

# Como substituir a bateria do hub?

Atualizado 8 de maio de 2025



Durante a substituição da bateria e a utilização do hub, siga as regras gerais de segurança elétrica para a utilização de aparelhos elétricos, bem como os requisitos das leis e regulamentos de segurança elétrica.

É estritamente proibido desmontar o aparelho ligado à alimentação elétrica!

## Para substituir a bateria:

1. Desaperte os parafusos de fixação do painel de instalação SmartBracket.



2. Retire o hub do painel de instalação.



3. Desligue os cabos de alimentação e Ethernet, retire o cartão SIM premindo-o e, em seguida, desligue o hub premindo o botão de alimentação durante 3 segundos.



Depois de desligar o hub, certifique-se de que aguarda 5 minutos para descarregar completamente os condensadores!

4. Vire o hub e coloque-o sobre uma toalha dobrada, com o logótipo Ajax para baixo, para não riscar a carcaça durante a desmontagem. Retire 4 parafusos com uma chave de fendas em cruz (PH1).



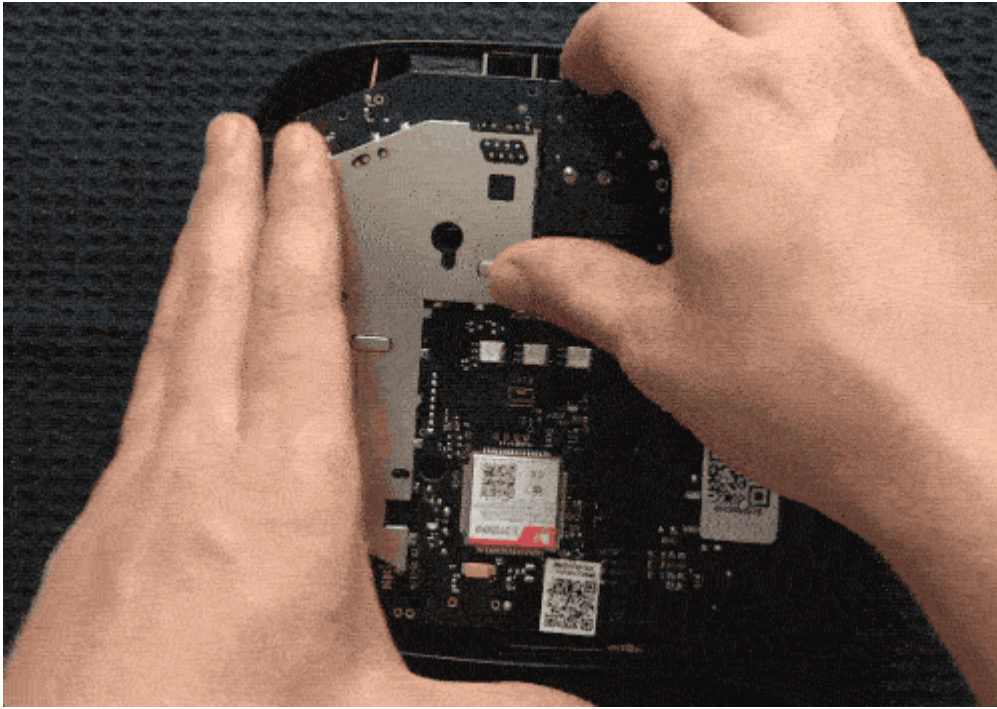
5. Retire a tampa do hub, segurando os conectores de alimentação e Ethernet com os dedos. Coloque de lado a tampa com o logótipo Ajax.



6. Desaparafuse os parafusos que fixam as placas do hub (11 peças nos modelos mais antigos, 10 peças nos novos).



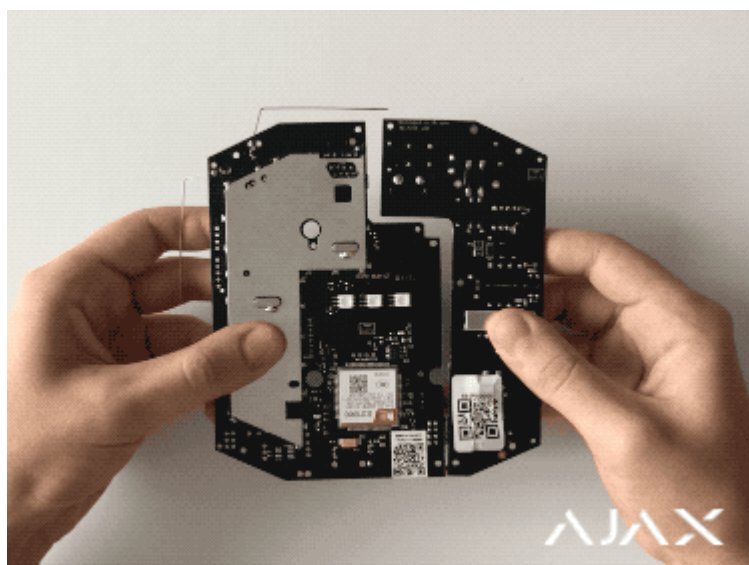
7. Retire as placas da carcaça do hub, levantando-as uniformemente de ambos os lados. As placas estão interligadas e devem ser removidas em conjunto.



- i** Se tiver removido o botão de alimentação de plástico durante a desmontagem do hub, instale-o juntamente com uma junta na carcaça do hub. A junta é colocada no centro do botão de plástico. Quando corretamente instalado, o botão encaixa completamente no seu lugar e os seus bordos encaixam nas ranhuras.



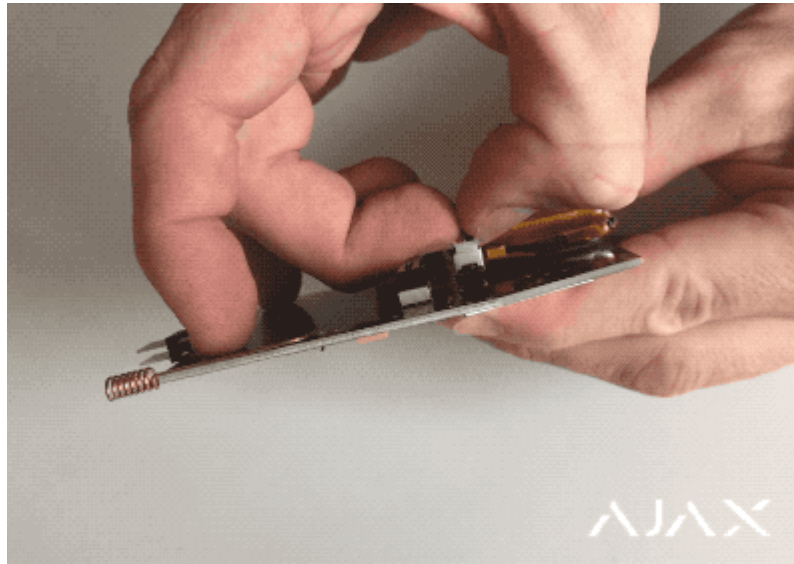
8. Solte as placas e coloque de lado a mais pequena.





Não distorça ou dobre as antenas durante a substituição da bateria. Isto pode resultar numa falha do hub.

9. Vire a placa grande para a bateria e desligue o seu terminal da placa.

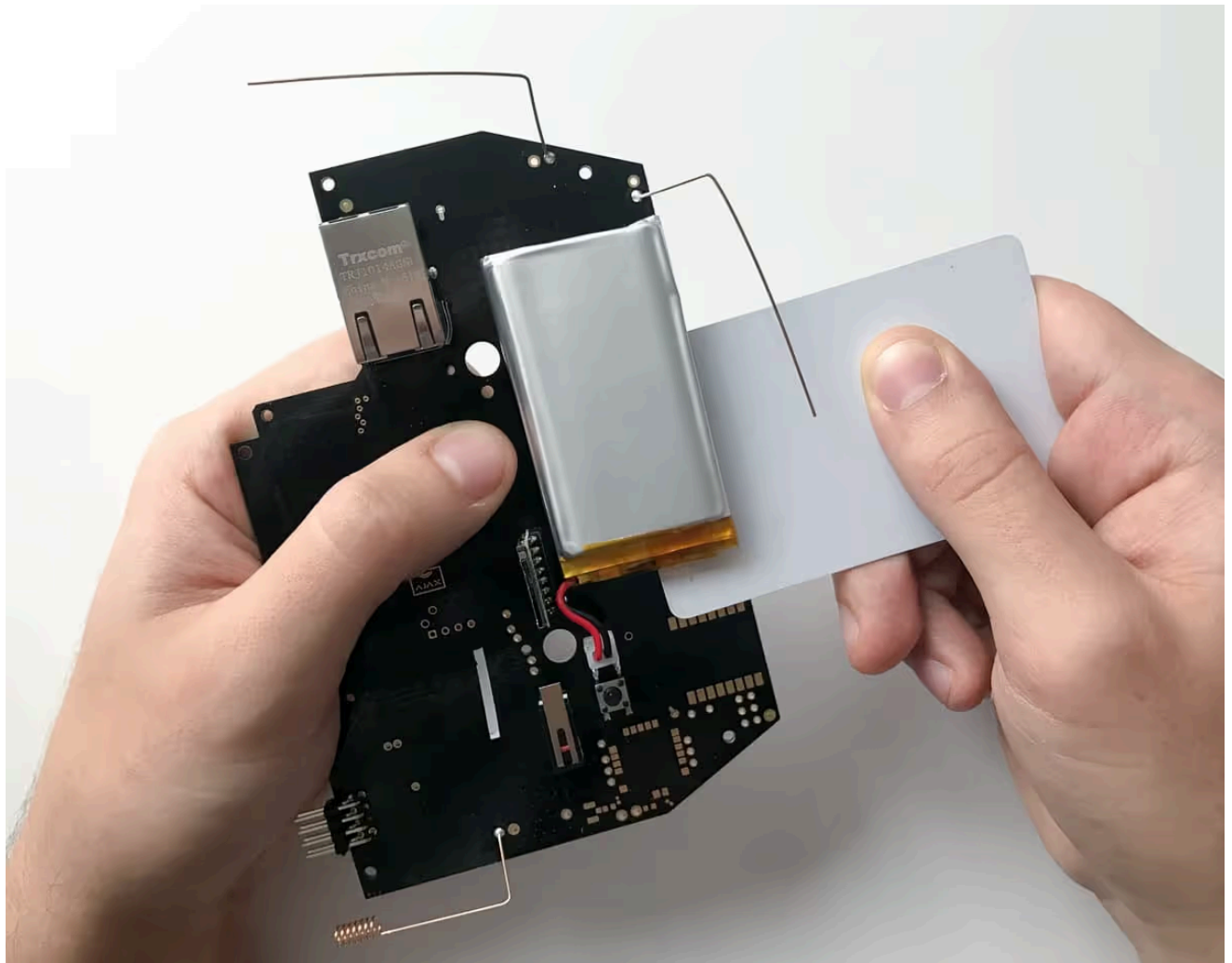


10. Separe a bateria da placa. A bateria pode ser fixada através de dois métodos: uma fita adesiva (autocolante) ou uma fita adesiva de dupla face.

Se a bateria do seu hub estiver fixada com fita adesiva (autocolante), puxe-a para cima fazendo um ligeiro esforço.

Se a bateria estiver fixada com duas tiras de fita adesiva, utilize um cartão de plástico:

- Empurre através da primeira tira da fita adesiva sem aplicar um esforço excessivo.



- Coloque uma folha de papel entre a fita adesiva e a bateria para evitar que a bateria fique colada à placa.
- Repita este procedimento com a segunda tira de fita adesiva.
- Remova cuidadosamente os resíduos da fita adesiva da placa.

**⚠** Não utilize objetos afiados para remover a bateria em nenhuma circunstância. Isto pode comprometer a sua integridade e provocar um incêndio.

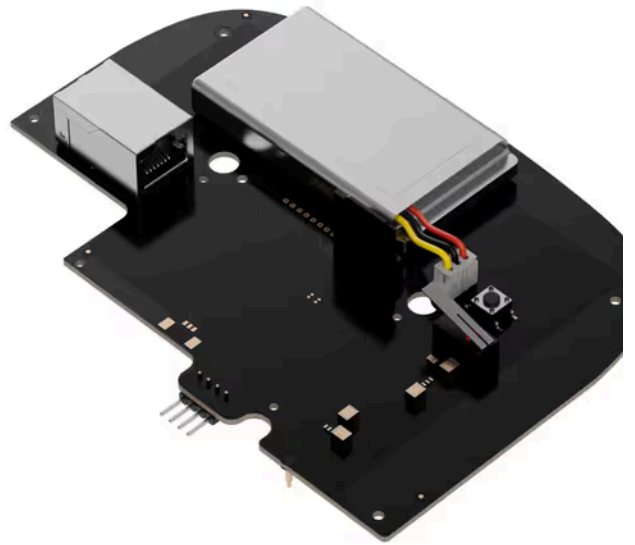
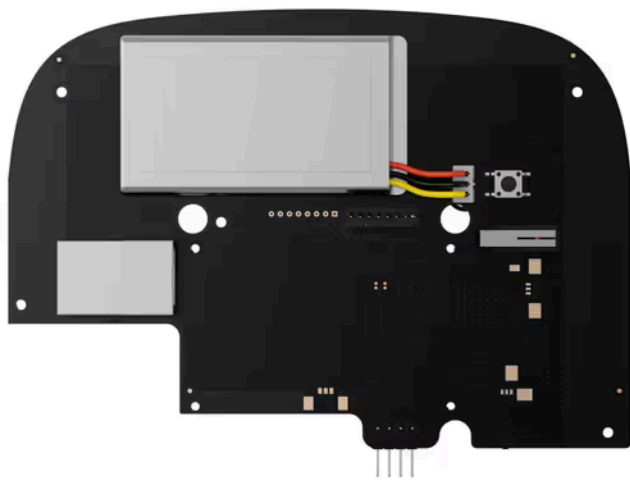
11. Ligue o terminal da nova bateria à placa do hub. Os tipos de baterias recarregáveis compatíveis são apresentados na tabela.

Modelo de Hub	Tipo de bateria
---------------	-----------------

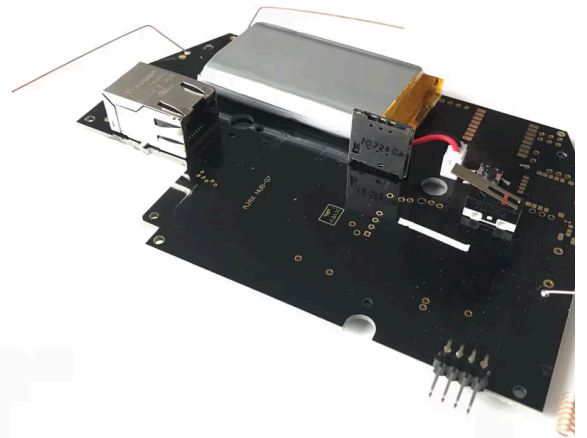
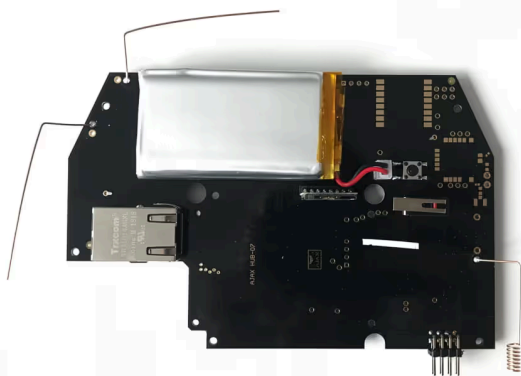
<u>Hub (2G) Jeweller</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bateria de 2 Ah, 2 pinos para Hub/Hub 2/ReX/ReX 2</li> <li>• Bateria de 2 Ah, 3 pinos para Hub/Hub 2/ReX/ReX 2</li> </ul> <p>O hub fabricado após 26 de agosto de 2022 tem uma bateria de 3 pinos. Se o hub tiver sido fabricado anteriormente, a bateria pode ser de 2 ou 3 pinos. Para saber o tipo de bateria, contacte o <a href="#">Apoio Técnico Ajax</a> ou verifique-a manualmente.</p>
<u>Hub (4G) Jeweller</u>	Bateria de 3 Ah, 3 pinos para Hub/Hub 2 Plus/Hub 2 (4G)
<u>Hub 2 (2G) Jeweller</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bateria de 2 Ah, 2 pinos para Hub/Hub 2/ReX/ReX 2</li> <li>• Bateria de 2 Ah, 3 pinos para Hub/Hub 2/ReX/ReX 2</li> </ul> <p>O hub fabricado após 7 de outubro de 2022 tem uma bateria de 3 pinos. Se o hub tiver sido fabricado anteriormente, a bateria pode ser de 2 ou 3 pinos. Para saber o tipo de bateria, contacte o <a href="#">Apoio Técnico Ajax</a> ou verifique-a manualmente.</p>
<u>Hub 2 (4G) Jeweller</u>	Bateria de 3 Ah, 3 pinos para Hub/Hub 2 Plus/Hub 2 (4G)
<u>Hub Plus Jeweller</u>	Bateria de 2 Ah, 2 pinos para Hub/Hub 2/ReX/ReX 2
<u>Hub 2 Plus Jeweller</u>	Bateria de 3 Ah, 3 pinos para Hub/Hub 2 Plus/Hub 2 (4G)

### > Saiba mais sobre os acessórios Ajax para hubs

12. Fixe a nova bateria no mesmo local na placa do hub utilizando a fita adesiva 3M incluída com um suporte adesivo, sem danificar a ranhura do cartão SIM. Se for instalada incorretamente, retire a bateria da placa e volte a instalá-la. Coloque os cabos da bateria como indicado na figura. Caso contrário, os cabos podem ficar entalados.



Bateria de 3 pinos na placa de hub



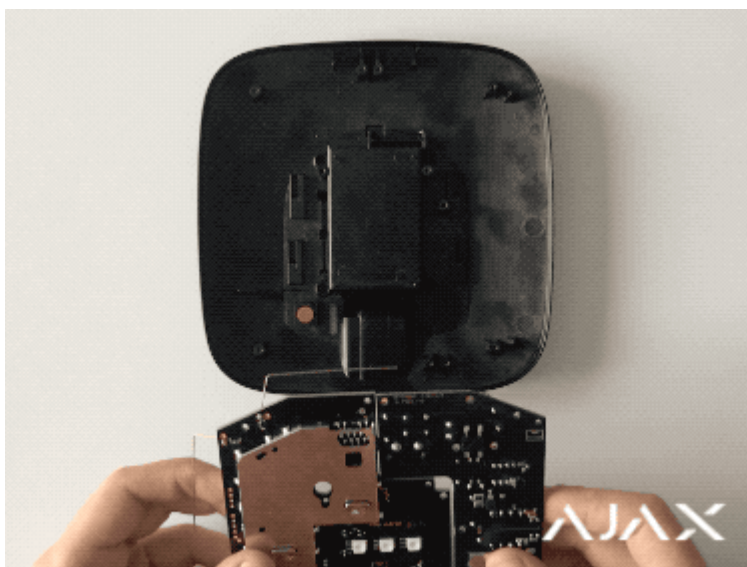
Bateria de 2 pinos na placa de hub



As baterias antigas devem ser recicladas de acordo com as regras de eliminação de baterias de íões de lítio no seu país!

13. Ligue as placas entre si utilizando o conector.

14. Com cuidado (para não dobrar as antenas), instale as placas no compartimento do hub, alinhando os conectores Ethernet, SIM e de alimentação na placa com as aberturas correspondentes na carcaça.



Certifique-se de que a bateria e os seus cabos não estão entalados. Quando instaladas corretamente, as placas estão apertadas em todos os suportes e não estão soltas. Enquanto segura as placas com a tampa traseira do hub, vire o hub. A ranhura do cartão SIM, a alimentação e os conectores Ethernet devem entrar totalmente nos assentos e o botão de alimentação não deve afundar. Caso contrário, retire as placas e volte a instalá-las na tampa traseira.



15. Fixe a placa no interior da carcaça com parafusos.



16. Coloque a tampa no hub como indicado na figura, vire-o segurando o hub de ambos os lados e fixe a tampa com parafusos.



Depois de substituir a bateria, é necessário verificar o funcionamento do hub. Ligue a fonte de alimentação do hub e verifique a alteração do estado de carga da bateria após 10 minutos utilizando a app móvel.



Em caso de avaria, recomenda-se que contacte o [Apoio Ajax Systems](#) ou o local de compra.

 **CUIDADO!**

Risco de explosão se a bateria for substituída por uma de tipo incorreto. As baterias não devem ser eliminadas como resíduos domésticos indiferenciados. Por favor, utilize o sistema de recolha pública para devolver, reciclar ou tratar em conformidade com os regulamentos locais.

### Subscrever

Subscreva a nossa newsletter sobre vida segura. Sem spam.

Subscrever

### Solicitar ajuda extra

 [support@ajax.systems](mailto:support@ajax.systems)

@AjaxSystemsSupport\_Bot

Enviar pedido



Classificação 4.8

4.500.000

pessoas em todo o mundo protegidas por Ajax

Sugerir uma funcionalidade



## Produtos

Proteção contra intrusão

Videovigilância

Segurança contra Incêndio

Conforto e automatização

Todos os produtos

Serviços

Integrações de sistema

Produtos Ajax Ready

Protocolo Fibra com fios

Protocolos de rádio Ajax

## Software

Ajax Security System

Ajax PRO: Tool for Engineers

Ajax Desktop

Ajax PRO Desktop

Ajax TV

Ajax Translator PRO

Ajax Cloud Signaling

Ajax Media Player

Cenários



Disponível em  
App Store



Disponível em  
Google Play

## Soluções

Histórias dos clientes

Soluções por tipo de instalação

Sistema comercial de detecção e alarme de incêndios

Solução sem fios de Grade 3

Solução de videovigilância

Integração com fechaduras inteligentes Yale

Atualizações e modernizações

Porquê Ajax

Como funciona Ajax

## Assistência

Guias e Artigos

Conformidade com as normas

## Ferramentas

Compatibilidade dos dispositivos Ajax

Compatibilidade com software da CRA

Disponibilidade dos Serviços Ajax

Calculadora de armazenamento de vídeo

Calculadora de dispositivos de vídeo

[Calculadora da duração da bateria](#)  
[Calculadora do alcance da comunicação via rádio](#)  
[Configuradora de interruptores e tomadas](#)  
[Calculadora de fonte de alimentação Fibra](#)  
[Todas as ferramentas Web](#)

## Soluções de monitorização e integrações


[Monitorização de alarmes de intrusão](#)  
[Videovigilância e verificação visual de alarmes](#)  
[Verificação de alarmes por áudio](#)

## Empresa

[Blog](#)  
[Sobre nós](#)  
[Página de imprensa](#)  
[Eventos](#)  
[Carreira](#)  
[Ajax Next](#)  
[Avaliações e feedback](#)

## Para parceiros

[Para parceiros](#)  
[Ajax Academy](#)  
[Partner Portal](#)

 [Portugal](#) [Política de Privacidade](#) [Comunicar uma vulnerabilidade](#) [Artigo técnico RGPD](#) [Declaração NDAA](#)  
[Política de cookies](#) [Política Anti-Spam](#) [Ajax Services T&C](#) [Acordo de Utilizador Final](#) [Garantia](#)

© 2026 AJAX SYSTEMS CH. Todos os direitos reservados