

Manual do utilizador de Superior MotionProtect G3 Jeweller

Atualizado 24 de março de 2026

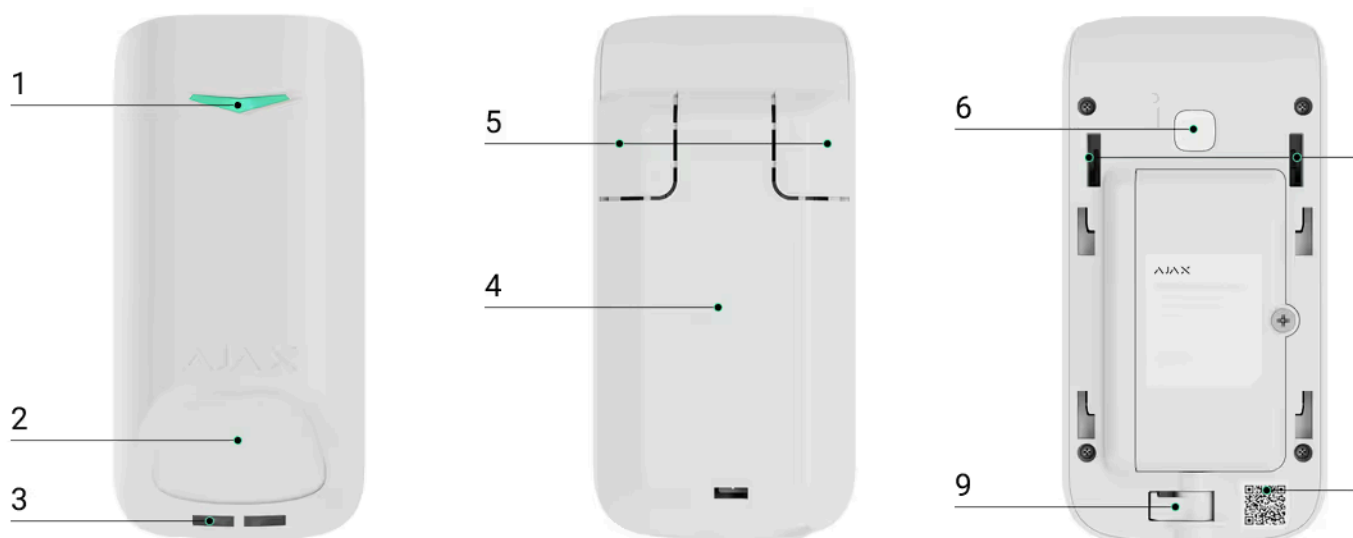


Superior MotionProtect G3 Jeweller é um detetor de movimentos sem fios. Deteta movimento a uma distância de até 15 m e possui um sistema anti-mascaramento que deteta tentativas de bloquear o campo de visão do detetor. O dispositivo foi concebido apenas para utilização em interiores e está em conformidade com os requisitos da norma EN 50131 (Grade 3).

Superior MotionProtect G3 Jeweller comunica com o hub utilizando dois protocolos seguros: Jeweller para transmitir alarmes e eventos e Wings para atualizar o firmware. O alcance de comunicação em campo aberto é de até 3,000 m.

Superior MotionProtect G3 Jeweller faz parte da linha de produtos Superior. Ape. os parceiros acreditados de Ajax Systems podem vender, instalar e manter os produtos Superior.

Elementos funcionais



1. Indicador LED.
2. Área sensível do sensor de movimento IV do detetor.
3. Sensor anti-mascaramento.
4. Painel de instalação SmartBracket. Para remover o painel, deslize-o para baixo.
5. Partes perfuradas do painel de instalação. São necessários para que um botão de tamper anti-sabotagem seja acionado em caso de qualquer tentativa de retirar o detetor da superfície. Não as parta.
6. Botão de alimentação.
7. Botões de tamper.
8. Código QR com o ID do dispositivo. É utilizado para adicionar o detetor ao hub.
9. Trinco com o botão de tamper anti-sabotagem no fecho do SmartBracket.
10. Fecho do SmartBracket. É utilizado para fixar o dispositivo no painel SmartBracket.

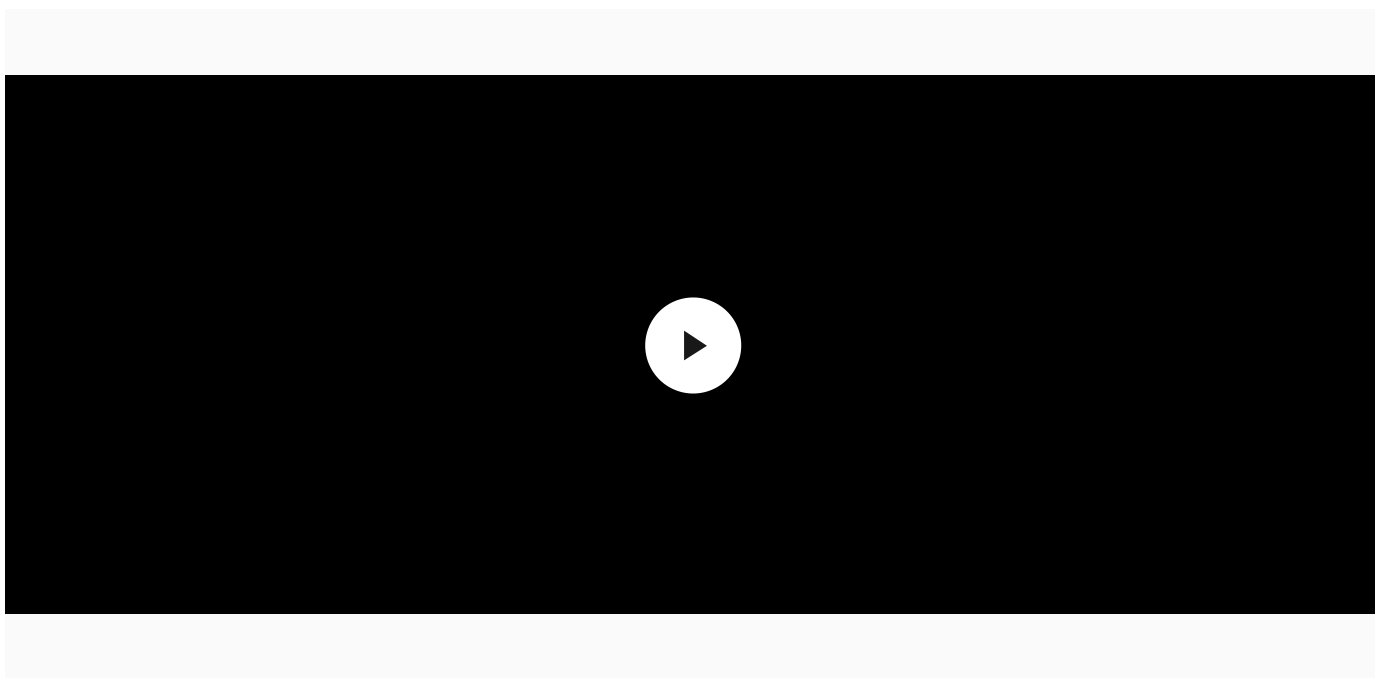
11. Nível de bolha para verificar o ângulo de inclinação do suporte durante a instalação.
12. Pontos para fazer furos para montar o dispositivo na superfície.
13. Pontos para fazer furos para montar o dispositivo no canto.

Hubs e repetidores compatíveis

O dispositivo requer um hub Ajax compatível com [OS Malevich 2.35](#) ou posterior.

[Verifique a compatibilidade do dispositivo](#)

Princípio do funcionamento



Superior MotionProtect G3 Jeweller é um detetor de movimento IV sem fios com um sistema anti-mascaramento. Identifica intrusões através da deteção de objetos em movimento com temperaturas próximas das do corpo humano.

Em caso de alarme, envia instantaneamente um alarme para o hub, ativando as sirenes ligadas ao sistema, desencadeando [cenários](#) e notificando os utilizadores da empresa de segurança. Todos os alarmes e eventos de Superior MotionProtect G3 Jeweller são registados no historial de eventos das apps Ajax.

Os utilizadores e a empresa de monitorização sabem exatamente onde foi detetado o movimento. As notificações contêm o nome de um espaço (o nome de uma instalação protegida), o nome do dispositivo e a divisão virtual à qual o dispositivo está atribuído.

i O detetor não muda instantaneamente para o modo armado. O tempo de comutação depende do atraso ao sair (especificado nas definições do dispositivo) e do intervalo de consulta entre o hub e o detetor. O intervalo de consulta especificado nas definições de Jeweller é de **36 segundos** por defeito. No primeiro caso, o atraso é definido por um utilizador ou por um PRO com direitos de administrador. No segundo caso, o atraso ocorre porque o hub demora um intervalo de ping para notificar o detetor sobre a alteração de modo de segurança.

Como é que Ajax notifica os utilizadores sobre alarmes

Saiba mais sobre os detetores de movimentos Ajax

Proteção contra falsos alarmes

Superior MotionProtect G3 Jeweller utiliza o **algoritmo SmartDetect** para proteção contra falsos alarmes. Este algoritmo permite que o detetor analise o diagrama térmico lido pelo sensor: a intensidade da radiação infravermelha, o tamanho do ponto de calor, o tempo passado na área de deteção e outros parâmetros.

Compensação de temperatura

Devido à compensação da temperatura, o detetor responde aos movimentos, mesmo que a temperatura interior ou exterior seja próxima da temperatura do corpo humano. Leia mais sobre compensação de temperatura no artigo.

Sistema anti-mascaramento



O **mascamamento** é uma tentativa de bloquear a visão do detetor. Superior MotionProtect G3 Jeweller deteta os seguintes tipos de mascaramento:

- Um obstáculo em frente da área sensível do sensor de movimento do detetor.
- Pintura sobre a área sensível do sensor de movimento do detetor.
- Colocação de fita adesiva na área sensível do sensor de movimento do detetor.

O sistema notifica os utilizadores e a central recetora de alarmes da empresa de segurança sobre o mascaramento. O tempo máximo de deteção de mascaramento é de 120 s (dependendo do tipo de obstáculo e da distância a que se encontra).

i Se a funcionalidade **Anti-mascaramento** estiver ativada, estará sempre ativa e funcionará independentemente do modo de segurança.

Saiba mais

Protocolo de transferência de dados de Superior Jewel'

Superior Jeweller é um protocolo de rádio atualizado para os dispositivos Superior, que garante a conformidade com a norma EN 50131 (Grade 3). Possui a encriptação avançada e salto de frequência. O salto de frequência completo está disponível

apenas quando todos os dispositivos do sistema utilizam Superior Jeweller. Se pelo menos um dispositivo funcionar com o protocolo Jeweller normal, o sistema ficará limitado a **Grade 2**: a encriptação permanece, mas o salto de frequência está desativado. Os dispositivos Superior também podem funcionar com o protocolo Jeweller normal, consoante o hub.

[Saiba mais](#)

Comunicação encriptada avançada

A comunicação entre Superior MotionProtect G3 Jeweller e o hub é protegida por um esquema de encriptação avançado que garante a confidencialidade e a integridade dos dados. Isto significa que todos os dados sensíveis da mensagem são encriptados e que cada mensagem inclui um código de autenticação que permite ao sistema verificar se os dados não foram alterados durante a transmissão. O sistema consegue detetar de forma fiável a tentativa de sabotagem e rejeitar mensagens falsificadas ou alteradas, garantindo uma proteção robusta contra ataques passivos e ativos. Isto garante uma comunicação segura entre o dispositivo e o hub, bem como uma proteção fiável do sistema e dos dados.

[Saiba mais sobre comunicação encriptada avançada](#)

Salto de frequência

Para cumprir os requisitos de Grade 3, Superior MotionProtect G3 Jeweller utiliza **salto de frequência** para a comunicação rádio com o hub (ou o repetidor de sinal de rádio). Com este método, o hub e os dispositivos adicionados a este alteram a sua frequência de funcionamento de acordo com um padrão definido. A sequência de saltos abrange um conjunto definido de canais dentro das bandas de operação, e os dispositivos mudam de frequência em sincronia com o hub. Mesmo que alguns canais sejam afetados por inibição, as mensagens podem ser transmitidas com sucesso através de outros canais. O salto de frequência melhora a fiabilidade e o desempenho do sistema e garante a sua resistência a interferências intencionais e a tentativas de inibição.

O salto de frequência não causa atrasos ou pausas durante a comunicação rádio nem reduz a velocidade de transferência de dados. Se [repetidores](#) forem adicionados ao

sistema, o salto de frequência é utilizado para todas as comunicações rádio: «dispositivo ↔ repetidor» e «repetidor ↔ hub».



O sistema utiliza salto de frequência para a comunicação rádio apenas se todos os dispositivos sem fios suportarem este método.

Se pelo menos um dispositivo adicionado ao sistema não suportar o salto de frequência, o hub e todos os dispositivos mudarão para as frequências de funcionamento desse dispositivo e não utilizarão o salto de frequência para a comunicação rádio.

Saiba mais sobre salto de frequência

Saiba mais sobre inibição

Envio de eventos para a central de monitorização

O sistema Ajax pode transmitir alarmes tanto para a app de monitorização PRO Desktop como para a central recetora de alarmes (CRA) nos formatos **SurGard** (Contact ID), SIA (DC-09), ADEMCO 685 e outros protocolos.

Superior MotionProtect G3 Jeweller pode transmitir os seguintes eventos:

1. Alarme de movimento.
2. Alarme de mascaramento.
3. Avaria/recuperação do sensor IV.
4. Avaria/recuperação do sensor anti-mascaramento.
5. Alarme de tamper. Recuperação de tamper.
6. Alarme/restabelecimento de bateria fraca.
7. Perda e restabelecimento da ligação ao hub.
8. Desativação/ativação permanente do dispositivo.
9. Desativação/ativação única do dispositivo.

Quando o alarme é recebido, o operador da estação de monitorização da empresa de segurança sabe o que aconteceu e sabe exatamente para onde enviar uma unidade de resposta rápida. O endereçamento dos dispositivos Ajax permite enviar eventos para **PRO Desktop** ou para a CRA, indicando o tipo de dispositivo, o seu nome, o grupo

de segurança e a divisão virtual. A lista de parâmetros transmitidos pode variar consoante o tipo de CRA e o protocolo de comunicação selecionado.



Pode encontrar o ID do dispositivo e o número do bucle (zona) nos estados do dispositivo.

Seleção do local de instalação

Ao escolher o local onde colocar Superior MotionProtect G3 Jeweller, tenha em consideração os parâmetros que afetam o seu funcionamento:

- Intensidade do sinal Jeweller e Wings.
- A distância entre o dispositivo e o hub.
- Zona de deteção.
- A presença de objetos ou estruturas que possam obstruir a visão do detetor.

Considere as recomendações de colocação ao desenvolver um projeto para o sistema de segurança da instalação. O sistema Ajax deve ser concebido e instalado por especialistas. Uma lista de parceiros recomendados está disponível aqui.

Intensidade do sinal

A intensidade do sinal é o rácio entre os pacotes de dados não entregues ou corrompidos e os pacotes de dados esperados durante um determinado período de tempo. O ícone no separador **Dispositivos** nas apps Ajax indica a intensidade do sinal:

- **Três barras** — excelente intensidade do sinal.
- **Duas barras** — boa intensidade do sinal.
- **Uma barra** — intensidade do sinal baixa; funcionamento estável não é garantido.
- **Ícone riscado** — sem sinal; funcionamento estável não é garantido.

Note que se a intensidade do sinal for excelente, o dispositivo pode ajustar automaticamente a potência de transmissão de rádio para reduzir o consumo de energia e as interferências rádio.



Execute o teste de intensidade do sinal Jeweller e Wings antes da instalação final. O teste verifica a intensidade do sinal na potência máxima de transmissão do dispositivo. Se o teste mostrar a intensidade de sinal de uma ou zero barras, não garantimos o funcionamento estável do dispositivo. Considere reposicioná-lo, pois ajustar a sua posição em até 20 cm ou girá-lo em relação ao hub pode melhorar significativamente a intensidade do sinal. Se o sinal continuar a ser fraco ou instável após a realocização, considere a utilização do repetidor do sinal de rádio.

Consulte a secção Teste de funcionalidade para saber como executar os testes de intensidade do sinal Jeweller e Wings.

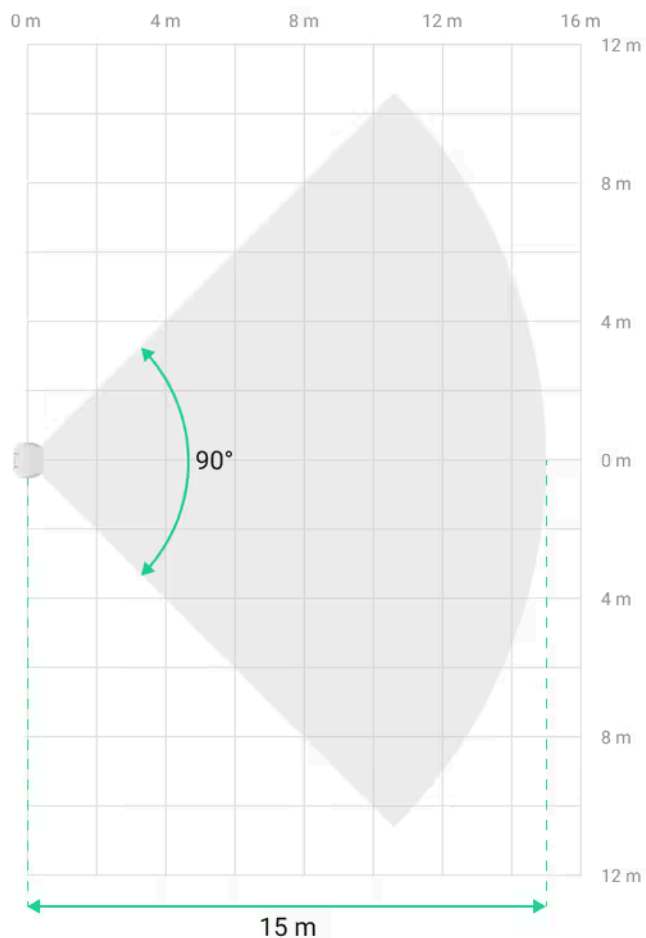
O que é o teste de intensidade de sinal Jeweller

O que é o teste de intensidade de sinal Wings

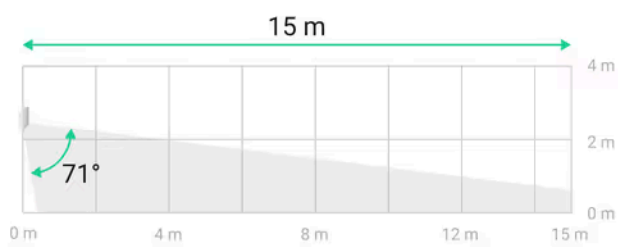
Área de deteção do detetor de movimentos

A localização do detetor determina a área a ser monitorizada e a eficácia do sistema de segurança. Ao seleccionar o local de instalação, tenha em conta a direcção dos sensores do detetor, os ângulos de visão e a presença de obstáculos à visão do detetor.

O detetor pode reconhecer movimentos a uma distância de até 15 m. A direcção dos sensores do detetor deve ser perpendicular ao caminho de entrada para as instalações. Certifique que os móveis, as plantas da casa, os vasos e os elementos decorativos ou de vidro não obstruem a visão do detetor.



Caraterísticas horizontais da área de deteção de movimentos



Caraterísticas verticais da área de deteção de movimentos

Ao instalar o detetor, execute o Teste da zona de deteção. Isto permite-lhe verificar o funcionamento do dispositivo e determinar com precisão o sector em que o detetor regista o movimento.

Onde não instalar o dispositivo

1. No exterior. Isto pode danificar o dispositivo.
2. Em locais onde objetos e estruturas possam bloquear a visão do detetor. Por exemplo, atrás de uma flor ou de uma coluna.
3. Em locais onde as estruturas de vidro podem obstruir a visão do detetor, este não regista movimentos por detrás do vidro.
4. No interior de instalações com temperatura e humidade fora dos limites permitidos. Isto pode danificar o dispositivo.
5. Em locais com uma intensidade de sinal Jeweller baixa ou instável.
6. Mais perto do que 1 m do hub ou do repetidor de sinal de rádio.

Instalação

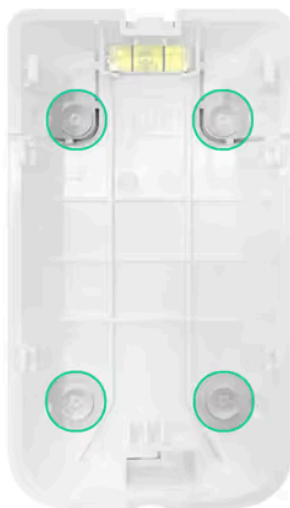


Antes de instalar Superior MotionProtect G3 Jeweller, certifique-se de que selecionar o local ideal, em conformidade com os requisitos deste manual.

1. Retire o painel de instalação SmartBracket do detetor.
2. Fixe temporariamente o painel SmartBracket a uma superfície vertical ou no canto utilizando fita adesiva de dupla face ou outros fixadores temporários. Isto é necessário para testar o detetor. A altura da instalação é de 2,4 m.



3. Adicione o detetor ao sistema.
4. Coloque o detetor no painel de instalação SmartBracket e bloqueie-o.
5. Faça o Teste de funcionalidade.
6. Se o detetor passar nos testes, fixe o painel SmartBracket a uma superfície vertical com os parafusos incluídos. Utilize pelo menos dois pontos de fixação (um na parte perfurada do suporte, por cima do tamper). O tamper reage se alguém tentar partir ou abrir a tampa da carcaça – a notificação sobre isso é enviada para as apps Ajax.



Para fixar SmartBracket no canto, aparafuse os fixadores fornecidos nos recessos laterais. Utilize pelo menos dois pontos de fixação (um na parte perfurada do suporte, por cima do tamper).



Se utilizar outros elementos de fixação, certifique-se de que não danificam ou deformam o painel de instalação.

! A fita adesiva de dupla face pode ser utilizada para uma fixação temporária, uma vez que o dispositivo pode soltar-se da superfície em qualquer altura. Desde que o dispositivo esteja colado com fita adesiva, o tamper não será acionado quando o dispositivo for separado da superfície.

7. Coloque o detetor no painel de instalação SmartBracket e feche-o. O fecho para SmartBracket tem um tamper e é necessário para fixar com segurança o detetor e protegê-lo de uma desmontagem rápida. O tamper responde se alguém tentar desbloquear o fecho do SmartBracket, e a notificação sobre isso é enviada para as apps Ajax.

Adicionar ao sistema


! Verifique a compatibilidade dos dispositivos antes de adicionar o detetor ao sistema. Apenas parceiros verificados podem adicionar e configurar dispositivos Superior nas apps Ajax PRO.

Tipos de contas e respetivos direitos

Antes de adicionar um dispositivo

1. Instale um app Ajax PRO.
2. Inicie sessão na sua conta PRO ou crie uma nova.
3. Selecione um espaço ou crie um novo.
4. Adicione pelo menos uma sala virtual.
5. Adicione um hub compatível ao espaço. Certifique-se de que o hub está ligado e tem acesso à Internet através de Ethernet, Wi-Fi e/ou rede móvel.
6. Verifique os estados na app Ajax para garantir que o espaço está desarmado e que o hub não está a iniciar uma atualização.

Adicionar ao hub

1. Abra a app Ajax PRO. Selecione um espaço ao qual pretende adicionar o dispositivo.
2. Aceda ao separador **Dispositivos**  e toque em **Adicionar dispositivo**.
3. Atribua um nome ao dispositivo.
4. Digitalize o código QR ou introduza o ID manualmente. O código QR com o ID do dispositivo está na carcaça do dispositivo. Também, está duplicado na embalagem do dispositivo.



5. Selecione a sala virtual e o grupo de segurança (se o modo de grupo estiver ativado).
6. Toque em **Adicionar** — a contagem decrescente começará.

7. Ligue o dispositivo mantendo premido o botão de alimentação durante 3 segundos.



Se a ligação falhar, tente novamente dentro de 5 segundos. Se o número máximo de dispositivos já tiver sido adicionado ao hub, receberá uma notificação de erro ao tentar adicionar mais.

Uma vez adicionado ao hub, o dispositivo aparecerá na lista de dispositivos do hub na app Ajax. A frequência de atualização dos estados do dispositivo na lista depende das definições de **Jeweller** ou **Jeweller/Fibra** e é de 36 segundos por defeito.



Superior MotionProtect G3 Jeweller funciona apenas com um hub. Quando emparelhado com um novo hub, deixa de enviar eventos para o antigo. Adicionar o detetor ao novo hub não o remove automaticamente da lista de dispositivos do hub antigo. Isto deve ser feito através da app Ajax.

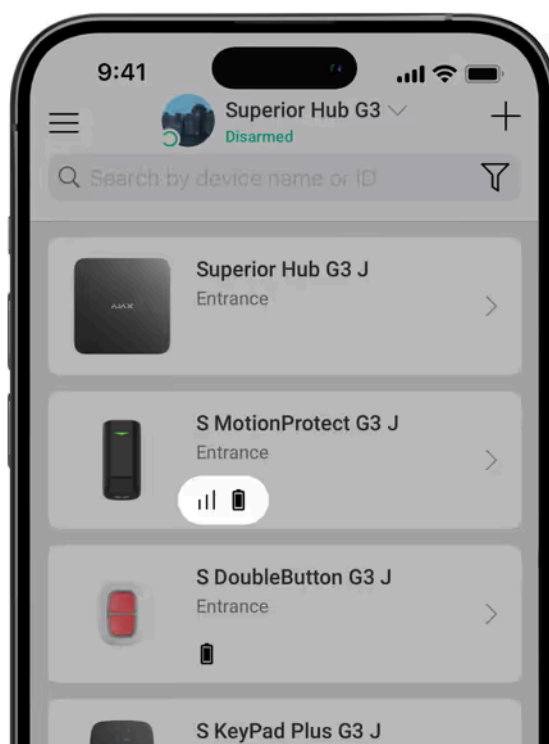
Teste de funcionalidade


O sistema Ajax oferece vários tipos de testes para ajudar a seleccionar o local de instalação correto para os dispositivos. Disponível para Superior MotionProtect G3 Jeweller:

- Teste de intensidade do sinal Jeweller — para determinar a intensidade e estabilidade do sinal entre o hub (ou o repetidor do sinal de rádio) e o dispositivo através do protocolo de transferência de dados Jeweller sem fios no local de instalação do dispositivo.

















- Teste de atenuação do sinal – para diminuir ou aumentar a potência do transmissor de rádio; para verificar a estabilidade da comunicação entre o dispositivo e o hub, é simulada a mudança de ambiente no local.
- Teste da zona de detecção – para verificar como o detetor responde ao movimento e ao mascaramento no local da instalação do dispositivo.
- Calibração do sensor anti-mascaramento – para registrar as características do campo de visão do detetor no local de instalação. Estas características serão utilizadas como referência para a detecção de mascaramento.
- Autoteste do dispositivo – para verificar se todos os sensores integrados do detetor funcionam corretamente.




Ícones



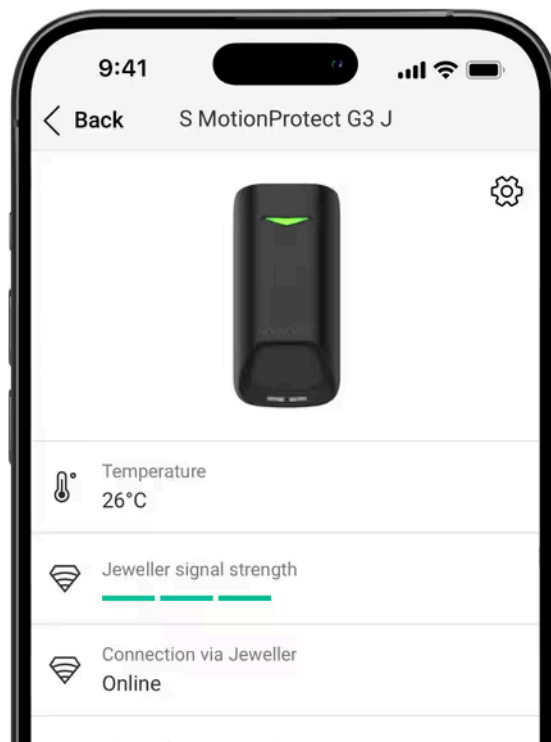
Os ícones na app Ajax apresentam alguns dos estados de Superior MotionProtect G3 Jeweller. É possível verificar os ícones no separador **Dispositivos** .

Ícone	Significado
-------	-------------

	<p>A intensidade de sinal Jeweller — apresenta a intensidade de sinal entre o hub e o dispositivo. Valores recomendados: 2–3 barras.</p> <p>Saiba mais</p>
	<p>Nível de carga da bateria do dispositivo.</p> <p>Saiba mais</p>
	<p>O dispositivo está no modo de teste de atenuação do sinal.</p> <p>Saiba mais</p>
	<p>O detetor funciona no modo Sempre ativo.</p> <p>Saiba mais</p>
	<p>O dispositivo funciona através do repetidor de sinal de rádio.</p> <p>Saiba mais</p>
	<p>Está disponível uma atualização de firmware. Aceda aos estados do dispositivo ou às definições para encontrar a descrição e lançar uma atualização.</p>
	<p>Atualização de firmware em curso: a descarregar/instalar a versão mais recente.</p>
	<p>A instalação do novo firmware falhou.</p>
	<p>O fecho do SmartBracket está desbloqueado.</p>
	<p>O atraso ao entrar/sair está ativado.</p> <p>Saiba mais</p>
	<p>O dispositivo funciona em modo Noturno.</p> <p>Saiba mais</p>
	<p>O mascaramento detetado.</p>
	<p>O dispositivo é automaticamente desativado por exceder o número de alarmes.</p> <p>Saiba mais</p>
	<p>O dispositivo está permanentemente desativado.</p> <p>Saiba mais</p>
	<p>As notificações de alarme de tamper são permanentemente desativadas.</p> <p>Saiba mais</p>
	<p>O dispositivo fica desativado até ao primeiro desarme do sistema.</p>

	Saiba mais
	As notificações de alarme de tamper são desativadas até ao primeiro desarme do sistema. Saiba mais
	O dispositivo perdeu a ligação com o hub ou o hub perdeu a ligação com o servidor Ajax Cloud.
	O dispositivo não foi transferido para o novo hub. Saiba mais

Estados



Os estados incluem informações sobre o dispositivo e os seus parâmetros de funcionamento. Os estados de Superior MotionProtect G3 Jeweller podem ser encontrados nas apps Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior MotionProtect G3 Jeweller** na lista.

Parâmetro	Significado
Nova versão de firmware disponível	<p>Toque em ⓘ para abrir as instruções para atualizar o firmware do dispositivo.</p> <p>O campo é apresentado se estiver disponível uma nova versão de firmware.</p>
Falha na calibração do sensor	<p>Apresenta o erro de calibração do sensor anti-mascaramento.</p> <p>Toque em ⓘ para abrir informações adicionais sobre a calibração do dispositivo.</p>
Avaria	<p>Tocar em ⓘ abre a lista de todas as avarias.</p> <p>O campo só aparece se for detetada uma avaria.</p>
Importação de dados	<p>Exibe o erro quando os dados estão a ser transferidos para o novo hub:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falha – o dispositivo não foi transferido para o novo hub. <p>Saiba mais</p>
Temperatura	<p>Temperatura do dispositivo. É medida pelo processador e muda consoante a temperatura ambiente.</p> <p>É possível criar um cenário por temperatura para controlar dispositivos de automatização.</p> <p>Saiba mais</p>
Intensidade do sinal Jeweller	<p>Intensidade do sinal do Jeweller entre o dispositivo e o hub (ou o repetidor do sinal de rádio). O valor recomendado é de 2–3 barras.</p> <p>Jeweller é um protocolo para a transmissão de eventos e alarmes.</p>
Ligação através de Jeweller	<p>Estado da ligação através do canal Jeweller entre o dispositivo e o hub (ou o repetidor):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Online – o dispositivo está ligado ao hub (ou ao repetidor). Estado normal. • Offline – o dispositivo não está ligado ao (ou ao repetidor). Verifique a ligação do dispositivo.

<p>Intensidade do sinal Wings</p>	<p>A intensidade do sinal Wings entre o dispositivo e o hub (ou o repetidor). O valor recomendado é de 2–3 barras.</p> <p>Wings é um protocolo para atualizar o firmware do dispositivo.</p>
<p>Ligação através de Wings</p>	<p>Estado da ligação através do canal Wings entre o dispositivo e o hub (ou o repetidor):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Online – o dispositivo está ligado ao hub (ou ao repetidor). Estado normal. • Offline – o dispositivo não está ligado ao hub (ou ao repetidor). Verifique a ligação do dispositivo.
<p><Range extender name></p>	<p>O estado da ligação do dispositivo ao <u>repetidor de sinal de rádio</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Online – o dispositivo está ligado ao repetidor. • Offline – o dispositivo não está ligado ao repetidor. <p>O campo aparece se o detetor funcionar através do repetidor do sinal.</p>
<p>Potência do transmissor</p>	<p>Apresenta a potência selecionada do transmissor.</p> <p>O parâmetro aparece quando a opção Máx ou Atenuação é selecionada no menu Teste de atenuação do sinal.</p> <p><u>Saiba mais</u></p>
<p>Carga da bateria</p>	<p>O nível de carga da bateria do dispositivo. É apresentado como uma percentagem.</p> <p>Quando as baterias tiverem de ser substituídas, os utilizadores e a empresa de segurança receberão as notificações adequadas.</p> <p><u>Saiba mais</u></p>
<p>Tampa</p>	<p>O estado dos tampers anti-sabotagem do dispositivo que respondem à separação ou abertura da carcaça do dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aberto – o detetor é removido do painel de instalação SmartBracket, ou a sua integridade é comprometida. Verifique a montagem do detetor.

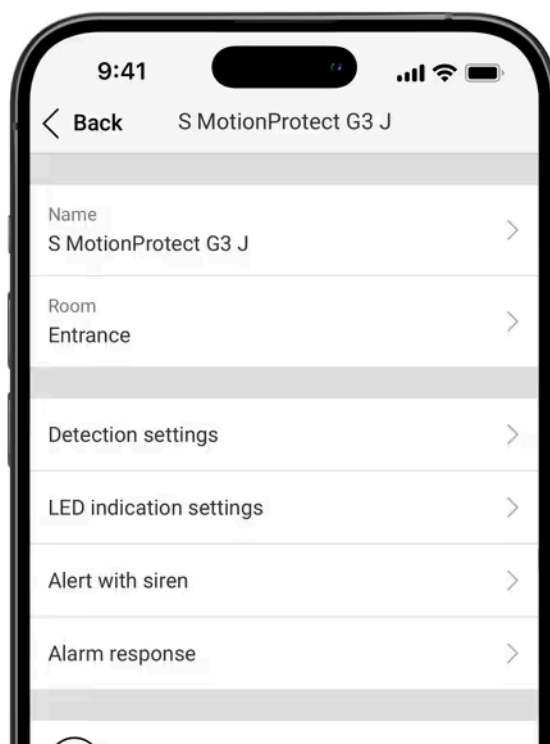
	<ul style="list-style-type: none"> • Fechado – o dispositivo está instalado no painel de instalação SmartBracket. A integridade da carcaça do dispositivo e do painel de instalação não está comprometida. Estado normal. <p>Saiba mais</p>
Painel de instalação	<p>O estado do tamper do dispositivo que responde ao desbloqueio do fecho do painel de instalação SmartBracket:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desbloqueado – o fecho do SmartBracket está desbloqueado ou a sua integridade está comprometida. Verifique o fecho e a montagem do dispositivo. • Bloqueado – o fecho do SmartBracket está bloqueado. A integridade da carcaça do dispositivo e do painel de instalação não está comprometida. Estado normal. <p>Saiba mais</p>
Sensibilidade	<p>Nível de sensibilidade do detetor de movimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Baixo • Normal • Elevada <p>Selecione a sensibilidade de acordo com os resultados do teste da zona de deteção.</p>
Anti-mascaramento	<p>O estado do sensor anti-mascaramento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alerta – o mascaramento foi detetado. • Ativado – o sistema anti-mascaramento está ativado. Mascaramento não é detetado. • Desativado – o sistema anti-mascaramento está desativado. O mascaramento não será detetado. <p>Saiba mais</p>
Sempre ativo	<p>Quando esta opção está ativada, o detetor está constantemente armado, deteta movimentos e emite alarmes.</p> <p>Saiba mais</p>
Encriptação avançada	<p>O estado da comunicação com encriptação avançada entre o dispositivo e o hub ou repetidor de</p>

	<p>sinal de rádio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativo – a comunicação do dispositivo é protegida por encriptação avançada. • Inativo – a comunicação do dispositivo funciona sem encriptação avançada. <p><u>Saiba mais</u></p>
Desativação permanente	<p>O estado da definição de desativação permanente do dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não – o dispositivo funciona normalmente e transmite todos os eventos. • Inteiramente – o dispositivo é completamente excluído da operação do sistema pelo administrador do hub. O dispositivo não executa comandos do sistema e não comunica alarmes ou outros eventos. • Apenas tampa – o administrador do hub desativou as notificações sobre a ativação de tamper. • Por número de alarmes – o dispositivo é automaticamente excluído do sistema quando o número de alarmes é excedido. O número de alarmes é especificado nas definições do hub de <u>Desativação automática de dispositivos</u> na app Ajax PRO. <p><u>Saiba mais</u></p>
Desativação única	<p>Apresenta o estado da definição de desativação única do dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não – o dispositivo funciona no modo normal. • Inteiramente – o dispositivo é totalmente excluído do funcionamento do sistema durante o tempo em que o modo armado está ativo. O dispositivo não executa comandos do sistema e não comunica alarmes ou outros eventos. • Apenas tampa – as notificações sobre o acionamento de tamper anti-sabotagem estão desativadas enquanto o modo armado estiver ativo. <p><u>Saiba mais</u></p>
Resposta ao alarme	
Modo de funcionamento	Indica como o detetor responde aos alarmes:



	<ul style="list-style-type: none"> • Alarme instantâneo – o detetor armado reage imediatamente a uma ameaça e dispara o alarme. • Entrada/Saída – quando é definido um atraso, o dispositivo armado inicia a contagem decrescente e não ativa o alarme, mesmo que seja acionado, até que a contagem decrescente termine. • Seguidor – o detetor herda os atrasos dos detetores de Entrada/Saída. No entanto, quando o Seguidor é acionado individualmente, faz disparar o alarme de imediato.
Atraso ao entrar	<p>O atraso ao entrar (atraso de ativação do alarme) é o tempo que um utilizador tem para desarmar o sistema após entrar nas instalações.</p> <p><u>Saiba mais</u></p>
Atraso ao sair	<p>O atraso ao sair (atraso ao armar) é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações após armar o sistema.</p> <p><u>Saiba mais</u></p>
Armar no Modo noturno	<p>Quando a opção estiver ativada, o dispositivo ficará armado quando o sistema estiver definido para Modo noturno.</p> <p><u>Saiba mais</u></p>
Atraso ao entrar em Modo noturno	<p>Tempo de atraso de entrada no Modo noturno. O atraso ao entrar (atraso de ativação do alarme) em Modo noturno é o tempo que um utilizador tem para desativar o Modo noturno após entrar nas instalações.</p> <p><u>Saiba mais</u></p>
Atraso ao sair em Modo noturno	<p>Atraso de saída no Modo noturno. Atraso ao sair (atraso ao armar) em Modo noturno é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações depois de ativar Modo noturno.</p> <p><u>Saiba mais</u></p>
Apenas Modo noturno	<p>Tempo de atraso ao entrar em Modo noturno quando o dispositivo está definido para o modo de funcionamento Seguidor. É o tempo que o utilizador tem para desativar Modo noturno (atraso de</p>

	ativação do alarme) após o detetor de entrada/saída ser acionado. Saiba mais
Firmware	Versão do firmware do dispositivo.
ID do dispositivo	O identificador do dispositivo. Também disponível no código QR na carcaça do dispositivo e na sua embalagem.
Número do Dispositivo	Número do dispositivo. Este número é transmitido à central recetora de alarmes em caso de alarme ou evento.

Definições



Para alterar as definições de Superior MotionProtect G3 Jeweller na app Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior MotionProtect G3 Jeweller** na lista.
3. Aceda a **Definições** .

4. Defina as definições necessárias.

5. Toque em **Voltar** para guardar as novas definições.

Definições	Significado
Nome	<p>Nome do dispositivo. Apresentado na lista de dispositivos do hub, texto SMS e notificações no historial de eventos.</p> <p>Para alterar o nome do dispositivo, toque no campo de texto.</p> <p>O nome pode conter até 24 caracteres latinos ou até 12 caracteres cirílicos.</p>
Sala	<p>Seleção da divisão virtual à qual Superior MotionProtect G3 Jeweller está atribuído.</p> <p>O nome da sala é apresentado no texto de SMS e notificações no feed de eventos.</p>
Definições de deteção	
Sempre ativo	<p>Quando esta opção está ativada, o detetor está sempre no modo armado e deteta movimento.</p> <p><u>Saiba mais</u></p>
Sensibilidade	<p>Nível de sensibilidade do detetor de movimentos. A escolha depende do tipo de objeto, da presença de fontes prováveis de falsos alarmes e das especificidades da área protegida:</p> <ul style="list-style-type: none">• Baixo – é provável que existam fontes de falsos alarmes na área protegida.• Normal (por defeito) – valor recomendado, adequado para a maioria das instalações. Não o altere se o detetor funcionar corretamente.• Alto – não há obstáculos na área protegida; a distância máxima de deteção e a velocidade de deteção do alarme são importantes. Por exemplo, se o detetor estiver instalado numa passagem estreita.
Anti-mascaramento	<p>Quando esta opção está ativada, o dispositivo deteta o mascaramento.</p>
Definições da indicação LED	

Indicação LED de alarme	Quando desativado, o indicador LED não notifica sobre alarmes e ativação de tamper.
Alertar com sirene	
Se for detetado movimento	Quando a definição está ativada, as <u>sirenes adicionadas ao sistema</u> são ativadas quando o dispositivo deteta movimento.
Se o mascaramento for detetado	Quando a opção está ativada, as <u>sirenes adicionadas ao sistema</u> são ativadas quando o dispositivo deteta mascaramento. A definição é apresentada se a opção Anti-mascaramento estiver ativada.
Resposta ao alarme	
Modo de funcionamento	Esta definição permite ao utilizador especificar a forma como o dispositivo responderá aos alarmes: <ul style="list-style-type: none"> • Alarme instantâneo – o detetor armado detetor reage imediatamente a uma ameaça e dispara o alarme. • Entrada/Saída – quando é definido um atraso, o dispositivo armado inicia a contagem decrescente e não ativa o alarme, mesmo que seja acionado, até que a contagem decrescente termine. • Seguidor – o detetor herda os atrasos dos detetores de Entrada/Saída. No entanto, quando o Seguidor é acionado individualmente, faz disparar o alarme de imediato.
Atraso ao entrar	Esta definição permite ao utilizador selecionar um tempo de atraso ao entrar: de 5 a 255 segundos. O atraso ao entrar (atraso de ativação do alarme) é o tempo que um utilizador tem para desarmar o sistema após entrar nas instalações. <u>Saiba mais</u>
Atraso ao sair	Esta definição permite ao utilizador selecionar um tempo de atraso ao sair: de 5 a 255 segundos. O atraso ao sair (atraso ao armar) é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações após armar o sistema.

	<p>Saiba mais</p>
Armar no Modo noturno	<p>Quando a definição estiver ativada, o dispositivo mudará para o modo armado quando o sistema estiver definido para Modo noturno.</p> <p>Saiba mais</p>
Atraso ao entrar em Modo noturno	<p>Esta definição permite ao utilizador seleccionar um tempo de atraso ao entrar em Modo noturno: de 5 a 255 segundos.</p> <p>Atraso ao entrar (atraso de ativação do alarme) é o tempo que um utilizador tem para desativar Modo noturno após entrar nas instalações.</p> <p>Saiba mais</p>
Atraso ao sair em Modo noturno	<p>Esta definição permite ao utilizador seleccionar um tempo de atraso ao sair em Modo noturno: de 5 a 255 segundos.</p> <p>Atraso ao sair (atraso ao armar) é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações depois de ativar Modo noturno.</p> <p>Saiba mais</p>
Apenas Modo noturno	<p>Esta definição permite ao utilizador seleccionar um tempo de atraso em Modo noturno: de 5 a 255 segundos.</p> <p>É o tempo que o utilizador tem para desativar Modo noturno (atraso de ativação do alarme) após o detetor de entrada/saída ser acionado.</p> <p>A definição é apresentada se o dispositivo estiver definido para o modo de funcionamento Seguidor e a opção Armar no modo noturno estiver ativada.</p> <p>Saiba mais</p>
Atualizações de firmware	<p>Com esta definição, o dispositivo altera para o modo de atualização do firmware, caso esteja disponível uma nova versão.</p>
Teste de intensidade de sinal do Jeweller	<p>Passa o dispositivo para o modo de teste de intensidade do sinal do Jeweller.</p> <p>O teste permite-lhe verificar a intensidade do sinal entre o hub (ou o repetidor de sinal de rádio) e o dispositivo através do protocolo de transferência de</p>


	<p>dados sem fios Jeweller para selecionar o local de instalação ideal.</p> <p>Saiba mais</p>
Teste de intensidade do sinal Wings	<p>Passa o dispositivo para o modo de teste de intensidade do sinal Wings.</p> <p>O teste permite-lhe verificar a intensidade do sinal entre o hub (ou o repetidor do sinal de rádio) e o dispositivo através do protocolo de transferência de dados sem fios Wings para selecionar o local de instalação ideal.</p> <p>Saiba mais</p>
Teste da zona de deteção	<p>Passa o detetor para o modo de teste da zona de deteção.</p> <p>A opção permite testar sensores de movimento e anti-mascaramento. O teste ajuda a verificar se o dispositivo está corretamente instalado para detetar todos os alarmes.</p> <p>Saiba mais</p>
Teste de atenuação do sinal	<p>Passa o dispositivo para o modo de teste de atenuação do sinal.</p> <p>Saiba mais</p>
Calibração do sensor anti-mascaramento	<p>Executa a calibração do sensor anti-mascaramento para garantir que o dispositivo funcione corretamente e possa detetar instantaneamente tentativas de bloquear o seu campo de visão.</p> <p>Saiba mais</p>
Autoteste do dispositivo	<p>Executa o autoteste do dispositivo para verificar se os sensores integrados funcionam corretamente. O teste verifica o sensor de movimento IV e o sensor anti-mascaramento.</p> <p>Saiba mais</p>
Monitorização	<p>Quando esta definição está ativada, todas as notificações de eventos do dispositivo são enviadas para a central recetora de alarmes.</p>
Manual do utilizador	<p>A definição permite ao utilizador abrir o manual do utilizador de Superior MotionProtect G3 Jeweller numa app Ajax.</p>

<p>Desativação permanente</p>	<p>Esta definição permite ao utilizador desativar os eventos do dispositivo sem o remover do sistema.</p> <p>Estão disponíveis três opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não – o dispositivo funciona normalmente e transmite todos os eventos. • Inteiramente – o dispositivo não executará comandos do sistema nem participará em cenários de automatização, e o sistema ignorará os alarmes do dispositivo e outras notificações. • Apenas tampa – o sistema ignorará apenas as notificações de alarme de tamper anti-sabotagem. <p>Saiba mais</p> <p>O sistema também pode desativar automaticamente dispositivos quando o número definido de alarmes é excedido.</p> <p>Saiba mais</p>
<p>Desativação única</p>	<p>A definição permite ao utilizador desativar os eventos do dispositivo antes de o sistema ser desarmado pela primeira vez.</p> <p>Estão disponíveis três opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não – o dispositivo funciona normalmente e transmite todos os eventos. • Inteiramente – o dispositivo é completamente excluído do funcionamento do sistema até o primeiro desarmamento. O dispositivo não executa comandos do sistema e não comunica alarmes ou outros eventos. • Apenas tampa – as notificações de alarme de tamper anti-sabotagem ficam desativadas até que o sistema seja desarmado pela primeira vez. <p>Saiba mais</p>
<p>Eliminar dispositivo</p>	<p>A definição permite ao utilizador desligar o dispositivo do hub e eliminar as suas definições</p>



Calibração do sensor anti-mascaramento

A calibração do sensor anti-mascaramento é importante para garantir que o dispositivo funcione corretamente e possa detetar instantaneamente tentativas de bloquear o campo de visão dos seus sensores. A calibração começa automaticamente 10 segundos após o fecho do SmartBracket ser bloqueado. Se o dispositivo não conseguir calibrar o sensor anti-mascaramento, o sistema envia uma notificação aos utilizadores e à central recetora de alarmes e exibe a falha correspondente nos estados do dispositivo.

Pode iniciar a calibração do sensor anti-mascaramento manualmente, por exemplo, se a calibração automática falhar ou se o local de instalação do dispositivo tiver sido alterado.

 Antes de iniciar a calibração, verifique se o dispositivo está corretamente instalado e se nada bloqueia o seu campo de visão.

Para começar a calibrar o sensor anti-mascaramento, na app Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior MotionProtect G3 Jeweller** da lista.
3. Aceda a **Definições** .
4. Aceda ao menu **Calibração do sensor anti-mascaramento**.
5. Toque em **Iniciar**.
6. Se a calibração for bem-sucedida, toque em **Fechar** para voltar às definições. Se o dispositivo não conseguir calibrar o sensor anti-mascaramento, verifique se este está corretamente instalado e se nada bloqueia o seu campo de visão. Em seguida, toque em **Reiniciar**.



Autoteste do dispositivo

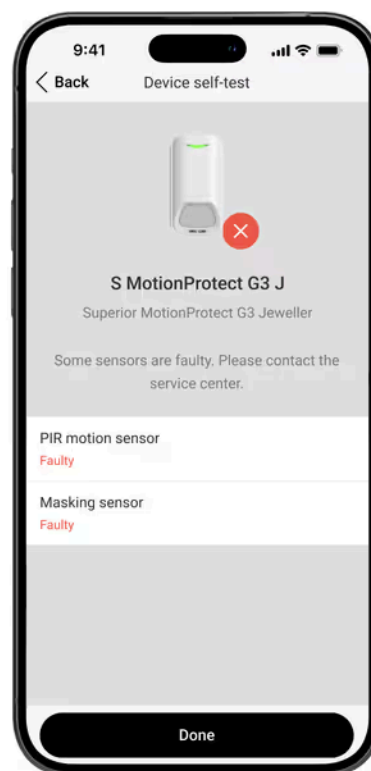
O autoteste do dispositivo permite aos utilizadores verificar se os sensores integrados no dispositivo funcionam corretamente. Durante o autoteste, serão testados o sensor de movimento IV e o sensor anti-mascaramento. O dispositivo efetua o autoteste dos sensores integrados de forma automática e regular. Se for detetada uma avaria, o sistema notifica os utilizadores e a CRA.

Além disso, o procedimento de autoteste do dispositivo pode ser iniciado manualmente nas apps Ajax.

i Antes de fazer o autoteste, certifique-se de que o sistema está desarmado e que não está a decorrer outro teste.

Para executar o autoteste, na app Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior MotionProtect G3 Jeweller** da lista.
3. Aceda a **Definições** .
4. Aceda ao menu **Autoteste do dispositivo**.
5. Toque em **Iniciar**.
6. Se o autoteste for bem-sucedido, toque em **Concluído** para voltar às definições. Se alguns sensores estiverem avariados, recomendamos que contacte o centro de assistência.

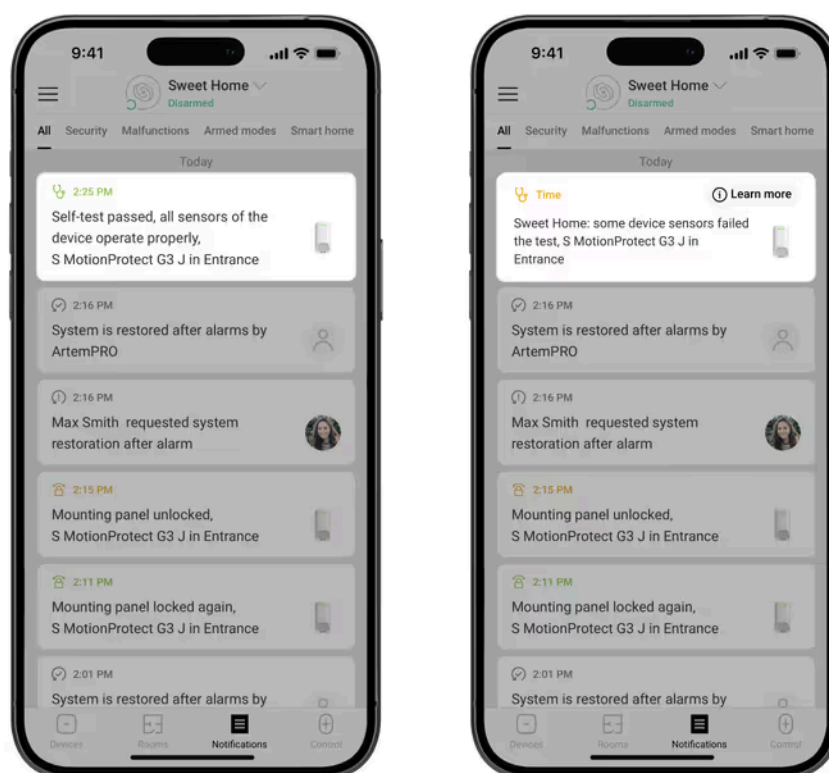




Tenha em atenção que o autoteste do dispositivo verifica apenas os sensores ativados do dispositivo.

Se um sensor com defeito for desativado, o sistema não mostrará o contador de avarias numa app Ajax nem notificará os utilizadores sobre a avaria do sensor. No entanto, se um utilizador ativar um sensor avariado, o sistema enviará uma notificação a informar que o sensor não está a funcionar corretamente.

Os utilizadores e a CRA receberão uma notificação correspondente sobre o resultado do teste após a conclusão.



Indicação

O indicador LED de **Superior MotionProtect G3 Jeweller** pode acender-se a verde ou a vermelho, consoante o estado do dispositivo.



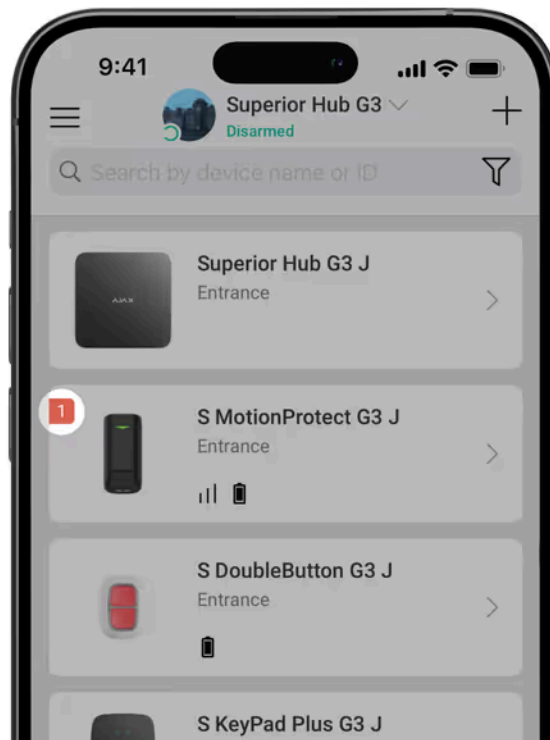
Evento	Indicação	Atenção
O dispositivo deteta um alarme quando não é adicionado ao hub.	Acende-se a verde durante 0,3 segundos e apaga-se durante 0,3 segundos três vezes.	
O dispositivo é eliminado do hub.	Acende-se a verde durante 0,3 segundos e apaga-se durante 0,3 segundos seis vezes.	
<ul style="list-style-type: none">• Alarme de movimento.• Alarme de tamper.• O mascaramento é detetado / repostado no estado normal.	Acende-se a verde durante cerca de 0,6 segundos.	
O teste da zona de deteção do sensor de movimento está a ser executado para o dispositivo.	Acende-se constantemente a verde e apaga-se durante 0,6 segundos quando é detetado movimento.	<u>Saiba mais</u>
O teste da zona de deteção do sensor anti-mascaramento está a ser executado para o dispositivo.	Acende-se constantemente a vermelho e apaga-se completamente quando é detetado um mascaramento. Quando o mascaramento é removido, acende-se novamente a vermelho.	<u>Saiba mais</u>

A calibração do sensor anti-mascaramento está em curso.	Acende-se a verde durante 0,5 segundos e apaga-se durante 0,5 segundos.	Saiba mais
Erro de hardware do dispositivo ou avaria dos seus sensores.	Acende-se a vermelho durante cerca de 1 segundo a cada 4 segundos.	O dispositivo requer manutenção; contacte o nosso Suporte técnico .
A calibração do sensor anti-mascaramento falhou.	Acende-se a vermelho durante cerca de 1 segundo a cada 13 segundos.	Certifique-se de que o dispositivo está corretamente instalado e de que nada bloqueia o seu campo de visão e, em seguida, reinicie a calibração. Se a indicação se repetir, contacte o nosso Suporte Técnico .

Avarias

Quando o dispositivo deteta uma avaria (por exemplo, não há ligação através do protocolo Jeweller), é apresentado um contador de avarias na app Ajax no canto superior esquerdo do ícone do dispositivo.

Todas as avarias podem ser vistas nos [estados](#) do dispositivo. Os campos com avarias vão ser indicados a vermelho.



Uma avaria é apresentada se:

- A temperatura do dispositivo está fora dos limites aceitáveis.
- O fecho do painel de instalação do dispositivo é desbloqueado (o tamper é acionado).
- A tampa do detetor está aberta (o tamper é ativado).
- Não há sinal através de protocolo Jeweller.
- Não há sinal através de protocolo Wings.
- O sensor IV está avariado.
- O sensor anti-mascaramento está avariado.
- A calibração do sensor anti-mascaramento falhou.

Manutenção

Verifique regularmente o funcionamento do dispositivo. A frequência ideal dos controlos é de três em três meses. Limpe a carcaça do dispositivo de pó, teias de aranha e outros contaminantes à medida que vão surgindo. Utilize um pano macio e seco adequado para a manutenção do equipamento.

Não utilize substâncias que contenham álcool, acetona, gasolina e outros solventes ativos para limpar o dispositivo.

Características técnicas

Todas as características técnicas

Conformidade com as normas

Ligação em conformidade com os requisitos da norma EN 50131

Garantia

A garantia dos produtos da «Ajax Systems Manufacturing» Limited Liability Company é válida durante 2 anos após a compra.

Se o dispositivo não funcionar corretamente, recomendamos que contacte primeiro o serviço de assistência, uma vez que a maioria dos problemas técnicos pode ser resolvida remotamente.

Obrigações de garantia

Acordo de Utilizador

Contactar o Suporte Técnico:

- [email](#)
- [Telegram](#)

Fabricado por «AS Manufacturing» LLC



Precisa de ajuda?

Nesta secção, encontrará manuais detalhados e vídeos educativos sobre todas as funcionalidades de Ajax. Se precisar de ajuda técnica, estamos disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.

[Enviar pedido](#)

Subscrever

Subscreva a nossa newsletter sobre vida segura. Sem spam.

[Subscrever](#)

Solicitar ajuda extra

✉ support@ajax.systems

📍 @AjaxSystemsSupport_Bot

💬 Enviar pedido



4.500.000

pessoas em todo o mundo protegidas por Ajax

Classificação 4.8

💡 Sugerir uma funcionalidade



Produtos

Proteção contra intrusão

Videovigilância

Segurança contra Incêndio

Conforto e automatização

Todos os produtos

Serviços

Integrações de sistema

Produtos Ajax Ready

Protocolo Fibra com fios

Protocolos de rádio Ajax

Software

Ajax Security System

Ajax PRO: Tool for Engineers

Ajax Desktop

Ajax PRO Desktop

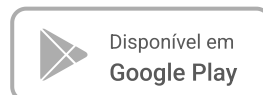
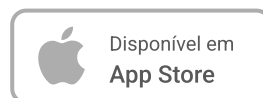
Ajax TV

Ajax Translator PRO

Ajax Cloud Signaling

Ajax Media Player

Cenários



Soluções

Histórias dos clientes

Soluções por tipo de instalação

Sistema comercial de deteção e alarme de incêndios

Solução sem fios de Grade 3

Solução de videovigilância

Integração com fechaduras inteligentes Yale

Assistência

Guias e Artigos

Conformidade com as normas

Ferramentas

Compatibilidade dos dispositivos Ajax

[Atualizações e modernizações](#)

[Porquê Ajax](#)

[Como funciona Ajax](#)

[Compatibilidade com software da CRA](#)

[Disponibilidade dos Serviços Ajax](#)

[Calculadora de armazenamento de vídeo](#)

[Calculadora de dispositivos de vídeo](#)

[Calculadora da duração da bateria](#)

[Calculadora do alcance da comunicação via rádio](#)

[Configuradora de interruptores e tomadas](#)

[Calculadora de fonte de alimentação Fibra](#)

[Todas as ferramentas Web](#)

Soluções de monitorização e integrações

[Monitorização de alarmes de intrusão](#)

[Videovigilância e verificação visual de alarmes](#)

[Verificação de alarmes por áudio](#)

Empresa

[Blog](#)

[Sobre nós](#)

[Página de imprensa](#)

[Eventos](#)

[Carreira](#)

[Ajax Next](#)

[Avaliações e feedback](#)

Para parceiros

[Para parceiros](#)

[Ajax Academy](#)

[Partner Portal](#)

 [España](#) [Política de Privacidade](#) [Comunicar uma vulnerabilidade](#) [Artigo técnico RGPD](#) [Declaração NDAA](#)

[Política de cookies](#) [Política Anti-Spam](#) [Ajax Services T&C](#) [Acordo de Utilizador Final](#) [Garantia](#)

© 2026 AJAX SYSTEMS CH. Todos os direitos reservados