

Manual do utilizador de Superior HomeSiren G3 Jeweller

Atualizado 24 de março de 2026



Superior HomeSiren G3 Jeweller é uma sirene sem fios com proteção avançada contra sabotagem e um conector LED. Notifica os utilizadores sobre eventos e alarmes através de um indicador LED e um sinal sonoro com um volume de até 105 dB. O dispositivo foi concebido apenas para utilização no interior.

A sirene funciona num sistema Ajax e troca dados com o hub através do protocolo de rádio seguro Jeweller.

Superior HomeSiren G3 Jeweller é um dispositivo da [linha de produtos Superior](#). Apenas os parceiros acreditados de Ajax Systems podem vender, instalar e manter os produtos Superior.

› [Comprar Superior HomeSiren G3 Jeweller](#)

Elementos funcionais



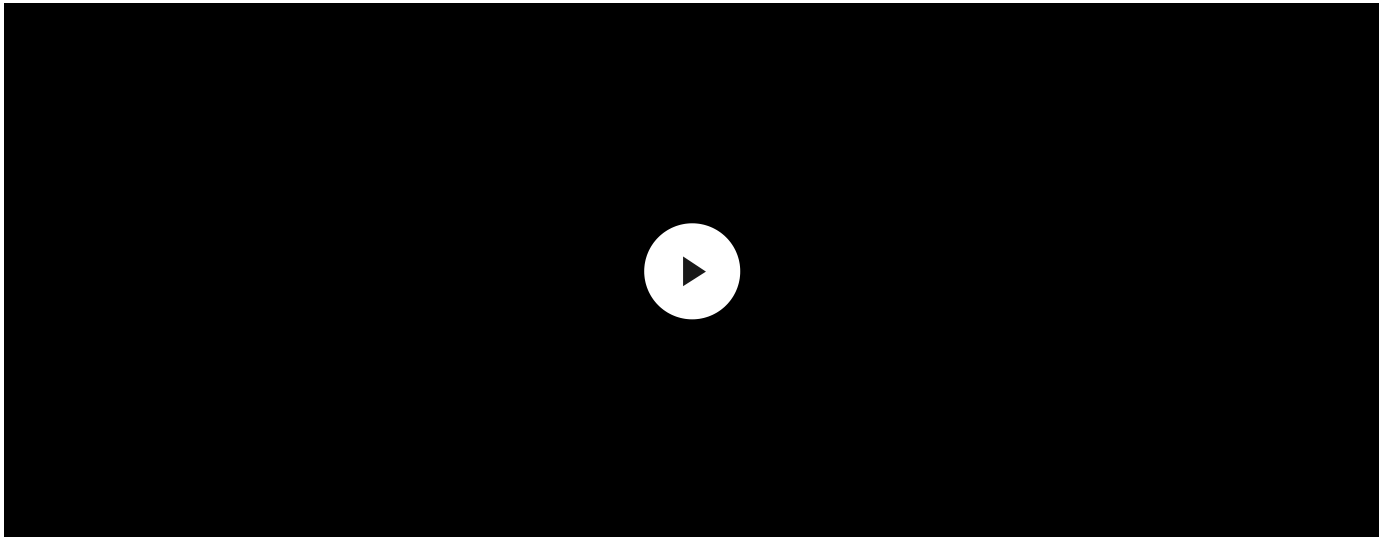
1. Indicador LED.
2. Campainha da sirene coberta com um tecido.
3. Painel de instalação SmartBracket. Para retirar o painel, desaparafuse o parafuso de fixação e rode o painel no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio.
4. Furos para fixar o SmartBracket à superfície.
5. Parte perfurada do painel de instalação. Aciona o alarme de tamper anti-sabotagem se houver qualquer tentativa de retirar o dispositivo da superfície. Não partir.
6. Código QR com o ID do dispositivo. É utilizado para adicionar o detetor ao hub.
7. Botão de tamper anti-sabotagem.
8. Conector para um indicador LED externo.
9. Botão de alimentação.
10. Parafuso de fixação para fixar a sirene ao SmartBracket.

Hubs e repetidores compatíveis

O dispositivo requer um hub Ajax com OS Malevich 2.35 ou uma versão posterior.

Verifique a compatibilidade do dispositivo

Princípio do funcionamento



O dispositivo está equipado com um buzzer alto, que permite ouvir o som da sirene à distância. Se a sirene estiver corretamente instalada, será difícil para um intruso desmontá-la e desativá-la. Superior HomeSiren G3 Jeweller possui uma fonte de alimentação autónoma e uma carcaça robusta com um parafuso de fixação utilizado para fixar o dispositivo. O botão de alimentação está bloqueado quando o sistema está armado.

A sirene desempenha quatro funções:

1. **Informa sobre um alarme.** A sirene responde a alarmes de tamper e do sistema. É suficientemente alta para assustar os intrusos e atrair a atenção dos vizinhos.
2. **Indica o estado da segurança.** A sirene utiliza uma indicação LED para mostrar que a instalação está armada e um sinal sonoro para informar sobre atrasos ao entrar/sair. Estas funcionalidades podem ser úteis se controlar o sistema através de comandos ou teclados: a sirene lembra-o de desarmar o sistema quando entrar nas instalações.
3. **Chime.** As sirenes informam-no com um som especial que os detetores de abertura foram acionados e que o botão de DoorBell foi premido quando o

sistema está desarmado. A funcionalidade é utilizada, por exemplo, em lojas para notificar os funcionários de que entraram clientes.

4. **Notifica o acionamento até o sistema ser desarmado.** O LED integrado na sirene e um LED externo (se ligado) piscam após a emissão do sinal sonoro. Graças a esta funcionalidade, os utilizadores e as patrulhas de segurança que passam podem ver que a sirene foi ativada.

Superior HomeSiren G3 Jeweller é uma sirene de última geração que utiliza um algoritmo avançado de propagação de alarme. Este algoritmo permite adicionar um número ilimitado de sirenes ao sistema. A única limitação é o número total de dispositivos que um hub específico suporta. A limitação «*é possível adicionar até 10 sirenes a um hub*» não se aplica às sirenes de última geração.

Protocolo de transferência de dados Superior Jeweller

Superior Jeweller é um protocolo de rádio atualizado para os dispositivos Superior, que garante a conformidade com a norma EN 50131 (**Grade 3**). Possui a encriptação avançada e salto de frequência. O salto de frequência completo está disponível apenas quando todos os dispositivos do sistema utilizam Superior Jeweller. Se pelo menos um dispositivo funcionar com o protocolo Jeweller normal, o sistema ficará limitado a **Grade 2**: a encriptação permanece, mas o salto de frequência está desativado. Os dispositivos Superior também podem funcionar através do protocolo Jeweller normal, consoante o hub.

[Saiba mais](#)

Comunicação encriptada avançada

A comunicação entre Superior HomeSiren G3 Jeweller e o hub é protegida por um esquema de encriptação avançado que garante a confidencialidade e a integridade dos dados. Isto significa que todos os dados sensíveis da mensagem são encriptados e que cada mensagem inclui um tag de autenticação único que permite ao sistema verificar se os dados não foram alterados durante a transmissão. O sistema consegue detetar de forma fiável a tentativa de sabotagem e rejeitar mensagens falsificadas ou alteradas, garantindo uma proteção robusta contra ataques passivos e ativos. Isto garante uma comunicação segura entre o dispositivo e o hub, bem como uma proteção fiável do sistema e dos dados.

Deteção de inibição

Superior HomeSiren G3 Jeweller possui um algoritmo de deteção de interferências rádio. Quando há uma tentativa potencial de inibição, o algoritmo deteta um aumento ou uma diminuição súbita no nível de ruído. Considera não só a amplitude do ruído, mas também a sua duração. Isto ajuda a distinguir entre perturbações curtas e temporárias causadas por fatores ambientais e interferências contínuas indicativas de inibição intencional.

Quando Superior HomeSiren G3 Jeweller deteta um potencial sinal de inibição, inicia uma análise de sinal para confirmar a presença de inibição. Se a inibição for confirmada, a sirene ativa um alarme.

Quando a funcionalidade **Deteção de interferências rádio** está ativada, a empresa de monitorização e os utilizadores recebem uma notificação de uma tentativa de sabotagem, e o som de uma sirene afugenta os intrusos.

Salto de frequência

Para cumprir os requisitos de Grade 3, Superior HomeSiren G3 Jeweller utiliza **salto de frequência** para a comunicação rádio com o hub (ou o repetidor de sinal de rádio). Com este método, o hub e os dispositivos adicionados a este alteram a sua frequência de funcionamento de acordo com um padrão definido. A sequência de saltos abrange um conjunto definido de canais dentro das bandas de operação, e os dispositivos mudam de frequência em sincronia com o hub. Mesmo que alguns canais sejam afetados por inibição, as mensagens podem ser transmitidas com sucesso através de outros canais. O salto de frequência melhora a fiabilidade e o desempenho do sistema e garante a sua resistência a interferências intencionais e a tentativas de inibição.

O salto de frequência não causa atrasos ou pausas durante a comunicação rádio nem reduz a velocidade de transferência de dados. Se repetidores forem adicionados ao sistema, o salto de frequência é utilizado para todas as comunicações rádio: «dispositivo ↔ repetidor» e «repetidor ↔ hub».



O sistema utiliza salto de frequência para a comunicação rádio apenas se todos os dispositivos sem fios suportarem este método.

Se pelo menos um dispositivo adicionado ao sistema não suportar o salto de frequência, o hub e todos os dispositivos mudarão para as frequências de funcionamento desse dispositivo e não utilizarão o salto de frequência para a comunicação rádio.

[Saiba mais sobre salto de frequência](#)

[Saiba mais sobre inibição](#)

Envio de eventos para a central de monitorização

Um sistema Ajax transmite alarmes e eventos para a app [Ajax PRO Desktop](#) e para a central recetora de alarmes nos formatos SurGard (Contact ID), SIA (DC-09), ADEMCO 685 e [outros protocolos](#).

Superior HomeSiren G3 Jeweller pode transmitir os seguintes eventos:

1. Alarme de tamper anti-sabotagem / recuperação do botão de tamper anti-sabotagem.
2. Perda e restabelecimento da ligação com o hub (ou o repetidor de sinal de rádio).
3. Desativação/ativação permanente da sirene.
4. Desativação/ativação única da sirene.
5. Desligar/ligar a sirene.

Quando o alarme é recebido, o operador da central recetora de alarmes sabe o que aconteceu e para onde deve ser enviada a unidade de resposta rápida. O endereçamento do dispositivo Ajax permite ao sistema enviar eventos para **Ajax PRO Desktop** e para a central recetora de alarmes com o tipo de dispositivo, o nome, grupo de segurança e a divisão virtual especificados. A lista de parâmetros transmitidos pode variar consoante o software de monitorização e o protocolo de comunicação selecionado.



Pode encontrar o ID do dispositivo, o número do bucle (zona) e o número da linha nos [estados](#) do dispositivo.

Seleção do local de instalação



Ao escolher o local onde colocar Superior HomeSiren G3 Jeweller, tenha em consideração os parâmetros que afetam o seu funcionamento:

- Intensidade do sinal Jeweller.
- Obstáculos que podem interferir com a transmissão do sinal de rádio e do som, como paredes, tetos entre pisos e objetos grandes nas instalações.

Considere as recomendações de colocação ao desenvolver um projeto para o sistema de segurança da instalação. Apenas um especialista pode conceber e instalar o sistema. Uma lista de parceiros recomendados está disponível aqui.

A altura de instalação recomendada é de 2,5 m ou mais. Isto dificultará o acesso de intrusos ao dispositivo.

Intensidade do sinal

A intensidade do sinal Jeweller é determinada pelo número de pacotes de dados não entregues ou corrompidos durante um determinado período de tempo. O ícone  no separador **Dispositivos**  nas apps Ajax indica a intensidade do sinal:

- **três barras** – excelente intensidade de sinal;
- **duas barras** – boa intensidade de sinal;
- **uma barra** – intensidade do sinal baixa; funcionamento estável não é garantido;
- **ícone riscado** – sem sinal.



Verifique a intensidade do sinal do Jeweller antes da instalação definitiva. Com uma intensidade de sinal de uma ou zero barras, não garantimos o funcionamento estável do dispositivo. Considere a possibilidade de mudar o dispositivo de lugar, uma vez que um reposicionamento, mesmo de 20 cm pode melhorar significativamente a intensidade do sinal. Se o sinal continuar a ser fraco ou instável após a realocização, utilize um repetidor de sinal de rádio.

Consulte a secção Teste de funcionalidade para saber como executar o teste de intensidade do sinal Jeweller.

O que é o teste de intensidade do sinal Jeweller

Onde não instalar o dispositivo

1. No exterior. Isto pode causar uma avaria na sirene.
2. Em locais com temperatura e humidade fora dos limites permitidos. Isto pode danificar o dispositivo.
3. Em locais onde um sinal sonoro pode ser atenuado, como dentro de móveis, atrás de cortinas grossas, etc.
4. Perto dos objetos metálicos e dos espelhos. Podem bloquear e atenuar o sinal de rádio.
5. Perto de detetores de quebra de vidros. O som da sirene pode acionar um alarme.
6. Mais perto do que 1 m do hub (ou do repetidor de sinal de rádio).
7. Em locais com uma intensidade de sinal Jeweller baixa ou instável.


Instalação




Antes de instalar Superior HomeSiren G3 Jeweller, certifique-se de que escolheu o local ideal, em conformidade com os requisitos do manual.

Para instalar o dispositivo:


1. Desaparafuse o parafuso de fixação na parte inferior da sirene. Em seguida, retire o painel de instalação SmartBracket do dispositivo.

 Se pretender ligar um LED externo, consulte a secção [Ligação de um LED externo](#) para obter mais informações.

2. Adicione dispositivo ao sistema.
3. Fixe temporariamente o painel SmartBracket utilizando fita adesiva de dupla face ou outros fixadores temporários.

 A fita de dupla face só pode ser utilizada para uma instalação temporária. O dispositivo fixado com a fita adesiva pode soltar-se a qualquer momento. Desde que o dispositivo esteja fixado com a fita adesiva dupla face, o botão de sabotagem não é acionado quando o dispositivo é retirado da superfície.

4. Coloque a sirene no painel de instalação SmartBracket. O indicador LED do dispositivo começará a piscar para indicar que a carcaça do dispositivo está fechada.
5. Execute o teste de funcionalidade.
6. Se os testes forem bem-sucedidos, retire a sirene do SmartBracket.
7. Fixe o painel SmartBracket à superfície utilizando os parafusos incluídos. Utilize todos os pontos de fixação.

 Se utilizar outros elementos de fixação, certifique-se de que não danificam nem deformam os painéis.

8. Coloque a sirene no SmartBracket.
9. Aperte o parafuso de fixação na parte inferior da carcaça da sirene. O parafuso é necessário para uma fixação mais fiável e para proteger a sirene contra uma desmontagem rápida.



Ligação de um LED externo

É possível ligar um LED externo a Superior HomeSiren G3 Jeweller. Este indicador funciona em paralelo com o LED integrado do dispositivo e replica totalmente os seus sinais.

Para a ligação, utilize o conector na parte traseira da carcaça da sirene. Observe a polaridade ao ligar: o fio preto do terminal é o contacto «+».

A fonte de alimentação de saída é de 3 V_{DC}, 10 mA.

Para ligar um LED externo:

1. Remova a sirene do painel de instalação, caso já tenha sido instalado.
2. Passe o cabo do LED externo para dentro da carcaça de Superior HomeSiren G3 Jeweller.
3. Ligue o LED externo a Superior HomeSiren G3 Jeweller utilizando o conector fornecido.



4. Verifique o funcionamento do LED externo ligado.

5. Instale a sirene na superfície de acordo com os **passos 3–9** descritos na secção Instalação.

Adicionar ao sistema



O hub e o dispositivo que operam em diferentes radiofrequências são incompatíveis. O alcance da frequência de rádio do dispositivo pode variar consoante a região. Recomendamos comprar e utilizar dispositivos Ajax na mesma região. O serviço de suporte técnico pode ajudá-lo a verificar a gama de frequências de funcionamento.


Verifique a compatibilidade dos dispositivos antes de adicionar a sirene ao sistema. Superior HomeSiren G3 Jeweller é um dispositivo da linha de produtos Superior. Apenas os parceiros acreditados de Ajax Systems podem vender, instalar e manter os produtos Superior.

Tipos de contas e respetivos direitos

Antes de adicionar um dispositivo

1. Instale um app Ajax PRO.
2. Inicie sessão na sua conta PRO ou crie uma nova.
3. Selecione um espaço ou crie um novo.
4. Adicione pelo menos uma sala virtual.
5. Adicione um hub compatível ao espaço. Certifique-se de que o hub está ligado e tem acesso à Internet através de Ethernet, Wi-Fi e/ou rede móvel.
6. Verifique os estados na app Ajax para garantir que o espaço está desarmado e que o hub não está a iniciar uma atualização.

Adicionar ao hub

1. Abra a app Ajax PRO. Selecione um espaço ao qual pretende adicionar o dispositivo.
2. Aceda ao separador **Dispositivos**  e toque em **Adicionar dispositivo**.
3. Atribua um nome ao dispositivo.

4. Digitalize o código QR ou introduza o ID manualmente. O código QR com o ID do dispositivo está na carcaça do dispositivo. Também, está duplicado na embalagem do dispositivo.



5. Selecione a sala virtual e o grupo de segurança (se o modo de grupo estiver ativado).
6. Toque em **Adicionar** – a contagem decrescente começará.
7. Ligue o dispositivo mantendo premido o botão de alimentação durante 3 segundos.



Se a ligação falhar, tente novamente dentro de 5 segundos. Se o número máximo de dispositivos já tiver sido adicionado ao hub, o sistema enviará uma notificação de

erro quando tentar adicionar mais.

Uma vez adicionado ao hub, o dispositivo aparecerá na lista de dispositivos do hub na app Ajax. O intervalo para atualizar os estados dos dispositivos na lista depende das definições de **Jeweller** ou **Jeweller/Fibra** e é de 36 segundos por defeito.



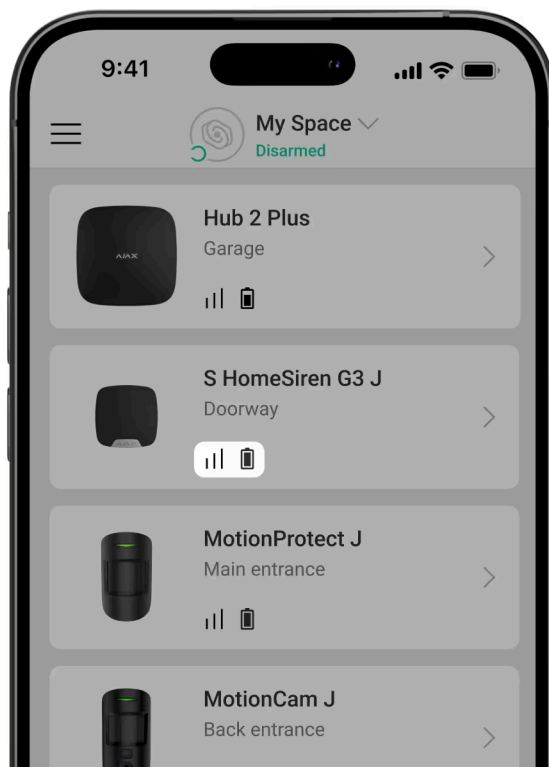
Superior HomeSiren G3 Jeweller funciona apenas com um hub. Quando a sirene é adicionada a um novo hub, deixa de enviar eventos para o antigo. No entanto, a sirene permanece na lista de dispositivos do hub antigo e deve ser removida manualmente na app Ajax.


Teste de funcionalidade







Um sistema Ajax oferece vários testes para o ajudar a selecionar o local correto para a instalação dos dispositivos. Para Superior HomeSiren G3 Jeweller, estão disponíveis os seguintes testes:







- Teste de intensidade do sinal Jeweller – para determinar a intensidade e a estabilidade do sinal entre o hub (ou o repetidor de sinal de rádio) e o dispositivo através do protocolo de transferência de dados Jeweller sem fios no local de instalação.
- Teste de volume – para verificar o nível de volume atual da sirene e escolher o nível de volume ideal para a instalação protegida.
- Teste de atenuação do sinal – para diminuir ou aumentar a potência do transmissor de rádio. O teste permite aos utilizadores verificar a estabilidade da comunicação entre o dispositivo e o hub, simulando as alterações do ambiente no local.
- Autoteste do dispositivo – para verificar se a pilha integrada tem energia suficiente para o funcionamento do dispositivo.

Ícones

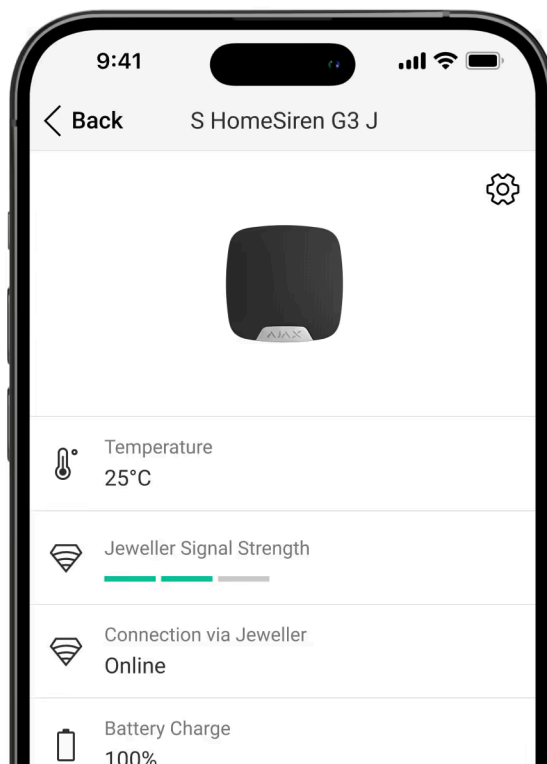


Os ícones na app Ajax apresentam alguns dos estados de Superior HomeSiren G3 Jeweller. É possível verificar os ícones no separador **Dispositivos** .


Ícone	Significado
	Intensidade do sinal Jeweller. Apresenta a intensidade do sinal entre o hub e o dispositivo. O valor recomendado é de 2–3 barras. Saiba mais
	O nível de carga das pilhas do dispositivo. Saiba mais
	Apresentado se for detetado um nível elevado de interferência de rádio. Saiba mais
	O dispositivo está no modo Teste de atenuação de sinal . Saiba mais
	Exibido se o dispositivo funcionar através do repetidor de sinal de rádio. Saiba mais
	Sinal sonoro ao abrir está ativado nas definições da sirene.


	O dispositivo está permanentemente desativado. Saiba mais
	As notificações de alarme de tamper são permanentemente desativadas. Saiba mais
	O dispositivo permanece desativado até que o sistema seja desarmado. Saiba mais
	As notificações do alarme de tamper anti-sabotagem são desativadas até que o sistema seja desarmado. Saiba mais
	O dispositivo perdeu a ligação ao hub ou o hub perdeu a ligação ao servidor Ajax Cloud.
	O dispositivo não foi transferido para o novo hub. Saiba mais

Estados



Os estados incluem informações sobre o dispositivo e os seus parâmetros de funcionamento. Os estados de Superior HomeSiren G3 Jeweller podem ser encontrados nas apps Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior HomeSiren G3 Jeweller** na lista.

Parâmetro	Significado
Importação de dados	<p>Exibe um erro durante a transferência de dados para o novo hub:</p> <ul style="list-style-type: none">• Falha – o dispositivo não foi transferido para o novo hub. <p>Saiba mais</p>
Avaria	<p>Ao tocar em , a lista de avarias do dispositivo será aberta.</p> <p>O campo só aparece se for detetada uma avaria.</p>
Temperatura	<p>Temperatura do dispositivo. É medida pelo processador e muda consoante a temperatura ambiente.</p> <p>É possível criar um cenário por temperatura para controlar dispositivos de automatização.</p> <p>Saiba mais</p>
Intensidade do sinal Jeweller	<p>Intensidade do sinal entre o dispositivo e o hub (ou o repetidor) através do canal Jeweller. O valor recomendado é de 2–3 barras.</p> <p>Jeweller é um protocolo para a transmissão de eventos e alarmes.</p>
Ligação através de Jeweller	<p>Estado da ligação entre o dispositivo e o hub (ou o repetidor) através do canal Jeweller:</p> <ul style="list-style-type: none">• Online – o dispositivo está ligado ao hub (ou ao repetidor). Estado normal.• Offline – o dispositivo não está ligado ao hub (ou ao repetidor). Verifique a ligação.
<Range extender name>	<p>Estado da ligação do dispositivo ao <u>repetidor de sinal de rádio</u>:</p> <ul style="list-style-type: none">• Online – o dispositivo está ligado ao repetidor.

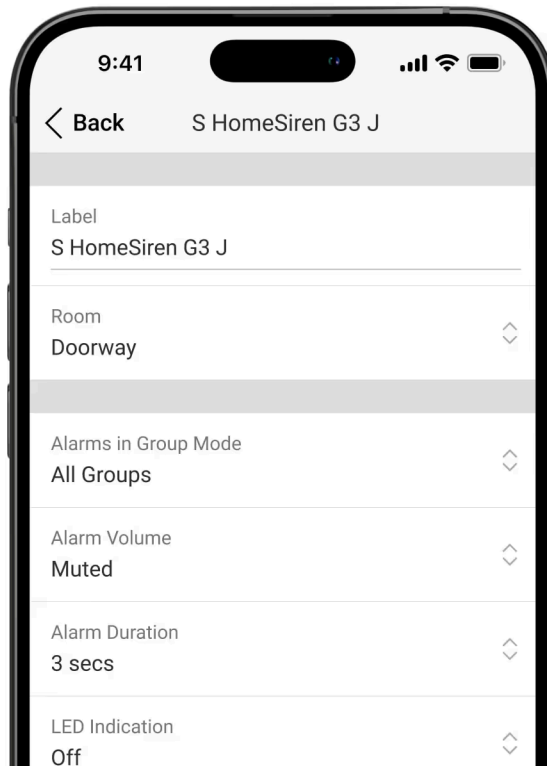
	<ul style="list-style-type: none"> • Offline – o dispositivo não está ligado ao repetidor. <p>O campo aparece se o detetor funcionar através do repetidor do sinal.</p>
Potência do transmissor	<p>Apresenta a potência do transmissor selecionada.</p> <p>O campo é exibido quando a opção Máx. ou Atenuação é selecionada no menu Teste de atenuação do sinal.</p> <p>Saiba mais</p>
Carga da bateria	<p>Nível da pilha do dispositivo. Estão disponíveis dois estados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • OK. • Bateria fraca. <p>Quando uma pilha precisa de ser substituída, os utilizadores e a empresa de monitorização receberão as notificações apropriadas.</p> <p>Saiba mais</p>
Tampa	<p>Estado do botão de tamper anti-sabotagem do dispositivo, que responde à separação ou abertura da carcaça do dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aberto – o dispositivo foi removido do painel de instalação SmartBracket, ou a sua integridade foi comprometida. Verifique o dispositivo. • Fechado – o dispositivo está instalado no painel de instalação SmartBracket. A integridade da carcaça do dispositivo e do painel de instalação não está comprometida. Estado normal. <p>Saiba mais</p>

<p>Volume do alarme</p>	<p>Nível de volume quando um alarme é ativado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Silenciado – a sirene não dispara quando o alarme é acionado. • Baixo – volume de 81 dB. • Alto – volume de 93 dB. • Muito alto – volume de 105 dB. <p>O nível de volume é medido a 1 m de distância da sirene.</p>
<p>Duração do alarme</p>	<p>Duração de um sinal sonoro quando um alarme é ativado: de 3 segundos a 3 minutos.</p>
<p>Indicação LED</p>	<p>Indicação LED do estado da sirene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desligado – a indicação LED está desligada. • Armado – o indicador LED pisca apenas quando o sistema está no modo armado. • Sempre – o indicador LED pisca independentemente do modo de segurança. <p>Saiba mais</p>
<p>Encriptação avançada</p>	<p>O estado da comunicação com encriptação avançada entre o dispositivo e o hub ou repetidor de sinal de rádio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativo – a comunicação do dispositivo é protegida por encriptação avançada. • Inativo – a comunicação do dispositivo funciona sem encriptação avançada. <p>Saiba mais</p>
<p>Definições de sinais sonoros</p>	
<p>Armar/Desarmar</p>	<p>Quando a funcionalidade está ativada, o indicador LED da sirene começa a piscar, enquanto a sirene emite um sinal sonoro curto para notificar os utilizadores sobre o armamento/desarmamento.</p>
<p>Ativação/desativação do modo Noturno</p>	<p>Quando a funcionalidade está ativada, o indicador LED da sirene começa a piscar, enquanto a sirene emite um sinal sonoro curto para notificar os utilizadores de que o <u>Modo Noturno</u> está ativado/desativado.</p>



Atraso ao entrar	Quando a funcionalidade está ativada, a sirene emite um sinal sonoro curto para indicar <u>atraso ao entrar</u> .
Atraso de saída	Quando a funcionalidade está ativada, a sirene emite um sinal sonoro curto para indicar <u>atraso ao sair</u> .
Atrasos de entrada no modo Noturno	Quando a funcionalidade está ativada, a sirene dispara para indicar um atraso ao entrar no <u>Modo Noturno</u> .
Atrasos ao sair no modo Noturno	Quando a funcionalidade está ativada, a sirene dispara para indicar o atraso ao sair no <u>Modo Noturno</u> .
Sinal sonoro ao abrir ou ao premir o botão da campainha	Quando a funcionalidade está ativada, a sirene sinaliza o acionamento dos detetores de abertura ou a pressão do botão de DoorBell quando o sistema está desarmado. <u>Saiba mais</u>
Volume do sinal sonoro	O campo é exibido se as notificações de armamento/desarmamento, atraso ao entrar/sair e abertura da porta estiverem ativadas. Mostra o nível de volume da sirene para as notificações.
Nível de interferências rádio	O campo mostra se o nível de ruído no canal de rádio é alto: <ul style="list-style-type: none"> • OK – o nível de ruído no canal de rádio é aceitável. • Alto – o nível de ruído no canal de rádio está muito alto. <u>Saiba mais</u>
Desativação permanente	O campo mostra o estado da definição de desativação permanente do dispositivo: <ul style="list-style-type: none"> • Não – o dispositivo funciona em modo normal e transmite todos os eventos. • Inteiramente – o dispositivo é completamente excluído da operação do sistema pelo administrador do hub. O dispositivo não executa comandos do sistema nem repõe alarmes ou outros eventos. • Apenas tampa – o administrador do hub desativou as notificações sobre o acionamento de botão de tamper anti-sabotagem.

	<u>Saiba mais</u>
Desativação única	<p>O campo apresenta o estado da definição de desativação única do dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não – o dispositivo funciona no modo normal. • Inteiramente – o dispositivo está completamente desativado até o sistema ser desarmado. O dispositivo não executa comandos do sistema nem reporta alarmes ou outros eventos. • Apenas tampa – as notificações sobre o acionamento do botão de tamper anti-sabotagem estão desativadas até ao primeiro desarme. <p><u>Saiba mais</u></p>
Firmware	Versão do firmware do dispositivo.
ID do dispositivo	ID do dispositivo. Também disponível no código QR na carcaça do dispositivo e na sua embalagem.
Número do Dispositivo	Número do dispositivo. É transmitido à central recetora de alarmes em caso de alarme ou evento no sistema.

Definições



Para alterar as definições de Superior HomeSiren G3 Jeweller na app Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior HomeSiren G3 Jeweller** na lista.
3. Aceda a **Definições** .
4. Defina os parâmetros necessários.
5. Toque em **Voltar** para guardar as novas definições.

Parâmetro	Significado
Nome	<p>Nome do dispositivo. Apresentado na lista de dispositivos do hub, SMS, e notificações no historial de eventos.</p> <p>Para alterar o nome, toque no campo de texto.</p> <p>O nome pode conter até 24 caracteres latinos ou até 12 caracteres cirílicos.</p>
Sala	<p>Seleção da divisão virtual à qual Superior HomeSiren G3 Jeweller está atribuído.</p> <p>O nome da divisão é apresentado nas SMS e nas notificações no historial de eventos.</p>

<p>Alarme audível</p>	<p>Seleção do momento em que um alarme sonoro deve ser ativado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sempre – a sirene ativa um alarme sonoro independentemente do estado de segurança do sistema. • Apenas quando armado – um alarme sonoro é ativado apenas se o sistema ou o grupo ao qual a sirene está atribuída estiver armado.
<p>Alarmes em modo de grupo</p>	<p>Seleção do grupo ao qual a sirene deve ser atribuída. É possível selecionar um ou todos os grupos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se a sirene estiver atribuída a um determinado grupo, avisa apenas os alarmes e eventos deste grupo. • Se a sirene estiver atribuída a todos os grupos, ela avisa sobre os alarmes e eventos de todos os grupos do sistema. <p>Independentemente do grupo selecionado, a sirene responderá à ativação do <u>Modo Noturno</u> e aos alarmes nesse modo.</p> <p>A opção é apresentada se o <u>Modo de grupo</u> estiver ativado nas definições do hub.</p>
<p>Volume do alarme</p>	<p>Nível de volume quando um alarme é ativado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Silenciado – a sirene não dispara quando o alarme é acionado. • Baixo – volume de 81 dB. • Alto – volume de 93 dB. • Muito alto – volume de 105 dB. <p>O nível de volume é medido a 1 m de distância da sirene.</p>
<p>Duração do alarme</p>	<p>Duração de um sinal sonoro quando um alarme é ativado: de 3 segundos a 3 minutos.</p> <p>O intervalo é de 3 segundos.</p>
<p>Indicação LED</p>	<p>Indicação LED do estado da sirene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desligado – a indicação LED está desligada • Armado – o LED pisca uma vez a cada 2 segundos apenas quando o sistema está armado.

	<ul style="list-style-type: none"> • Sempre – o LED pisca uma vez a cada 2 segundos independentemente do modo de segurança. <p>Saiba mais</p>
Deteção de interferências radioelétricas	Se a funcionalidade estiver ativada, a empresa de monitorização e os utilizadores serão notificados de uma tentativa de sabotagem.
Definições de sinais sonoros	Permite ao utilizador abrir Definições de sinais sonoros da sirene.
Ativar o sinal sonoro	
Se a tampa estiver aberta	Se a funcionalidade estiver ativada, a sirene emitirá um alarme quando a tampa for aberta.
Se for detetado um nível elevado de interferências rádio	Se a opção estiver ativada, a sirene emitirá um alarme quando for detetado um nível elevado de interferência de rádio.
Teste de intensidade de sinal do Jeweller	<p>Permite ao utilizador passar o dispositivo para o modo Teste de intensidade do sinal Jeweller.</p> <p>O teste permite-lhe verificar a intensidade do sinal entre o hub (ou o repetidor de sinal de rádio) e o dispositivo através do protocolo de transferência de dados sem fios Jeweller para seleccionar o local de instalação ideal.</p> <p>Saiba mais</p>
Teste de volume	<p>Permite ao utilizador passar a sirene para o modo Teste de volume.</p> <p>Saiba mais</p>
Teste de atenuação do sinal	<p>Permite ao utilizador passar o dispositivo para o modo Teste de atenuação do sinal.</p> <p>Saiba mais</p>
Autoteste do dispositivo	<p>Permite ao utilizador executar o autoteste do dispositivo para verificar se o mesmo funciona corretamente.</p> <p>Saiba mais</p>
Manual do utilizador	Permite ao utilizador abrir o manual do utilizador de Superior HomeSiren G3 Jeweller na app Ajax.

Desativação permanente	<p>Permite ao utilizador desativar o dispositivo sem o retirar do sistema.</p> <p>Estão disponíveis três opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não – o dispositivo funciona em modo normal e transmite todos os eventos. • Inteiramente – o dispositivo não executa comandos do sistema nem participa em cenários de automatização; o sistema ignora alarmes do dispositivo e outras notificações. • Apenas tampa – o sistema ignora as notificações sobre o acionamento do botão de tamper anti-sabotagem. <p>Saiba mais</p>
Desativação única	<p>Permite ao utilizador desativar os eventos do dispositivo até que o sistema seja desarmado.</p> <p>Estão disponíveis três opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não – o dispositivo funciona em modo normal e transmite todos os eventos. • Inteiramente – o dispositivo está completamente desativado até o sistema ser desarmado. O dispositivo não executa comandos do sistema nem reporta alarmes ou outros eventos. • Apenas tampa – as notificações sobre o acionamento do botão de tamper anti-sabotagem estão desativadas até ao primeiro desarme. <p>Saiba mais</p>
Eliminar dispositivo	Permite ao utilizador desligar o dispositivo do hub.

Definições de sinais sonoros

Parâmetro	Significado
Bipe na mudança de modo armado	
Armar/Desarmar	Se a funcionalidade estiver ativada, o LED da sirene começa a piscar, enquanto a sirene emite um sinal



	sonoro curto para notificar os utilizadores do armamento/desarmamento.
Ativação/desativação do modo Noturno	Se a funcionalidade estiver ativada, o LED da sirene começa a piscar, enquanto a sirene emite um sinal sonoro curto para notificar os utilizadores de que o <u>Modo Noturno</u> está ativado/desativado.
Silenciar o dispositivo quando o código no teclado está a ser introduzido	Permite silenciar um sinal sonoro assim que o utilizador começa a introduzir um código no teclado. Graças a esta funcionalidade, os utilizadores podem concentrar-se no desarmamento do sistema.
Sinal sonoro de Atrasos	
Atraso ao entrar	Se a funcionalidade estiver ativada, a sirene soará para indicar o atraso ao entrar. <u>Saiba mais</u>
Atraso de saída	Se a funcionalidade estiver ativada, a sirene soará para indicar o atraso ao sair. <u>Saiba mais</u>
Atrasos de entrada no modo Noturno	Se a funcionalidade estiver ativada, a sirene soará para indicar um atraso ao entrar no <u>Modo Noturno</u> . <u>Saiba mais</u>
Atrasos ao sair no modo Noturno	Se a funcionalidade estiver ativada, a sirene soará para indicar o atraso ao sair no <u>Modo Noturno</u> . <u>Saiba mais</u>
Bipe rápido nos atrasos	
Bipe rápido na expiração do atraso de Entrada	Notifica um utilizador de que o Atraso ao entrar está a expirar. Existem quatro opções para escolher quando o sinal sonoro rápido deve começar: <ul style="list-style-type: none"> • Nunca • Últimos 5 segundos • Últimos 10 segundos • Últimos 15 segundos A opção está disponível quando Bipe nos atrasos de entrada está ativado.
Bipe rápido na expiração do atraso de Saída	Notifica um utilizador de que o tempo de Atraso ao sair está a expirar. Existem quatro opções para

	<p>escolher quando o sinal sonoro rápido deve começar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nunca • Últimos 5 segundos • Últimos 10 segundos • Últimos 15 segundos <p>A opção está disponível quando Bipe nos atrasos de saída está ativado.</p>
Bipe quando desarmado	
Sinal sonoro ao abrir ou ao premir o botão da campainha	<p>Se a funcionalidade estiver ativada, a sirene informa o utilizador com um sinal sonoro curto que os detetores de abertura são acionados quando o sistema está desarmado.</p> <p>Saiba mais</p>
Volume do sinal sonoro	<p>Seleção do nível de volume da sirene para notificações sobre armamento/desarmamento, atraso ao entrar/sair e abertura da porta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Silencioso. • Alto. • Muito alto.

Autoteste do dispositivo

O autoteste do dispositivo permite aos utilizadores verificar se as pilhas integradas têm energia suficiente para um funcionamento adequado.

Para executar o autoteste, numa app Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior HomeSiren G3 Jeweller** na lista.
3. Aceda a **Definições** .
4. Aceda ao menu **Autoteste do dispositivo**.



Para executar o autoteste, certifique-se de que o sistema está desarmado e que nenhum outro teste está a ser executado.

5. Toque em **Iniciar**.
6. Se o autoteste for bem-sucedido, toque em **Concluído** para voltar às definições. Se o autoteste falhar, recomendamos contactar o centro de assistência.

Os utilizadores e a central recetora de alarmes receberão uma notificação de resultado correspondente após a conclusão do teste.



Resposta da sirene a alarmes de dispositivos

Superior HomeSiren G3 Jeweller pode responder a alarmes de cada dispositivo no sistema. A funcionalidade é útil se os utilizadores não precisarem de ativar a sirene quando um dispositivo específico for acionado. Por exemplo, quando LeaksProtect Jeweller ativa um alarme.



Por defeito, a resposta da sirene está ativada para alarmes de todos os dispositivos do sistema.



Para definir a resposta da sirene a um alarme de dispositivo:


1. Abra a app Ajax.
2. Aceda ao separador **Dispositivos** .
3. Selecione o dispositivo para o qual deseja configurar a resposta da sirene.
4. Aceda a **Definições** .
5. Encontre a secção **Alertar com sirene** e ative as opções desejadas.
6. Repita os passos 3-5 para os restantes dispositivos do sistema.

Resposta da sirene a alarmes de tamper anti-sabotagem

Superior HomeSiren G3 Jeweller pode responder a alarmes de tamper anti-sabotagem de cada dispositivo do sistema. Quando a funcionalidade está ativada, a sirene emite um sinal sonoro quando o botão de tamper anti-sabotagem ou o acelerómetro do dispositivo é acionado.



Para configurar a resposta da sirene ao alarme de tamper anti-sabotagem:

1. Abra a app Ajax.
2. Aceda ao separador **Dispositivos** .
3. Selecione o hub e aceda às suas **Definições** .
4. Selecione o menu **Serviço**.
5. Aceda à secção **Sons e alertas**.
6. Ative a opção **Se a tampa do hub ou de qualquer detetor estiver aberta**.
7. Toque em **Voltar** para guardar as novas definições.

 O botão de tamper anti-sabotagem responde à abertura e ao fecho da carcaça, independentemente do modo de segurança. O acelerómetro responde a qualquer tentativa de deslocar ou desmontar o dispositivo.

Resposta da sirene ao premir o botão de pânico

Nas apps Ajax, um administrador ou PRO com direitos de configuração do sistema pode configurar a resposta da sirene ao premir o botão de pânico. Para fazer isso, siga estes passos:

1. Abra a app Ajax.
2. Aceda ao separador **Dispositivos** .
3. Selecione o hub e aceda às suas **Definições** .
4. Selecione o menu **Serviço**.
5. Aceda à secção **Sons e alertas**.
6. Ative a opção **Se o botão de pânico na app for premido**.
7. Toque em **Voltar** para guardar as novas definições.

Indicação pós-alarme da sirene



A sirene pode informar sobre o seu acionamento no sistema armado através de uma indicação LED.

A funcionalidade funciona da seguinte forma:


1. O sistema regista o alarme.
2. A sirene emite um sinal de alarme (se ativada). A sua duração e volume dependem das **definições do dispositivo**.
3. O LED da sirene pisca duas vezes (uma vez a cada 3 segundos) até o sistema ser desarmado.

Esta funcionalidade permite aos utilizadores do sistema e às patrulhas de segurança ver que o alarme foi ativado.



A indicação pós-alarme de Superior HomeSiren G3 Jeweller não funciona para detetores sempre ativos, se o detetor tiver sido acionado quando o sistema estava desarmado.

Para ativar a indicação pós-alarme da sirene, numa app Ajax PRO:

1. Aceda as configurações do hub:
 - o Hub → Definições  → Serviço → Indicação LED.
2. Especifique quais os eventos que as sirenes indicarão com um flash duplo do LED antes do sistema ser desarmado:

- **Alarme de intrusão/emergência confirmado.**
 - **Alarme único de intrusão/emergência.**
 - **Abertura da tampa.**
3. Selecione a sirene necessária no menu **Dispositivos** e toque em **Guardar** para guardar a seleção.
 4. Toque em **Voltar** para guardar as novas definições.


Alertas específicos sobre o cancelamento e interrupção do alarme



A seleção de dispositivos para alertar sobre o cancelamento e a interrupção do alarme está disponível apenas nas apps Ajax PRO.

Nas definições do hub numa app Ajax PRO, pode selecionar quais os dispositivos que devem soar se um alarme for cancelado e quais devem soar se o alarme for interrompido. As funcionalidades **Aviso de cancelamento de alarme** e **Aviso de interrupção de alarme** são necessárias para os sistemas que devem estar em conformidade com a norma ANSI/SIA CP-01-2019*.

Para selecionar os dispositivos a alertar sobre o cancelamento e a interrupção do alarme, na app Ajax PRO:

1. Selecione o hub necessário e aceda a:
 - **Definições**  → **Serviço** → **Processo de armar/desarmar**
2. Certifique-se de que **ANSI/SIA CP-01-2019** está selecionada para a definição **Conformidade com a norma**.
3. Selecione os dispositivos para as opções **Alerta específico no cancelamento do alarme** e **Alerta específico na interrupção do alarme**.
4. Toque em **Voltar** para guardar as novas definições.

Saiba mais sobre os requisitos do sistema ANSI/SIA CP-01-2019



** Superior HomeSiren G3 Jeweller não está certificada de acordo com a norma ANSI/SIA CP-01-2019.*


Sinal sonoro ao abrir ou ao premir o botão da campainha

Se a opção **Sinal sonoro ao abrir ou ao premir o botão da campainha** estiver ativada, Superior HomeSiren G3 Jeweller informa o utilizador com um sinal sonoro curto que os detetores de abertura foram acionados ou que o botão de DoorBell foi premido enquanto o sistema estava desarmado. A funcionalidade é utilizada, por exemplo, em lojas para notificar os funcionários de que alguém entrou.

A configuração dos sinais de alarme é feita em duas etapas: a configuração da sirene e a configuração dos detetores de abertura. [Este artigo](#) fornece mais informações sobre **Chime** e como configurar detetores.

Para definir a resposta da sirene:

1. Abra a app Ajax.
2. Aceda ao separador **Dispositivos** .
3. Selecione Superior HomeSiren G3 Jeweller e aceda às suas **Definições** .
4. Aceda ao menu **Definições de sinais sonoros**.
5. Ative o interruptor **Sinal sonoro ao abrir ou ao premir o botão da campainha** na categoria **Sinal sonoro quando desarmado**.
6. Defina o volume do sinal de alarme necessário.
7. Toque em **Voltar** para guardar as novas definições.

Se as definições estiverem corretas, um ícone de sino aparecerá no separador **Controlo**  da app Ajax. Toque para ativar ou desativar Chime.

Indicação

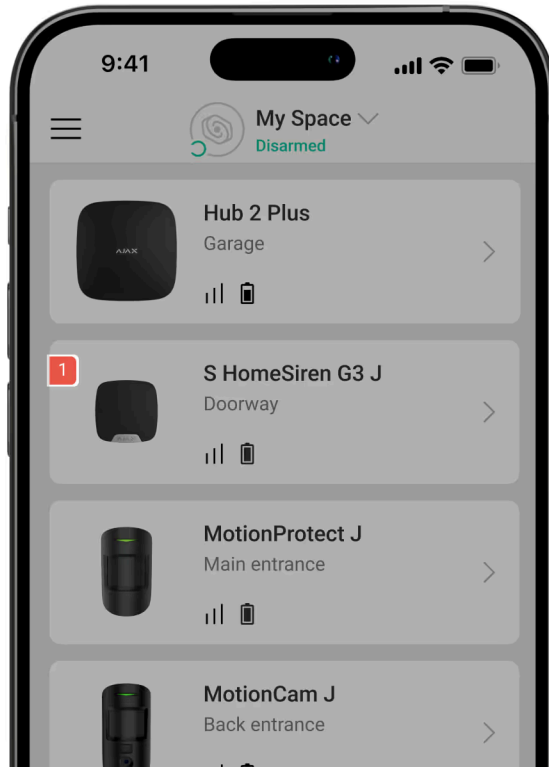
O indicador LED de Superior HomeSiren G3 Jeweller acende-se a verde, dependendo do estado do dispositivo.



Evento	Indicação	Atenção
Ligar o dispositivo.	O indicador LED acende-se durante cerca de 0,5 s.	
Ligar o dispositivo que não foi adicionado ao hub.	O indicador LED acende-se durante cerca de 0,5 s, pisca seis vezes e, em seguida, pisca três vezes rapidamente.	
Desligar o dispositivo.	O indicador LED acende-se durante cerca de 1 segundo e, em seguida, pisca três vezes.	O sistema envia uma notificação quando a sirene é desligada com o botão de alimentação.
O dispositivo é adicionado ao hub.	O indicador LED acende-se durante cerca de 0,5 s.	
O dispositivo é eliminado do hub.	O indicador LED pisca seis vezes durante 2 segundos e, em seguida, pisca três vezes rapidamente durante 0,5 segundos.	
Alarme.	A sirene emite um sinal sonoro e todos os indicadores LED apagam-se.	A duração e o volume do sinal sonoro dependem das definições da sirene.
Foi detetado um alarme no sistema armado. (Se a indicação pós-alarme estiver ativada)	O LED integrado na sirene e um LED externo (se ligado) piscam duas vezes aproximadamente a cada 3 segundos até que o sistema seja desarmado.	A indicação acende-se após a sirene ter terminado de emitir o sinal de alarme.
O sistema está armado.	O indicador LED pisca uma vez e, em seguida, a sirene emite um sinal sonoro curto.	Se Sinal sonoro na mudança de modo armado e Indicação LED estiverem ativados.

		O volume de um sinal sonoro depende das definições de Volume do sinal sonoro .
O sistema está desarmado.	O indicador LED pisca duas vezes e, em seguida, a sirene emite dois sinais sonoros curtos.	Se Sinal sonoro na mudança do modo armado e Indicação LED estiverem ativados. O volume de um sinal sonoro depende das definições de Volume do sinal sonoro .
A sirene está em modo armado.	O indicador LED acende-se por um curto período de tempo a cada 3 segundos.	Se a Indicação LED estiver configurada no modo armado.
A conexão com um hub foi perdida.	O indicador LED pisca três vezes a cada 6 segundos.	A indicação dura até que a conexão com o hub seja restaurada.
Pilhas fracas.	O indicador LED acende-se lentamente a verde e apaga-se quando o sistema é armado/desarmado (se a indicação estiver ativada), o botão de tamper anti-sabotagem é acionado ou um alarme é ativado.	

Avarias



Quando o dispositivo deteta uma avaria (por exemplo, não há ligação através do protocolo Jeweller), é apresentado um contador de avarias na app Ajax no canto superior esquerdo do ícone do dispositivo.

Todas as avarias podem ser vistas nos estados do dispositivo. Os campos com avarias são indicados a vermelho.

Uma avaria é apresentada nos seguintes casos:

- A temperatura do dispositivo está fora dos limites aceitáveis.
- A tampa do dispositivo está aberta (o botão de tamper anti-sabotagem foi acionado).
- Não há ligação ao hub ou ao repetidor de sinal de rádio através de Jeweller.
- A bateria do dispositivo está fraca.

Manutenção

Verifique regularmente o dispositivo para garantir o seu bom funcionamento. A frequência ideal dos controlos é de três em três meses. Limpe a carcaça do dispositivo de poeira, teias de aranha e outros contaminantes à medida que estes

aparecem. Utilize um pano macio e seco adequado para a manutenção do equipamento.

Não utilize substâncias que contenham álcool, acetona, gasolina e outros solventes ativos para limpar a sirene.

As pilhas instaladas na sirene garantem até 2,5 anos de funcionamento autónomo com um intervalo de consulta de 1 minuto ou pelo menos 6 horas de som de buzzer.

Se as pilhas estiverem fracas, o sistema envia uma notificação antecipada a informar que é necessário substituí-las. Quando o modo armado é ativado, o LED acende-se lentamente a verde e apaga-se.

Como substituir as pilhas

Características técnicas

Todas as características técnicas

Conformidade com as normas

Ligação em conformidade com os requisitos da norma EN 50131

Garantia

A garantia dos produtos da «Ajax Systems Manufacturing» Limited Liability Company é válida durante 2 anos após a compra.

Se o dispositivo não funcionar corretamente, recomendamos que contacte primeiro o serviço de assistência, uma vez que a maioria dos problemas técnicos pode ser resolvida remotamente.

Obrigações de garantia

Acordo de Utilizador

Contactar o suporte técnico:

- email
- Telegram

Fabricado por «AS Manufacturing» LLC



Precisa de ajuda?

Nesta secção, encontrará manuais detalhados e vídeos educativos sobre todas as funcionalidades de Ajax. Se precisar de ajuda técnica, estamos disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.

[Enviar pedido](#)

Subscrever

Subscreva a nossa newsletter sobre vida segura. Sem spam.

Subscrever

Solicitar ajuda extra

✉ support@ajax.systems

📧 @AjaxSystemsSupport_Bot

💬 Enviar pedido



4.500.000

pessoas em todo o mundo protegidas por Ajax

Classificação 4.8

🔍 Sugerir uma funcionalidade



Produtos

Proteção contra intrusão

Videovigilância

Segurança contra Incêndio

Conforto e automatização

Todos os produtos

Serviços

Integrações de sistema

Produtos Ajax Ready

Protocolo Fibra com fios

Protocolos de rádio Ajax

Software

Ajax Security System

Ajax PRO: Tool for Engineers

Ajax Desktop

Ajax PRO Desktop

Ajax TV

Ajax Translator PRO

Ajax Cloud Signaling

Ajax Media Player

Cenários



Disponível em
App Store



Disponível em
Google Play

Soluções

Assistência

[Histórias dos clientes](#)

[Soluções por tipo de instalação](#)

[Sistema comercial de deteção e alarme de incêndios](#)

[Solução sem fios de Grade 3](#)

[Solução de videovigilância](#)

[Integração com fechaduras inteligentes Yale](#)

[Atualizações e modernizações](#)

[Porquê Ajax](#)

[Como funciona Ajax](#)

[Guias e Artigos](#)

[Conformidade com as normas](#)

Ferramentas

[Compatibilidade dos dispositivos Ajax](#)

[Compatibilidade com software da CRA](#)

[Disponibilidade dos Serviços Ajax](#)

[Calculadora de armazenamento de vídeo](#)

[Calculadora de dispositivos de vídeo](#)

[Calculadora da duração da bateria](#)

[Calculadora do alcance da comunicação via rádio](#)

[Configuradora de interruptores e tomadas](#)

[Calculadora de fonte de alimentação Fibra](#)

[Todas as ferramentas Web](#)

Soluções de monitorização e integrações

[Monitorização de alarmes de intrusão](#)

[Videovigilância e verificação visual de alarmes](#)

[Verificação de alarmes por áudio](#)

Empresa

[Blog](#)

[Sobre nós](#)

[Página de imprensa](#)

[Eventos](#)

[Carreira](#)

[Ajax Next](#)

[Avaliações e feedback](#)

Para parceiros

[Para parceiros](#)

[Ajax Academy](#)

[Partner Portal](#)

 [España](#) [Política de Privacidade](#) [Comunicar uma vulnerabilidad](#) [Artigo técnico RGPD](#) [Declaração NDAA](#)

[Política de cookies](#) [Política Anti-Spam](#) [Ajax Services T&C](#) [Acordo de Utilizador Final](#) [Garantia](#)

© 2026 AJAX SYSTEMS CH. Todos os direitos reservados