

Manual do utilizador de Superior DoorProtect G3 Jeweller

Atualizado 24 de março de 2026



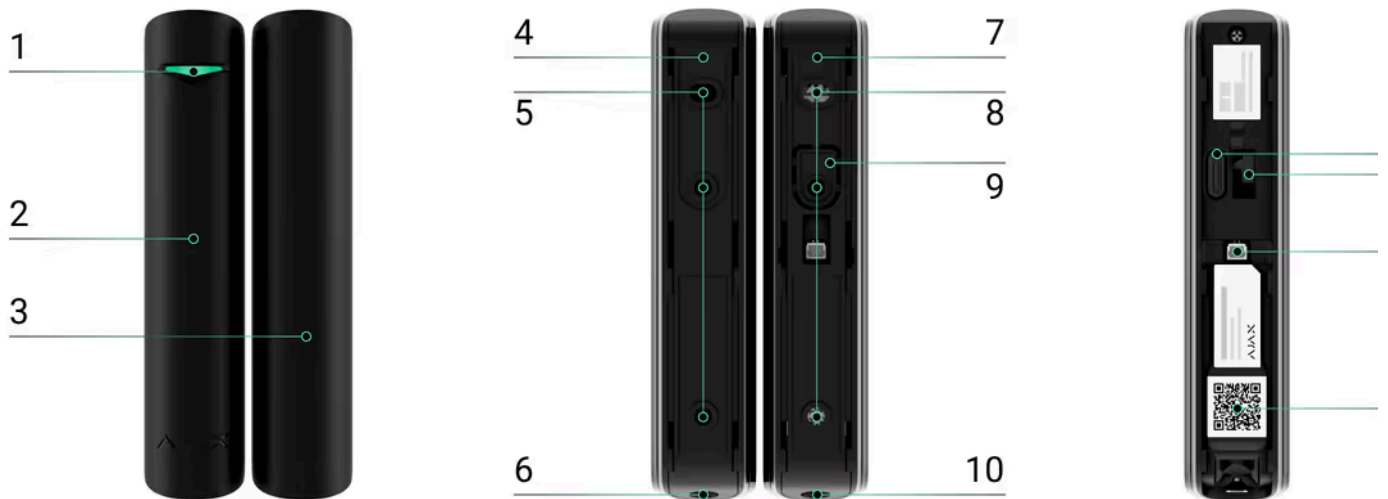
Superior DoorProtect G3 Jeweller é um detetor de abertura com relé reed sem fios com sensores de impacto, inclinação e mascaramento. Suporta a ligação de um detetor com fios de terceiros com um contacto normalmente fechado (NC). O dispositivo foi concebido apenas para utilização no interior.

O detetor funciona num sistema Ajax e troca dados com o hub através dos protocolos de rádio seguros Jeweller e Wings.

Superior DoorProtect G3 Jeweller é um dispositivo da [linha de produtos Superior](#). Apenas parceiros da Ajax Systems acreditados podem vender, instalar e administrar produtos da linha Superior.

> [Comprar Superior DoorProtect G3 Jeweller](#)

Elementos funcionais



1. Indicador LED.
2. Detetor Superior DoorProtect G3 Jeweller.
3. Íman.
4. Painel de instalação SmartBracket para o íman. Para retirar o painel, desaperte o parafuso de fixação.
5. Furos para fixar o SmartBracket do íman à superfície.
6. Parafuso de fixação para segurar o íman no SmartBracket.
7. Painel de instalação SmartBracket para o detetor. Para retirar o painel, desaperte o parafuso de fixação.
8. Furos para fixar SmartBracket do detetor à superfície.
9. Parte perfurada do painel de instalação. Aciona o botão de tamper anti-sabotagem em caso de tentativa de separar o dispositivo da superfície. Não partir.
10. Parafuso de fixação para segurar o detetor no SmartBracket.
11. Botão de alimentação.
12. Botão de tamper.
13. Conector para um dispositivo com fios de terceiros.
14. Código QR com o ID do dispositivo. É utilizado para adicionar o detetor ao hu

Hubs compatíveis

O dispositivo requer um hub Ajax com OS Malevich 2.35 e versões posteriores.

Verifique a compatibilidade do dispositivo

Princípio do funcionamento

Superior DoorProtect G3 Jeweller é um detetor de abertura com relé reed sem fios com sensores de choque, inclinação e mascaramento. O dispositivo é composto por duas partes. A primeira parte é o detetor com dois relés reed e sensores de mascaramento magnético, impacto e inclinação. A segunda parte é o íman necessário para detetar a abertura. Todos os sensores do detetor funcionam independentemente. Cada sensor pode ser ativado ou desativado em apps Ajax.

Abertura é detetada por um relé reed incorporado no detetor e um íman. Quando o íman se aproxima do relé reed ou se afasta dele, o relé reed altera o estado dos contactos e notifica os utilizadores sobre a abertura ou fecho.



Superior DoorProtect G3 Jeweller possui dois relés reed. Isto permite que o íman seja instalado tanto no lado esquerdo como no lado direito do detetor. O dispositivo funciona corretamente se um íman estiver instalado apenas de um lado. Se forem instalados ímanes em ambos os lados, Superior DoorProtect G3 Jeweller não poderá detetar corretamente a abertura.

O **sensor de choque** deteta tentativas de partir uma janela ou porta e responde à vibração quando um intruso tenta arrombar uma fechadura ou uma porta.

O **sensor de inclinação** deteta a desvio do detetor da posição inicial. Antes de o sistema ser armado, o sensor memoriza a posição inicial e é acionado se o desvio for superior ao ângulo definido (dependendo das definições). Isto permite-lhe proteger as janelas, incluindo as clarabóias, e armar o sistema quando a janela está em modo de ventilação. Só precisa de desativar previamente o detetor principal nas definições.

Se o dispositivo armado detetar a abertura ou fecho de uma porta ou janela, um impacto ou alterações de ângulo, envia instantaneamente um alarme para o hub. O hub ativa as sirenes adicionadas ao sistema, executa os cenários e notifica os

utilizadores e a empresa de segurança sobre o incidente. Todos os alarmes e eventos do detetor são registados no historial de eventos nas apps Ajax.

i O detetor não muda instantaneamente para o modo armado. O tempo de comutação depende do atraso de saída (especificado nas [definições do detetor](#)) e do intervalo de consulta do detetor. O intervalo de consulta é definido nas definições Jeweller; o seu valor predefinido é 36 segundos. No primeiro caso, o atraso é definido por um utilizador ou por um PRO com direitos de administrador. No segundo caso, o atraso ocorre porque o hub demora um intervalo de consulta para notificar o detetor sobre a transição para o modo armado.

[Como Ajax notifica os utilizadores de alarmes](#)

[Saiba mais sobre os detetores de abertura Ajax](#)

Proteção de mascaramento magnético

O dispositivo deteta uma tentativa de mascaramento do íman principal de Superior DoorProtect G3 Jeweller com um íman fraudulento. O sensor incorporado compara o valor atual do campo magnético com o valor registado durante a calibração e identifica as diferenças. Se as diferenças forem detetadas, os utilizadores e a central recetora de alarmes (CRA) recebem uma notificação de mascaramento. O sistema permite aos utilizadores selecionar quando o dispositivo deteta o mascaramento magnético: sempre ou apenas quando o detetor está armado.

O sensor de mascaramento deve ser calibrado imediatamente após a instalação ou sempre que o local da instalação for alterada.

[Saiba mais](#)

Protocolo de transferência de dados Superior Jeweller

Superior Jeweller é um protocolo de rádio atualizado para os dispositivos Superior que garante a conformidade com a norma EN 50131 (Grade 3). Possui a [criptação](#) avançada e [salto de frequência](#). O salto de frequência completo está disponível apenas quando todos os dispositivos do sistema utilizam Superior Jeweller. Se pelo

menos um dispositivo funcionar com o protocolo Jeweller normal, o sistema ficará limitado a **Grade 2**: a encriptação permanece, mas o salto de frequência está desativado. Os dispositivos Superior também podem funcionar com o protocolo Jeweller normal, consoante o hub.

[Saiba mais](#)

Protocolo de transferência de dados Wings

Wings é uma tecnologia de comunicação sem fios proprietária para a transmissão de grandes pacotes de dados. O dispositivo utiliza Wings para carregar atualizações de firmware.

[Saiba mais](#)

Comunicação encriptada avançada

A comunicação entre Superior DoorProtect G3 Jeweller e o hub é protegida por um esquema de encriptação avançado que garante a confidencialidade e a integridade dos dados. Isto significa que todos os dados sensíveis da mensagem são encriptados e que cada mensagem inclui um código de autenticação que permite ao sistema verificar se os dados não foram alterados durante a transmissão. O sistema consegue detetar de forma fiável a tentativa de sabotagem e rejeitar mensagens falsificadas ou alteradas, garantindo uma proteção robusta contra ataques passivos e ativos. Isto garante uma comunicação segura entre o dispositivo e o hub, bem como uma proteção fiável do sistema e dos dados.

[Saiba mais sobre comunicação encriptada avançada](#)

Salto de frequência

Para cumprir os requisitos de Grade 3, Superior DoorProtect G3 Jeweller utiliza **salto de frequência** para a comunicação rádio com o hub (ou o repetidor de sinal de rádio). Neste método, o hub e os dispositivos ligados alteram a sua frequência de funcionamento de acordo com um padrão definido. A sequência de saltos abrange um conjunto definido de canais dentro das bandas de trabalho, e os dispositivos

mudam de frequência em sincronia com o hub. Mesmo que alguns canais sejam afetados por inibição, as mensagens podem ser transmitidas com sucesso nos outros. O salto de frequência melhora a fiabilidade e o desempenho do sistema e garante a sua resistência a interferências intencionais e tentativas de inibição.

O salto de frequência não cria atrasos ou pausas durante a comunicação rádio nem reduz a velocidade de transmissão de dados. Se repetidores forem adicionados ao sistema, o salto de frequência é utilizado para todas as comunicações rádio: «dispositivo ↔ repetidor» e «repetidor ↔ hub».





O sistema utiliza salto de frequência para a comunicação rádio apenas se todos os dispositivos sem fios suportarem este método.

Se pelo menos um dispositivo adicionado ao sistema não suportar o salto de frequência, o hub e todos os dispositivos mudarão para as frequências de funcionamento desse dispositivo e não utilizarão o salto de frequência para a comunicação rádio.


[Saiba mais sobre salto de frequência](#)

[Saiba mais sobre inibição](#)

Atualizações de firmware

Se estiver disponível uma nova versão de firmware para Superior DoorProtect G3 Jeweller, o  ícone aparece nas apps Ajax no separador **Dispositivos** . Um administrador ou um PRO com acesso às definições do sistema pode executar uma atualização através dos estados ou definições do dispositivo. As instruções no ecrã ajudam a atualizar o firmware com êxito.

Envio de eventos para a central de monitorização

O sistema Ajax pode transmitir alarmes tanto para a app de monitorização Ajax  Desktop como para a central recetora de alarmes (CRA) nos formatos **SurGard** (Contact ID), SIA (DC-09), ADEMCO 685 e outros protocolos.

Superior DoorProtect G3 Jeweller pode transmitir os seguintes eventos:

1. Alarme/recuperação do sensor de abertura (relé reed).
2. Avaria/recuperação do sensor de abertura (relé reed).
3. Avaria/recuperação do acelerómetro.
4. Avaria/recuperação do sensor de mascaramento magnético.
5. Mascaramento com um íman fraudulento e recuperação.
6. Alarme/recuperação de um detetor de terceiros com contacto NC.
7. Alarme de tamper. Recuperação do botão de tamper.
8. Perda e restabelecimento da ligação ao hub.
9. Desativação/ativação permanente do dispositivo.
10. Desativação/ativação única do dispositivo.

Quando o alarme é recebido, o operador da CRA sabe o que aconteceu e exatamente para onde enviar uma unidade de resposta rápida. A capacidade de endereçamento dos dispositivos Ajax permite enviar eventos para **Ajax PRO Desktop** ou para a CRA com o tipo de dispositivo, o seu nome, grupo de segurança e divisão virtual especificados. A lista dos parâmetros transmitidos podem variar dependendo do tipo da CRA e do protocolo de comunicação selecionado.



Pode encontrar o ID do dispositivo, o número do bucle (zona) e o número da linha nos estados do dispositivo.

Seleção do local de instalação

Ao escolher um local para instalar Superior DoorProtect G3 Jeweller, tenha em conta os parâmetros que afetam o seu funcionamento:

- Intensidade do sinal do Jeweller e Wings
- Zona de deteção

Considere as recomendações de posicionamento ao conceber o sistema para a instalação. Apenas os especialistas podem conceber e instalar um sistema Ajax. Uma lista de parceiros recomendados está disponível aqui.

Recomendações de instalação

O posicionamento do íman em relação ao sensor depende do local de instalação e do material da superfície.

Instalação em superfícies metálicas

Se o detetor estiver instalado numa **superfície metálica** (por exemplo, num cofre):

- A distância entre o detetor e o íman não deve exceder 5 mm.
- A distância entre o detetor e um eletroímã de terceiros (por exemplo, uma fechadura magnética) deve ser superior a 5 cm.



Instalação em superfícies não metálicas

Se o detetor estiver instalado numa **superfície não metálica** (por exemplo, numa janela de plástico ou numa porta de madeira):

- A distância entre o detetor e o íman não deve exceder 1 cm.
- A distância entre o detetor e um eletroímã de terceiros (por exemplo, uma fechadura magnética) deve ser superior a 5 cm.

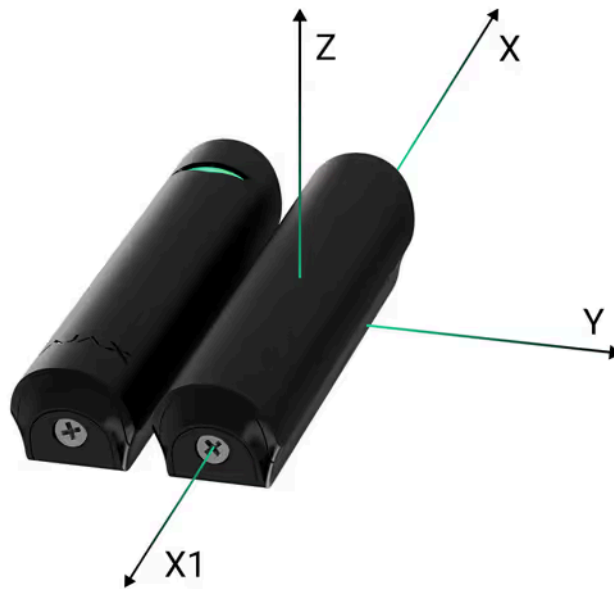


Superior DoorProtect G3 Jeweller pode ser instalado em sistemas deslizantes e persianas. Se o íman deslizar sobre o detetor durante muito tempo durante o fecho/abertura, podem ocorrer falsos alarmes. Para evitar isso, desative a opção de deteção de mascaramento magnético.

Distâncias de funcionamento de Superior DoorProtect G3 Jeweller

Relativamente ao detetor, o íman pode mover-se ao longo de três eixos: X (X1), Y ou Z. Depende do local de instalação de Superior DoorProtect G3 Jeweller. Por exemplo:

- Eixo X (ou X1): na persiana.
- Eixo Y: na porta de correr.
- Eixo Z: na janela.



Eixo	Ímã nas superfícies não ferromagnéticas (por exemplo, portas de madeira)				Ímã nas superfícies ferromagnéticas (por exemplo, portas metálicas)			
	Distância de remoção, mm		Distância de aproximação, mm		Distância de remoção, mm		Distância de aproximação, mm	
	Esquerda	Direita	Esquerda	Direita	Esquerda	Direita	Esquerda	Direita
X	77	69	70	63	53	53	44	49
X1	75	84	68	75	49	42	40	39
Y	38	35	34	30	24	18	20	16
Z	50	48	44	41	20	19	15	15





Não ultrapasse a distância máxima permitida entre o detetor e o ímã. Isto pode provocar falsos alarmes ou avaria do detetor: o detetor não reagirá ao fecho/abertura da porta ou da janela.

Se a janela tiver modo de inclinação, o detetor deve ser instalado na parte superior da janela para evitar falso alarme. Quando a janela é aberta para ventilação, o detetor aproxima-se do ímã, o que pode ser interpretado como uma tentativa de mascaramento do ímã.



Se pretender utilizar apenas o sensor de impacto e/ou de inclinação, não é necessário instalar o ímã perto do detetor. Pode desativar os sensores de abertura e de mascaramento magnético nas definições de Superior DoorProtect G3 Jeweller.

Intensidade do sinal

A intensidade do sinal é determinada pelo número de pacotes de dados não entregues ou corrompidos durante um determinado período. O ícone  no separador **Dispositivos**  nas apps Ajax indica a intensidade do sinal:

- **três barras** – excelente intensidade de sinal;
- **duas barras** – boa intensidade de sinal;
- **uma barra** – fraca intensidade de sinal, não é garantido um funcionamento estável;
- **ícone riscado** – sem sinal.



Verifique a intensidade do sinal do Jeweller e Wings antes da instalação definitiva. Com uma intensidade de sinal de uma ou zero barras, não garantimos o funcionamento estável do dispositivo. Considere a possibilidade de mudar o dispositivo de lugar, uma vez que o ajuste da sua posição, mesmo que seja apenas 20 cm, pode melhorar significativamente a intensidade do sinal. Se o sinal continuar a ser

fraco ou instável após a realocização, considere a utilização do repetidor do sinal de rádio.

Consulte a secção Teste de funcionalidade para saber como executar o teste de intensidade do sinal de Jeweller e Wings.

O que é o teste de intensidade de sinal de Jeweller

O que é o teste de intensidade de sinal Wings

Zona de deteção

Quando instalar o detetor, faça o Teste da Zona de Deteção. Isto permite-lhe verificar o funcionamento do dispositivo e assegurar que o detetor responde corretamente à abertura e fecho da porta ou janela, aos impactos e às alterações de ângulo.

Não instale o detetor

1. No exterior. Isto pode levar a falsos alarmes e a falhas do detetor.
2. Com um íman instalado a uma distância que não cumpre as recomendações. Isto pode provocar falsos alarmes ou avaria do detetor: o detetor não reagirá ao fecho/abertura da porta ou da janela.
3. Nas instalações com temperatura e humidade fora dos limites permitidos. Isto pode danificar o dispositivo.
4. Em locais com uma intensidade de sinal Jeweller ou Wings baixa ou instável.
5. Perto de outros ímanes. Isso pode causar falsos alarmes devido à deteção de mascaramento magnético. Se o detetor estiver instalado numa porta com uma mola de porta, não defina o nível de sensibilidade para **Alta**.
6. De forma assimétrica em relação ao íman.

Instalação



! Antes de instalar Superior DoorProtect G3 Jeweller, certifique-se de que escolheu o local ideal, em conformidade com os requisitos do manual.

Para instalar o dispositivo:

1. Desparafuse os parafusos de fixação na parte inferior do detetor e do íman. Em seguida, retire os painéis de instalação SmartBracket do detetor e do íman.
2. Adicione o dispositivo ao sistema.
3. Fixe temporariamente os painéis SmartBracket do detetor e do íman utilizando fita adesiva de dupla face ou outros fixadores temporários.

! A fita de dupla face só pode ser utilizada para uma instalação temporária. O dispositivo fixado com a fita adesiva pode soltar-se a qualquer momento. Desde que o dispositivo esteja fixado com a fita adesiva de dupla face, o botão de sabotagem é acionado quando o dispositivo é retirado da superfície.

4. Coloque o detetor e o íman nos respetivos painéis de instalação SmartBracket. O indicador LED do detetor começará a piscar para indicar que a carcaça do detetor

está fechada.

5. Execute o teste de funcionalidade.
6. Se os testes forem bem-sucedidos, remova o detetor e o íman dos respetivos painéis SmartBracket.
7. Fixe os painéis SmartBracket na superfície utilizando os parafusos incluídos. Utilize todos os pontos de fixação.



Se utilizar outros elementos de fixação, certifique-se de que não danificam nem deformam os painéis.

8. Coloque o detetor e o íman nos respetivos painéis de instalação SmartBracket.
9. Aperte os parafusos de fixação na parte inferior da carcaça do detetor e da carcaça do íman. Os parafusos são necessários para uma fixação mais fiável e proteção contra desmontagem rápida.

Ligação de um detetor com fios de terceiros

Pode ligar um dispositivo com contacto NC com fios ao Superior DoorProtect G3 Jeweller.

Superior DoorProtect G3 Jeweller não alimenta um detetor de terceiros. Deve ser ligado separadamente. Para saber o tipo e a tensão do detetor de terceiros, consulte a respetiva documentação ou contacte o serviço de assistência do fabricante.

Instale um detetor de terceiros a uma distância não superior a 1 m de Superior DoorProtect G3 Jeweller. O aumento do comprimento do fio diminui a qualidade da comunicação entre os dispositivos.

Para conectar um detetor com fios de terceiros:

1. Remova o detetor do painel de instalação, caso já tenha sido instalado.
2. Se precisar de encaminhar o cabo pela lateral, parta cuidadosamente as fichas da carcaça do detetor.



3. Encaminhe o cabo do detetor com fios de terceiros para a carcaça do Superior DoorProtect G3 Jeweller.
4. Ligue o detetor com fios ao Superior DoorProtect G3 Jeweller utilizando o conector incluído.



5. Ative a opção **Contacto externo** nas definições do dispositivo.
6. Verifique o funcionamento do detetor com fios ligado. Se o detetor externo for acionado, receberá uma notificação.

Para receber notificações de alarme quando a persiana estiver aberta, conecte um detetor de movimento de persiana com fios com um contacto normalmente fechado ao Superior DoorProtect G3 Jeweller.

Como ligar o detetor de movimento de persiana aos detetores de abertura Ajax

Adicionar ao sistema




Verifique a compatibilidade dos dispositivos antes de adicionar o detetor ao sistema. Apenas parceiros verificados podem adicionar e configurar dispositivos Superior nas apps Ajax PRO.

Tipos de contas e respetivos direitos

Antes de adicionar um dispositivo

1. Instale a app Ajax PRO.
2. Inicie sessão numa conta PRO ou crie uma nova conta.
3. Selecione um espaço ou crie um novo.
4. Adicione pelo menos uma sala virtual.
5. Adicione um hub compatível ao espaço. Certifique-se de que o hub está ligado e tem acesso à Internet através de Ethernet, Wi-Fi e/ou rede móvel.
6. Verifique os estados na app Ajax para garantir que o espaço está desarmado e que o hub não está a iniciar uma atualização.

Adicionar ao hub

1. Abra a app Ajax PRO. Selecione um espaço ao qual pretende adicionar o dispositivo.
2. Aceda ao separador **Dispositivos**  e clique em **Adicionar Dispositivo**.
3. Dê um nome ao dispositivo.
4. Digitalize o código QR ou introduza o ID manualmente. O código QR com o ID do dispositivo está na carcaça do dispositivo. Além disso, está duplicado na embalagem do dispositivo.



5. Selecione a sala virtual e o grupo de segurança (se o modo de grupo estiver ativado).
6. Toque em **Adicionar** – a contagem decrescente começará.
7. Ligue o dispositivo mantendo premido o botão de alimentação durante 3 segundos.



Se a ligação falhar, tente novamente dentro de 5 segundos. Se o número máximo de dispositivos já tiver sido adicionado ao hub, receberá uma notificação de erro ao tentar adicionar mais.

Uma vez adicionado ao hub, o dispositivo aparecerá na lista de dispositivos do hub na app Ajax. A frequência de atualização dos estados dos dispositivos na lista depende das definições **Jeweller** ou **Jeweller/Fibra** e é de 36 segundos por defeito.



Superior DoorProtect G3 Jeweller funciona apenas com um hub. Quando emparelhado com um novo hub, deixa de enviar eventos para o antigo. Adicionar o


detetor ao novo hub não o remove automaticamente da lista de dispositivos do hub antigo. Isto deve ser feito através da app Ajax.

Teste de funcionalidade
















O sistema Ajax oferece vários tipos de testes para ajudar a selecionar o local de instalação correto para os dispositivos. Para Superior DoorProtect G3 Jeweller, pode realizar os seguintes testes:

- Teste de intensidade do sinal Jeweller – para determinar a intensidade e estabilidade do sinal entre o hub (ou o repetidor do sinal de rádio) e o dispositivo através do protocolo de transferência de dados Jeweller sem fios no local de instalação do dispositivo.
- Wings signal strength test – to determine the signal strength and stability between the hub (or the radio signal range extender) and the device via the wireless Wings data transfer protocol at the device installation site.
- Teste de atenuação do sinal – para diminuir ou aumentar a potência do transmissor de rádio; para verificar a estabilidade da comunicação entre o dispositivo e o hub, é simulada a mudança de ambiente no local.
- Teste da zona de deteção – para verificar como o dispositivo deteta a abertura e o fecho de uma porta ou janela, impactos e alterações de ângulo no local de instalação.
- Calibração do sensor de mascaramento – para registar o valor do campo magnético no local de instalação do detetor. Este valor será considerado normal. A calibração é realizada quando o sensor de abertura está fechado.
- Auto-teste do dispositivo – para verificar se todos os sensores integrados do detetor funcionam corretamente.

Ícones

Os ícones na app Ajax apresentam alguns dos estados de Superior DoorProtect G3 Jeweller. Pode verificar os ícones no separador **Dispositivos** .


Ícone	Significado
-------	-------------



	<p>Intensidade do sinal do Jeweller. Apresenta a intensidade do sinal entre o hub e o dispositivo. O valor recomendado é de 2–3 barras.</p> <p>Saiba mais</p>
	<p>Nível de carga da bateria do dispositivo.</p> <p>Saiba mais</p>
	<p>Está disponível uma atualização de firmware. Acesse aos estados do dispositivo ou às definições para encontrar a descrição e lançar uma atualização.</p>
	<p>O detetor funciona no modo Sempre ativo.</p> <p>Saiba mais</p>
	<p>O dispositivo funciona através do repetidor de sinal de rádio.</p> <p>Saiba mais</p>
	<p>O atraso de saída/entrada está ativado.</p> <p>Saiba mais</p>
	<p>O dispositivo funciona em modo Noturno.</p> <p>Saiba mais</p>
	<p>O sensor de abertura detetou a abertura. O ícone é apresentado independentemente do modo de segurança.</p>
	<p>Um contacto externo (um detetor com fios de terceiros) detetou abertura. O ícone é apresentado independentemente do modo de segurança.</p>
	<p>Um detetor de persiana está desconectado.</p>
	<p>O mascaramento magnético foi detetado.</p>
	<p>O sensor de mascaramento magnético requer calibração.</p>
	<p>O dispositivo está no modo de teste de atenuação do sinal.</p> <p>Saiba mais</p>
	<p>O dispositivo é automaticamente desativado porque o número de alarmes foi ultrapassado.</p> <p>Saiba mais</p>
	<p>O dispositivo está permanentemente desativado.</p> <p>Saiba mais</p>

	As notificações de alarme de tamper são permanentemente desativadas. Saiba mais
	O dispositivo fica desativado até que o local seja desarmado pela primeira vez. Saiba mais
	As notificações de alarme de tamper são desativadas até que o sistema seja desarmado pela primeira vez. Saiba mais
	O dispositivo perdeu a ligação com o hub ou o hub perdeu a ligação com o servidor Ajax Cloud.
	O dispositivo não foi transferido para o novo hub. Saiba mais

Estados

Os estados incluem informações sobre o dispositivo e os seus parâmetros de funcionamento. Os estados de Superior DoorProtect G3 Jeweller podem ser encontrados nas apps Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior DoorProtect G3 Jeweller** na lista.

Parâmetro	Significado
Importação de dados	Exibe o erro quando os dados estão a ser transferidos para o novo hub: <ul style="list-style-type: none"> • Falha — o dispositivo não foi transferido para o novo hub. Saiba mais
Avaria	Tocar em  abre a lista de todas as avarias. O campo é apresentado apenas se for detetada uma avaria.
Nova versão de firmware disponível	Tocar em  abre as instruções para atualizar o firmware do dispositivo.

	<p>O campo é apresentado se estiver disponível uma nova versão de firmware.</p>
<p>O sensor de mascaramento magnético requer calibração</p>	<p>O sensor de mascaramento magnético requer calibração. A calibração é importante para o funcionamento correto do dispositivo e para a deteção instantânea de tentativa de utilização de ímanes fraudulentos.</p> <p>Saiba mais</p>
<p>Temperatura</p>	<p>Temperatura do dispositivo. É medida pelo processador e muda consoante a temperatura ambiente.</p> <p>É possível criar um cenário por temperatura para controlar dispositivos de automatização.</p> <p>Saiba mais</p>
<p>Intensidade do sinal do Jeweller</p>	<p>Intensidade do sinal do Jeweller entre o dispositivo e o hub (ou o repetidor do sinal de rádio). O valor recomendado é de 2–3 barras.</p> <p>Jeweller é um protocolo para a transmissão de eventos e alarmes.</p>
<p>Ligação através de Jeweller</p>	<p>Estado da ligação através do canal Jeweller entre o dispositivo e o hub (ou o repetidor):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Online – o dispositivo está ligado ao hub ou ao repetidor). Estado normal. • Offline – o dispositivo não está ligado ao hub ou ao repetidor). Verifique a ligação do dispositivo.
<p>Intensidade do sinal Wings</p>	<p>A intensidade do sinal Wings entre o dispositivo e o hub (ou o repetidor). O valor recomendado é de 2-3 barras.</p> <p>Wings é um protocolo para atualizar o firmware do dispositivo.</p>
<p>Ligação através de Wings</p>	<p>Connection status via Wings channel between the device and the hub (or the range extender):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Online – o dispositivo está ligado ao hub (ou ao repetidor). Estado normal. • Offline – o dispositivo não está ligado ao hub (ou ao repetidor). Verifique a ligação do dispositivo.

<Range extender name>	<p>O estado da ligação do dispositivo ao <u>repetidor de sinal de rádio</u>.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Online – o dispositivo está ligado ao repetidor. • Offline – o dispositivo não está ligado ao repetidor. <p>O campo aparece se o detetor funcionar através do repetidor do sinal de rádio.</p>
Carga da bateria	<p>Nível de carga da bateria do dispositivo. Estão disponíveis dois estados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • OK. • Bateria fraca. <p>Quando as baterias tiverem de ser substituídas, os utilizadores e a empresa de segurança receberão as notificações adequadas.</p> <p>Saiba mais</p>
Tampa	<p>O estado do botão de tamper do dispositivo que responde à separação ou abertura da carcaça do dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aberto – o dispositivo é removido do painel de instalação SmartBracket ou a sua integridade é comprometida. Verifique a instalação do dispositivo. • Fechado – o dispositivo está instalado no painel de instalação SmartBracket. A integridade da carcaça do dispositivo e do painel de instalação não está comprometida. Estado normal. <p>Saiba mais</p>
Potência do transmissor	<p>Apresenta a potência selecionada do transmissor.</p> <p>O parâmetro aparece quando a opção Máx ou Atenuação é selecionada no menu Teste de atenuação do sinal.</p> <p>Saiba mais</p>
Sensor de abertura	<p>Estado do sensor de abertura do detetor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado – o sensor está desativado. • Aberto – o sensor está aberto. • Fechado – o sensor está fechado.

Contacto externo	<p>O estado de um detetor de terceiros conectado ao Superior DoorProtect G3 Jeweller:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado – um contacto externo está desativado (a opção está desativada na app). • Aberto – um contacto externo está conectado e aberto. • Fechado – um contacto externo está conectado e fechado.
Sensor de impacto	<p>O estado do sensor de impacto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ligado – o sensor de impacto está ligado. • Desligado – o sensor de impacto está desligado.
Sensor de inclinação	<p>O estado do sensor de inclinação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ligado – o sensor de inclinação está ligado. • Desligado – o sensor de inclinação está desligado.
Deteção de mascaramento magnético	<p>O estado da opção de deteção de mascaramento magnético:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativado – a opção está ativada. • Desligado – a opção está desativada. • Alerta – foi detetado um mascaramento magnético.
Sempre ativo	<p>Quando esta opção está ativada, o detetor está constantemente armado, deteta a abertura e o fecho de uma porta ou janela, impactos, alterações de ângulo e emite alarmes.</p> <p><u>Saiba mais</u></p>
Encriptação avançada	<p>O estado da comunicação com encriptação avançada entre o dispositivo e o hub ou repetidor de sinal de rádio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativo – a comunicação do dispositivo é protegida por encriptação avançada. • Inativo – a comunicação do dispositivo funciona sem encriptação avançada. <p><u>Saiba mais</u></p>
Desativação permanente	<p>O estado da definição de desativação permanente do dispositivo:</p>



	<ul style="list-style-type: none"> • Não – o dispositivo funciona normalmente e transmite todos os eventos. • Inteiramente – o dispositivo é completamente excluído do funcionamento do sistema pelo administrador do espaço. O dispositivo não executa comandos do sistema e não reporta alarmes nem outros eventos. • Apenas tampa – o administrador do espaço desativou as notificações do acionamento do botão de tamper anti-sabotagem. • Por número de alarmes – o dispositivo é automaticamente excluído do sistema quando o número de alarmes é ultrapassado. O número de alarmes é especificado nas definições do hub de <u>Desativação automática de dispositivos</u> na app Ajax PRO. <p>Saiba mais</p>
Desativação única	<p>Apresenta o estado da definição de desativação única do dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não – o dispositivo funciona no modo normal. • Inteiramente – o dispositivo é totalmente excluído do funcionamento do sistema enquanto o modo armado estiver ativo. O dispositivo não executa comandos do sistema e não reporta alarmes nem outros eventos. • Apenas tampa – as notificações de acionamento do botão de tamper são desativadas enquanto o modo armado estiver ativo. <p>Saiba mais</p>
Reação do alarme	
Modo de funcionamento	<p>Mostra como o detetor responde aos alarmes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alarme Instantâneo – o detetor armado reage imediatamente a uma ameaça e dispara o alarme. • Entrada/Saída – quando é definido um atraso, o dispositivo armado inicia a contagem decrescente e não ativa o alarme, mesmo seja acionado, até que a contagem decrescente termine. • Seguidor – o detetor herda os atrasos dos detetores de Entrada/Saída. No entanto, quando o Seguidor é acionado

	individualmente, faz disparar o alarme de imediato.
Atraso ao entrar	<p>O atraso de entrada (atraso de ativação do alarme) é o tempo que um utilizador tem para desarmar o sistema após entrar nas instalações.</p> <p>Saiba mais</p>
Atraso ao sair	<p>O atraso de saída (atraso ao armar) é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações após o sistema estar armado.</p> <p>Saiba mais</p>
Armar no Modo Noturno	<p>Se esta opção estiver ativada, o dispositivo entrará no modo armado quando o sistema passar para o modo Noturno.</p> <p>Saiba mais</p>
Atraso ao entrar no Modo Noturno	<p>Atraso de entrada no modo Noturno. O atraso de entrada (atraso de ativação do alarme) no modo Noturno é o tempo que um utilizador tem para desativar o modo Noturno após entrar nas instalações.</p> <p>Saiba mais</p>
Atraso ao sair no Modo Noturno	<p>Atraso de saída no modo Noturno. O atraso de saída (atraso ao armar) no modo Noturno é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações após o modo Noturno estar ativado.</p> <p>Saiba mais</p>
Apenas Modo Noturno	<p>Atraso de entrada no modo Noturno quando o dispositivo está definido para o modo de funcionamento Seguidor. É o tempo que o utilizador tem para desativar o modo Noturno (atraso de ativação do alarme) após o detetor de entrada/saída ser acionado.</p> <p>Saiba mais</p>
Firmware	Versão do firmware do dispositivo.
ID do dispositivo	ID do dispositivo. Também disponível no código na carcaça do dispositivo e na sua caixa de embalagem.

Número do Dispositivo	Número do dispositivo. Este número é transmitido à CRA em caso de alarme ou evento.
-----------------------	---

Definições

Para alterar as definições de Superior DoorProtect G3 Jeweller, numa app Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior DoorProtect G3 Jeweller** na lista.
3. Aceda a **Definições** .
4. Defina as definições necessárias.
5. Toque em **Voltar** para guardar as novas definições.

Definições	Significado
Nome	<p>Nome do dispositivo. Apresentado na lista de dispositivos do hub, texto SMS e notificações no historial de eventos.</p> <p>Para alterar o nome, clique no campo de texto.</p> <p>O nome pode conter até 24 caracteres latinos ou até 12 caracteres cirílicos.</p>
Sala	<p>Seleção da divisão virtual à qual Superior DoorProtect G3 Jeweller está atribuído.</p> <p>O nome da sala aparece no texto do SMS e nas notificações no historial de eventos.</p>
Indicação LED de alarme	<p>Quando esta opção está desativada, o indicador LED não notifica os utilizadores sobre alarmes e acionamento do botão de tamper.</p>
Sensor de abertura	<p>Quando esta opção está ativada, o sensor de abertura Superior DoorProtect G3 Jeweller responde à abertura e ao fecho.</p> <p>Quando esta opção está desativada, a opção Deteção de mascaramento magnético não está disponível.</p>
Contacto externo	<p>Quando esta opção está ativada, Superior DoorProtect G3 Jeweller deteta alarmes de um dispositivo com fios de terceiros ligado ao mesmo.</p>

Sempre ativo	<p>Quando esta opção está ativada, o detetor está sempre armado.</p> <p>Isto significa que o detetor irá responder constantemente à abertura/impacto/inclinação e disparar alarmes independentemente do modo de armar do sistema.</p> <p><u>Saiba mais</u></p>
Tipo de contacto externo	<p>Seleção do tipo de dispositivo com fios de terceiros conectado ao conector Superior DoorProtect G3 Jeweller:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contacto externo – qualquer detetor de terceiros com contacto NC. • Persiana – detetor de movimento da persiana.
Tempo antes do alarme	<p>O tempo pelo qual o número de impulsos especificado deve ser contado: 5 a 30 segundos.</p> <p>A contagem decrescente começa após o detetor de persiana conectado ao Superior DoorProtect G3 Jeweller enviar o primeiro impulso.</p> <p>Esta definição é exibida se o tipo de contacto externo for Persiana.</p>
Impulsos antes do alarme	<p>O número de impulsos do detetor de persiana conectado ao Superior DoorProtect G3 Jeweller necessário para disparar um alarme: 2 a 7.</p> <p>Esta definição é exibida se o tipo de contacto externo for Persiana.</p>
Sensor de impacto	<p>Quando esta opção está ativada, o dispositivo deteta impactos.</p>
Sensibilidade	<p>O nível de sensibilidade do sensor de impacto. A escolha depende do tipo de objeto, da presença de fontes prováveis de falsos alarmes e das especificidades da área protegida:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Baixa – é provável que existam fontes de falsos alarmes na zona protegida. Por exemplo, a vibração dos camiões que passam. • Normal (valor predefinido) – valor recomendado adequado para a maioria dos objetos. Não o altere se o detetor funcionar corretamente.

	<ul style="list-style-type: none"> • Alta – não há interferências na área protegida; a sensibilidade máxima de deteção e a velocidade de deteção do alarme são importantes. <p>Antes de selecionar o nível de sensibilidade, faça o <u>teste da zona de deteção</u>. Se o detetor não reagir ao impacto em 5 de 5 casos durante o teste, a sensibilidade deve ser aumentada.</p>
Ignorar um único impacto	Quando esta opção está ativada, o alarme só é ativado se o sensor detetar mais do que um impacto.
Sensor de inclinação	Quando esta opção está ativada, o detetor deteta uma alteração no ângulo de inclinação.
Inclinação	Seleção do ângulo necessário para acionar um alarme quando o detetor está inclinado.
Atraso do alarme de inclinação	O tempo desde o momento em que o detetor é inclinado até ao alarme: 1 segundo a 1 minuto.
Deteção de mascaramento magnético	Quando esta opção está ativada, o dispositivo deteta o mascaramento magnético. Esta definição é apresentada se a opção Sensor de abertura estiver ativada.
Sensibilidade da deteção de mascaramento	O nível de sensibilidade do sensor de mascaramento magnético. A escolha depende do tipo de objeto, da presença de fontes prováveis de falsos alarmes e das especificidades da área protegida: <ul style="list-style-type: none"> • Baixo • Normal (por defeito) • Elevada <p>Se o detetor estiver instalado numa porta com uma mola de porta, não defina o nível de sensibilidade para Alta.</p>
Detetar mascaramento	Seleção do momento em que o dispositivo deteta mascaramento magnético: <ul style="list-style-type: none"> • Sempre – se selecionado, uma tentativa de mascaramento magnético será detetada como uma avaria, independentemente do modo armado do dispositivo.

	<ul style="list-style-type: none"> • Apenas quando armado – se selecionado, uma tentativa de mascaramento magnético acionará um alarme apenas quando o dispositivo estiver armado.
Alerta com uma sirene	
Se for detetada uma abertura	Se estiver ativo, <u>as sirenes</u> adicionadas ao sistema são ativadas quando a abertura é detetada.
Se um contacto externo estiver aberto	<p>Se estiver ativo, <u>as sirenes</u> adicionadas ao sistema são ativadas quando um detetor externo é acionado.</p> <p>Esta definição é exibida se o tipo de contacto externo for Contacto externo.</p>
Se a persiana for acionada	<p>Se estiver ativo, <u>as sirenes</u> adicionadas ao sistema são ativadas quando a persiana conectada ao Superior DoorProtect G3 Jeweller deteta um alarme.</p> <p>Esta definição é exibida se o tipo de contacto externo for Persiana.</p>
Se a persiana for desconectada	<p>Se estiver ativo, <u>as sirenes</u> adicionadas ao sistema são ativadas quando o detetor de persiana conectado ao Superior DoorProtect G3 Jeweller é desativado.</p> <p>Esta definição é exibida se o tipo de contacto externo for Persiana.</p>
Se for detetado um impacto	Se estiver ativo, <u>as sirenes</u> adicionadas ao sistema são ativadas quando Superior DoorProtect G3 Jeweller deteta um impacto.
Se for detetada uma inclinação	Se estiver ativo, <u>as sirenes</u> adicionadas ao sistema são ativadas quando Superior DoorProtect G3 Jeweller deteta uma inclinação.
Se for detetado um mascaramento magnético	Se estiver ativo, <u>as sirenes</u> adicionadas ao sistema são ativadas quando é detetado um mascaramento magnético.
Definições de Chime	<p>Quando Chime (notificações de abertura) está ativado, <u>as sirenes</u> emitem um som especial para indicar que os detetores de abertura são acionados quando o sistema está desarmado.</p> <p><u>Saiba mais</u></p>
Reação do alarme	

<p>Modo de funcionamento</p>	<p>Especificação da forma como este dispositivo responde aos alarmes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alarme Instantâneo – o detetor armado reage imediatamente a uma ameaça e dispara o alarme. • Entrada/Saída – quando é definido um atraso, o dispositivo armado inicia a contagem decrescente e não ativa o alarme, mesmo que seja acionado, até que a contagem decrescente termine. • Seguidor – o detetor herda os atrasos dos detetores de Entrada/Saída. No entanto, quando o Seguidor é acionado individualmente, faz disparar o alarme de imediato.
<p>Atraso ao entrar</p>	<p>Atraso de entrada: 5 a 255 segundos.</p> <p>O atraso de entrada (atraso de ativação do alarme) é o tempo que um utilizador tem para desarmar o sistema após entrar nas instalações.</p> <p>Saiba mais</p>
<p>Atraso ao sair</p>	<p>Atraso de saída: 5 a 255 segundos.</p> <p>O atraso de saída (atraso ao armar) é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações após o sistema estar armado.</p> <p>Saiba mais</p>
<p>Armar no Modo Noturno</p>	<p>Se esta opção estiver ativada, o detetor entrará no modo armado quando o sistema passar para o modo Noturno.</p> <p>Saiba mais</p>
<p>Atraso ao entrar no Modo Noturno</p>	<p>Atraso de entrada no modo Noturno: 5 a 255 segundos.</p> <p>O atraso de entrada no modo noturno (atraso de ativação do alarme) é o tempo que um utilizador tem para desativar o modo Moturno após entrar nas instalações.</p> <p>Saiba mais</p>
<p>Atraso ao sair no Modo Noturno</p>	<p>Atraso de saída no modo Noturno: 5 a 255 segundos.</p>

	<p>O atraso de saída do modo Noturno (atraso de armar) é o tempo que um utilizador tem para sair das instalações após ativar o modo Noturno.</p> <p>Saiba mais</p>
Apenas Modo Noturno	<p>Tempo de atraso no modo Noturno: 5 a 255 segundos.</p> <p>É o tempo que o utilizador tem para desativar o modo Noturno (atraso de ativação do alarme) depois de o detetor de entrada/saída ser acionado.</p> <p>A definição é apresentada se o dispositivo estiver definido para o modo de funcionamento Seguidor e a opção Armar no modo Noturno estiver ativada.</p> <p>Saiba mais</p>
Atualizações de firmware	<p>Altera o dispositivo para o modo de atualização do firmware, caso esteja disponível uma nova versão.</p>
Teste de intensidade de sinal do Jeweller	<p>Passa o dispositivo para o modo de teste de intensidade do sinal do Jeweller.</p> <p>O teste permite-lhe verificar a intensidade do sinal entre o hub (ou o repetidor de alcance do sinal de rádio) e o dispositivo através do protocolo de transferência de dados sem fios Jeweller para selecionar o local de instalação ideal.</p> <p>Saiba mais</p>
Teste de intensidade do sinal Wings	<p>Passa o dispositivo para o modo de teste de intensidade do sinal Wings.</p> <p>O teste permite-lhe verificar a intensidade do sinal entre o hub (ou o repetidor do sinal de rádio) e o dispositivo através do protocolo de transferência de dados sem fios Wings para selecionar o local de instalação ideal.</p> <p>Saiba mais</p>

Teste da zona de deteção	<p>Passa o detetor para o modo de teste da zona de deteção.</p> <p>O teste permite aos utilizadores verificar como o detetor responde à abertura e ao fecho de uma porta ou janela, a impactos e a alterações de ângulo, e determinar o local ideal para a instalação.</p> <p>Saiba mais</p>
Calibração do sensor de mascaramento	<p>Executa a calibração do sensor de mascaramento para garantir o funcionamento correto do dispositivo e a deteção instantânea da tentativa de utilização de ímanes fraudulentos.</p> <p>Saiba mais</p>
Auto-teste do dispositivo	<p>Executa o auto-teste do dispositivo para verificar se os sensores incorporados funcionam corretamente.</p> <p>Saiba mais</p>
Guia do utilizador	<p>Abre o manual do utilizador de Superior DoorProtect G3 Jeweller numa app Ajax.</p>
Desativação permanente	<p>Permite ao utilizador desativar eventos do dispositivo sem o remover do sistema.</p> <p>Estão disponíveis três opções:</p> <ul style="list-style-type: none">• Não – o dispositivo funciona normalmente e transmite todos os eventos.• Inteiramente – o dispositivo não executa comandos do sistema e não participa em cenários de automatização; o sistema ignora os alarmes do dispositivo e outras notificações.• Apenas tampa – o sistema ignora apenas as notificações de acionamento do tamper do dispositivo. <p>Saiba mais</p> <p>O sistema também pode desativar automaticamente dispositivos quando o número definido de alarmes é excedido.</p> <p>Saiba mais</p>
Desativação única	<p>Permite a um utilizador desativar eventos do dispositivo até o sistema ser desarmado pela primeira vez.</p>

	<p>Estão disponíveis três opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não – o dispositivo funciona normalmente e transmite todos os eventos. • Inteiramente – o dispositivo é totalmente excluído do funcionamento do sistema até ao primeiro desarme. O dispositivo não executa comandos do sistema e não reporta alarmes nem outros eventos. • Apenas tampa – as notificações sobre o acionamento do tamper são desativadas até ao primeiro desarme. <p>Saiba mais</p>
Eliminar dispositivo	Desemparelha o dispositivo, desliga-o do hub e elimina as suas definições.

Configuração de Chime

Chime é um sinal áudio que informa sobre o acionamento dos detetores de abertura quando o sistema está desarmado. A funcionalidade é utilizada, por exemplo, em lojas, para notificar os empregados de que alguém entrou no edifício.


A configuração das notificações é efetuada em duas etapas: a configuração das sirenes e a configuração dos detetores de abertura.


O que é a funcionalidade Chime e como funciona


Calibração do sensor de mascaramento

A calibração do sensor de mascaramento magnético é importante para o funcionamento correto do dispositivo e para a deteção instantânea de tentativas de utilização de ímanes fraudulentos. O sensor deve ser calibrado imediatamente após ser adicionado ao sistema ou sempre que o local de instalação for alterado.



Para iniciar a calibração do sensor de mascaramento, numa app Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior DoorProtect G3 Jeweller** na lista.

3. Aceda à calibração clicando em  em frente do estado **O sensor de mascaramento magnético requer calibração**.

 Para calibrar o sensor, certifique-se de que o sensor de abertura está fechado e que não há ímanes fraudulentos nas proximidades.

Se o ícone  não estiver disponível, numa app Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior DoorProtect G3 Jeweller** na lista.
3. Aceda a **Definições** .
4. Aceda ao menu **Calibração do sensor de mascaramento**.
5. Toque em **Iniciar**.
6. Se a calibração for bem sucedida, toque em **Fechar** para regressar às definições. Se o dispositivo não conseguir calibrar, verifique se o dispositivo está instalado corretamente e se o contacto do sensor de abertura está fechado. Em seguida, toque em **Reiniciar**.


Auto-teste do dispositivo

O auto-teste do dispositivo permite aos utilizadores verificar se os sensores incorporados no dispositivo funcionam corretamente. Durante o auto-teste, o sensor de abertura, o acelerómetro e o sensor magnético são testados.

O autoteste dos sensores ativados é realizado automaticamente de 24 em 24 horas. O sensor magnético e o relé reed (se ativado na app Ajax) são monitorizados de forma contínua. Os sensores de choque e inclinação são testados uma vez por dia se o detetor estiver armado ou funcionar no modo **Sempre ativo**.

Também é possível executar um autoteste manualmente a partir da app Ajax. O autoteste remoto demora até 10 segundos, enquanto o autoteste automático não interrompe o funcionamento do detetor e dura até 2 segundos.

Para executar o auto-teste, numa app Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior DoorProtect G3 Jeweller** na lista.

3. Aceda a **Definições** .

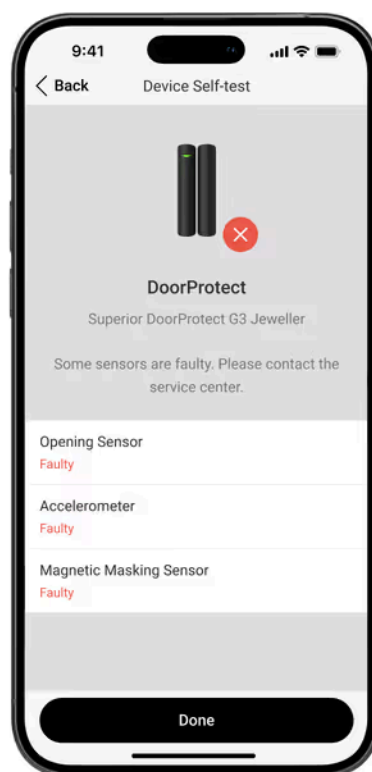
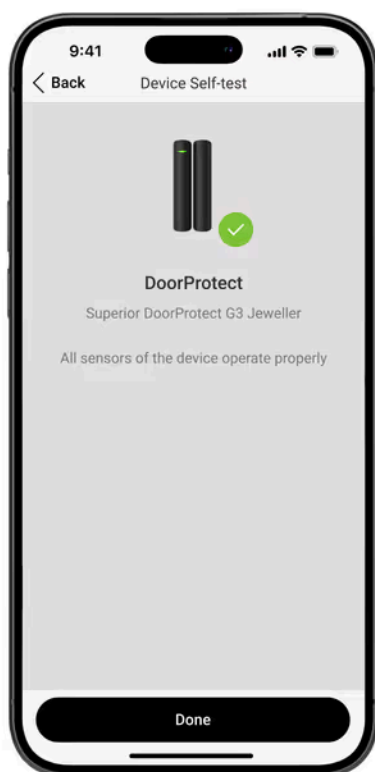
4. Aceda ao menu **Auto-teste do dispositivo**.



Para executar o autoteste, certifique-se de que o sistema está desarmado e que nenhum outro teste está a ser executado.

5. Toque em **Iniciar**.

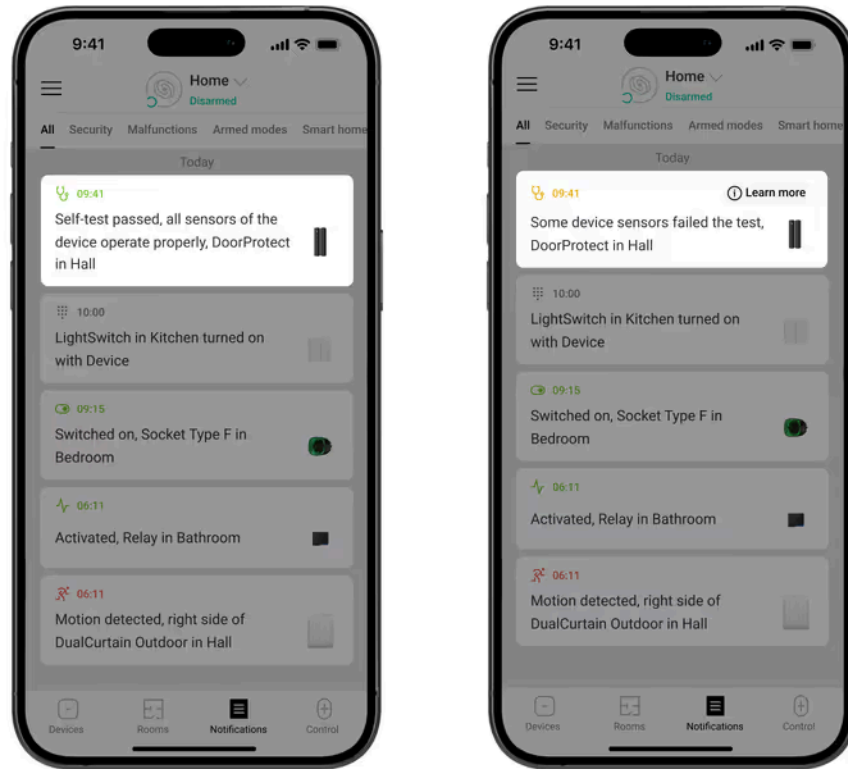
6. Se o auto-teste for bem sucedido, toque em **Concluído** para regressar às definições. Se alguns sensores estiverem avariados, recomendamos que contacte o centro de assistência.



Tenha em atenção que o autoteste do dispositivo verifica apenas os sensores ativados do dispositivo.

Se um sensor com defeito for desativado, o sistema não mostrará o contador de avarias numa app Ajax nem notificará os utilizadores sobre a avaria do sensor. No entanto, se um utilizador ativar um sensor avariado, o sistema enviará uma notificação a informar que o sensor não está a funcionar corretamente.

Os utilizadores e a CRA receberão uma notificação correspondente sobre os resultados após a conclusão do teste.



Indicação

O indicador LED de Superior DoorProtect G3 Jeweller acende-se a verde consoante o estado do dispositivo.

Evento	Indicação	Nota
Ligar o dispositivo.	Acende-se durante cerca de 0,5 s.	
Ligar o dispositivo que não foi adicionado ao hub.	Acende-se durante cerca de 0,5 s, pisca 6 vezes e pisca 3 vezes rapidamente.	
Desligar o dispositivo.	Acende-se durante cerca de 1 s, depois pisca 3 vezes.	
O dispositivo é adicionado ao hub.	Acende-se durante cerca de 0,5 s.	
O dispositivo é eliminado do hub.	Pisca seis vezes durante 2 s, depois pisca três vezes	

	rapidamente após 0,5 s.	
<ul style="list-style-type: none"> • Ativação do alarme / acionamento do botão de tamper. • Deteção de mascaramento. 	Acende-se durante cerca de 0,6 s.	O detetor sinaliza mascaramento mesmo que a indicação de alarme LED esteja desligada.
A calibração do sensor de mascaramento foi bem-sucedida.	Pisca rapidamente duas vezes.	
A carga da bateria é baixa.	Acende-se lentamente a verde e apaga-se lentamente quando o dispositivo é acionado.	A bateria precisa de ser substituída.
A bateria está completamente descarregada.	Pisca a verde continuamente.	A bateria precisa de ser substituída.
Há um erro de hardware do dispositivo ou uma avaria no sensor.	Acende-se durante cerca de 1 s a cada 4 s.	O dispositivo necessita de manutenção; contacte o nosso Apoio Técnico .

Avarias

Quando o dispositivo deteta uma avaria (por exemplo, não há ligação através do protocolo Jeweller), é apresentado um contador de avarias na app Ajax no canto superior esquerdo do ícone do dispositivo.

Todas as avarias são exibidas nos estados do dispositivo. Os campos com avarias são indicados a vermelho.

Uma avaria é apresentada se:

- A temperatura do detetor está fora dos limites permitidos.
- A tampa do detetor está aberta (o botão de tamper é acionado).
- Não há ligação com o hub ou com o repetidor do sinal de rádio através do Jeweller.
- Não há conexão com o hub ou o repetidor do sinal de rádio através do Wings.
- O sensor de abertura está avariado. A deteção de mascaramento magnético está desativada.
- O acelerómetro está avariado.
- O sensor de mascaramento magnético está avariado.
- A bateria está fraca.

Manutenção

Verifique o funcionamento do aparelho regularmente. A frequência ideal dos controlos é de três em três meses. Limpe a carcaça do dispositivo do pó, teias de aranha e outros contaminantes à medida que vão surgindo. Utilize um pano macio e seco adequado para a manutenção do equipamento.

Não utilize substâncias que contenham álcool, acetona, gasolina e outros solventes ativos para limpar o dispositivo.

Características técnicas

Todas características técnicas

Conformidade com as normas

Configuração em conformidade com os requisitos da norma EN 50131

Garantia

A garantia dos produtos da sociedade de responsabilidade limitada «Ajax Systems Manufacturing» é válida durante 2 anos após a compra.

Se o dispositivo não funcionar corretamente, recomendamos que contacte primeiro o serviço de assistência, uma vez que a maioria dos problemas técnicos pode ser resolvida remotamente.

Obrigações de garantia

Acordo de Utilizador

Contactar o Apoio Técnico:

- e-mail
- Telegram

Fabricado por «AS Manufacturing» LLC



Precisa de ajuda?

Nesta secção, encontrará manuais detalhados e vídeos educativos sobre todas as funcionalidades de Ajax. Se precisar de ajuda técnica, estamos disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.

[Enviar pedido](#)

Subscrever

Subscreva a nossa newsletter sobre vida segura. Sem spam.

[Subscrever](#)

Solicitar ajuda extra

✉ support@ajax.systems

🗉 [@AjaxSystemsSupport_Bot](#)

💬 [Enviar pedido](#)



4.500.000

pessoas em todo o mundo protegidas por Ajax

Classificação 4.8

🔍 Sugerir uma funcionalidade



Produtos

Proteção contra intrusão

Videovigilância

Segurança contra Incêndio

Conforto e automatização

Todos os produtos

Serviços

Integrações de sistema

Produtos Ajax Ready

Protocolo Fibra com fios

Protocolos de rádio Ajax

Software

Ajax Security System

Ajax PRO: Tool for Engineers

Ajax Desktop

Ajax PRO Desktop

Ajax TV

Ajax Translator PRO

Ajax Cloud Signaling

Ajax Media Player

Cenários



Disponível em
App Store



Disponível em
Google Play

Soluções

Assistência

[Histórias dos clientes](#)

[Soluções por tipo de instalação](#)

[Sistema comercial de deteção e alarme de incêndios](#)

[Solução sem fios de Grade 3](#)

[Solução de videovigilância](#)

[Integração com fechaduras inteligentes Yale](#)

[Atualizações e modernizações](#)

[Porquê Ajax](#)

[Como funciona Ajax](#)

[Guias e Artigos](#)

[Conformidade com as normas](#)

Ferramentas

[Compatibilidade dos dispositivos Ajax](#)

[Compatibilidade com software da CRA](#)

[Disponibilidade dos Serviços Ajax](#)

[Calculadora de armazenamento de vídeo](#)

[Calculadora de dispositivos de vídeo](#)

[Calculadora da duração da bateria](#)

[Calculadora do alcance da comunicação via rádio](#)

[Configuradora de interruptores e tomadas](#)

[Calculadora de fonte de alimentação Fibra](#)

[Todas as ferramentas Web](#)

Soluções de monitorização e integrações

[Monitorização de alarmes de intrusão](#)

[Videovigilância e verificação visual de alarmes](#)

[Verificação de alarmes por áudio](#)

Empresa

[Blog](#)

[Sobre nós](#)

[Página de imprensa](#)

[Eventos](#)

[Carreira](#)

[Ajax Next](#)

[Avaliações e feedback](#)

Para parceiros

[Para parceiros](#)

[Ajax Academy](#)

[Partner Portal](#)

 [España](#) [Política de Privacidade](#) [Comunicar uma vulnerabilidad](#) [Artigo técnico RGPD](#) [Declaração NDAA](#)

[Política de cookies](#) [Política Anti-Spam](#) [Ajax Services T&C](#) [Acordo de Utilizador Final](#) [Garantia](#)

© 2026 AJAX SYSTEMS CH. Todos os direitos reservados