fios de terceiros pode resultar no seu funcionamento incorreto e em falsos alarmes.

Ao planear onde instalar o módulo de integração ou os dispositivos com fios ligados, considere o diagrama de cablagem dos cabos de alimentação na instalação. Os cabos de sinal dos dispositivos do sistema de segurança devem ser instalados a uma distância mínima de 50 cm dos cabos de alimentação, no caso de passagem paralela. Se os cabos se cruzarem, mantenha um ângulo de 90°.

Para instalações em construção ou renovação, os cabos são instalados após a conclusão da cablagem elétrica do local. Utilize tubos de proteção, braçadeiras, cliques e grampos para organizar e fixar os cabos. Certifique-se de que os fixadores não danificam os cabos ou o seu isolamento durante a instalação.

Quando colocar cabos no exterior (sem os montar no interior das paredes), utilize uma calha de canalização elétrica. As calhas não devem estar cheias com mais de metade dos cabos. Não permita que os cabos fiquem frouxos. A calha deve ser escondida da vista, se possível — por exemplo, atrás de móveis.



Recomendamos a colocação de cabos no interior de paredes, pavimentos e tetos. Isto proporcionará maior segurança: os cabos não serão visíveis e será impossível a um intruso aceder-lhes.

Durante a instalação, respeite o raio de curvatura indicado pelo fabricante nas especificações do cabo. Caso contrário, corre o risco de o danificar ou partir.

Antes da instalação, verifique se todos os cabos estão sem dobras ou danos físicos. Efetue a instalação de forma a minimizar a possibilidade de danificar os cabos a partir do exterior.

## Especificações dos cabos para dispositivos ligados

Recomendamos a utilização de um cabo de sinal de alumínio revestido a cobre com uma secção transversal de 0,22 mm<sup>2</sup> (aproximadamente 24 AWG).

O comprimento máximo do cabo de sinal utilizado para ligar dispositivos de terceiros a Superior MultiTransmitter G3 Jeweller é de 400 m. No entanto, o comprimento

máximo pode variar consoante o tipo de cabo e os requisitos do fabricante do dispositivo de terceiros. Não foram testados outros tipos de cabos.

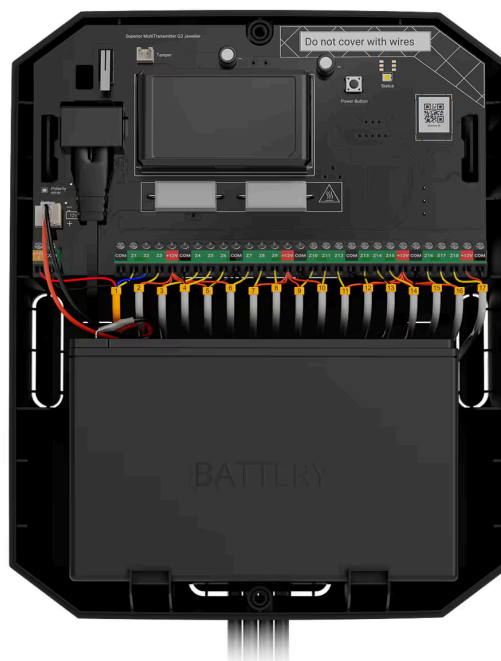
Para verificar os requisitos específicos do cabo, consulte o manual do utilizador do dispositivo que será conectado ao módulo.

## Preparação dos cabos para a ligação

Remova a camada isolante e descasque o cabo com um descascador de isolamento especial. As extremidades dos fios inseridas nos terminais do dispositivo devem ser estanhadas ou prensadas com uma manga. Isto garante uma ligação fiável e protege o condutor da oxidação.

Para verificar os requisitos específicos de preparação do cabo, consulte o manual do utilizador do dispositivo que será ligado a Superior MultiTransmitter G3 Jeweller. Siga estes requisitos para garantir o funcionamento estável do dispositivo.

## Instalação



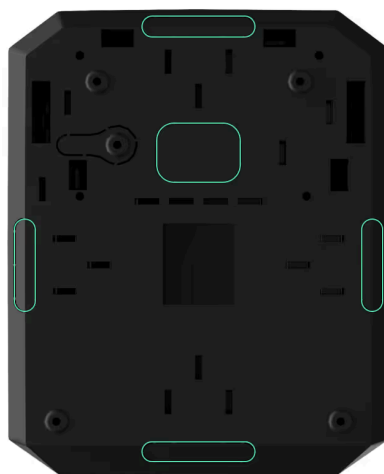


Antes de instalar Superior MultiTransmitter G3 Jeweller, certifique-se de que selecionou o local ideal, em conformidade com os requisitos deste manual.

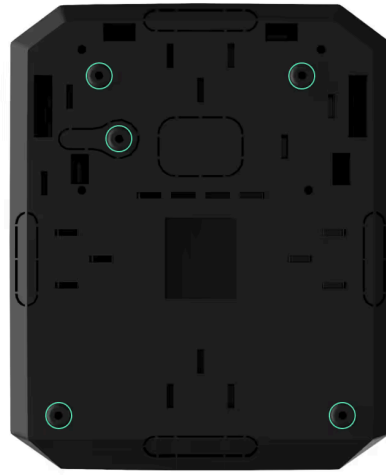
Fixe o módulo de integração a uma superfície vertical. É necessária uma instalação vertical para que o botão de tamper anti-sabotagem responda se alguém tentar retirar o módulo. Antes da instalação, consulte a documentação da bateria: algumas baterias só podem ser montadas na vertical (com os terminais virados para cima). Outra posição de instalação pode causar uma rápida degradação da bateria.

## Instalação do módulo

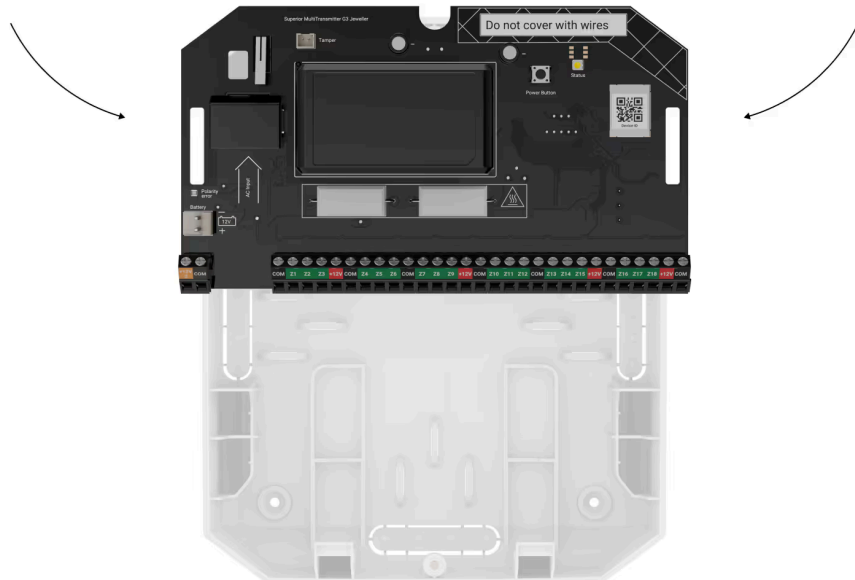
1. Desenergize os cabos que ligará a Superior MultiTransmitter G3 Jeweller.
2. Remova a placa do módulo da sua carcaça, empurrando os trincos e puxando a placa do módulo.
3. Prepare os furos para passar os cabos na carcaça. Parta cuidadosamente as partes perfuradas necessárias da carcaça do módulo.



4. Passe o cabo de alimentação do módulo e os cabos dos dispositivos com fios pela carcaça do módulo através dos furos preparados.
5. Utilizando todos os pontos de fixação, fixe a carcaça do módulo a uma superfície vertical no local de instalação selecionado com os parafusos incluídos. Um desses pontos está localizado na parte perfurada acima do botão de tamper anti-sabotagem: se alguém tentar retirar o módulo de integração, o botão de tamper anti-sabotagem será acionado.



6. Instale a placa Superior MultiTransmitter G3 Jeweller na carcaça utilizando os suportes.



7. Ligue os dispositivos com fios ao módulo de integração, fixando os fios de forma segura nos terminais. O diagrama de ligação está disponível no manual do utilizador fornecido pelo fabricante do dispositivo.

Se o dispositivo com fios necessitar de uma fonte de alimentação de 12 V<sub>DC</sub>, pode ser ligado aos terminais de alimentação da zona correspondente do módulo de integração. São fornecidos terminais de alimentação separados para os detalhes de incêndio.

Utilize fios separados para ligar o contacto de sinal e os circuitos de alimentação do dispositivo com fios ao terminal COM do módulo. É possível ligar dois fios a um terminal.

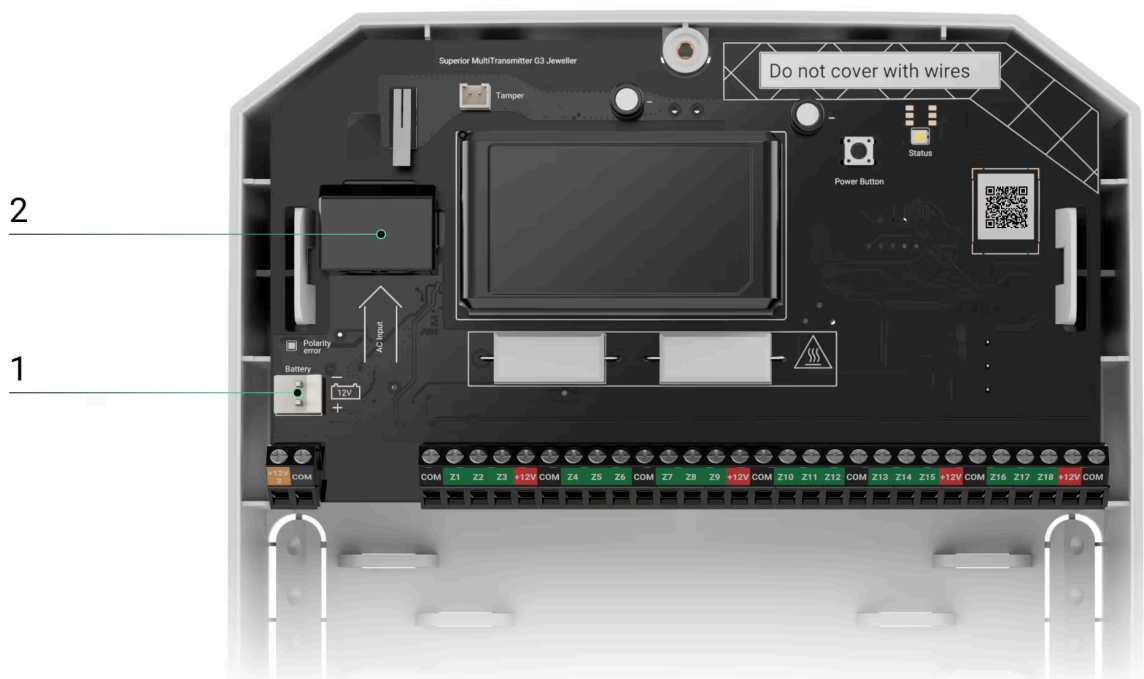
**i** Leia as instruções do fabricante antes de ligar o dispositivo ao módulo de integração.

8. Instale a bateria nos suportes designados fornecidos na carcaça.

**i** Recomendamos a utilização de uma bateria de 12 V $\overline{=}$  com capacidade de 4 ou 7 Ah. Para estas baterias, existem racks especiais na carcaça. Também pode utilizar baterias semelhantes com capacidades diferentes, desde que o seu tamanho se adeque à carcaça e o tempo máximo de carga completa não exceda as 24 horas. As dimensões máximas da bateria que pode ser instalada na carcaça são 150 × 65 × 94 mm e o peso é de 5 kg.

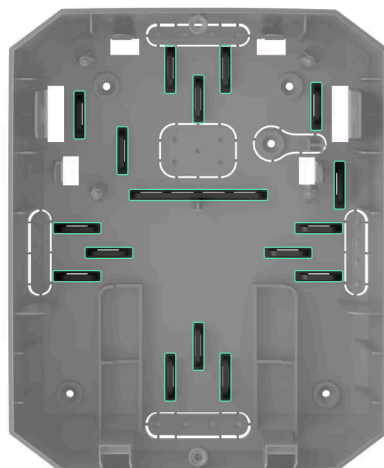
9. Ligue a bateria de reserva ao terminal correspondente do módulo utilizando o cabo incluído. Observe a polaridade e a ordem de ligação corretas. Tenha em atenção que não é possível ligar fontes de alimentação de terceiros aos terminais.

10. Ligue o cabo de alimentação ao conector correspondente.



1 – conector da bateria 2 – conector do cabo de alimentação

11. Fixe os cabos com braçadeiras.



12. Adicione Superior MultiTransmitter G3 Jeweller ao hub.

13. Adicione os dispositivos com fios ligados ao sistema.

14. Instale a tampa frontal no módulo e fixe-a com os parafusos incluídos.

15. Execute o teste de funcionalidade do módulo.

## Ligação de dispositivos com fios ao módulo

**i** As etapas seguintes descrevem como ligar dispositivos com fios ao módulo de integração já instalado e adicionado ao sistema. Se o módulo ainda não tiver sido instalado, consulte a secção Instalação do módulo.

1. Desaparafuse a tampa frontal do módulo e retire-a.
2. Desligue o módulo de integração, mantendo o botão de alimentação premido.
3. Desligue a fonte de alimentação externa de 100-240 V~ e a bateria de reserva.
4. Selecione a zona do módulo de integração à qual pretende ligar o dispositivo.
5. Puxe o cabo do dispositivo de terceiros para dentro da carcaça do módulo de integração.
6. Ligue o dispositivo ao módulo de integração, fixando firmemente os fios nos terminais. O diagrama de ligação está disponível no manual do utilizador fornecido pelo fabricante do dispositivo.

Se o dispositivo com fios necessitar de uma fonte de alimentação de 12 V $\text{=}$ , pode ser ligado aos terminais de alimentação da zona correspondente do módulo de integração. São fornecidos terminais de alimentação separados para os detetores de incêndio.

Utilize fios separados para ligar o contacto de sinal e os circuitos de alimentação do dispositivo com fios ao terminal COM do módulo. É possível ligar dois fios a um terminal.



Leia as instruções do fabricante antes de ligar o dispositivo ao módulo de integração.

7. Fixe o cabo com braçadeiras, utilizando fixadores especiais dentro da carcaça do módulo.
8. Ligue a fonte de alimentação externa de 100–240 V $\sim$  e a bateria de reserva ao módulo de integração.
9. Ligue o módulo de integração mantendo o botão de alimentação premido.
10. Adicione os dispositivos com fios ligados ao sistema.
11. Teste o funcionamento do dispositivo com fios ligado.
12. Instale a tampa frontal no módulo e fixe-a com os parafusos incluídos.

Como ligar um dispositivo com fios ao módulo de integração

## Adicionar ao sistema



Os dispositivos com fios podem ser ligados a Superior MultiTransmitter G3 Jeweller antes ou depois de adicionar o módulo ao hub.



O hub e o dispositivo que operam em diferentes radiofrequências são incompatíveis. O alcance da frequência de rádio do dispositivo pode variar consoante a região. Recomendamos comprar e utilizar dispositivos Ajax na mesma região. O serviço de suporte técnico pode ajudá-lo a verificar a gama de frequências de funcionamento.

Verifique a compatibilidade do dispositivo antes de adicionar o módulo de integração ao sistema. Superior MultiTransmitter G3 Jeweller é um dispositivo da linha de


produtos Superior. Apenas os parceiros acreditados de Ajax Systems podem vender, instalar e manter os produtos Superior.

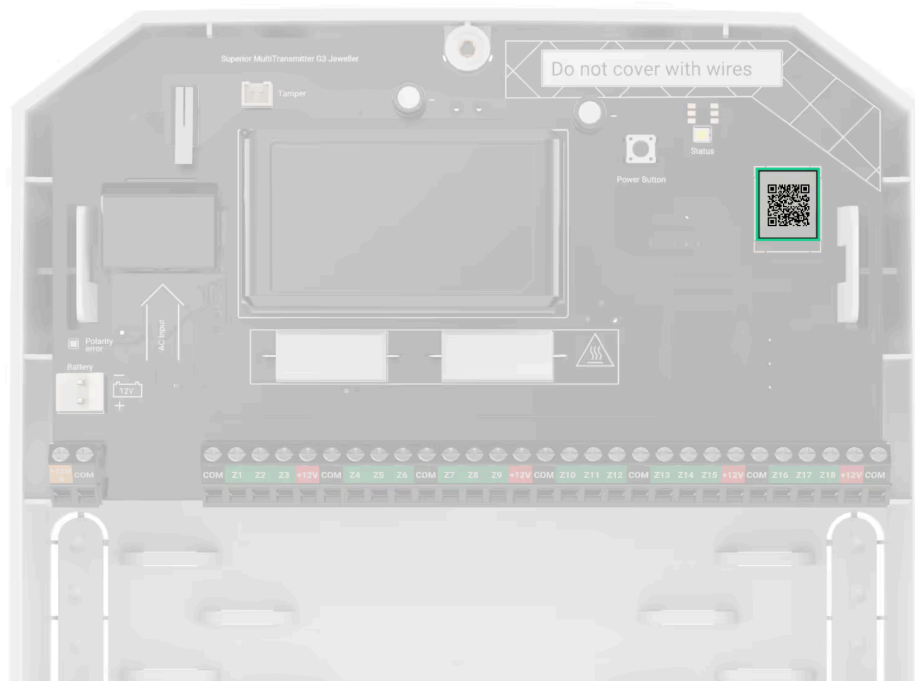
Tipos de contas e respetivos direitos

## Antes de adicionar o módulo

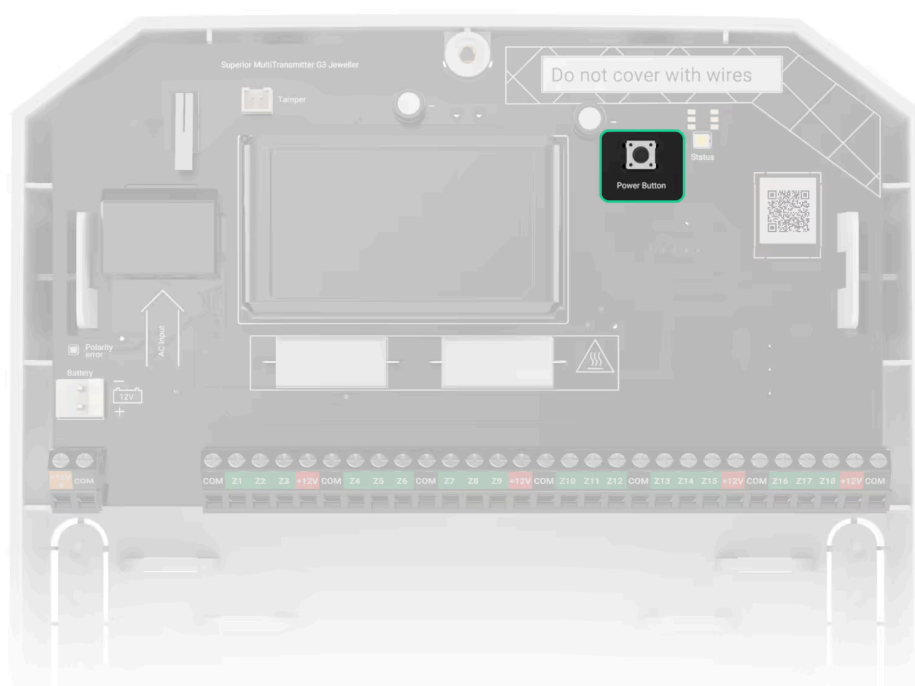
1. Instale um app Ajax PRO.
2. Inicie sessão na sua conta PRO ou crie uma nova.
3. Selecione um espaço ou crie um novo.
4. Adicione pelo menos uma sala virtual.
5. Adicione um hub compatível ao espaço. Certifique-se de que o hub está ligado e tem acesso à Internet através de Ethernet, Wi-Fi e/ou rede móvel.
6. Verifique os estados na app Ajax para garantir que o espaço está desarmado e que o hub não está a iniciar uma atualização.

## Adição do módulo ao hub

1. Abra a app Ajax PRO. Selecione um espaço ao qual pretende adicionar o módulo de integração.
2. Aceda ao separador **Dispositivos**  e toque em **Adicionar dispositivo**.
3. Atribua um nome ao módulo de integração.
4. Digitalize o código QR ou introduza o ID manualmente. O código QR com o ID do dispositivo encontra-se na placa do módulo e na parte traseira da carcaça. Também, está duplicado na embalagem do dispositivo.



5. Selecione a sala virtual e o grupo de segurança (se o modo de grupo estiver ativado).
6. Toque em **Adicionar** – a contagem decrescente começará.
7. Ligue o módulo de integração mantendo o botão de alimentação premido durante 3 segundos.



Tenha em atenção que o pedido de ligação ao hub é enviado no momento em que o módulo de integração é ativado. Se a ligação falhar, desligue o módulo durante 5


segundos e tente novamente. Se o número máximo de dispositivos já tiver sido adicionado ao hub, o sistema enviará uma notificação de erro quando tentar adicionar mais.

Uma vez adicionado ao hub, o módulo de integração aparecerá na lista de dispositivos do hub na app Ajax. O intervalo para atualizar os estados dos dispositivos na lista depende das definições de **Jeweller** ou **Jeweller/Fibra** e é de 36 segundos por defeito.

**i** Superior MultiTransmitter G3 Jeweller funciona apenas com um hub. Quando o módulo de integração é adicionado a um novo hub, deixa de enviar eventos para o antigo. No entanto, o módulo de integração permanece na lista de dispositivos do hub antigo e deve ser removido manualmente na app Ajax.

## Adicionar um dispositivo com fios ligado

**i** No sistema Ajax, cada dispositivo ligado a Superior MultiTransmitter G3 Jeweller ocupa uma ranhura dentro do limite de dispositivos do hub.

1. Numa app Ajax, aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Encontre **Superior MultiTransmitter G3 Jeweller** na lista.
3. Selecione **Dispositivos** sob o ícone do módulo.
4. Toque em **Adicionar dispositivo**.
5. Atribua um nome ao dispositivo.
6. Selecione a entrada com fios à qual o dispositivo está fisicamente ligado.
7. Selecione uma divisão virtual.
8. Toque em **Adicionar dispositivo**. O dispositivo será adicionado dentro de 30 segundos.

O intervalo de atualização do estado do dispositivo depende das definições de Jeweller ou Jeweller/Fibra; o valor por defeito é de 36 segundos.

Se a tentativa de ligação falhar, certifique-se de que a ligação com fios está corretamente configurada antes de tentar novamente. Se o número máximo de

dispositivos já tiver sido adicionado ao hub, aparecerá uma notificação de erro quando tentar adicionar outro dispositivo.




Para efetuar o teste de detecção, acione o dispositivo de terceiros ligado (por exemplo, movimento para detetores de movimento, etc.) O estado do detetor de terceiros será apresentado na app e no indicador LED do dispositivo, se estiver disponível.

## Teste de funcionalidade do módulo















Um sistema Ajax oferece vários testes para o ajudar a selecionar o local correto para a instalação dos dispositivos. Para Superior MultiTransmitter G3 Jeweller, estão disponíveis os seguintes testes:

- Teste de intensidade do sinal Jeweller – para determinar a intensidade e a estabilidade do sinal entre o hub (ou o repetidor de sinal de rádio) e o módulo de integração através do protocolo de transferência de dados Jeweller sem fios no local de instalação.
- Teste de intensidade do sinal Wings – para determinar a intensidade e a estabilidade do sinal entre o hub (ou o repetidor de sinal de rádio) e o módulo de integração através do protocolo de transferência de dados sem fios Wings no local de instalação do dispositivo.
- Teste de atenuação do sinal – para diminuir ou aumentar a potência do transmissor de rádio. O teste permite aos utilizadores verificar a estabilidade da comunicação entre o módulo de integração e o hub, simulando as alterações do ambiente no local.



















## Ícones
























Os ícones numa app Ajax mostram alguns dos estados de Superior MultiTransmitter G3 Jeweller e os estados dos dispositivos ligados. É possível verificar os ícones no separador **Dispositivos** .





## Ícones do módulo

Ícone	Significado
	Intensidade do sinal Jeweller. Apresenta a intensidade do sinal entre o hub e o módulo. O valor recomendado é de 2–3 barras.  <a href="#">Saiba mais</a>
	Um detetor de incêndio ligado ao módulo de integração registou um alarme.
	Nível de carga da bateria de reserva.  <a href="#">Saiba mais</a>
	A bateria de reserva não está ligada.
	Está disponível uma atualização de firmware. Acesse aos estados ou às definições do módulo para encontrar a descrição e lançar uma atualização.
	Atualização de firmware em curso: a descarregar/installar a versão mais recente.
	O módulo funciona através do repetidor de sinal de rádio.  <a href="#">Saiba mais</a>
	O módulo está no modo <b>Teste de atenuação de sinal</b> .  <a href="#">Saiba mais</a>
	O módulo está permanentemente desativado.  <a href="#">Saiba mais</a>
	As notificações de alarme de tamper são permanentemente desativadas.  <a href="#">Saiba mais</a>
	O módulo permanece desativado até que o sistema seja desarmado.  <a href="#">Saiba mais</a>
	As notificações do alarme de tamper anti-sabotagem são desativadas até que o sistema seja desarmado.  <a href="#">Saiba mais</a>
	O módulo perdeu a ligação ao hub ou o hub perdeu a ligação ao servidor Ajax Cloud.
	O módulo não foi transferido para o novo hub.  <a href="#">Saiba mais</a>

# Ícones de dispositivos ligados

Ícone	Significado
	A funcionalidade <b>Chime</b> está ativada. <a href="#">Saiba mais</a>
 	O <b>Atraso ao entrar/sair</b> está ativado. <a href="#">Saiba mais</a>
	O dispositivo funciona no modo <b>Sempre ativo</b> . <a href="#">Saiba mais</a>
	O dispositivo funcionará quando <b>Modo Noturno</b> estiver ativado. <a href="#">Saiba mais</a>
	A comunicação de relatórios à central recetora de alarmes está desativada para o dispositivo. <a href="#">Saiba mais</a>
	O estado do dispositivo está OK. <i>Apresentado apenas para ligações EOL, NC e NO.</i>
	O dispositivo está em curto-circuito. <i>Apresentado apenas para ligações EOL, NC e NO.</i>
	O estado de tamper do dispositivo está OK.*
	Alarme de tamper do dispositivo.*
	O estado dos sensores de intrusão está OK.*
	Alarme de intrusão.*
	O estado do botão auxiliar está OK.*
	Alarme quando o botão auxiliar é premido.*
	O estado do botão de pânico está OK.*
	Alarme quando o botão de pânico é premido.*
	O estado do sensor de incêndio está OK.*
	O dispositivo detetou um alarme de incêndio.*

	O estado do sensor de gás está OK.*
	Alarme quando a concentração de gás é excedida.*
	O estado do dispositivo está OK.*
	Foi detetada uma avaria no dispositivo.*
	O estado do sensor de gás está OK.*
	Alarme causado pela inundação.*
	O estado do sensor de quebra de vidro está OK.*
	Alarme de quebra de vidro.*
	O estado do sensor de temperatura elevada está OK.*
	Alarme quando o limite superior de temperatura é excedido.*
	O estado do sensor de temperatura baixa está OK.*
	Alarme quando o limite inferior de temperatura é excedido.*
	O estado do sensor de mascaramento está OK.*
	Alarme de mascaramento.*
	O estado do dispositivo do código de coação está OK.*
	Alarme causado pelo desarmamento do sistema utilizando o dispositivo de código de coação.*
	O estado do sensor de vibrações (sísmico) está OK.*
	Alarme de vibrações (sísmico).*
	O estado do dispositivo para o qual o tipo de evento personalizado está seleccionado está OK.*
	O alarme do dispositivo para o qual é seleccionado o tipo de evento personalizado.*
	O sensor funciona no modo de <b>Mudança dos modos de segurança</b> .*
	O estado do Elemento de bloqueio.*
	O estado de Fechadura de pistão.*


	O dispositivo é automaticamente desativado por exceder o número de alarmes. <a href="#">Saiba mais</a>
	O dispositivo é automaticamente desativado pelo temporizador de restauro. <a href="#">Saiba mais</a>
	O dispositivo é desativado pelo utilizador do sistema. <a href="#">Saiba mais</a>
	O dispositivo está desativado até ao primeiro evento de desarmar o sistema. <a href="#">Saiba mais</a>



\* O ícone é apresentado apenas para as ligações 2EOL e 3EOL.




## Estados

### Estados do módulo

Os estados contêm informações sobre o módulo de integração e os seus parâmetros de funcionamento. Os estados de Superior MultiTransmitter G3 Jeweller podem ser encontrados nas apps Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior MultiTransmitter G3 Jeweller** na lista.

Parâmetro	Significado
Importação de dados	Exibe um erro durante a transferência de dados para o novo hub: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Falha</b> — o dispositivo não foi transferido para o novo hub.</li> </ul> <a href="#">Saiba mais</a>
Atualizações de firmware	Mostra o estado da atualização do firmware se nova versão estiver disponível: <ul style="list-style-type: none"> <li>•  <b>Nova versão de firmware disponível.</b> Tocar em  abre as instruções para atualizar o</li> </ul>

	<p>firmware do módulo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  <b>Falha na atualização do firmware.</b> Tocar em  abre as instruções para atualizar o firmware do módulo.</li> </ul>
Avaria	<p>Ao tocar em , a lista de avarias do dispositivo será aberta.</p> <p>O campo só aparece se for detetada uma avaria.</p>
Intensidade do sinal Jeweller	<p>Intensidade do sinal entre o módulo e o hub (ou o repetidor) através do canal Jeweller. O valor recomendado é de 2–3 barras.</p> <p>Jeweller é um protocolo para a transmissão de eventos e alarmes.</p>
Ligação através de Jeweller	<p>Estado da ligação entre o módulo e o hub (ou o repetidor) através do canal Jeweller:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Online</b> – o módulo está ligado ao hub (ou ao repetidor). Estado normal.</li> <li>• <b>Offline</b> – o módulo não está ligado ao hub (ou ao repetidor). Verifique a ligação.</li> </ul>
Intensidade do sinal Wings	<p>A intensidade do sinal Wings entre o módulo e o hub (ou o repetidor). O valor recomendado é de 2-3 barras.</p> <p>Wings é um protocolo para atualizar o firmware do dispositivo.</p>
Ligação através de Wings	<p>Estado da ligação através do canal Wings entre o módulo e o hub (ou o repetidor):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Online</b> – o módulo está ligado ao hub (ou ao repetidor). Estado normal.</li> <li>• <b>Offline</b> – o módulo não está ligado ao hub (ou ao repetidor). Verifique a ligação do dispositivo.</li> </ul>
<Range extender name>	<p>Estado da ligação do módulo ao <u>repetidor de sinal de rádio</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Online</b> – o módulo está ligado ao repetidor.</li> <li>• <b>Offline</b> – o módulo não está ligado ao repetidor.</li> </ul> <p>O campo aparece se o módulo funcionar através do repetidor de sinal.</p>


Potência do transmissor	<p>Apresenta a potência do transmissor selecionada.</p> <p>O campo é exibido quando a opção <b>Máx.</b> ou <b>Atenuação</b> é selecionada no menu <b>Teste de atenuação do sinal</b>.</p> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Carga da bateria	<p>O nível de carga da bateria ligada. Especificado como uma percentagem em incrementos de 5%.</p> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Tampa	<p>Estado do botão de tamper anti-sabotagem que é acionado quando o módulo é retirado da superfície ou a integridade da carcaça é comprometida:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aberto</b> – a tampa da carcaça está aberta ou a integridade da carcaça está comprometida. Verifique a carcaça do módulo.</li> <li>• <b>Fechado</b> – a carcaça do módulo está fechada. O estado normal da carcaça.</li> </ul> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Placa do tamper anti-sabotagem	<p>Estado da placa de tamper da Case ligada à placa do módulo de integração:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Não ligado</b> – a placa de tamper não está ligada ao módulo.</li> <li>• <b>Ligado</b> – a placa de tamper está ligada ao módulo.</li> </ul>
Alimentação externa	<p>Estado da ligação da fonte de alimentação externa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ligado</b> – a fonte de alimentação externa está ligada ao módulo.</li> <li>• <b>Desligado</b> – a fonte de alimentação externa está desligada. Verifique a ligação do cabo de alimentação ao módulo de integração.</li> </ul>
Linha de alimentação do detetor	<p>Estado da linha de alimentação de dispositivos com fios de terceiros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OK</b> – a linha de alimentação está a funcionar corretamente.</li> <li>• <b>Em curto-circuito</b> – a linha de alimentação está em curto-circuito.</li> <li>• <b>Tensão baixa</b> – foi detetada baixa tensão na linha de alimentação.</li> </ul>


Linha de alimentação do detetor de incêndio	<p>Estado da linha de alimentação dos detetores de incêndio de terceiros:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>OK</b> – a linha de alimentação está a funcionar corretamente.</li><li>• <b>Em curto-circuito</b> – a linha de alimentação está em curto-circuito.</li><li>• <b>Tensão baixa</b> – foi detetada baixa tensão na linha de alimentação.</li></ul>
Encriptação avançada	<p>O estado da comunicação com encriptação avançada entre o dispositivo e o hub ou repetidor de sinal de rádio:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ativo</b> – a comunicação do dispositivo é protegida por encriptação avançada.</li><li>• <b>Inativo</b> – a comunicação do dispositivo funciona sem encriptação avançada.</li></ul> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Desativação permanente	<p>O campo mostra o estado da definição de desativação permanente do módulo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Não</b> – o módulo funciona em modo normal e transmite todos os eventos.</li><li>• <b>Inteiramente</b> – o módulo é completamente excluído da operação do sistema pelo administrador do hub. O dispositivo não executa comandos do sistema nem reporta alarmes ou outros eventos.</li><li>• <b>Apenas tampa</b> – o administrador do hub desativou as notificações sobre o acionamento de botão de tamper anti-sabotagem.</li></ul> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Desativação única	<p>O campo apresenta o estado da definição de desativação única do dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Não</b> – o módulo funciona no modo normal.</li><li>• <b>Inteiramente</b> – o módulo está completamente desativado até o sistema ser desarmado. O dispositivo não executa comandos do sistema nem reporta alarmes ou outros eventos.</li><li>• <b>Apenas tampa</b> – as notificações sobre o acionamento do botão de tamper anti-sabotagem estão desativadas até ao primeiro desarme.</li></ul>

	<a href="#">Saiba mais</a>
Firmware	Versão do firmware do módulo.
ID do dispositivo	ID do módulo. Também está disponível no código QR na parte traseira da carcaça, na placa e na embalagem do módulo.
Número do Dispositivo	Número do módulo. É transmitido à central recetora de alarmes em caso de alarme ou evento no sistema.

## Estados dos dispositivos ligados

Os estados exibem informações sobre os dispositivos ligados e os respetivos parâmetros operacionais. Pode encontrar os estados dos dispositivos ligados a Superior MultiTransmitter G3 Jeweller nas apps Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Encontre **Superior MultiTransmitter G3 Jeweller** na lista.
3. Selecione **Dispositivos** sob o ícone de Superior MultiTransmitter G3 Jeweller.
4. Selecione o dispositivo da lista.

Parâmetro	Significado
Avaria	<p>Ao tocar no  abre a lista de avarias dos dispositivos com fios ligados.</p> <p>O campo só aparece se for detetada uma avaria.</p>
Nome do dispositivo com fios ligado	<p>Estado da ligação na linha entre Superior MultiTransmitter G3 Jeweller e o dispositivo com fios ligado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Online</b> – o dispositivo está ligado ao módulo de integração. Estado normal.</li> <li>• <b>Offline</b> – o dispositivo não está ligado ao módulo de integração. Verifique a ligação do dispositivo.</li> </ul>
Estado do dispositivo	<p>Estado do dispositivo com fios ligado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OK</b> – o dispositivo funciona normalmente. O estado está disponível para <b>Sem EOL</b> e <b>EOL</b>.</li> <li>• <b>Alerta</b> – o dispositivo detetou um alarme. O estado está disponível para <b>Sem EOL</b> e <b>EOL</b>.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Em curto-circuito</b> – o dispositivo está em curto-circuito. O estado está disponível para 2EOL, 3EOL, e EOL com estado <b>Normalmente fechado</b>.</li> <li>• <b>Contactos danificados</b> – é apresentado se houver uma ligação interrompida com o dispositivo. O estado está disponível para EOL com o estado <b>Normalmente aberto</b>.</li> <li>• <b>Fechado</b> – o estado está disponível para Sem EOL, EOL com <b>Mudança dos modos de segurança</b> selecionado para <b>Modo do sensor</b>.</li> <li>• <b>Aberto</b> – o estado está disponível para Sem EOL, EOL com <b>Mudança dos modos de segurança</b> selecionado para <b>Modo do sensor</b>.</li> <li>• <b>Bloqueado</b> – o estado está disponível para Sem EOL, EOL com <b>Controlo de elemento de bloqueio</b> ou <b>Controlo de fechadura de pistão</b> selecionado para <b>Modo do sensor</b>.</li> <li>• <b>Desbloqueado</b> – o estado está disponível para Sem EOL, EOL com <b>Controlo do elemento de bloqueio</b> ou <b>Controlo do fechadura de pistão</b> selecionado para <b>Modo do sensor</b>.</li> </ul>
<p>«Nome do tipo de evento selecionado» Sensor 1</p> <p><i>Exibido para os tipos de ligação 2EOL e 3EOL</i></p>	<p>Estado do dispositivo com fios ligado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OK</b> – o dispositivo funciona normalmente.</li> <li>• <b>Alerta</b> – o dispositivo ligado detetou um alarme.</li> </ul>
<p>Estado do interruptor de armamento</p> <p><i>Apresentado para os tipos de ligação 2EOL e 3EOL quando a opção <b>Mudança dos modos de segurança</b> é selecionada para <b>Modo do sensor</b> (para Sensor 2).</i></p>	<p>Estado do dispositivo com fios ligado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fechado</b></li> <li>• <b>Aberto</b></li> </ul>
<p>Estado do elemento de bloqueio</p> <p><i>Apresentado para os tipos de ligação 2EOL e 3EOL quando a opção <b>Controlo do elemento de bloqueio</b> é selecionada para <b>Modo do sensor</b> (para Sensor 2).</i></p>	<p>Estado do elemento de bloqueio ligado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bloqueado</b></li> <li>• <b>Desbloqueado</b></li> </ul>
<p>Estado da fechadura de pistão</p> <p><i>Apresentado para os tipos de ligação 2EOL e 3EOL quando a opção <b>Controlo de fechadura de pistão</b> é selecionada para <b>Modo do sensor</b> (para Sensor 2).</i></p>	<p>Estado da fechadura de pistão ligada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bloqueado</b></li> <li>• <b>Desbloqueado</b></li> </ul>
<p>Sempre ativo</p>	<p>Se a opção estiver ativada, o dispositivo ligado ao módulo de integração fica constantemente armado</p>

	<p>e comunica alarmes.</p> <p>É possível configurar a opção apenas para determinados tipos de eventos.</p> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
<p>Resistência do dispositivo</p> <p><i>Apresentado para os tipos de ligação EOL, 2EOL e 3EOL</i></p>	<p>A resistência total da(s) resistência(s) ligada(s) ao dispositivo é medida automaticamente.</p> <p>Os valores também podem ser definidos manualmente em incrementos de 100 Ω.</p>
<p>Desativação permanente</p>	<p>Permite ao utilizador desativar o dispositivo sem o retirar do sistema.</p> <p>Estão disponíveis 2 opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Não</b> – o dispositivo funciona normalmente e transmite todos os eventos.</li> <li>• <b>Inteira</b>mente – o dispositivo é completamente excluído da operação do sistema pelo administrador do hub. O dispositivo não executa comandos do sistema e não comunica alarmes ou outros eventos.</li> </ul> <p><a href="#">Saiba mais</a></p> <p>Também é possível configurar separadamente a desativação do dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Por número de alarmes</b> – o dispositivo é automaticamente desativado pelo sistema quando o número definido de alarmes é excedido.</li> <li>• <b>Por temporizador</b> – o dispositivo é automaticamente desativado quando o temporizador de restauração expirar.</li> </ul> <p>A funcionalidade está configurada nas apps Ajax PRO.</p> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
<p>Desativação única</p>	<p>Estado da definição de desativação única do dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Não</b> – o dispositivo funciona normalmen</li> <li>• <b>Inteira</b>mente – o dispositivo é completamente excluído do funcionamento do sistema até ocorrer o primeiro evento de desarmamento do sistema. O dispositivo não executa comandos</li> </ul>

do sistema e não comunica alarmes ou outros eventos.

[Saiba mais](#)

### Reação ao alarme

Modo de funcionamento

Mostra como o dispositivo responde aos alarmes:

- **Alarme instantâneo** – o dispositivo armado reage imediatamente a uma ameaça e dispara o alarme.
- **Entrada/saída** – quando o atraso é definido, o dispositivo armado inicia a contagem decrescente e não dispara um alarme, mesmo que seja acionado, até que a contagem decrescente seja concluída.
- **Seguidor** – o dispositivo herda os atrasos dos detetores de Entrada/Saída. No entanto, quando o Seguidor é acionado individualmente, é emitido imediatamente um alarme.

Atraso ao entrar

O atraso ao entrar (atraso de ativação do alarme) é o tempo que um utilizador tem para desarmar o sistema após entrar nas instalações.

[Saiba mais](#)

Atraso ao sair

O atraso ao sair (atraso de armamento) é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações após o sistema estar armado.

[Saiba mais](#)

Armar no Modo Noturno

Se esta opção estiver ativada, o dispositivo entrará no modo armado quando o sistema estiver definido para **Modo Noturno**.

[Saiba mais](#)

Atrasos de entrada no modo Noturno

Atraso ao entrar no **Modo Noturno**. O atraso ao entrar (atraso de ativação do alarme) no Modo Noturno é o tempo que um utilizador tem para desativar o **Modo Noturno** após entrar nas instalações.

[Saiba mais](#)

Atrasos ao sair no modo Noturno



Atraso ao sair no **Modo Noturno**. O atraso ao sair (atraso de armamento) no Modo Noturno é o tempo

	<p>que o utilizador tem para sair das instalações após o <b>Modo Noturno</b> estar ativado.</p> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Apenas Modo Noturno	<p>Atraso ao entrar no <b>Modo Noturno</b> quando o dispositivo está definido para o modo de funcionamento <b>Seguidor</b>. É o tempo que o utilizador tem para desativar o <b>Modo Noturno</b> (atraso de ativação do alarme) após o detetor de entrada/saída ser acionado.</p> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Entrada com fios	<p>O número da zona de Superior MultiTransmitter G3 Jeweller a que um dispositivo com fios está ligado.</p>
Dispositivo N°	<p>O número do bucle (zona) do dispositivo.</p>

## Definições

### Definições do módulo

Para alterar as definições de Superior MultiTransmitter G3 Jeweller numa app Ajax:

1. Aceda o separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior MultiTransmitter G3 Jeweller** na lista.
3. Aceda a **Definições** .
4. Defina os parâmetros necessários.
5. Toque em **Voltar** para guardar as novas definições.

Definição	Significado
Nome	<p>Nome do módulo de integração. Apresentado na lista de dispositivos do hub, SMS, e notificações no historial de eventos.</p> <p>Para alterar o nome, toque no campo de texto.</p> <p>O nome pode conter até 24 caracteres latinos ou até 12 caracteres cirílicos.</p>
Sala	<p>Seleção da divisão virtual à qual o módulo de integração está atribuído.</p>



	O nome da divisão é apresentado nas SMS e nas notificações no historial de eventos.
<p>Funcionamento do dispositivo:</p> <p>Parar o carregamento da bateria em caso de avaria</p>	Quando a opção está ativada, o módulo interrompe automaticamente o carregamento de uma bateria de reserva em caso de avaria.
<p>Funcionamento do dispositivo:</p> <p>Verifique o estado da tampa do dispositivo ao armar</p>	<p>Quando a opção está ativada, o sistema verifica o estado da tampa do dispositivo durante o armamento.</p> <p>Quando a opção está desativada, o sistema ignora o estado da tampa do dispositivo durante a verificação de integridade do sistema e não exhibe ícones de avaria.</p> <p>A definição pode ser utilizada nos casos em que o dispositivo está instalado em Ajax Case e não está ligado à sua placa de tamper.</p>
<p>Notificações:</p> <p>Notificar se a bateria não carregar</p>	Quando a opção estiver ativada, o utilizador receberá uma notificação se a bateria não tiver sido totalmente carregada por um longo período. Esta opção está ativada por defeito.
<p>Notificações:</p> <p>Notificar se a bateria falhar no teste de carga</p>	Quando a opção estiver ativada, o utilizador receberá uma notificação a informar que a bateria de reserva do módulo não consegue suportar a carga.
<p>Definições da indicação LED:</p> <p>Brilho do LED</p>	A definição permite ao utilizador ajustar o brilho do indicador LED do módulo.
<p>Alertar com sirene:</p> <p>Se algum dispositivo ligado tiver a fonte de alimentação em curto-circuito</p>	Quando a opção estiver ativada, as sirenes ligadas ao sistema serão ativadas quando for detetado um curto-circuito na linha de alimentação dos dispositivos ligados ao módulo de integração.
Atualizações de firmware	Permite ao utilizador passar o módulo para o modo de atualização do firmware, caso esteja disponível uma nova versão.
Teste de intensidade de sinal do Jeweller	<p>Permite ao utilizador passar o módulo para o modo <b>Teste de intensidade do sinal Jeweller</b>.</p> <p>O teste permite-lhe verificar a intensidade do s entre o hub (ou o repetidor de sinal de rádio) e o módulo através do protocolo de transferência de dados sem fios Jeweller para seleccionar o local de instalação ideal.</p>

	<p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Teste de intensidade do sinal Wings	<p>Permite ao utilizador passar o módulo para o modo <b>Teste de intensidade do sinal Wings</b>.</p> <p>O teste permite-lhe verificar a intensidade do sinal entre o hub (ou o repetidor do sinal de rádio) e o módulo através do protocolo de transferência de dados sem fios Wings para seleccionar o local de instalação ideal.</p> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Teste de atenuação do sinal	<p>Permite ao utilizador passar o módulo para o modo <b>Teste de atenuação do sinal</b>.</p> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Manual do utilizador	<p>Permite ao utilizador abrir o manual do utilizador de Superior MultiTransmitter G3 Jeweller na app Ajax.</p>
Desativação permanente	<p>Permite ao utilizador desativar eventos do módulo sem o remover do sistema.</p> <p>Estão disponíveis três opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Não</b> – o módulo funciona em modo normal e transmite todos os eventos.</li> <li>• <b>Inteiramente</b> – o módulo não executa comandos do sistema nem participa em cenários de automatização; o sistema ignora alarmes do dispositivo e outras notificações.</li> <li>• <b>Apenas tampa</b> – o sistema ignora as notificações sobre o acionamento do botão de tamper anti-sabotagem.</li> </ul> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Desativação única	<p>Permite ao utilizador desativar os eventos do módulo até que o sistema seja desarmado.</p> <p>Estão disponíveis três opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Não</b> – o módulo funciona em modo normal e transmite todos os eventos.</li> <li>• <b>Inteiramente</b> – o módulo está completamente desativado até o sistema ser desarmado. O módulo não executa comandos do sistema nem reporta alarmes ou outros eventos.</li> <li>• <b>Apenas tampa</b> – as notificações sobre o acionamento do botão de tamper anti-</li> </ul>

	sabotagem estão desativadas até ao primeiro desarme.  <a href="#">Saiba mais</a>
Eliminar dispositivo	Permite ao utilizador desligar o módulo do hub.

## Definições dos dispositivos ligados

Para alterar as definições do dispositivo ligado, na app Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Encontre **Superior MultiTransmitter G3 Jeweller** na lista.
3. Selecione **Dispositivos** sob o mosaico Superior MultiTransmitter G3 Jeweller.
4. Selecione o dispositivo da lista.
5. Aceda a **Definições** .
6. Configure as definições necessárias.
7. Toque em **Voltar** para guardar as novas definições.

**Sem EOL**


**EOL**

**2EOL**

**3EOL**

Definição	Significado
Nome	<p>Nome do dispositivo com fios. Aparece na lista de dispositivos do hub, texto SMS e notificações no historial de eventos.</p> <p>Para alterar o nome, toque no campo de texto.</p> <p>O nome pode conter até 24 caracteres latinos ou até 12 caracteres cirílicos.</p>
Sala	<p>Seleção da divisão virtual do dispositivo.</p> <p>O nome da divisão aparece no texto do SMS e nas notificações no historial de eventos.</p>
Tipo de entrada	<p>Seleção do tipo de ligação de um dispositivo de terceiros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sem EOL</li> <li>• EOL</li> <li>• 2EOL</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3EOL</li> </ul>
Modo do sensor	<p>Seleção do modo de sensor do dispositivo ligado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Detetar alarmes</b></li> <li>• <b>Mudança dos modos de segurança</b></li> <li>• <b>Controlo do elemento de bloqueio</b></li> <li>• <b>Controlo de fechadura de pistão</b></li> </ul>
Tipos de eventos	<p>Seleção de um tipo de evento para o dispositivo ligado. Consulte a secção <a href="#">Tipos de eventos</a> para obter mais informações.</p> <p>O texto das notificações no historial de eventos e SMS, bem como o código transmitido ao software de monitorização, depende do tipo de evento selecionado.</p> <p><i>Esta definição está disponível se a opção <b>Detetar alarmes</b> estiver selecionada para a definição do <b>Modo do sensor</b>.</i></p>
Definições do interruptor de armamento	<p>Configuração do interruptor de armamento se a opção <b>Mudança dos modos de segurança</b> estiver selecionada para a definição <b>Modo do sensor</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• seleção de <b>Ação predefinida</b> de armamento;</li> <li>• seleção de <b>Objetos de segurança</b> a serem controlados por KeyArm;</li> <li>• ajuste de <b>Armamento instantâneo apesar de avarias do sistema detetadas</b>.</li> </ul> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Estado por defeito	<p>Seleção do estado de contacto normal do dispositivo ligado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Normalmente fechado</b></li> <li>• <b>Normalmente aberto</b></li> </ul>
Modo de funcionamento	<p>Modo de funcionamento do dispositivo ligado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Biestável</b> – por exemplo, um detetor de abertura. Após um alarme, é enviado um evento de restauro se o detetor voltar ao estado normal.</li> <li>• <b>Impulso</b> – por exemplo, um detetor de movimentos. Após um alarme, não é enviada qualquer mensagem de restabelecimento se o detetor voltar ao estado normal.</li> </ul>

	<p>Certifique-se de que define um tipo que corresponda ao dispositivo ligado.</p> <p>Um detetor de impulsos em modo biestável gera eventos de restauro desnecessários.</p> <p>Um detetor biestável em modo de impulso, pelo contrário, não enviará eventos de restauro.</p>
<p>Sempre ativo</p>	<p>Se a opção estiver ativada, o dispositivo ligado ao módulo de integração fica constantemente armado e comunica alarmes.</p> <p>É possível configurar a opção apenas para determinados tipos de eventos.</p> <p><i>Esta definição não está disponível se a opção <b>Mudança dos modos de segurança</b> estiver selecionada para a configuração do <b>Modo do sensor</b>.</i></p> <p><u>Saiba mais</u></p>
<p>Notificação de alterações no estado de fechadura de pistão</p>	<p>Se a opção estiver ativada, o sistema notificará o utilizador sempre que a fechadura de pistão mudar de estado.</p> <p><i>Esta opção está disponível se a opção <b>Controlo de fechadura de pistão</b> estiver selecionada para a definição <b>Modo do sensor</b>.</i></p>
<p>Tempo de impulso</p>	<p>Tempo de impulso do dispositivo de deteção de um alarme:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 ms</li> <li>• 100 ms (por defeito)</li> <li>• 1 s</li> </ul> <p>Será ativado um alarme se o impulso do dispositivo durar mais tempo do que o especificado nesta definição. Pode ser utilizado para filtrar falsos alarmes.</p>
<p>Intervalo de envio de eventos</p>	<div style="border: 1px solid yellow; border-radius: 10px; padding: 10px;"> <p> Disponível com OS Malevich 2.37 e versões posteriores e Superior MultiTransmitter G3 Jeweller com versões de firmware 5.66.2.2.</p> </div>

	<p>Defina o tempo mínimo entre eventos transmitidos de um dispositivo de terceiros para o hub.</p> <p>O intervalo pode ser definido entre 5 segundos e 10 minutos*.</p> <p>Valor predefinido: <b>Predefinição do dispositivo</b> (intervalo definido pelo tempo de resposta do dispositivo de terceiros).</p> <p><i>*Para estar em conformidade com a norma EN 50131, o valor não deve exceder os 10 segundos.</i></p>
Alerta com uma sirene se for detetado um alarme	<p>Se a opção estiver ativa, as <u>sirenes</u> ligadas ao sistema são ativadas quando é detetado um alarme.</p> <p><i>Esta definição está disponível se a opção <b>Detetar alarmes</b> estiver selecionada para a definição do <b>Modo do sensor</b>.</i></p>
Definições de Chime	<p>Abre as Definições de Chime. A funcionalidade está disponível apenas para dispositivos biestáveis.</p> <p><b>As notificações não funcionam para sensores em modo de impulso ou em modo Sempre ativo.</b></p> <p><u>Saiba mais</u></p>
<b>Resposta ao alarme</b>	
Modo de funcionamento	<p>Especifica como este dispositivo irá responder aos alarmes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alarme instantâneo</b> – o detetor armado reage imediatamente a uma ameaça e dispara o alarme.</li> <li>• <b>Entrada/saída</b> – quando o atraso é definido, o dispositivo armado inicia a contagem decrescente e não dispara um alarme, mesmo que seja acionado, até que a contagem decrescente seja concluída.</li> <li>• <b>Seguidor</b> – o detetor herda os atrasos dos detetores de Entrada/Saída. No entanto, quando o <b>Seguidor</b> é acionado individualmente, é imediatamente emitido um alarme.</li> </ul> <p><i>Esta definição está disponível se a opção <b>Detetar alarmes</b> estiver selecionada para a definição do <b>Modo do sensor</b>.</i></p>
Atraso ao entrar	Atraso de entrada: 5 a 255 segundos.

	<p>O atraso ao entrar (atraso de ativação do alarme) é o tempo que um utilizador tem para desarmar o sistema após entrar nas instalações.</p> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Atraso ao sair	<p>Atraso de saída: 5 a 255 segundos.</p> <p>O atraso ao sair (atraso de armamento) é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações após o sistema estar armado.</p> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Armar no Modo Noturno	<p>Quando esta opção estiver ativada, o detetor passará para o modo armado se o sistema estiver definido para <b>Modo Noturno</b>.</p> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Atrasos de entrada no modo Noturno	<p>Atraso ao entrar no <b>Modo Noturno</b>: 5 a 255 segundos.</p> <p>O atraso ao entrar no Modo Noturno (atraso de ativação do alarme) é o tempo que o utilizador tem para desativar o <b>Modo Noturno</b> após entrar nas instalações.</p> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Atrasos ao sair no modo Noturno	<p>Atraso ao sair no <b>Modo Noturno</b>: 5 a 255 segundos.</p> <p>O atraso ao sair no Modo Noturno (atraso de armamento) é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações após ativar o <b>Modo Noturno</b>.</p> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Apenas Modo Noturno	<p>Tempo de atraso no <b>Modo Noturno</b>: 5 a 255 segundos.</p> <p>É o tempo que o utilizador tem para desativar o <b>Modo Noturno</b> (atraso de ativação do alarme) após o detetor de entrada/saída ser acionado.</p> <p>A definição é apresentada se o dispositivo estiver definido para o modo de funcionamento <b>Seguidor</b> e a opção <b>Armar no modo noturno</b> estiver ativada.</p> <p><a href="#">Saiba mais</a></p>
Monitorização	<p>Abre o menu de definições de Monitorização:</p>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Enviar eventos para a CRA</b> – a opção permite aos PROs ativar ou desativar a comunicação de relatórios ao software de monitorização para este dispositivo. Está ativado por defeito.</li></ul> <p>As definições de Monitorização estão disponíveis apenas nas apps Ajax PRO.</p>
Desativação permanente	<p>Permite ao utilizador desativar o dispositivo sem o retirar do sistema.</p> <p>Estão disponíveis 2 opções:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Não</b> – o dispositivo funciona normalmente e transmite todos os eventos.</li><li>• <b>Inteira</b>mente – o dispositivo é completamente excluído da operação do sistema pelo administrador do hub. O dispositivo não executa comandos do sistema e não comunica alarmes ou outros eventos.</li></ul> <p><u>Saiba mais</u></p> <p>Pode também configurar a desligação do dispositivo em separado:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Por número de alarmes</b> – o dispositivo é automaticamente desativado pelo sistema quando o número definido de alarmes é excedido.</li><li>• <b>Por temporizador</b> – o dispositivo é automaticamente desativado quando o temporizador de restauração expirar.</li></ul> <p>A funcionalidade está configurada nas apps Ajax PRO.</p> <p><u>Saiba mais</u></p>
Desativação única	<p>Permite a um utilizador desativar eventos do dispositivo até ao primeiro evento de desarme do sistema.</p> <p>Estão disponíveis 2 opções:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Não</b> – o dispositivo funciona normalmente e transmite todos os eventos.</li><li>• <b>Inteira</b>mente – o dispositivo é completan. , excluído do funcionamento do sistema até ocorrer o primeiro evento de desarmamento do sistema. O dispositivo não executa comandos</li></ul>

do sistema e não comunica alarmes ou outros eventos.

[Saiba mais](#)

## Sinal sonoro ao abrir ou ao premir o botão da campainha

**Chime** é um sinal sonoro que informa sobre o acionamento dos detetores de abertura quando o sistema está desarmado. A funcionalidade é utilizada, por exemplo, em lojas, para notificar os empregados de que alguém entrou no edifício.

A configuração das notificações é efetuada em duas etapas: a configuração das sirenes e a configuração dos detetores de abertura.



[Saiba mais](#)

### Configuração de um detetor de abertura com fios ligado ao módulo



Antes de configurar a funcionalidade Chime, certifique-se de que um detetor de abertura com fios está ligado a Superior MultiTransmitter G3 Jeweller e que as seguintes opções foram configuradas nas definições do detetor na app Ajax:

- Tipo de evento – **Intrusão**
- Modo de funcionamento – **Biestável**
- Sempre ativo – **desativado**

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Encontre **Superior MultiTransmitter G3 Jeweller** na lista.
3. Toque em **Dispositivos** sob o mosaico Superior MultiTransmitter G3 Jeweller.
4. Selecione o dispositivo necessário na lista.
5. Aceda a **Definições** do dispositivo .
6. Selecione a opção **Definições de chime**.
7. Ative a opção **Se o dispositivo for acionado**.
8. Ajuste o som de chime: de 1 a 4 sinais sonoros curtos. Uma vez selecionado, app Ajax reproduzirá o som.
9. Toque em **Voltar** para aplicar as definições.



Além disso, certifique-se de que a funcionalidade Chime está ativada para a sirene necessária nas suas **Definições de sinais sonoros**.

## Reinicialização dos alarmes de incêndio

Quando os detetores de incêndio ligados a Superior MultiTransmitter G3 Jeweller (without casing) são acionados, uma app Ajax exibe notificações a solicitar a reinicialização dos alarmes. A reinicialização devolve os detetores ao seu estado normal para que possam continuar a detetar incêndios.

**Se não reiniciar o alarme de incêndio, os detetores não responderão ao próximo incêndio, pois permanecerão no modo de alarme.**

Existem duas formas de repor os alarmes de incêndio:

1. Toque em **Reiniciar** na notificação de alarme de incêndio na app.
2. Aceda a **Dispositivos**  e encontre Superior MultiTransmitter G3 Jeweller na lista. Toque em  e, em seguida, toque em **Reiniciar** para confirmar a reinicialização do alarme de incêndio.

## Indicação



O indicador LED de Superior MultiTransmitter G3 Jeweller pode acender-se a branco, vermelho ou verde, consoante o estado do dispositivo.



Se Superior MultiTransmitter G3 Jeweller não for adicionado ao hub ou perder a ligação com o mesmo, o módulo de integração não indicará o estado da bateria nem a presença de alimentação externa.

Evento	Indicação	Atenção
Comunicação estável com o hub. A alimentação externa está ligada.	Ilumina-se a branco.	
A comunicação com o hub foi perdida. A alimentação externa está ligada.	Ilumina-se a vermelho.	Por exemplo, o hub está desativado ou o módulo de integração está fora da cobertura da rede de rádio do hub.
Desativação do módulo de integração.	Apaga-se durante 0,5 segundos, depois acende-se a verde e desliga-se.	
O módulo de integração não foi adicionado ao hub.	Pisca a vermelho uma vez por segundo.	
O módulo de integração não possui fonte de alimentação externa.	Acende-se uma vez por segundo a cada 10 segundos.	Acende-se a branco se o módulo de integração tiver comunicação com o hub.  Acende-se a vermelho se não existir ligação com o hub.
O módulo de integração não tem fonte de alimentação externa e uma bateria externa está descarregada.	Em caso de alarme, acende-se suavemente e apaga-se a cada 10 segundos.	Acende-se a branco se o módulo de integração tiver comunicação com o hub.  Acende-se a vermelho se não existir ligação com o hub.

## Avárias

Quando Superior MultiTransmitter G3 Jeweller deteta uma avaria (por exemplo, não há ligação através do protocolo Jeweller), é apresentado um contador de avarias na app Ajax no canto superior esquerdo do ícone do dispositivo.

Todas as avarias podem ser consultadas nos estados do módulo e nos estados dos dispositivos ligados. Os campos com avarias vão ser indicados a vermelho.

**Uma avaria de Superior MultiTransmitter G3 Jeweller é apresentada se:**

- A carcaça do módulo de integração está aberta ou desmontada da superfície (o botão de tamper anti-sabotagem foi acionado).
- Não há ligação ao hub ou ao repetidor de sinal de rádio através de Jeweller.
- Não há conexão com o hub ou o repetidor do sinal de rádio através do Wings.
- A bateria está descarregada.
- A bateria demora mais de 24 horas a carregar.
- Falha ao ligar uma bateria de reserva (a bateria não está ligada ou existem problemas de hardware, como um cabo de ligação com defeito).
- A linha de alimentação do dispositivo com fios está em curto-circuito.

**Uma avaria do dispositivo ligado é exibida se:**

- A carcaça do dispositivo está aberta (acionamento de tamper anti-sabotagem).
- Não há ligação entre o módulo de integração e o dispositivo (os contactos estão danificados).
- Ligação incorreta das resistências (erro de resistência da resistência).
- O sistema detetou um curto-circuito nos contactos do dispositivo.

O sistema pode comunicar avarias à empresa de monitorização, bem como aos utilizadores através de notificações push e SMS.

## Manutenção

Verifique regularmente o funcionamento do módulo de integração e dos detetores e dispositivos com fios ligados. O intervalo ideal para a verificação é uma vez a cada três meses. Recomenda-se verificar se os fios estão bem fixados e ligados aos terminais do módulo de integração.

Limpe a carcaça do dispositivo do pó, teias de aranha e outros contaminantes à medida que vão surgindo. Utilize um pano seco e macio adequado para a

manutenção do equipamento. Não utilize substâncias que contenham álcool, acetona, gasolina e outros solventes ativos para limpar o dispositivo.

## Características técnicas

Todas as características técnicas

Conformidade com as normas

Configuração em conformidade com os requisitos da norma EN 50131

## Garantia

A garantia dos produtos de «Ajax Systems Manufacturing» Limited Liability Company é válida durante 2 anos após a compra.

Se o dispositivo não funcionar corretamente, recomendamos que contacte primeiro o serviço de assistência, uma vez que a maioria dos problemas técnicos pode ser resolvida remotamente.

Obrigações de garantia

Acordo de Utilizador

**Contactar o Suporte Técnico:**

- [email](#)
- [Telegram](#)

Fabricado por «AS Manufacturing» LLC



## Precisa de ajuda?

Nesta secção, encontrará manuais detalhados e vídeos educativos sobre todas as funcionalidades de Ajax. Se precisar de ajuda técnica, estamos disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.

[Enviar pedido](#)

### Subscrever

Subscreva a nossa newsletter sobre vida segura. Sem spam.

[Subscrever](#)

## Solicitar ajuda extra

✉ support@ajax.systems

📍 @AjaxSystemsSupport\_Bot

💬 Enviar pedido



4.500.000

pessoas em todo o mundo protegidas por Ajax

Classificação 4.8

💡 Sugerir uma funcionalidade



## Produtos

Proteção contra intrusão

Videovigilância

Segurança contra Incêndio

Conforto e automatização

Todos os produtos

Serviços

Integrações de sistema

Produtos Ajax Ready

Protocolo Fibra com fios

Protocolos de rádio Ajax

## Software

Ajax Security System

Ajax PRO: Tool for Engineers

Ajax Desktop

Ajax PRO Desktop

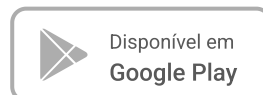
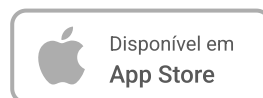
Ajax TV

Ajax Translator PRO

Ajax Cloud Signaling

Ajax Media Player

Cenários



## Soluções

Histórias dos clientes

Soluções por tipo de instalação

Sistema comercial de deteção e alarme de incêndios

Solução sem fios de Grade 3

Solução de videovigilância

Integração com fechaduras inteligentes Yale

## Assistência

Guias e Artigos

Conformidade com as normas

## Ferramentas

Compatibilidade dos dispositivos Ajax

[Atualizações e modernizações](#)

[Porquê Ajax](#)

[Como funciona Ajax](#)

[Compatibilidade com software da CRA](#)

[Disponibilidade dos Serviços Ajax](#)

[Calculadora de armazenamento de vídeo](#)

[Calculadora de dispositivos de vídeo](#)

[Calculadora da duração da bateria](#)

[Calculadora do alcance da comunicação via rádio](#)

[Configuradora de interruptores e tomadas](#)

[Calculadora de fonte de alimentação Fibra](#)

[Todas as ferramentas Web](#)

## Soluções de monitorização e integrações

[Monitorização de alarmes de intrusão](#)

[Videovigilância e verificação visual de alarmes](#)

[Verificação de alarmes por áudio](#)

## Empresa

[Blog](#)

[Sobre nós](#)

[Página de imprensa](#)

[Eventos](#)

[Carreira](#)

[Ajax Next](#)

[Avaliações e feedback](#)

## Para parceiros

[Para parceiros](#)

[Ajax Academy](#)

[Partner Portal](#)

 [España](#) [Política de Privacidade](#) [Comunicar uma vulnerabilidade](#) [Artigo técnico RGPD](#) [Declaração NDAA](#)

[Política de cookies](#) [Política Anti-Spam](#) [Ajax Services T&C](#) [Acordo de Utilizador Final](#) [Garantia](#)

© 2026 AJAX SYSTEMS CH. Todos os direitos reservados