

Manual do utilizador do Superior MotionProtect G3 Fibra

Atualizado 3 de junho de 2026



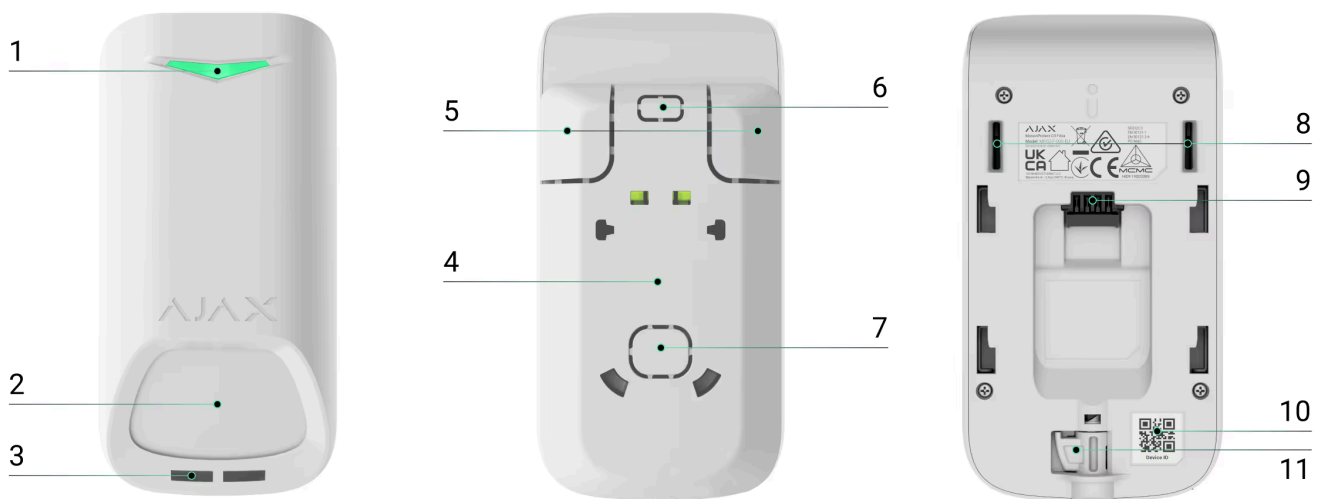
Superior MotionProtect G3 Fibra é um detetor de movimento com fios. Deteta movimentos a uma distância de até 15 metros. Além disso, possui um sistema anti-mascaramento que deteta tentativas de bloquear o campo de visão do detetor. O dispositivo foi concebido apenas para utilização em interiores e está em conformidade com os requisitos da norma EN 50131 (Grade 3).

O detetor troca dados com o hub utilizando o protocolo seguro de comunicação com fios Fibra. A comunicação com fios pode ter até 2,000 metros de comprimento quando ligada utilizando o cabo de par entrançado U/UTP cat.5.

Superior MotionProtect G3 Fibra faz parte da linha de produtos Ajax Superior. Apenas parceiros da Ajax Systems acreditados podem vender, instalar e administrar produtos da linha Superior.

➤ **Comprar Superior MotionProtect G3 Fibra**

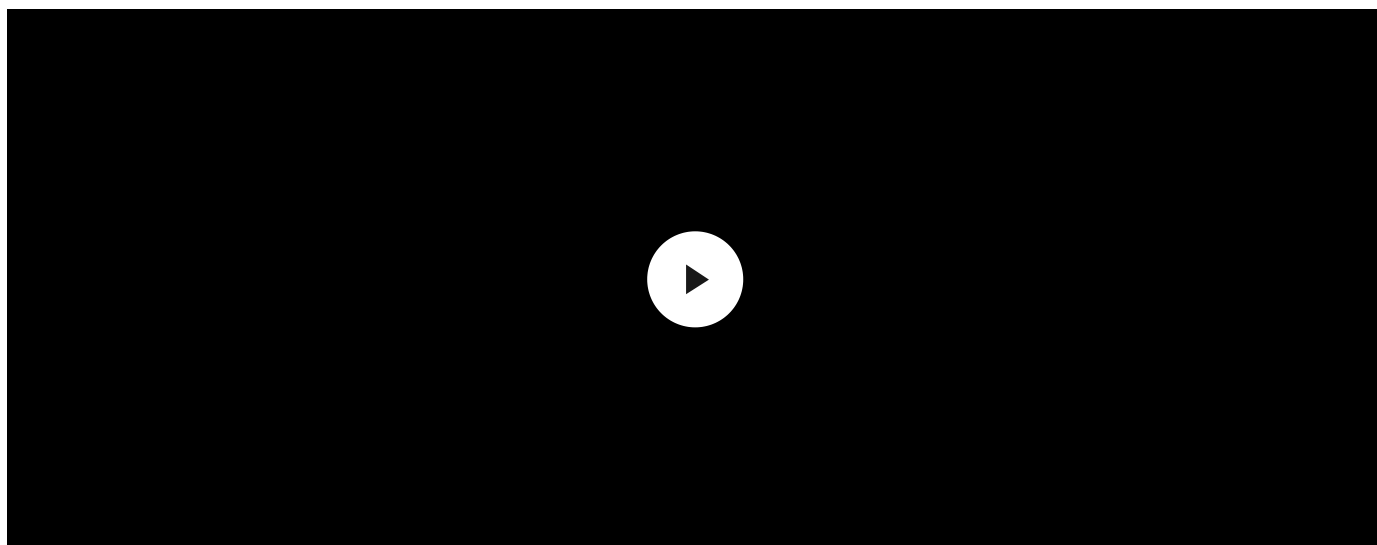
Elementos funcionais



1. Indicador LED.
2. Área sensível do sensor de movimento IV do detetor.
3. Sensores de mascaramento.
4. Painel de instalação SmartBracket. Para retirar o painel, faça-o deslizar para baixo.
5. Parte perfurada do painel de instalação. Acionam um tamper anti-sabotagem em caso de tentativa de separar o detetor da superfície. Não as parta.
6. Parte perfurada do painel de instalação para encaminhamento de cabos a partir da parte superior do dispositivo.
7. Parte perfurada do painel de instalação para encaminhamento de cabos através da parede.
8. Botões de tamper.
9. Tomada de ligação da régua de terminais.
10. Código QR com o ID do dispositivo. É utilizado para adicionar o detetor ao hub.
11. Trinco com um botão de tamper na fechadura para SmartBracket.
12. Régua de terminais para a ligação do dispositivo.
13. Recessos para efetuar furos para encaminhar cabos a partir dos lados ou da parte inferior do dispositivo.

14. Fixadores para fixar os cabos com braçadeiras.
15. Pontos para fazer furos para montar o dispositivo na superfície.
16. Pontos para fazer furos para montar o dispositivo no canto.
17. Fechadura para SmartBracket. É utilizado para fixar o dispositivo no painel SmartBracket.

Princípio do funcionamento



Superior MotionProtect G3 Fibra é um detetor de movimento IV com fios com um sistema anti-mascaramento. Pode identificar intrusões através da detecção de objetos em movimento com temperaturas próximas da temperatura do corpo humano.

Em caso de alarme, envia instantaneamente um alarme para o hub, ativando as sirenes ligadas ao sistema, desencadeando cenários e notificando os utilizadores e a empresa de segurança. Todos os alarmes e eventos do Superior MotionProtect G3 Fibra são registados no historial de eventos das apps Ajax.

Os utilizadores e a empresa de monitorização sabem exatamente onde foi detetado o movimento. As notificações contêm o nome de um espaço (o nome de uma instalação protegida), o nome do dispositivo e a sala virtual à qual o dispositivo está atribuído.



O detetor não muda instantaneamente para o modo armado. O tempo de comutação depende do atraso ao sair (especificado nas **definições do dispositivo**) e do intervalo de consulta do detetor de hub. O intervalo de consulta especificado nas definições do **Jeweller/Fibra**, por defeito o seu significado é **36 segundos**. No primeiro caso, o

atraso é definido por um utilizador ou por um PRO com direitos de administrador. No segundo caso, o atraso ocorre porque o hub demora um intervalo de ping para notificar o detetor sobre a alteração de modo de segurança.

Como Ajax notifica os utilizadores de alertas

Saiba mais sobre os detetores de movimento Ajax

Proteção contra falsos alarmes

Superior MotionProtect G3 Fibra utiliza o **algoritmo SmartDetect** para proteção contra falsos alarmes. Este algoritmo permite que o detetor analise o diagrama térmico lido pelo sensor: a intensidade da radiação infravermelha, o tamanho do ponto de calor, o tempo passado na área de deteção e outros parâmetros.

Compensação da temperatura

Devido à compensação da temperatura, o detetor responde aos movimentos, mesmo que a temperatura interior ou exterior seja próxima da temperatura do corpo humano. Leia mais sobre a compensação de temperatura no [artigo](#).

Sistema anti-mascaramento



Mascaramento é uma tentativa de bloquear a visão do detetor. Superior MotionProtect G3 Fibra deteta os seguintes tipos de mascaramento:

- Um obstáculo em frente da área sensível do sensor de movimento do detetor.
- Pintar sobre a zona sensível do sensor de movimento do detetor.
- Colocar fita adesiva na zona sensível do sensor de movimento do detetor.

O sistema notifica os utilizadores e a estação de monitorização da empresa de segurança sobre o mascaramento. O tempo máximo de deteção de mascaramento é de 120 s (dependendo do tipo de obstáculo e da distância a que se encontra).



Se a funcionalidade **Anti-mascaramento** estiver ativada, está sempre ativa e funciona independentemente do modo de segurança.

Protocolo de transferência de dados Fibra

O dispositivo utiliza a tecnologia Fibra para transmitir alarmes e eventos e para atualizar o firmware. É um protocolo de transferência de dados com fios para uma comunicação bidirecional rápida e fiável entre o hub e os dispositivos conectados.

[Saiba mais](#)

Atualizações de firmware

Se estiver disponível uma nova versão de firmware para Superior MotionProtect G3 Fibra, o ícone  aparece em [apps Ajax](#) no separador **Dispositivos** . Um administrador ou um PRO com acesso às definições do sistema pode efetuar uma atualização através dos [estados](#) ou [definições](#) do dispositivo. As instruções no ecrã ajudam a atualizar o firmware com êxito.

Envio de eventos para a central de monitorização

O sistema Ajax pode transmitir alarmes para a app de monitorização PRO Desktop, bem como para a central recetora de alarmes (CRA), nos formatos **SurGard (Contact ID)**, **SIA (DC-09)**, **ADEMCO 685** e outros protocolos.

Superior MotionProtect G3 Fibra pode transmitir os seguintes eventos:

1. Alarme de movimento.
2. Alarme de máscara.
3. Avaria/recuperação do sensor de IV.
4. Avaria/recuperação do sensor de mascaramento.
5. Alarme de tamper. Recuperação de tamper.
6. A tensão de alimentação baixa e a tensão regressa aos valores normais.
7. Perda e restabelecimento da ligação ao hub.
8. Desativação/ativação permanente do dispositivo.
9. Desativação/ativação única do dispositivo.

Quando o alarme é recebido, o operador da estação de monitorização da empresa de segurança sabe o que aconteceu e sabe exatamente para onde enviar uma unidade de resposta rápida. A capacidade de endereçamento dos dispositivos Ajax permite enviar eventos para o **PRO Desktop** ou para a CRA, o tipo de dispositivo, o seu nome, o grupo de segurança e a sala virtual. A lista de parâmetros transmitidos pode variar consoante o tipo de CRA e o protocolo de comunicação selecionado.



Pode encontrar o ID do dispositivo, o número do bucle (zona) e o número da linha nos Estados do dispositivo.

Seleção do local de instalação

Ao escolher o local onde colocar Superior MotionProtect G3 Fibra, tenha em consideração os parâmetros que afetam o seu funcionamento:

- Intensidade do sinal Fibra.
- O comprimento do cabo para ligação do detetor.
- Zona de deteção.

Considere as recomendações de colocação ao desenvolver um projeto para o sistema de segurança da instalação. O sistema Ajax deve ser concebido e instalado

por especialistas. Uma lista de parceiros recomendados está [disponível aqui](#).

Intensidade do sinal Fibra

A intensidade do sinal Fibra é o rácio entre os pacotes de dados não entregues ou corrompidos e os pacotes de dados esperados durante um determinado período de tempo. O ícone  no separador **Dispositivos**  nas apps Ajax indica a intensidade do sinal:

- **Três barras** — excelente intensidade de sinal.
- **Duas barras** — boa intensidade de sinal.
- **Uma barra** — fraca intensidade de sinal, não é garantido um funcionamento estável.
- **Ícone riscado** — sem sinal; o funcionamento estável não é garantido.

O que é o teste de intensidade de sinal Fibra

Teste de alimentação das linhas

O teste simula o consumo máximo de energia dos dispositivos ligados ao hub. Se o sistema passar o teste com êxito, todos os seus dispositivos têm energia suficiente em qualquer situação. Após o teste, a app apresenta uma notificação com o estado de cada linha:

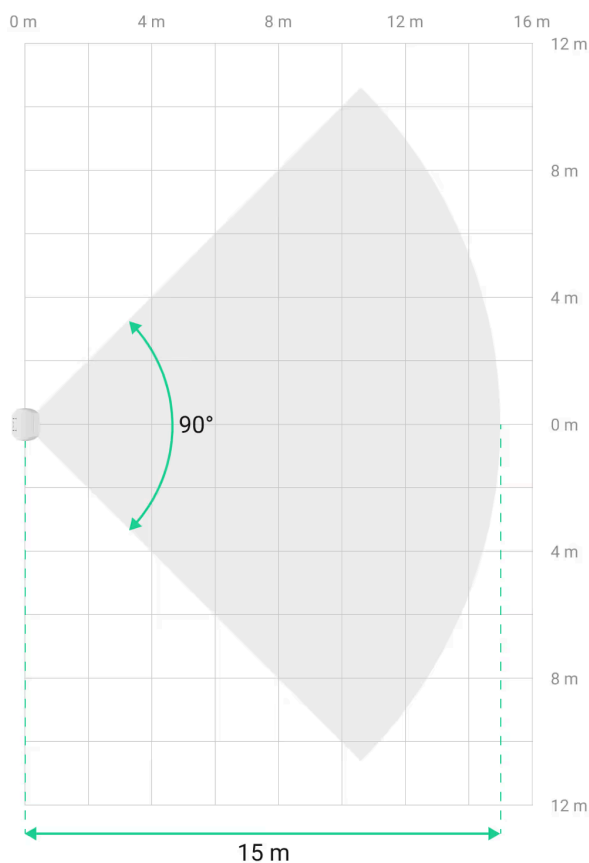
- Teste aprovado.
- Teste passado com avarias.
- Teste falhado.

O que é o Teste de alimentação das linhas

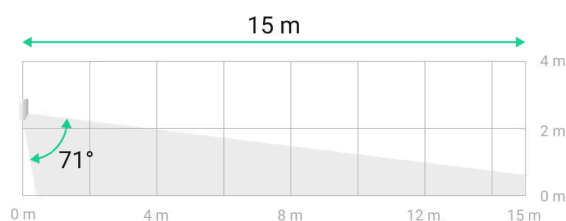
Área de deteção do detetor de movimentos

A localização do detetor determina a área a ser monitorizada e a eficácia do sistema de segurança. Ao seleccionar o local de instalação, tenha em conta a direcção dos sensores do detetor, os ângulos de visão e a presença de obstáculos à visão do detetor.

O detetor pode reconhecer movimentos a uma distância de até 15 m. A direção dos sensores do detetor deve ser perpendicular ao caminho de entrada para as instalações. Certifique que os móveis, as plantas da casa, os vasos e os elementos decorativos ou de vidro não obstruem a visão do detetor.



Caraterísticas horizontais da área de deteção de movimentos



Caraterísticas verticais da área de deteção de movimentos

Quando instalar o detetor, faça o Teste da Zona de Detecção. Isto permite-lhe verificar o funcionamento do dispositivo e determinar com precisão o sector em que o detetor regista o movimento.

Não instale o detetor

1. No exterior. Isto pode danificar o dispositivo.
2. Em locais onde objetos e estruturas possam bloquear a visão do detetor. Por exemplo, atrás de uma flor ou de uma coluna.
3. Em locais onde as estruturas de vidro podem obstruir a visão do detetor, este não regista movimentos por detrás do vidro.
4. Dentro de instalações com temperatura e humidade fora dos limites permitidos. Isto pode danificar o dispositivo.
5. Em locais com uma intensidade de sinal Fibra baixa ou instável.

Conceção e preparação

É fundamental conceber corretamente o projeto do sistema para instalar e configurar corretamente os dispositivos. O projeto deve ter em conta o número e os tipos de dispositivos no objeto, a sua localização exata e a altura de instalação, o comprimento das linhas Fibra com fios, o tipo de cabo e outros parâmetros.

Dicas para a conceção do projeto do sistema Fibra

Superior MotionProtect G3 Fibra pode ser ligado em qualquer ponto da linha Fibra. A comunicação com fios pode ter até 2,000 metros de comprimento quando ligada utilizando o cabo de par entrançado U/UTP cat.5.



Ajax Systems suportam topologias de Feixe e Anel.

[Saiba mais](#)

Comprimento e tipo do cabo

Tipos de cabos recomendados para a ligação do Superior MotionProtect G3 Fibra ao hub:

- U/UTP cat.5, 4 × 2 × 0,51 mm (24 AWG), condutor de cobre.
- Cabo de sinal 4 × 0,22 mm², condutor de cobre.



O alcance da ligação com fios pode variar se utilizar um tipo de cabo diferente. Não foram testados outros tipos de cabos.

Verificação com um calculador

Utilize [Calculador da fonte de alimentação Fibra](#) para garantir que o projeto foi concebido corretamente e que o sistema funcionará na prática. Ajuda a verificar a qualidade da comunicação e o comprimento do cabo dos dispositivos Fibra com fios ao conceber o projeto do sistema.

Preparar a instalação

Organização dos cabos

Ao preparar a passagem dos cabos, verifique os regulamentos de segurança elétrica e contra incêndios da sua região. Respeite rigorosamente estas normas e regulamentos. [Este artigo](#) fornece sugestões para a disposição dos cabos.

Passagem de cabos

Recomendamos que leia atentamente a secção [Seleção do local de instalação](#) antes da instalação. Não se desvie do projeto do sistema. A violação das regras básicas de instalação do Superior MotionProtect G3 Fibra e das recomendações deste manual pode levar a um funcionamento incorreto e à perda de ligação com o dispositivo. Sugestões para o encaminhamento dos cabos estão disponíveis [no artigo](#).

Preparação dos cabos para conexão

Remova a camada isolante e descasque o cabo com um descascador de isolamento especial. As extremidades dos fios inseridos nos terminais do dispositivo devem ser estanhadas ou cravadas com uma manga. Garante uma conexão fiável e protege o condutor da oxidação. O artigo contém sugestões para a preparação dos cabos.

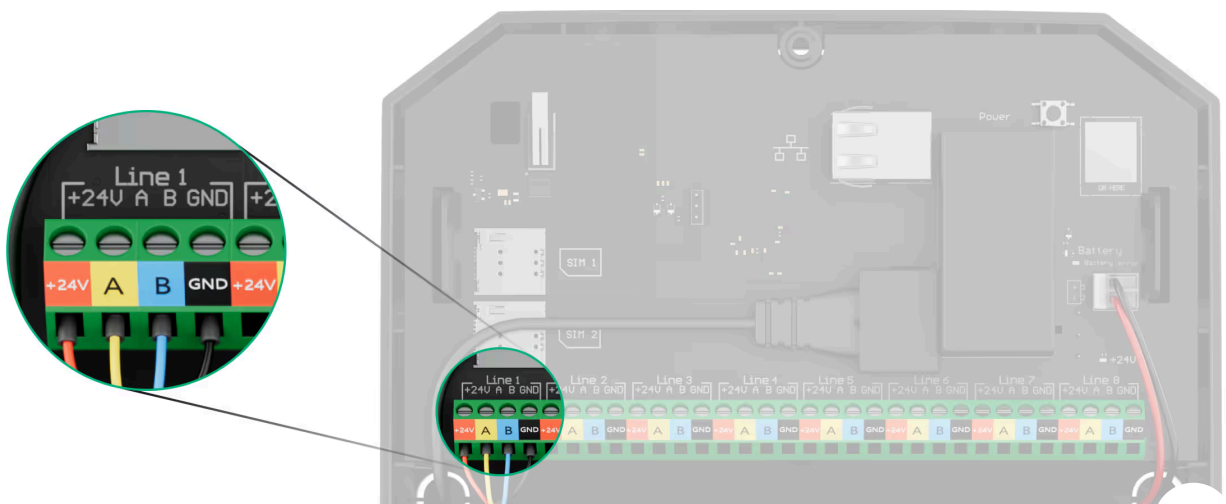
Instalação e conexão



Antes de instalar **Superior MotionProtect G3 Fibra**, certifique-se de que a localização ideal do detetor foi seleccionada e cumpre os requisitos deste manual. Os cabos devem ser ocultados e instalados em locais de difícil acesso para intrusos, a fim de minimizar o risco de sabotagem. O ideal é montá-los nas paredes, no chão ou no teto. Antes da instalação final, faça o Teste da zona de deteção e o Teste de intensidade do sinal Fibra.

Para montar um detetor:

1. Desligue a energia das linhas na app Ajax PRO:
 - Hub → Definições ⚙️ → Linhas → Fonte de alimentação das linhas
2. Encaminhe o cabo para ligar Superior MotionProtect G3 Fibra à carcaça do hub. Ligue os fios à linha do hub necessária.

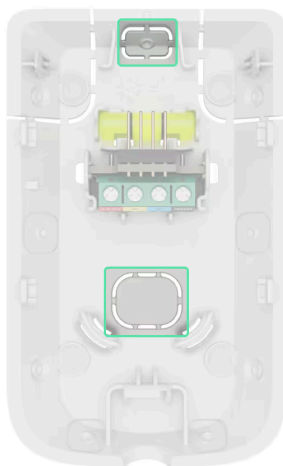


+24V — Terminal de alimentação de 24 V $\overline{=}$.

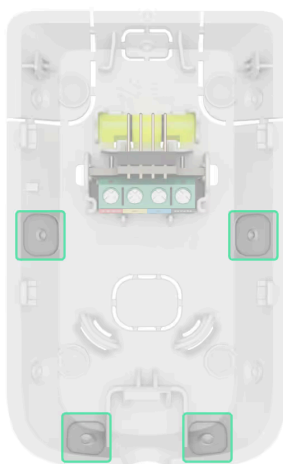
A, B — terminais de sinal.

GND — terra.

3. Retire o painel de instalação SmartBracket do detetor. Parta cuidadosamente a parte perfurada correspondente para fazer sair o cabo pela parte de trás ou de cima.

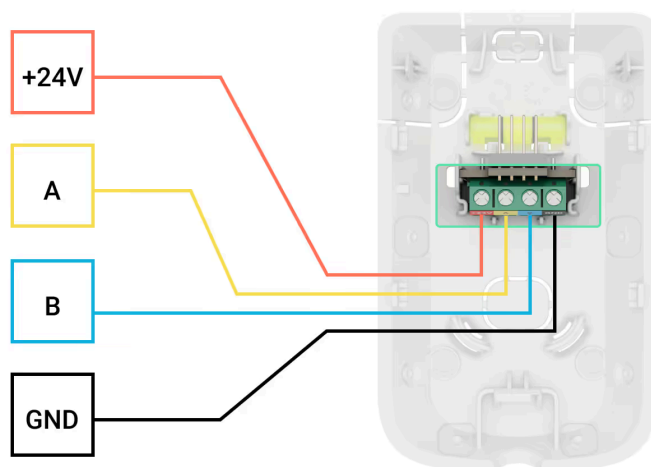


Se for necessário sair com o cabo pela parte inferior ou lateral, faça furos cuidadosamente nos locais indicados na figura, usando um perfurador em baixa velocidade.



4. Passe o cabo do hub para a carcaça do detetor através do orifício que foi feito.

5. Ligue os fios aos terminais de acordo com a figura abaixo. Certifique-se de que a polaridade e a ordem das ligações dos fios estão corretas. Fixe firmemente o cabo aos terminais.

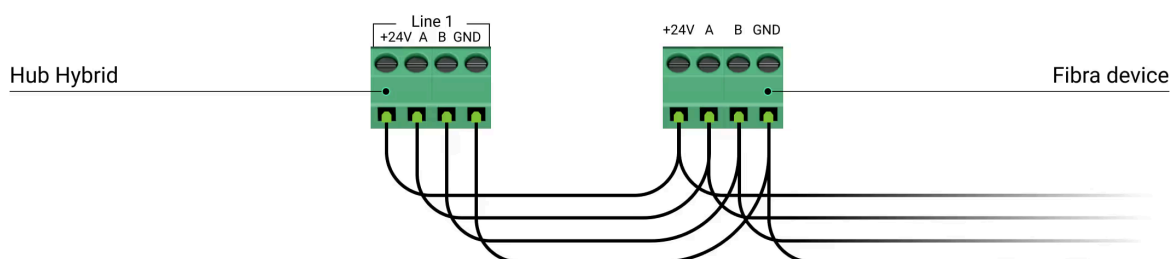


+24V – Terminal de alimentação de 24 V_{AC}.

A, B – terminais de sinal.

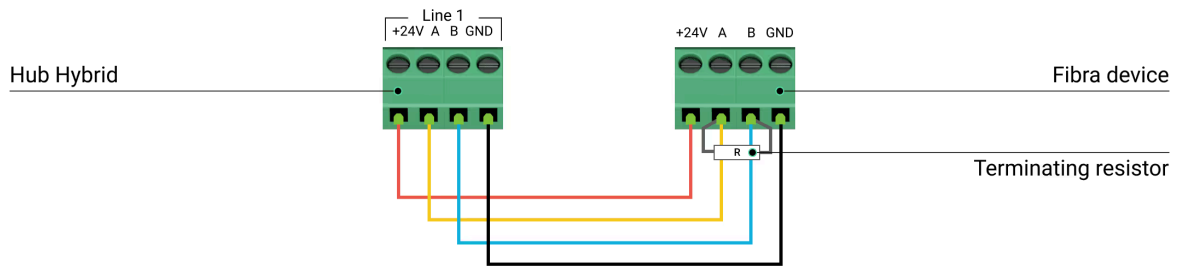
GND – terra.

- a. Se o detetor não for o último na linha de ligação, prepare previamente um segundo cabo. As extremidades dos fios do primeiro e segundo cabos, que serão inseridos nos terminais do detetor, devem ser estanhadas e soldadas entre si ou cravadas com pontas especiais.



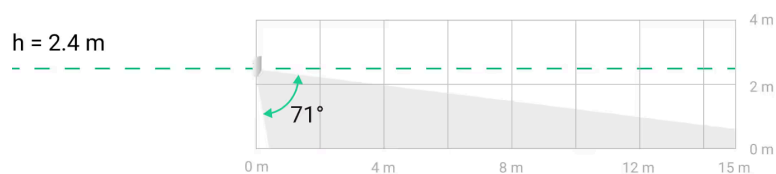
- b. Se Superior MotionProtect G3 Fibra for o último dispositivo na linha e estiver a utilizar a ligação **Beam (Radial)**, instale uma resistência de terminação nos dois contactos, ligando-a aos terminais de sinal do dispositivo. A resistência de

terminação (120 Ohm) está incluída no conjunto completo do hub. Quando é utilizada a **ligação por Anel**, não é necessária uma resistência de terminação.



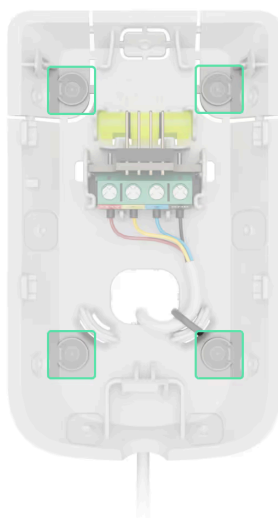
Recomendamos a utilização do método **ligação por Anel** (hub-dispositivo-hub). Se o anel for quebrado, nem um único dispositivo será desativado. Neste caso, são formados dois feixes, que continuarão a funcionar normalmente e a transmitir eventos para o hub. Se o anel for quebrado, os utilizadores e a empresa de segurança recebem uma notificação.

6. Fixe temporariamente o painel SmartBracket a uma superfície vertical ou no canto utilizando fita adesiva de dupla face ou outros fixadores temporários. Isto é necessário para testar o detetor. A altura de instalação é de **2,4 m**.

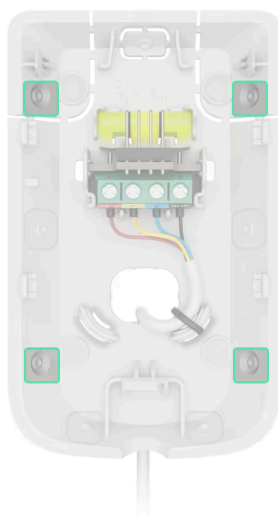


7. Coloque o detetor no painel de instalação SmartBracket e bloqueie-o.
8. Ligue a fonte de alimentação das linhas na app Ajax PRO:
 - Hub → Definições  → Linhas → Fonte de alimentação das linhas
9. Adicione o detetor ao sistema.
10. Execute o teste de funcionalidade.
11. Se o detetor passar nos testes, fixe o painel de instalação SmartBracket a ur superfície vertical com os parafusos fornecidos. Utilize pelo menos dois pontos de fixação (um na parte perfurada do suporte, por cima do tamper). O tamper

reage se alguém tentar partir ou abrir a tampa da carcaça — a notificação sobre isso é enviada para as apps Ajax.



Para fixar SmartBracket no canto, aparafuse os fixadores fornecidos nos recessos laterais. Utilize pelo menos dois pontos de fixação (um na parte perfurada do suporte, por cima do tamper).



Se utilizar outros elementos de fixação, certifique-se de que não danificam ou deformam o painel de instalação.



A fita adesiva de dupla face pode ser utilizada para uma fixação temporária, uma vez que o dispositivo pode soltar-se da superfície em qualquer altura. Desde que o dispositivo esteja colado com fita adesiva, o tamper não será acionado quando o dispositivo for separado da superfície.

12. Coloque o detetor no painel de instalação SmartBracket e feche-o. O fecho para SmartBracket tem um tamper e é necessário para fixar com segurança o detetor e protegê-lo de uma desmontagem rápida. O tamper responde se alguém tentar desbloquear o bloqueio do SmartBracket, e a notificação sobre isso é enviada para as apps Ajax.

Adicionar ao sistema



Verifique a compatibilidade do dispositivo antes de o teclado ser adicionado ao sistema. Apenas parceiros verificados podem adicionar e configurar dispositivos Ajax Superior nas apps Ajax PRO.

Tipos de contas e respetivos direitos

Antes de adicionar um dispositivo

1. Instale a app Ajax PRO.
2. Inicie sessão numa conta PRO ou crie uma nova conta.
3. Selecione um espaço ou crie um novo.
4. Adicione pelo menos uma sala virtual.
5. Adicione um hub compatível ao espaço. Certifique-se de que o hub está ligado e tem acesso à Internet através de Ethernet e/ou rede móvel.
6. Certifique-se de que o espaço está desarmado e de que o hub não está a iniciar uma atualização, verificando os estados na app Ajax.

Adicionar ao hub

Estão disponíveis duas formas de adicionar dispositivos na app Ajax PRO: automaticamente e manualmente.

Automaticamente

Manualmente

Para adicionar um dispositivo automaticamente:

1. Abra a app Ajax PRO. Selecione o hub ao qual pretende adicionar Superior MotionProtect G3 Fibra.
2. Aceda ao separador **Dispositivos**  e clique em **Adicionar Dispositivo**.
3. Selecione **Adicionar todos os dispositivos Fibra**. O hub vai analisar as linhas Fibra. Após a verificação, são apresentados todos os dispositivos ligados ao hub que ainda precisam de ser adicionados ao sistema.



A digitalização também está disponível no menu **Linhas**:

Hub → **Definições** → **Linhas** → **Adicionar todos os dispositivos Fibra**.

4. Selecione um dispositivo na lista. Depois de premir, o indicador LED piscará para identificar este dispositivo.
5. Defina o nome do dispositivo e especifique a sala e o grupo de segurança, se o modo de Grupo estiver ativado.
6. Toque em **Guardar**.

O detetor ligado ao hub aparecerá na lista de dispositivos do hub na app Ajax.



A atualização do estado do dispositivo depende das definições Fibra; o valor predefinido é de 36 segundos.

Se a ligação falhar, verifique se a ligação com fios está correta e tente novamente. Se o número máximo de dispositivos (100 para Hub Hybrid) já tiver sido adicionado ao hub, receberá uma notificação de erro ao adicionar.

Superior MotionProtect G3 Fibra só funciona com um hub. O detetor deixa de trocar dados com o hub anterior quando emparelha com um novo hub. Quando Superior MotionProtect G3 Fibra é adicionado a um novo hub, permanece na lista de dispositivos do hub anterior. Pode removê-lo manualmente.

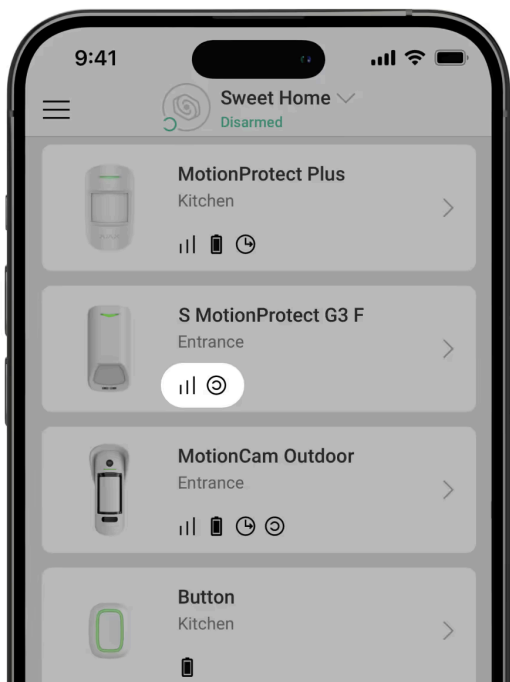
Teste de funcionalidade

O sistema Ajax oferece vários tipos de testes para ajudar a selecionar o local de instalação correto para os dispositivos. Disponível para Superior MotionProtect G3

Fibra:

- Teste de intensidade do sinal Fibra — para determinar a intensidade e a estabilidade do sinal no local de instalação do dispositivo.
- Teste da zona de deteção — para verificar como o detetor responde a **movimento** e **mascaramento** no local de instalação do dispositivo.
- Calibração do sensor de mascaramento — para registar as características do campo de visão do detetor no local de instalação. Estas características serão utilizadas como referência para a deteção de mascaramento.
- Auto-teste do dispositivo — para verificar se todos os sensores incorporados no detetor funcionam corretamente.

Ícones

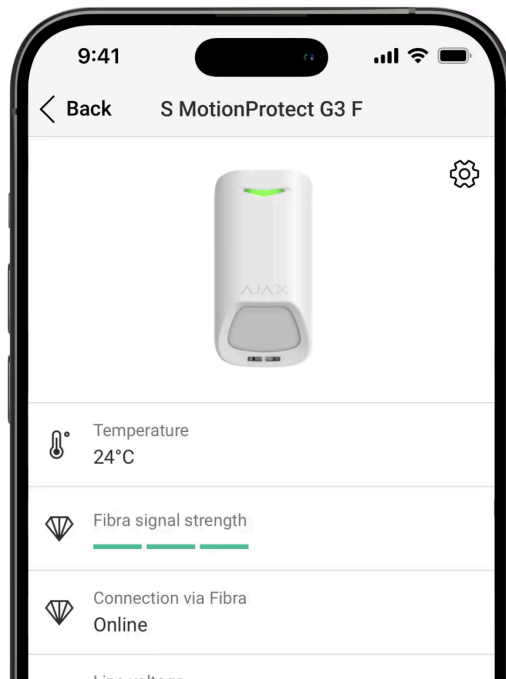


Os ícones na app Ajax apresentam alguns dos estados de Superior MotionProtect G3 Fibra. Os ícones podem ser verificados no separador **Dispositivos** .

Ícone	Significado
	Intensidade do sinal Fibra — apresenta a intensidade do sinal entre o hub e o dispositivo. Valores recomendados: 2–3 barras.

	Saiba mais
	Está disponível uma atualização de firmware. Acesse aos estados ou definições do detetor para encontrar a descrição e lançar uma atualização.
	O detetor funciona no modo Sempre ativo . Saiba mais
	O bloqueio do SmartBracket está desbloqueado.
	Atraso ao entrar e/ou sair ativado. Saiba mais
	O dispositivo funciona em modo Noturno . Saiba mais
	O mascaramento detetado.
	O dispositivo é automaticamente desativado por exceder o número de alarmes. Saiba mais
	O dispositivo está permanentemente desativado. Saiba mais
	As notificações de alarme de tamper são permanentemente desativadas. Saiba mais
	O dispositivo fica desativado até ao primeiro desarme do sistema. Saiba mais
	As notificações de alarme de tamper são desativadas até ao primeiro desarme do sistema. Saiba mais
	O dispositivo perdeu a ligação com o hub ou o hub perdeu a ligação com o servidor Ajax Cloud.
	O dispositivo não foi transferido para o novo hub. Saiba mais

Estados



Os estados incluem informações sobre o dispositivo e os seus parâmetros de funcionamento. Os estados do Superior MotionProtect G3 Fibra podem ser encontrados nas apps Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior MotionProtect G3 Fibra** na lista.

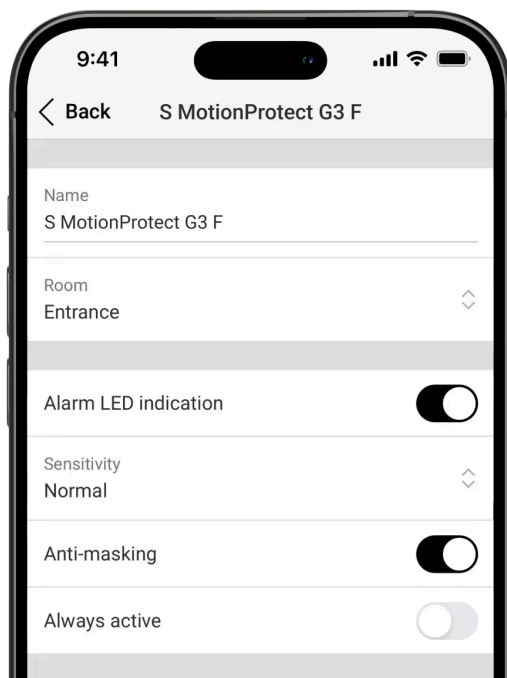
Parâmetro	Significado
Avaria	Tocar em  abre a lista de todas as avarias. O campo só é apresentado se for detetada uma avaria.
Nova versão de firmware disponível	Tocar em  abre as instruções para atualizar o firmware do dispositivo. O campo é apresentado se estiver disponível uma nova versão de firmware.
Temperatura	Temperatura do dispositivo. O erro aceitável entre o valor na app e a temperatura no local de instalação: 2 °C. O valor é atualizado assim que o dispositivo deteta uma alteração de temperatura de, pelo menos, 1°C. É possível criar um cenário por temperatura para controlar dispositivos de automatização. Saiba mais

Intensidade do sinal Fibra	Intensidade do sinal entre o hub e Superior MotionProtect G3 Fibra. Valores recomendados: 2–3 barras. Fibra é um protocolo para a transmissão de eventos e alarmes. Saiba mais
Ligação através de Fibra	O estado da ligação entre o hub e o dispositivo: • Online — o dispositivo está ligado ao hub. • Offline — o dispositivo não está ligado ao hub. Verifique a ligação do dispositivo ao hub.
Tensão da linha	O valor da tensão na linha Fibra à qual o dispositivo está ligado.
Tampa	O estado dos tampers do dispositivo que respondem à separação ou abertura da carcaça do dispositivo: • Aberto — o dispositivo é removido do painel de instalação SmartBracket ou a sua integridade é comprometida. Verifique a montagem do detetor. • Fechado — o dispositivo está instalado no painel de instalação SmartBracket. A integridade da carcaça do dispositivo e do painel de instalação não está comprometida. Estado normal. Saiba mais
Painel de instalação	O estado do tamper do dispositivo que responde ao desbloqueio do bloqueio do painel de instalação SmartBracket: • Desbloqueado — o bloqueio do SmartBracket está desbloqueado ou a sua integridade está comprometida. Verifique o bloqueio e a montagem do dispositivo. • Bloqueado — o bloqueio do SmartBracket está bloqueado. A integridade da carcaça do dispositivo e do painel de instalação não está comprometida. Estado normal. Saiba mais
Sensibilidade	Nível de sensibilidade do detetor de movimentos: • Baixo • Normal • Elevada Selecione a sensibilidade em função dos resultados do teste da zona de deteção.
Antimascaramento	O estado do sensor de mascaramento: • Alarme — foi detetado um mascaramento. • Ativado — o sistema anti-mascaramento está ativado. Mascaramento não é detetado.

	• Desativado — o sistema anti-mascaramento está desativado. O mascaramento não será detetado. Saiba mais
Sempre ativo	Quando esta opção está ativada, o detetor está constantemente armado, deteta movimentos e emite alarmes. Saiba mais
Desativação permanente	O estado da definição de desativação permanente do dispositivo: • Não — o dispositivo funciona no modo normal e transmite todos os eventos. • Inteiramente — o dispositivo é completamente excluído da operação do sistema pelo administrador do hub. O dispositivo não executa comandos do sistema e não reporta alarmes nem outros eventos. • Apenas tampa — o administrador do hub desativou as notificações sobre a ativação de tamper. • Por número de alarmes — o dispositivo é automaticamente excluído do sistema quando o número de alarmes é ultrapassado. O número de alarmes é especificado nas definições do hub de Desativação automática de dispositivos na app Ajax PRO. Saiba mais
Desativação única	Apresenta o estado da definição de desativação única do dispositivo: • Não — o dispositivo funciona no modo normal. • Inteiramente — o dispositivo é totalmente excluído do funcionamento do sistema durante o tempo em que o modo armado está ativo. O dispositivo não executa comandos do sistema e não reporta alarmes nem outros eventos. • Apenas tampa — as notificações sobre o acionamento do tamper são desativadas durante o tempo em que o modo armado está ativo. Saiba mais
Reação do alarme	
Modo de funcionamento	Mostra como o detetor reage aos alarmes: • Alarme instantâneo — o detetor armado reage imediatamente a uma ameaça e dispara o alarme. • Entrada/Saída — quando é definido um atraso, o dispositivo armado inicia a contagem decrescente e não ativa o alarme, mesmo que seja acionado, até que a contagem decrescente termine. • Seguidor — o detetor herda os atrasos dos detetores de Entrada/Saída. entanto, quando o Seguidor é acionado individualmente, faz disparar o alarme de imediato.

Atraso ao entrar	O atraso ao entrar (atraso de ativação do alarme) é o tempo que o utilizador tem para desarmar o sistema de segurança depois de entrar nas instalações. Saiba mais
Atraso ao sair	O atraso ao sair (atraso de armar) é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações após o armar do sistema de segurança. Saiba mais
Armar no Modo Noturno	Se esta opção estiver ativada, o detetor entrará no modo armado quando o sistema passar para o Modo Noturno. Saiba mais
Atraso ao entrar no Modo Noturno	Tempo de atraso de entrada no Modo Noturno. O atraso ao entrar (atraso de ativação do alarme) é o tempo que o utilizador tem para desarmar o sistema de segurança depois de entrar nas instalações. Saiba mais
Atraso ao sair no Modo Noturno	Tempo de atraso de saída no Modo Noturno. O atraso ao sair (atraso de armar) é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações após o armar do sistema de segurança. Saiba mais
Apenas Modo Noturno	Tempo de atraso de entrada no Modo Noturno quando o dispositivo está definido para o modo de funcionamento Seguidor. É o tempo que o utilizador tem para desativar o Modo Noturno (atraso de ativação do alarme) depois de o detetor de entrada/saída ser acionado. Saiba mais
Firmware	Versão do firmware do dispositivo.
ID do dispositivo	ID do dispositivo. Também disponível no código QR na carcaça do dispositivo e na sua caixa de embalagem.
Número do Dispositivo	Número do dispositivo. Este número é transmitido à CRA em caso de alarme ou evento.
Linha n.º	O número da linha Fibra do hub à qual o dispositivo está ligado. Apresentado em caso de uma ligação de Feixe (Radial) .
Anel n.º	O número do anel Fibra do hub ao qual o dispositivo está ligado. Apresentado em caso de ligação em Anel .

Definições



Para alterar as definições de Superior MotionProtect G3 Fibra nas apps Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior MotionProtect G3 Fibra** na lista.
3. Aceda a **Definições** .
4. Defina as definições necessárias.
5. Toque em **Voltar** para guardar as novas definições.



Um sistema Ajax permite aos PRO aplicar várias definições pré-configuradas a um grupo de dispositivos em simultâneo, através de modelos de definições.

[Saiba mais sobre os modelos de definições](#)

Definições	Significado
Nome	Nome do dispositivo. Apresentado na lista de dispositivos do hub, texto SMS e notificações no historial de eventos. Para alterar o nome, clique no campo de texto. O nome pode conter até 24 caracteres latinos ou até 12 caracteres cirílicos.
Sala	Seleção da divisão virtual à qual é atribuído Superior MotionProtect G3 Fibra.

	O nome da sala aparece no texto do SMS e nas notificações no historial de eventos.
Indicação LED de alarme	Quando desativado, o indicador LED não notifica sobre alarmes e ativação de tamper.
Antimascaramento	Quando esta opção está ativada, o dispositivo deteta o mascaramento.
Sempre ativo	Quando esta opção está ativada, o detetor está sempre no modo armado e deteta movimento. Saiba mais
Alerta com uma sirene	
Se for detetado movimento	Quando ativada, <u>sirenes</u> adicionadas ao sistema são ativadas quando o dispositivo deteta o movimento.
Se o mascaramento for detectado	Quando ativada, <u>sirenes</u> adicionadas ao sistema são ativadas quando o dispositivo deteta mascaramento. O parâmetro é apresentado se a opção Anti-mascaramento estiver ativada.
Reação do alarme	
Modo de funcionamento	Especifique como este dispositivo irá reagir aos alarmes: • Alarme instantâneo — o detetor armado reage imediatamente a uma ameaça e dispara o alarme. • Entrada/Saída — quando é definido um atraso, o dispositivo armado inicia a contagem decrescente e não ativa o alarme, mesmo que seja acionado, até que a contagem decrescente termine. • Seguidor — o detetor herda os atrasos dos detetores de Entrada/Saída. No entanto, quando o Seguidor é acionado individualmente, faz disparar o alarme de imediato.
Atraso ao entrar	Seleção do tempo de atraso ao entrar: 5 a 255 segundos. O atraso ao entrar (atraso de ativação do alarme) é o tempo que o utilizador tem para desarmar o sistema de segurança depois de entrar nas instalações. Saiba mais
Atraso ao sair	Seleção do tempo de atraso ao sair: 5 a 255 segundos. O atraso ao sair (atraso de armar) é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações após o armar do sistema de segurança. Saiba mais
Armar no Modo Noturno	Quando ativada, o detetor passa para o modo armado quando o sistema está definido para o Modo Noturno .

	<u>Saiba mais</u>
Atraso ao entrar no Modo Noturno	Tempo de atraso ao entrar no Modo Noturno: de 5 a 255 segundos. Atraso ao entrar (atraso de ativação do alarme) é o tempo que o utilizador tem para desativar o Modo Noturno depois de entrar nas instalações. <u>Saiba mais</u>
Atraso ao sair no Modo Noturno	Tempo de atraso ao sair no Modo Noturno: de 5 a 255 segundos. Atraso ao sair (atraso de armar) é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações depois de ativar o Modo Noturno. <u>Saiba mais</u>
Apenas Modo Noturno	Tempo de atraso no Modo Noturno: 5 a 255 segundos. É o tempo que o utilizador tem para desativar o Modo Noturno (atraso de ativação do alarme) depois de o detetor de entrada/saída ser acionado. A definição é apresentada se o dispositivo estiver definido para o modo de funcionamento Seguidor e a opção Armar no modo noturno estiver ativada. <u>Saiba mais</u>
Atualizações de firmware	Passa o dispositivo para o modo de atualização do firmware se uma nova versão estiver disponível.
Teste de intensidade do sinal Fibra	Passa o dispositivo para o modo de teste da intensidade do sinal Fibra. O teste permite-lhe verificar a intensidade do sinal entre o hub e o dispositivo através do protocolo de transferência de dados Fibra com fios para selecionar o local de instalação ideal. <u>Saiba mais</u>
Teste da zona de deteção	Passa o detetor para o modo de teste da zona de deteção. A opção permite testar sensores de movimento e de mascaramento. O teste ajuda a verificar se o dispositivo está corretamente instalado para detetar todos os alarmes. <u>Saiba mais</u>
Calibração do sensor de mascaramento	Executa a calibração do sensor de mascaramento para garantir que o dispositivo funciona corretamente e pode detetar instantaneamente tentativas de bloquear o seu campo de visão. <u>Saiba mais</u>
Auto-teste do dispositivo	Executa o auto-teste do dispositivo para verificar se os sensores incorporados funcionam corretamente. O teste verifica o sensor de movimento IV e o sensor de mascaramento.

	Saiba mais
Guia do utilizador	Abre o manual do utilizador do Superior MotionProtect G3 Fibra na app Ajax.
Desativação permanente	Permite ao utilizador desativar o dispositivo sem o retirar do sistema. Estão disponíveis três opções: • Não — o dispositivo funciona normalmente e transmite todos os eventos. • Inteiramente — o dispositivo não executará comandos do sistema nem participará em cenários de automatização, e o sistema ignorará os alarmes do dispositivo e outras notificações. • Apenas tampa — o sistema ignora apenas as notificações sobre a ativação do tamper do dispositivo. Saiba mais O sistema também pode desativar automaticamente dispositivos quando o número definido de alarmes é excedido. Saiba mais
Desativação única	Permite ao utilizador desativar eventos do dispositivo até ao primeiro desarme. Estão disponíveis três opções: • Não — o dispositivo funciona normalmente e transmite todos os eventos. • Inteiramente — o dispositivo é completamente excluído dos funcionamentos do sistema até ao primeiro desarme. O dispositivo não executa comandos do sistema e não reporta alarmes nem outros eventos. • Apenas tampa — as notificações sobre o acionamento do tamper são desativadas até ao primeiro desarme. Saiba mais
Eliminar dispositivo	Desemparelha o dispositivo, desliga-o do hub e elimina as suas definições.

Calibração do sensor de mascaramento

A calibração do sensor de mascaramento é importante para garantir que o dispositivo funciona corretamente e pode detetar instantaneamente tentativas de bloquear o campo de visão dos seus sensores. A calibração começa automaticamente quando o dispositivo é adicionado ao sistema. Se o dispositivo não conseguir calibrar o sensor de mascaramento, o sistema envia uma notificação aos utilizadores e à CRA e apresenta a falha correspondente nos Estados do dispositivo.

Pode iniciar a calibração do sensor de mascaramento manualmente, por exemplo, se a calibração automática falhar ou se o local de instalação do dispositivo tiver sido alterado.



Antes de iniciar a calibração, certifique-se de que o dispositivo está corretamente instalado e que nada bloqueia o seu campo de visão.

Para começar a calibrar o sensor de mascaramento, na app Ajax:

1. Aceda o separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior MotionProtect G3 Fibra** na lista.
3. Aceda a **Definições** .
4. Aceda ao menu **Calibração do sensor de mascaramento**.
5. Toque em **Iniciar**.
6. Se a calibração for bem sucedida, toque em **Fechar** para regressar às definições. Se o dispositivo não conseguir calibrar o sensor de mascaramento, verifique se está corretamente instalado e se nada bloqueia o seu campo de visão. Em seguida, toque em **Reiniciar**.

Auto-teste do dispositivo

O auto-teste do dispositivo permite aos utilizadores verificar se os sensores incorporados no dispositivo funcionam corretamente. Durante o auto-teste, serão testados o sensor de movimento IV e o sensor de mascaramento. O dispositivo efetua o auto-teste dos sensores incorporados de forma automática e regular. Se for detetada uma avaria, o sistema notifica os utilizadores e a CRA.

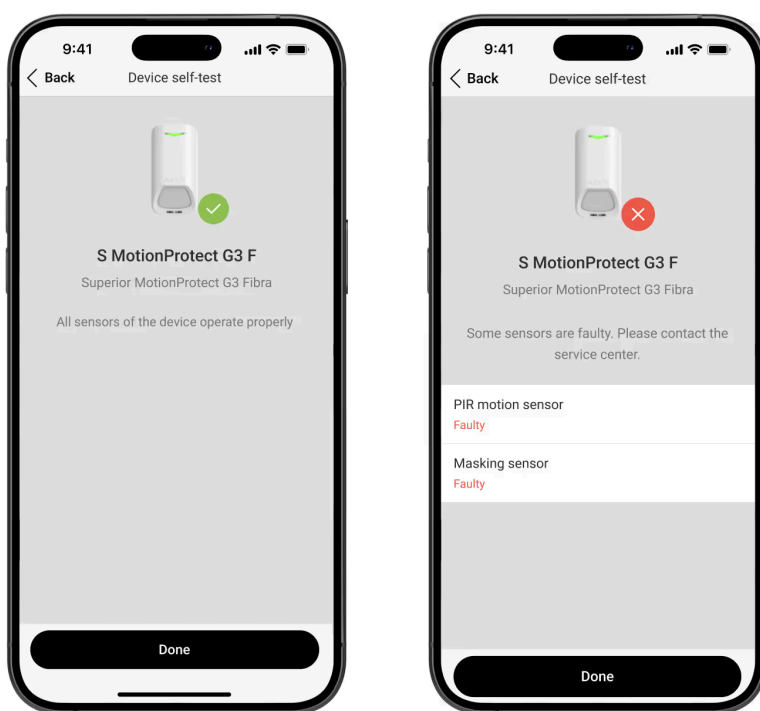
Além disso, o procedimento de auto-teste do dispositivo pode ser iniciado manualmente nas [apps Ajax](#).



Antes de fazer o auto-teste, certifique-se de que o sistema está desarmado e que não está a decorrer outro teste.

Para fazer o auto-teste, na app Ajax:

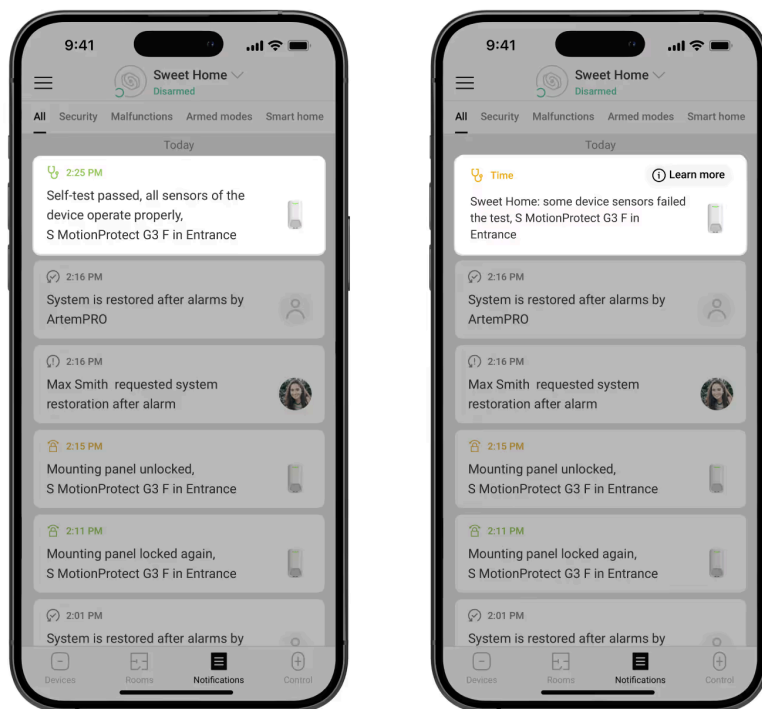
1. Aceda o separador **Dispositivos** .
2. Selecione **Superior MotionProtect G3 Fibra** na lista.
3. Aceda a **Definições** .
4. Aceda ao menu **Auto-teste do dispositivo**.
5. Toque em **Iniciar**.
6. Se o auto-teste for bem sucedido, toque em **Concluído** para regressar às definições. Se alguns sensores estiverem avariados, recomendamos que contacte o centro de assistência.



Tenha em atenção que, em hubs com OS Malevich 2.36 e posteriores, o autoteste do dispositivo verifica apenas os sensores ativados do dispositivo.

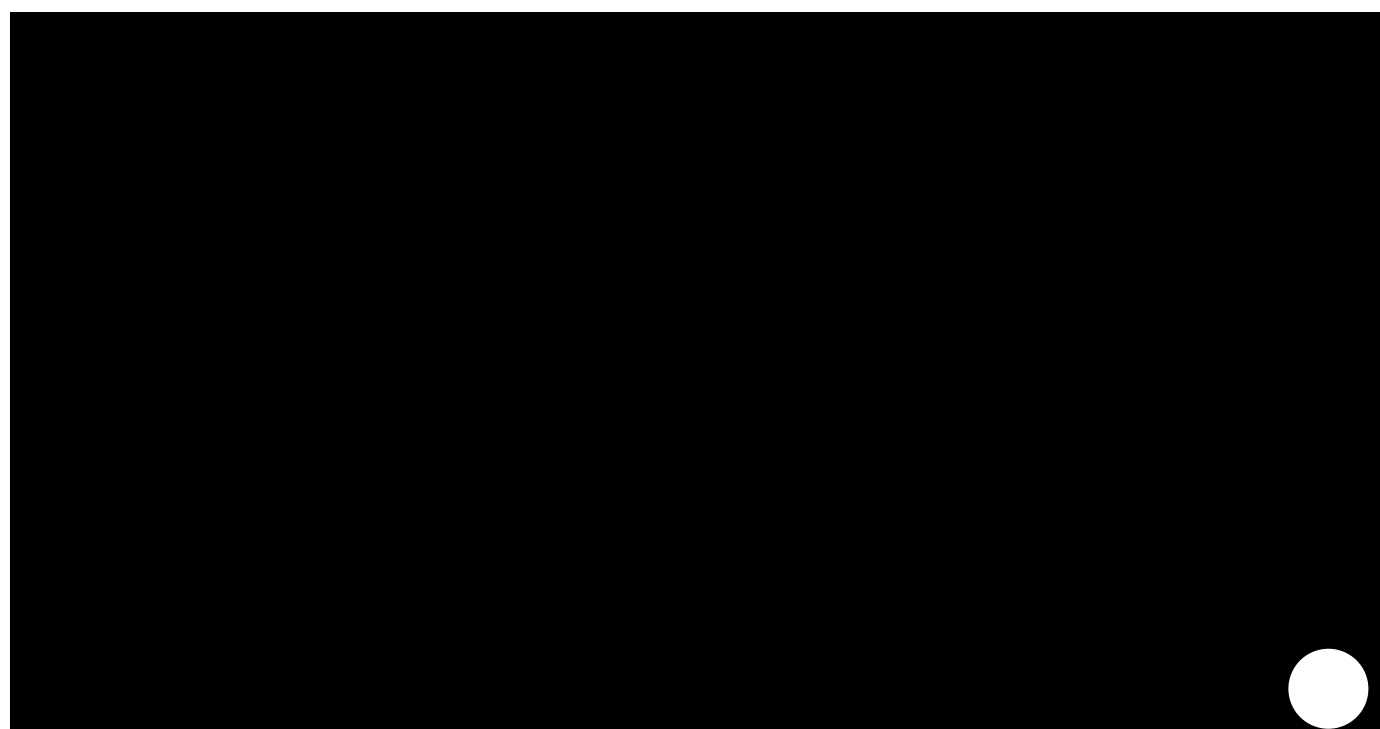
Se um sensor com defeito for desativado, o sistema não mostrará o contador de avarias numa app Ajax nem notificará os utilizadores sobre a avaria do sensor. No entanto, se um utilizador ativar um sensor avariado, o sistema enviará uma notificação a informar que o sensor não está a funcionar corretamente.

Os utilizadores e a CRA receberão uma notificação correspondente sobre o resultado do teste após a conclusão.



Indicação

O Superior MotionProtect G3 Fibra indicador LED pode acender-se a verde ou a vermelho, consoante o estado do dispositivo.



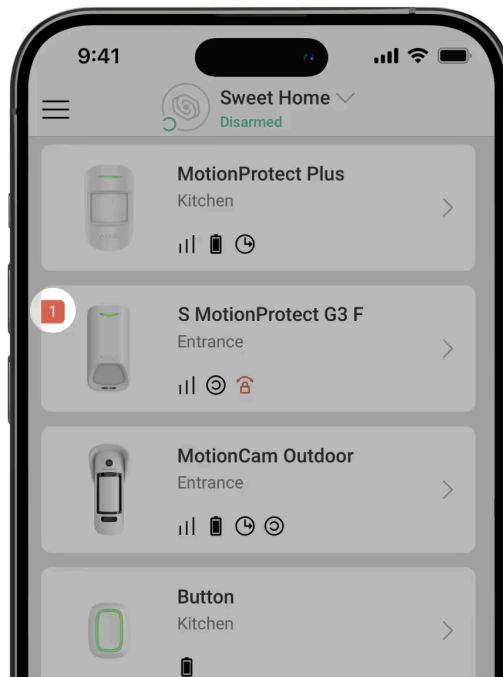
Indicação	Evento	Nota
-----------	--------	------

Acende-se a verde durante 0.3 segundos e apaga-se durante 0.3 segundos três vezes.	O dispositivo deteta um alarme quando não é adicionado ao hub.	
Acende-se a verde durante 0.3 segundos e apaga-se durante 0.3 segundos seis vezes.	O dispositivo é eliminado do hub.	
Pisca rapidamente a verde.	O dispositivo é selecionado a partir da lista de dispositivos encontrados através da leitura das linhas Fibra para adicionar ao hub.	
Acende-se a verde durante cerca de 0.6 segundos.	• Alarme de movimento. • Alarme de tamper. • O mascaramento é detetado / repostado no estado normal.	
Acende-se constantemente a verde e apaga-se durante 0.6 segundos quando é detetado movimento.	O teste da zona de deteção do sensor de movimento está a ser executado para o dispositivo.	Saiba mais
Acende-se constantemente a vermelho e apaga-se completamente quando é detetado um mascaramento. Quando o mascaramento é removido, acende-se novamente a vermelho.	O teste da zona de deteção do sensor de mascaramento está a ser executado para o dispositivo.	Saiba mais
Acende-se a verde durante 0.5 segundos e apaga-se durante 0.5 segundos.	A calibração do sensor de mascaramento está em curso.	Saiba mais
Acende-se a vermelho durante cerca de 1 segundo a cada 4 segundos.	Erro de hardware do dispositivo ou avaria dos seus sensores.	O dispositivo necessita de manutenção; contacte o nosso Apoio Técnico .
Acende-se a vermelho durante cerca de 1 segundo a cada 13 segundos.	A calibração do sensor de mascaramento falhou.	Certifique-se de que o dispositivo está corretamente instalado e que nada bloqueia o seu campo de visão e, em seguida, reinicie a calibração. Se a indicação se repetir, contacte o nosso Apoio Técnico.

Avarias

Quando o dispositivo deteta uma avaria (por exemplo, não há ligação através do protocolo Fibra), é apresentado um contador de avarias na app Ajax, no canto superior esquerdo do ícone do dispositivo.

Todas as avarias podem ser vistas nos estados do dispositivo. Os campos com avarias vão ser indicados com vermelho.



Uma avaria é apresentada se:

- A temperatura do dispositivo está fora dos limites aceitáveis.
- O bloqueio do painel de instalação do dispositivo é desbloqueado (o tamper é ativado).
- A tampa do detetor está aberta (o tamper é ativado).
- Não há sinal através de protocolo Fibra.
- O sensor IV está avariado.
- O sensor de mascaramento está avariado.
- A calibração do sensor de mascaramento falhou.

Manutenção

Verifique o funcionamento do aparelho regularmente. A frequência ideal dos controlos é de três em três meses. Limpe a carcaça do dispositivo do pó, teias de aranha e outros contaminantes à medida que vão surgindo. Utilize um pano macio e seco adequado para a manutenção do equipamento.

Não utilize substâncias que contenham álcool, acetona, gasolina e outros solventes ativos para limpar o dispositivo.

Características técnicas

Todas características técnicas

Conformidade com as normas

Configuração em conformidade com os requisitos da norma EN 50131

Garantia

A garantia dos produtos da empresa de responsabilidade limitada “Ajax Systems Manufacturing” é válida durante 2 anos após a compra.

Se o dispositivo não funcionar corretamente, recomendamos que contacte primeiro o serviço de assistência, uma vez que a maioria dos problemas técnicos pode ser resolvida remotamente.

Obrigações de garantia

Acordo de Utilizador

Contactar o Apoio Técnico:

- [email](#)
- [Telegram](#)

Fabricado por “AS Manufacturing” LLC



Precisa de ajuda?

Descubra todo o potencial de um sistema Ajax através de manuais detalhados, artigos, ferramentas e perguntas frequentes. Para assistência imediata, o nosso chatbot com tecnologia de IA e a nossa equipa de suporte técnico profissional estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.

[Fazer uma pergunta](#)

Subscrever

Subscreva a nossa newsletter sobre vida segura. Sem spam.

Subscrever

Ajax PRO no YouTube

Assista a demonstrações de produtos, dicas comprovadas na prática e análises de especialistas em segurança.

Subscrever

Solicitar ajuda extra

✉ support@ajax.systems

📍 @AjaxSystemsSupport_Bot

💬 Fazer uma pergunta



Classificação 4.8

4.500.000

pessoas em todo o mundo protegidas por Ajax

💡 Sugerir uma funcionalidade



Produtos

Proteção contra intrusão

Videovigilância

Segurança contra Incêndio

Conforto e automatização

Todos os produtos

Serviços

Integrações de sistema

Produtos Ajax Ready

Protocolo Fibra com fios

Protocolos de rádio Ajax

Software

Ajax Security System

Ajax PRO: Tool for Engineers

Ajax Desktop

Ajax PRO Desktop

Ajax Response

Ajax TV

Ajax Translator PRO

Ajax Cloud Signaling

Ajax Media Player

Cenários



Disponível em
App Store



Disponível em
Google Play

Soluções

Histórias dos clientes

Soluções por tipo de instalação

Sistema comercial de deteção e alarme de incêndios

Solução sem fios de Grade 3

Solução com fios de Grade 3

Proteção contra intrusão no exterior

Solução de videovigilância

Integração com fechaduras inteligentes Yale

Prevenção de danos causados pela água

Atualizações e modernizações

Porquê Ajax

Como funciona Ajax

Assistência

Guias e Artigos

Conformidade com as normas

Ferramentas

Compatibilidade dos dispositivos Ajax

Compatibilidade com software da CRA

Disponibilidade dos Serviços Ajax

Calculadora de armazenamento de vídeo

Calculadora de dispositivos de vídeo

Calculadora da duração da bateria

Calculadora do alcance da comunicação via rádio

Configuradora de interruptores e tomadas

Calculadora de fonte de alimentação Fibra

Todas as ferramentas Web

Soluções de monitorização e integrações

Monitorização de alarmes de intrusão

Videovigilância e verificação visual de alarmes

Verificação de alarmes por áudio

Empresa

Blog

Sobre nós

Página de imprensa

Eventos

Carreira

Ajax Next

Canal Ajax PRO

Avaliações e feedback

Para parceiros

Para parceiros

Ajax Academy

Partner Portal

Canal Ajax PRO